

Мариненко О.П.

Белорусско-Российский университет, г. Могилев, Беларусь

ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ ИНОСТРАННЫМ СТУДЕНТАМ В ПРОЦЕССЕ ИХ СОЦИАЛИЗАЦИИ

Актуализируется значение оказания помощи иностранным студентам в процессе их социализации в стране получения образования и представляются возможности по оказанию помощи: оптимизация информационной среды, шадящий режим учебной деятельности в период адаптации, интенсивность внеучебной работы, введение специальной дисциплины по адаптации к обучению.

В последнее десятилетие большинство стран, включая Республику Беларусь и Российскую Федерацию, актуализирует значение экспорта образовательных услуг. Результатом такой политики становится постоянное увеличение количества иностранцев, получающих образование в данных странах.

Обучение за границей, дающее иностранным студентам потенциальные бонусы в виде диплома международного образца, представляет для них определенные сложности в связи с необходимостью привыкания к неродной культуре, изучения языка и правил поведения, адаптации к климату и еде.

Процесс вхождения иностранного студента в общество принимающей его страны называется социализацией, которая представляет собой процесс постепенной интеграции в общество обучающей его страны. Начинается данный процесс с адаптации, которая в общем виде может быть названа межкультурной, подразумевающей «психологическое и социальное приспособление людей к новой культуре, чужим национальным традициям, образу жизни и поведению» [1, с. 91]. Социализация является значительно более широким, в сравнении с адаптацией, процессом, поскольку представляет собой не только усвоение ценностей новой социальной среды и культуры, но и процесс индивидуальной «переработки» социальных ситуаций, субъектного освоения нового опыта, выработку стратегии индивидуального поведения в неродной среде.

Результатом социализации является успешная интеграция в общество принимающей мигранта страны, что имеет важное значение для обучающей стороны: чем быстрее пройдет процесс социализации, тем скорее иностранец будет способен адекватно выполнять учебные задачи и не будет нуждаться в особом внимании и поддержке. Данный аргумент определяет необходимость оказания помощи иностранным студентам в процессе их социализации.

Успешность социализации во многом зависит от доконтактного этапа (этап, предварающий въезд в страну обучения): насколько сознательно абитуриент принял решение обучаться за границей, оценил ли потенциальные сложности обучения в чужой стране, имел ли представление о неродной культуре. На практике в обучении иностранных студентов в большинстве постсоветских стран доконтактный этап присутствует всегда, поскольку обязательной процедурой является получение приглашения на обучение в учебном заведении и оформление въездной визы.

Оптимизировать процесс социализации иностранных студентов на доконтактном этапе возможно посредством установления непосредственного контакта с потенциальными абитуриентами при помощи современных средств связи, заочного консультирования иностранцев, размещения в рекламных материалах информации о стране обучения, ее культурных нормах, системе обучения и т.д. – такой вид помощи является превентивной – предупреждающей потенциальные проблемы. В связи с отсутствием непосредственного контакта с иностранным студентом оптимальным является соответствующее оформление сайта учебного заведения: доброжелательный интерфейс, возможность легко найти необходимую информацию иностранцу, размещение информации на языках потенциальных

абитуриентов, полнота информации об образовательных услугах, ценах, порядке поступления, процедурах, сопровождающих поступление и пр.

Самым сложным периодом в социализации иностранных студентов является первый месяц после приезда, называемый периодом наиболее острой адаптации [2], поскольку иностранные студенты сталкиваются с невозможностью объясниться в общественных местах, непонятными традициями, некомфортными условиями проживания, необходимостью самостоятельно готовить себе еду и т.д. Эффективным средством поддержки иностранных студентов в период наиболее острой адаптации являются программы сопровождения новоприбывших студентов соотечественниками – старшекурсниками, которые помогают им выполнять различные административные процедуры: оплату, медосмотр, регистрацию, изучать язык, знакомиться с культурными нормами, решать бытовые проблемы и пр. Данные программы, называемые «peer-program» - программы надзора, получили широкое распространение в западной практике обучения иностранных студентов [3].

Адаптационную поддержку иностранным студентам в период наиболее острой адаптации обеспечивает «щадающий» режим учебной деятельности, который предполагает меньшее количество занятий в первые несколько недель обучения. Целесообразность введения «щадающего» режима учебной деятельности подтвердилась в результате эксперимента по апробации представленной нами технологии педагогической поддержки иностранных студентов в нескольких вузах Беларуси.

