

УДК 338  
ОЦЕНКА СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ И ВОВЛЕЧЕННОСТИ  
ПЕРСОНАЛА В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ТОРГОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

А. С. БЕЛЯСОВА, Н. А. ГУЗЕЛЕВИЧ  
Научный руководитель Л. Г. КОЗЛОВА  
БЕЛОРУССКО-РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Мониторинг удовлетворённости и вовлечённости персонала в работу – наиболее эффективный способ взглянуть на организацию глазами сотрудников. В основе данного исследования лежит метод «360 градусов», позволивший оценить компанию CD-Life с различных сторон.

Организация. Благоприятный психологический климат в коллективе, дружеские отношения между сотрудниками. Недостатки: неоперативно налаженное взаимодействие между отделами и связь руководителей и подчиненных. Сотрудники выше оценивают организацию, если считают, что: к ним относятся уважительно и справедливо; руководство заинтересовано в позитивных отношениях с подчиненными.

Знания. Уровень квалификации сотрудников позволяет им быстро адаптироваться к изменениям; они понимают необходимость постоянного обучения. Сотрудники выше оценивают трудовые ресурсы, если считают что: знания и навыки высшего руководства соответствуют современным требованиям.

Стиль управления. Уровень знаний и навыков высшего руководства отвечает современным требованиям. В целом, различия в оценке стиля управления в CD-Life Могилев невелики.

Персонал. Сотрудники испытывают чувство личного удовлетворения от успешно выполненной работы и ориентированы на профессиональный рост. Значимые аспекты психологических установок сотрудников: ощущение собственной значимости; возможность профессионального и карьерного роста; материальная мотивация. Сотрудники, ощущающие свою значимость, выше оценивают компетенцию Руководства; возможности для профессионального роста, выше оценивают свою значимость в компании.

Здания. Сотрудникам удобно добираться на работу, однако отмечается «наличие сложностей с парковкой подъездом на машине», а расположение офисов не оптимально для эффективного взаимодействия между подразделениями и работы с клиентами.

В целом степень удовлетворенности и вовлеченности персонала CD-Life достаточно высока, однако для успешной работы Руководству компании необходимо обратить внимание на: уважительное отношение к сотрудникам; справедливость оценки труда сотрудников; налаживание связи Руководства с подчиненными; предоставление возможности для личного развития и профессионального роста.