

С. О. КАМИНСКАЯ, С. Б. САМАРЦЕВ

Государственное учреждение высшего профессионального образования  
«БЕЛОРУССКО-РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Могилев, Беларусь

Успешной будет организация, которая в состоянии привести свои внутренние процессы и возможности в соответствие с потребностями обучающихся лиц и рынка труда.

В то время как в области подготовки специалистов существует единая сертификация с общеизвестными и приемлемыми требованиями, система непрерывного образования отличается большой динамикой, сложностью и поэтому является трудноформализуемой.

В связи с этим, в рамках процесса самоорганизации системы оценки качества образовательных услуг в Германии за прошедшие десятилетия образовалось большое количество профессиональных, методических и отраслевых объединений, которые с целью совершенствования качества профессионального повышения квалификации, увеличения его прозрачности для потребителей, обеспечили разработку четких критериев профессионального обучения и повышения квалификации для тех, кто совершенствует свою компетентность, и согласованных критериев качества для учреждений сферы повышения квалификации.

Менеджмент качества способствует образованию точек сопряжения и разграничивает единые функциональные задачи администрации сферы образования и оперативные задачи процесса образования, которые определяют истинный характер любого образовательного учреждения. Поэтому в Германии была разработана модель оценки компетенции сотрудников и учреждений дополнительного образования взрослых, оказывающих услуги в области образования, а также выдачи печати качества знаний.

Одной из таких современных организаций является Академия BDVT в Острих-Винкеле (Профессиональное объединение педагогов, консультантов и мастеров производственного объединения), которая выдает печать качества знаний в 4 направлениях. Академия, таким образом, реагирует на растущий спрос на выдачу лицензий за успешное прохождение курса обучения, переподготовку и повышение квалификации в соответствии с разработанными учебными планами и за освоение методов обучения.

В связи с многократным ростом количества заявок, касающихся выдачи лицензий в области повышения квалификации и переподготовки, Академия как представитель старейшего и самого крупного в Германии профессионального союза мастеров производственного обучения, консультантов и преподавателей, разработала свои методы и критерии контроля знаний.

Начиная с 2010 года, Академия выдает лицензии учебным учреждениям, которые предлагают клиентам курс обучения с присвоением квалификации «мастер в сфере бизнеса», «мастер по продажам», «преподаватель в области бизнеса», «руководитель отдела продаж и сбыта» на основе единых учебных планов и критериев оценки. Уже 15 институтов, занимающихся подготовкой кадров, сдали выпускной экзамен и поэтому относятся к системе сертификации Академии BDVT. Выпускники, прошедшие подготовку, получают после сдачи экзамена сертификат с печатью качества. Со времени основания Академии 773 слушателя этих курсов сдали данный экзамен и получили соответствующий документ с печатью качества знаний.

В дополнение Академия будет заниматься специальными курсами повышения квалификации, методиками обучения и эффективностью использования дидактических методов. В перечень предложений по выдаче лицензий входят следующие программы.

1. Курс обучения с получением лицензированных сертификатов/печатей и присвоением квалификации «Мастер производственного обучения в сфере бизнеса», «Преподаватель в области бизнеса», «Мастер по продажам», «Руководитель отдела продаж и сбыта», который включает системное обучение более 25 дней по программе около 220 часов с письменным и устным экзаменом и получением печати качества знаний Академии.

2. Методико-дидактическое внутрипроизводственное повышение квалификации специалистов по программе обучения в течение 5 – 6 дней, заканчивающееся письменным зачётом и вручением печати качества знаний Академии, для компаний и организаций, желающих повысить квалификацию своих служащих.

3. Специальные формы и методики повышения квалификации после окончания курса подготовки мастеров производственного обучения / учителей.

Методико-дидактическое обеспечение повышения квалификации в этом случае соответствует шестиступенчатым типовым планам, включающим программы обучения с письменным зачётом и получением печати качества Академии.

4. Печать-«Q» BDVT. Для вручения этой печати с помощью конкретных критериев контроля качества знаний сертифицируются отдельные методы, приёмы и модели, используемые в производственном обучении, консультировании, преподавании.

В настоящий момент в учреждении разработаны условия приёма для потенциальных слушателей, программы обучения и критерии контроля знаний по новым направлениям повышения квалификации, которые тестируются на возможность практического применения и рецензируются специалистами.

Таким образом, в Академии BDVT созданы чёткие критерии качества, касающиеся лицензирования различных курсов подготовки кадров и курсов повышения квалификации, а также отдельных методик обучения.