Уменьшение аудиторной нагрузки студентов в период наиболее острой адаптации открывает широкие возможности по организации внеучебной работы с иностранными студентами, которая решает задачи знакомства новоприбывших с городом, учебным заведением, культурой страны, а также возможность усвоения языковых норм в неформальной обстановке. Среди форм внеучебной работы выделяются экскурсии по университету, общежитию, городу; посещение музеев и выставок; тренинги по поведению и неречевому общению; круглые столы с обсуждением конфликтных ситуаций, возникших в связи с различием культур и т.п.

Проведение внеучебной работы является одной из задач информационного, организационного, методического и культурно-воспитательного сопровождения иностранных студентов, которое наиболее оптимально осуществить, используя институт кураторства групп иностранных студентов специально назначенным педагогом.

Одной из важнейших составляющих процесса социализации является освоение языка. В первые полгода план работы подготовительного отделения включает только занятия по русскому языку как иностранному. Оптимизировать процесс освоения языка возможно, используя технические средства: компьютерные программы, электронные учебники и словари и пр. При возникновении сложностей в процессе обучения иностранным студентам может быть оказана дидактическая помощь, осуществляемая при помощи следующих методик:

- проведение дополнительных занятий со студентами, имеющими более низкий уровень владения языком;
- возможность для менее успевающих студентов перейти в учебную группу, которая начала заниматься позже (на подготовительном отделении занятия начинаются по мере комплектования групп);
- поселение иностранных студентов с отечественными;
- привлечение к процессу объяснения нового материала иностранных студентов, имеющих более высокий уровень владения языком (что особенно эффективно в мононациональных группах);
- варьирование технологий и форм работы в зависимости от уровня владения языком отдельными студентами и группы в целом и т.д.

При выяснении необходимости в дополнительной помощи и поддержке большинство иностранных студентов заявило, что они ощущали недостаток информации о Республике Беларусь, ее культуре, поведении в общественных местах и т.д. [4]. С целью более глубокого знакомства иностранных студентов с неродной страной и ее культурой в учебный план

подготовительного отделения можно включить дисциплину «Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь», программа которой содержит материал по правилам проживания и обучения в неродной стране, особенностям культуры, обычаям, правил поведения в общественных местах и т.д. В рамках преподавания данной дисциплины можно познакомить иностранных студентов с основными документами, охватывающими вопросы их пребывания и обучения: оформление регистрации, прохождение медосмотров, особенностями обучения иностранных граждан в стране, процедурой обучения в высшем учебном заведении и проживания в общежитии.

Нами была разработана программа дисциплины «Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь», которая с 2009-2010 учебного года изучается иностранными слушателями подготовительного отделения Белорусско-Российского университета (Могилев). Данная дисциплина рассчитана на 72 часа, по 36 часов в каждом учебном семестре, ее план включает четыре логически завершённых раздела: процедуры, сопровождающие процесс обучения иностранных студентов, оптимизация процесса обучения, Республика Беларусь, психологическая адаптация иностранных студентов. Ниже мы представим ее программу.

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь»

Первый семестр:

МОДУЛЬ 1. ПРОЦЕДУРЫ, СОПРОВОЖДАЮЩИЕ ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ:

Занятие 1. ЗНАКОМСТВО С УНИВЕРСИТЕТОМ (ЭКСКУРСИЯ) – 2 часа.

Расположение учебных корпусов. Деканаты. Библиотека. Столовая. Гардероб. Подразделения, полезные студенту, их график работы. Возможности по организации досуга: кружки, ансамбли, спортивные секции.

Занятия 2-3. ЗНАКОМСТВО С ОБЩЕЖИТИЕМ (ЭКСКУРСИЯ) – 4 часа.

Общежития университета. Расположение мест общего пользования. Ситуации «На кухне», «Обмен постельного белья». Посещение комнат студентов.

Занятие 4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕСТА – 2 часа.

Практическая отработка навыков взаимодействия в самых распространенных ситуациях: в магазине, на почте, в столовой, в гардеробе, в общественном транспорте, в поликлинике, в банке.

Занятия 5 – 6. ЗНАКОМСТВО С ГОРОДОМ. ЭКСКУРСИЯ ПО ГОРОДУ – 4 часа.

Карта города. Расположение наиболее необходимых для иностранных студентов учреждений: аптеки, поликлиника, вокзалы, кассы аэрофлота. Осмотр достопримечательностей города. Экскурсия по городу.

Занятие 7. УНИВЕРСИТЕТ, ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА – 2 часа.

Устав университета. Права и обязанности студентов университета. Правила внутреннего распорядка. Поведение на занятиях и перерывах. Взаимоотношения между студентами и преподавателями. Памятки по пожарной безопасности и по технике безопасности.

Занятие 8. ЭКСКУРСИЯ В МУЗЕЙ УНИВЕРСИТЕТА – 2 часа.

История университета. Достижения, выдающиеся ученые и выпускники вуза. Административно-управленческая структура университета. Факультеты и специальности. Обучение иностранных студентов в университете.

Занятие 9. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИИ – 2 часа.

Права проживающих в общежитии. Обязанности проживающих в общежитии. Правила внутреннего распорядка. Прием гостей.

Занятие 10. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ – 2 часа.

Оформление временного пребывания. Оформление временного проживания. Обязательное медицинское страхование. Типы виз, оформление визы.

Занятие 11. МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН – 2 часа.

Обязательное медицинское страхование. Прохождение медосмотра. Обращение к врачу. Правила посещения врачей. Срочная медицинская помощь. Ситуации «В поликлинике», «В больнице».

Занятие 12. СИТУАЦИИ МЕЖКУЛЬТУРНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ – 2 часа.

Виды транспорта и проезд в транспорте. Магазин, рынок, покупки. Рестораны, меню. Прием гостей и поход в гости. Общение по телефону. Знакомство.

Занятие 13. ПРАВИЛА ЭТИКЕТА – 2 часа.

Жесты, мимика как средства невербального общения. Обращение. Приветствие и прощание. Социальные отношения: младший / старший, преподаватель / студент, мужчина / женщина. Отношения в семье.

МОДУЛЬ 2. ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ:

Занятие 14. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ НА ПРЕДВУЗОВСКОМ ЭТАПЕ – 2 часа.

План подготовительного отделения. Профили подготовки. Экзамены и зачеты. Расписание. Программы дисциплин.

Занятие 15. ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРИЕМЫ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ – 2 часа.

Работа со словарем. Работа с учебником. Приемы заучивания. Конспектирование. Написание рефератов. Приемы тренировки памяти.

Занятие 16. НОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ИЗУЧЕНИИ РУССКОГО ЯЗЫКА – 2 часа.

Информационные и компьютерные технологии в образовании. Образовательные сетевые ресурсы на русском языке. Электронные учебники и словари. Коммуникативная практика в Интернете. Обучающие программы.

Занятие 17. РАБОТА В БИБЛИОТЕКЕ (ЭКСКУРСИЯ) – 2 часа.

Практическое освоение ситуаций «Поиск книги в каталоге», «Работа в электронной библиотеке», «Беседа с библиотекарем»

Занятие 18. ЗАЧЕТ. ОБСУЖДЕНИЕ ОСНОВНЫХ ВОПРОСОВ СПЕЦКУРСА – 2 часа.

Второй семестр:

МОДУЛЬ 3. РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ:

Занятие 1. РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ, ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ – 2 часа.

Географическое положение. Население Беларуси. Административно-территориальное деление. Политическая система. Экономика, основные направления экспорта

Занятия 2 – 3. ПРИРОДА БЕЛАРУСИ (ЭКСКУРСИЯ В ЗООСАД) – 4 часа.

Рельеф Беларуси. Полезные ископаемые. Климат. Воды. Растительный и животный мир Беларуси.

Занятие 4. ИСТОРИЯ БЕЛАРУСИ – 2 часа.

Древняя Беларусь. Беларусь в составе Великого Княжества Литовского. Беларусь в составе Речи Посполитой. Беларусь в составе России. Великая Октябрьская революция. Великая Отечественная война. Беларусь на современном этапе

Занятия 5- 6. ИСТОРИЯ МОГИЛЕВА. ЭКСКУРСИЯ В МУЗЕЙ ИСТОРИИ МОГИЛЕВА – 4 часа.

Могилев на разных этапах исторического развития. Историческая оборона города в годы Великой Отечественной войны.

Занятие 7. КУЛЬТУРНАЯ ЖИЗНЬ БЕЛАРУСИ – 2 часа.

Культура и искусство Беларуси. Посещение концертов, музеев, кинотеатров, выставок. Религия в жизни белорусов, религиозные праздники, обычаи и традиции.

Занятие 8 ПОСЕЩЕНИЕ ТЕАТРА – 2 часа.

Просмотр и обсуждение спектакля.

Занятие 9. ПРАЗДНИКИ, ТРАДИЦИИ ИХ ПРОВЕДЕНИЯ – 2 часа.

Традиционные народные праздники: масленица, купалье, деды. Календарные праздники: Новый год, День защитника Отечества, 8 Марта, День труда, День Победы, День Независимости, День Великой Октябрьской Революции. Профессиональные праздники

Занятия 10 – 11 БЫТ БЕЛОРУСОВ. ЭКСКУРСИЯ В ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ – 4 часа.

Жизнь белорусов в городе. Жизнь в деревне. Традиционные ремесла.

Занятие 12. ТРАДИЦИОННАЯ ЕДА – 2 часа.

Традиционная белорусская еда. Правила этикета во время принятия пищи. Приготовление и дегустация национальных блюд

Занятие 13. СИСТЕМА ОБРАЗОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ – 2 часа.

Дошкольное, начальное обучение. Среднее образование (неполное, полное, специальное, профессионально-техническое). Система высшего образования. Особенности обучения иностранных граждан в Республике Беларусь.

МОДУЛЬ 4. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ АДАПТАЦИЯ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ:

Занятие 14. ФАКТОРЫ, ОБЛЕГЧАЮЩИЕ ПРОЦЕСС АДАПТАЦИИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ – 2 часа.

Адаптация. Физиологическая, психологическая, социальная, культурная, дидактическая адаптации. Факторы, ускоряющие процесс адаптации. Значение личностной активности в процессе адаптации. Практическое определение уровня комфортности и склонности к стрессу.

Занятие 15. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ, ИХ ЗНАЧЕНИЕ ДЛЯ АДАПТАЦИИ – 2 часа.

Индивидуальность и личность как способы бытия в мире. Индивидуальные особенности: темперамент, экстра – интровертность, способности и задатки, их значение для адаптации. Практическое определение типа темперамента, экстра - интровертности, способностей, профессиональной направленности.

Занятие 16. ОСОБЕННОСТИ ПОЗНАВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССОВ – 2 часа.

Значение познавательных процессов в дидактической адаптации. Особенности познавательных процессов: восприятия, внимания, памяти, мышления, воображения. Практическое определение особенностей познавательных процессов. Методические рекомендации по улучшению познавательных процессов.

Занятие 17. САМОАНАЛИЗ И САМОКОНТРОЛЬ – 2 часа.

Значение умения анализировать себя. Самооценка, ее значение для адаптации. Виды самооценки. Определение самооценки. Способы повышения самооценки. Значение самоконтроля. Способы самоконтроля. Самоактуализация.

Занятие 18. ИТОГОВОЕ ЗАНЯТИЕ. ОБСУЖДЕНИЕ ИТОГОВ КУРСА – 2 часа.

В результате проведения эксперимента студенты-иностранцы, изучавшие данную дисциплину, по результатам определения степени адаптированности и позитивности восприятия неродной среды показали более высокие результаты в сравнении со студентами контрольных групп, что позволяет рекомендовать изучение подобной дисциплины в других учебных заведениях, принимающих иностранцев.

Таким образом, учебное заведение, принимающее иностранных студентов, должно содействовать им в процессе социализации в неродной стране, что позволит решить задачи более быстрой интеграции в общество обучающей страны и более эффективного выполнения данными студентами учебных и социальных задач, в том числе посредством предложенных в данной статье механизмов.

Список литературы

1. Иванова, Н.Л., Мнацаканян, И.А. Межкультурная адаптация студентов/ Н.Л.Иванова, И.А Мнацаканян // Вопросы психологии. - 2006. -№5. - С. 90 -99
2. Сурыгин, А.И. Дидактические основы предвузовской подготовки в высших учебных заведениях: дис. ... докт. пед. наук. /А.И.Сурыгин. - СПб. - 2000. - 311 с.
3. Abe, J., Talbot, D., Geelhoed, R. Effects of a peer program on international students adjustment // Journal of College Student Development. Washington. Nov. – Dec. 1998. 539 -547 p.
4. Мариненко, О.П. О педагогической поддержке иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки // Высшая школа. - 2010. - №1. - С. 56 – 58

Самарцев К.С., Самарцев С.Б.

Белорусско-Российский университет, г.Могилев, Беларусь

АВТОМАТИЗАЦИЯ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ ПЕРЕПОДГОТОВКОЙ КАДРОВ

Рассмотрены рынок и структура дополнительного образования в Республике Беларусь, выявлены проблемы управления качеством образовательного процесса и определены пути совершенствования переподготовки кадров. Проанализированы существующие системы управления качеством образовательного процесса и технологии их построения. Применительно к подразделению повышения квалификации и переподготовки кадров вуза представлена концепция информационной поддержки принятия решений на основе инженерии знаний с использованием принципов объектно-когнитивного анализа и онтологической базы знаний.

Ключевые слова: образовательные услуги, переподготовка кадров, структурное подразделение вуза, управление процессами, системы поддержки принятия решений, объектно-когнитивный анализ, объектно-ориентированный анализ, онтология, инженерия знаний.

Региональные институты повышения квалификации и переподготовки кадров университетов (ИПК) функционируют на рынке образовательных услуг в сложных социальных и экономических условиях. Результативность деятельности таких образовательных учреждений или их структурных подразделений зависит не только от внутренней организации, но и от множества внешних противоречивых факторов, таких как востребованность выпускаемых специалистов, конкурентность образовательной среды, имидж ИПК и университета, в составе которого осуществляется его деятельность, финансовая ситуация и платежеспособность населения, потребность в образовательных услугах, запросы работодателей, транспортная инфраструктура и т.д. Сбалансированная инвестиционная и налоговая политика стимулирует создание и более полное использование имеющихся рабочих мест; совершенствование структуры и улучшение качества рабочих мест, рост производительности труда, развивает предпринимательскую инициативу, гибкие и нестандартные формы занятости населения.

Сложившиеся рыночные условия необходимо учитывать при постановке кардинальной цели управления подразделением дополнительного образования в вузе для разрешения противоречия между потребностями рынка труда и существующим отношением стоимости к качеству образовательных услуг.

Проблема качества переподготовки является центральной в аспекте востребованности специалистов национальной экономикой и ее интеграции с системой высшего образования страны. Это обуславливает ускоренную модернизацию национальных и региональных образовательных программ повышения квалификации и переподготовки специалистов, создание интегрированных специальностей и формирование компетентностных педагогических кадров, занятых в учебном процессе, применение современных информационных технологий обучения, финансовую, экономическую и правовую поддержку обучения. В силу своей мобильности дополнительное образование аккумулирует запросы производства и экономики, что привлекает к решению поставленных проблем новые знания.

Выпускаемые ИПК специалисты оперативно и профессионально совершенствуют готовность к трудовой деятельности в изменяющихся социально-экономических условиях, что невозможно без эффективного управления образовательным учреждением и использования инновационных технологий обучения.

В связи с проводимыми в Республике Беларусь реформами 500 тысяч специалистов и руководителей нуждаются в повышении квалификации или профессиональной переподготовке. Единственной системой, способной это осуществить, является система дополнительного образования в силу присущих ей качеств:

- гибкости к изменениям;
- ориентации на существующий спрос и индивидуализацию обучения соответственно

склонностям слушателей;

- ориентации на последние достижения в науке и технике;
- использования эффективных методов, технологий и средств обучения;
- мобильности, позволяющей быстро увеличивать масштабы обучения в необходимых направлениях.

Дополнительное образование и, в частности, повышение квалификации и переподготовка кадров становится одним из важных сегментов национальной системы образования. Число слушателей, проходящих обучение в рамках переподготовки, как минимум на порядок превышает число студентов, получающих второе высшее образование. Так, в этом сегменте в 2001 г. обучалось 13000, 2006 г. – 8892, в 2007 г. – 8706, в 2008 г. – 8205 слушателей.

Таким образом, система дополнительного образования в настоящее время является одним из приоритетных направлений развития в образовательной сфере Республики Беларусь.

Всестороннее изучение и анализ действующей в стране системы повышения квалификации и переподготовки кадров, оценка её эффективности за последние 3–5 лет показывают, что она не может быть признана удовлетворительной и соответствующей современному назначению. Выявлены важные проблемы дополнительного образования:

- определенное несоответствие в республике профиля специализации учебных заведений и их отраслевой структуры требованиям сегодняшнего дня;
- диспропорция территориального размещения ИПК и потребности в них на местах;
- отставание в сроках переобучения руководящих кадров не только от мировых стандартов, но и собственных рыночных потребностей по уровню современных знаний и умений этих работников.

По-разному позиционирует себя институты повышения квалификации и переподготовки кадров в общей структуре дополнительного образования республики в зависимости:

- от принадлежности к государственному или негосударственному секторам экономики;
- основного способа финансирования деятельности – бюджетного, отраслевого (ведомственного), местного (муниципального), хозрасчетного;
- ведущих направлений повышения квалификации и специальностей переподготовки, в том числе экономического, гуманитарного и технического и других профилей;
- отношения к таким важным компонентам как: структурное подразделение в составе одного из ведущих университетов страны; в составе головного регионального вуза; институт – юридическое лицо.

Из-за недооценки важности регулярного, непрерывного повышения квалификации кадров, нерационального размещения учебных заведений, слабой материальной базы и нехватки преподавательских кадров нарушается главный принцип непрерывности образования – нормативная периодичность повышения квалификации руководителей и специалистов, который с учетом отраслевой принадлежности имеет еще большие различия в сроках. Несмотря на потребность, число руководящих работников, направленных на переподготовку, в настоящее время минимально. По различным причинам ежегодно снижается также общее число специалистов, проходящих переподготовку.

Действующее законодательство не стимулирует работодателя направлять своих специалистов на переподготовку.

Во-первых, в едином квалификационном справочнике должностей (ЕКСД) при назначении на некоторые должности, например связанные с охраной труда, нет требования о наличии специального образования. Достаточно просто иметь квалификацию инженера. Более важно, что в ЕКСД нет вообще понятия переподготовки и упоминания о квалификациях, присвоенных по результатам переподготовки, и тех должностях, которые могут занимать лица, прошедшие переподготовку. Это основная причина потери интереса к специальностям переподготовки как со стороны физических лиц, так и со стороны руководства предприятий.

В ряде случаев возникла ситуация, когда желающие учиться на этой специальности есть, но руководство предприятия возражает, так как согласно «Положению о гарантиях работникам, направляемым на профессиональную подготовку, переподготовку, повышение квалификации и стажировку», утвержденному Постановлением Совета Министров Республики Беларусь №101 от 24.01.08, проходящему переподготовку, оплачиваются командировочные до 60 дней в году. При разработке учебных планов эта цифра считается нормативной, что требует соответствующим образом планировать суммарную продолжительность учебных сессий в году. Это положение резко ограничило возможности обучения представителей тех организаций, в которых на должности работает один человек. Соответственно положение ограничивает возможности для переподготовки частных лиц и в том случае. Не всегда однозначно толкуется статья 220 прим Трудового кодекса Республики Беларусь об обязанности нанимателя по обеспечению работнику условий для прохождения переподготовки в случаях, когда работник ее проходит по собственной инициативе.

Рассмотренная проблема является ключевой, тормозящей многие усилия в сфере дополнительного образования, и необходимы настойчивые шаги по включению квалификаций переподготовки в ЕКСД.

Во-вторых, в Беларуси в системе переподготовки при разработке учебных планов за основу берется стандарт соответствующей специальности высшего образования. ИПК создают свои учебные планы, учитывая при этом не только рынок труда, но и имеющийся в регионе кадровый потенциал. Поэтому учебные планы по одной специальности у всех вузов разные. В связи с этим на современном этапе осуществляется типизация учебных планов специальностей переподготовки, что предполагает сближение «кадровых потребностей организаций ... и возможностей системы дополнительного образования взрослых, ... дальнейшее «повышение качества переподготовки на этапе планирования учебного процесса и ... ответственности учреждений образования за реализацию типовых решений», что будет способствовать «формированию единого подхода к присвоению квалификаций... и более уважительному отношению работодателей к предъявляемым при трудоустройстве дипломам о переподготовке руководящих работников и специалистов» [1].

Не простым вопросом является проблема трудоустройства выпускника специальности переподготовки. Большинство поступающих в период приемной компании в первую очередь интересуется, содействует ли учебное заведение каким-то образом в трудоустройстве своим выпускникам. Если нет перспектив трудоустройства, то и спрос на специальность оказывается крайне низким. Так, устроиться инженером по охране труда, как показывает опыт, весьма сложно. Должность не простая и предполагает большую ответственность. Закономерно, что руководители предприятий предпочитают назначать на должность специалистов из числа своих подчиненных. В связи с этим имеет смысл сформировать информационную базу о выпускниках, прошедших переподготовку в соответствующей области. Предложение подобных вакансий существенно подняло бы интерес к специальности среди лиц, обучающихся за собственные средства, а у нанимателя появиться возможность выбора специалиста.

Таким образом, эффективность переподготовки кадров может быть повышена путем следующих шагов:

1. Включения квалификаций переподготовки в ЕКСД.
2. Разработки государственных стандартов специальностей переподготовки и подготовки на их базе типовых учебных программ по дисциплинам стандарта.
3. Уточнения работникам предприятий, направленным на переподготовку, сессионного периода в учебном году и обеспечения условий ее прохождения по собственной инициативе.
4. Подготовки электронной информационной базы о документах нормативного и методического характера, мероприятиях по повышению квалификации и переподготовке персонала, осуществляемых в Республике Беларусь.
5. Формирования региональной информационной базы о специалистах, прошедших

переподготовку для последующего трудоустройства на предприятиях и учреждениях.

Было установлено, что в последние годы престижность получения подобного образования существенно понизилась. Причинами таких негативных тенденций стали рост стоимости жизни и замедление эффективности функционирования хозяйственных механизмов в экономике, в том числе в малом и среднем бизнесе, целый ряд новых нормативных документов, направленных на «упорядочивание» учебного процесса, а также отсутствие серьезного изучения спроса, предъявляемого организациями на услуги специалистов и руководителей. Среди других причин можно назвать непрерывное увеличение числа выпускников с высшим образованием экономических и юридических специальностей, а также право и обязанность выпускника получить первое рабочее место.

Многие специальности дублируются, некоторые занимают ту же нишу рынка. Появился выбор совершенно новых программ переподготовки, которые ориентированы на потребности небольших групп населения как в регионе, так и в республике.

В связи с этим снизилось число общее слушателей, имеющих потребности в дополнительном образовании, так как на рынке труда вероятность использования полученных знаний существенно сократилась.

По оценкам специалистов перспективы развития переподготовки и повышения квалификации кадров в вузах в настоящий момент представляются сложными и во многом определяются отношением к ним нормотворческих организаций, особенно в условиях реструктуризации экономики, преодоления последствий финансового кризиса и развивающегося демографического кризиса.

Вместе с тем конкурентоспособность и интенсификация деятельности этого сегмента образования, в том числе и на уровне достижения лучшего качества, могут быть существенно повышены путем использования современных средств вычислительной техники и математических методов моделирования процессов управления и обеспечения поддержки принятия решений [2].

В то же время проблема разработки интеллектуальной системы поддержки принятия решений (СППР) при управлении качеством процесса переподготовки недостаточно изучена, что обуславливает актуальность выбранного направления работ.

Результаты исследований уровня внедрения автоматизированных систем управления в различных 673 вузовских структурах Российской Федерации, проведенных ГНИИ информационных технологий «Информика» [3], сопоставлены с информацией от белорусских учреждений образования, имеющих в своей структуре ИПК. Учитывая схожие системы образования двух стран, а также совместное развитие некоторых вузов, можно предположить, что аналогичные проблемы характерны и для Беларуси. В этой связи были сделаны выводы о необходимости разработок корпоративной информационной системы управления универсального характера и ее повсеместного внедрения и проанализированы существующие системы управления образовательным процессом, а также технологии их построения.

В частности, установлено (рис.1) [3], что большая степень автоматизации заметна в тех структурных подразделениях, которые непосредственно связаны с учебным процессом и деятельностью соответствующих служб обеспечения учреждения образования. Для достижения поставленных задач вузы используют как самостоятельную разработку систем на базе открытого программного продукта (например, СУБД Oracle) или настройку и доработку готовых пакетов типа 1С: Бухгалтерия, так и заказ на разработку информационной системы с обучением персонала и дальнейшим сопровождением силами организации-продавца или самого учреждения.

Наименее автоматизированной оказалась сфера стратегического управления вузом, фактически требующая предварительной автоматизации всех остальных направлений.

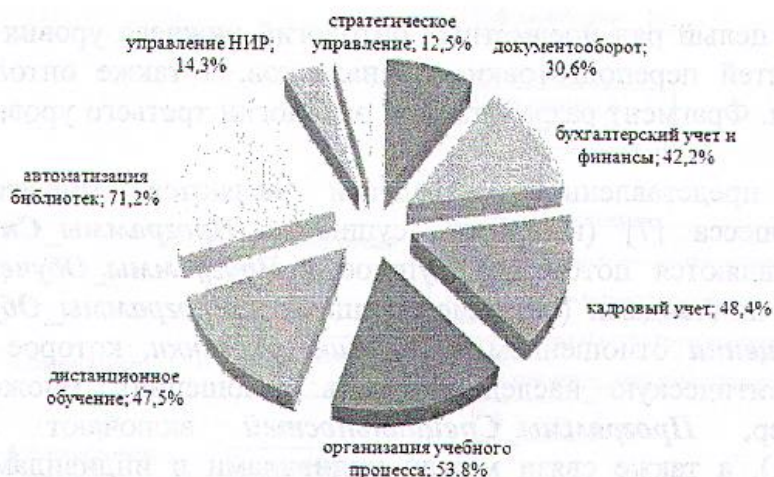


Рис. 1. Общий уровень использования информационных систем для автоматизации деятельности вузов

К настоящему времени накоплено значительное количество подходов к созданию современных автоматизированных систем управления образовательным учреждением, в том числе в направлении интеграции их с системами искусственного интеллекта.

Эффективность управления столь сложных производственных систем зависит от источников и категорий входных данных и обуславливается наличием средств искусственного интеллекта в виде экспертной подсистемы и предоставлением соответствующей информационной поддержки возникшей проблемной ситуации.

Такие интегрированные информационно-управляющие системы, предназначенные для формализации и актуализации задач стратегического планирования, прогнозирования и управления, быстро развиваются и должны быть максимально приспособлены к адекватному отклику при принятии решения.

Наиболее широко используемые инструменты организации и поддержки принятия решений в различных областях социальной и экономической деятельности и их сравнительный анализ приведены в работе [4].

Оценка проблемы управления качеством образовательного процесса выявила ряд недостатков, присущих существующим методам и средствам управления и обусловленных отсутствием технологии создания единого информационного поля с характеристиками видов деятельности учреждения, моделей и методов их представления на всех уровнях организационной структуры [5].

Для устранения выявленных недостатков К. Р. Нугаевой [5] предложен подход к обеспечению поддержки принятия решений при управлении качеством образования на основе инженерии знаний, нашедший свое применение и развитие в работе авторов. Такой подход весьма актуален к разработке интеллектуальных информационно-аналитических систем, так как принятие правильных и своевременных решений управляющим должно быть поддержано предоставлением советующей информации, содержащей возможные альтернативы решений, выработанные в результате инструментального анализа возникшей проблемной ситуации, а также на основе знаний в области управления объекта, накопленными экспертами.

Для разработки СППР использован объектно-когнитивный анализ предметной области, состоящий из методов объектно-ориентированного, онтологического и семантического анализа [6].

Современная обучающая среда должна быть адаптивной, что обуславливает соответствующие требования к формированию, наполнению, использованию, адаптации и обучению базы знаний СППР. При решении задачи применение онтологии позволяет сформировать классы понятий в рассматриваемой предметной области, согласовать отношения между понятиями и создать логическую модель онтологии.

Для СППР ИПК вуза были разработана онтология образовательного процесса, для

которой потребовался целый ряд предметных онтологий нижнего уровня в соответствии с перечнем специальностей переподготовки специалистов, а также онтология управления качеством образования. Фрагмент разработанной онтологии третьего уровня представлен на рис. 2.

Компонентами представленной онтологии являются множество сущностей образовательного процесса [7] (например, сущности *Программы Специальностей* и *Программы Курсов* являются потомками сущности *Программы Обучения*); отношения между сущностями и индивидами (например, сущность *Программы Обучения* связана с сущностью *Шкалы оценки* отношением *иметь шкалу оценки*, которое несет не только четность, но и семантическую наследственность отношения); множество индивидов сущностей (например, *Программы Специальностей* включают *Банковское Дело*, *Юриспруденцию* и др.), а также связи между индивидами и индивидами и сущностями (специальность *Финансы имеет 10 балльную шкалу* и *имеет заочную форму*); множество прецедентов проблемных ситуаций, возникающих в процессе управления и постоянно пополняющих онтологию (представлены индивидами сущностей); аксиомы – информация о свойствах и индивидах сущностей; правила поиска решений.

Разработанные онтологии предметной области и прецедентов основаны на парадигматических и синтагматических отношениях, что позволяет осуществлять логический вывод на основе предложенных правил принятия решений и аксиом, используя дедуктивную логику Хорна. Правила формируются с экспертами на основании разработанной модели онтологии, модели динамики оценки качества переподготовки кадров.

Результатами объектно-когнитивного анализа являются формальные описания отношений между абстрагированными понятиями и сущностями как базовыми объектами предметной области (когнитивными элементами). В соответствии с предложенной методикой на начальном этапе разработки СППР моделируется образовательный процесс. Затем проводится онтологический анализ предметной области и разрабатывается онтология предметной области. Далее формируются модели представления знаний и синтезируются алгоритмы поддержки принятия решений с использованием хранилища знаний. На следующем этапе осуществляется разработка алгоритма для формализации и типизации информации и структурно-функциональной организации программного обеспечения формируемой проблемно-ориентированной системы управления. Впоследствии производятся апробирование системы управления, подтверждающее эффективность разработанных моделей, алгоритмов и программ и практическая реализация исследований управления процессами переподготовки кадров в вузе с оценкой их социально-экономической эффективности.

Предполагаемые нововведения затронут все составляющие планирования, организации и обеспечения учебного процесса: разработки новых учебных программ, изменения структуры ИПК, расчета объемов учебной нагрузки, методического обеспечения учебного процесса.

В этом контексте система управления, разрабатываемая применительно к задаче переподготовки кадров, оказывается важным инструментом реализации миссии ИПК и достижения его целей в условиях неопределенности проводимых реформ и узости предлагаемых временных рамок.

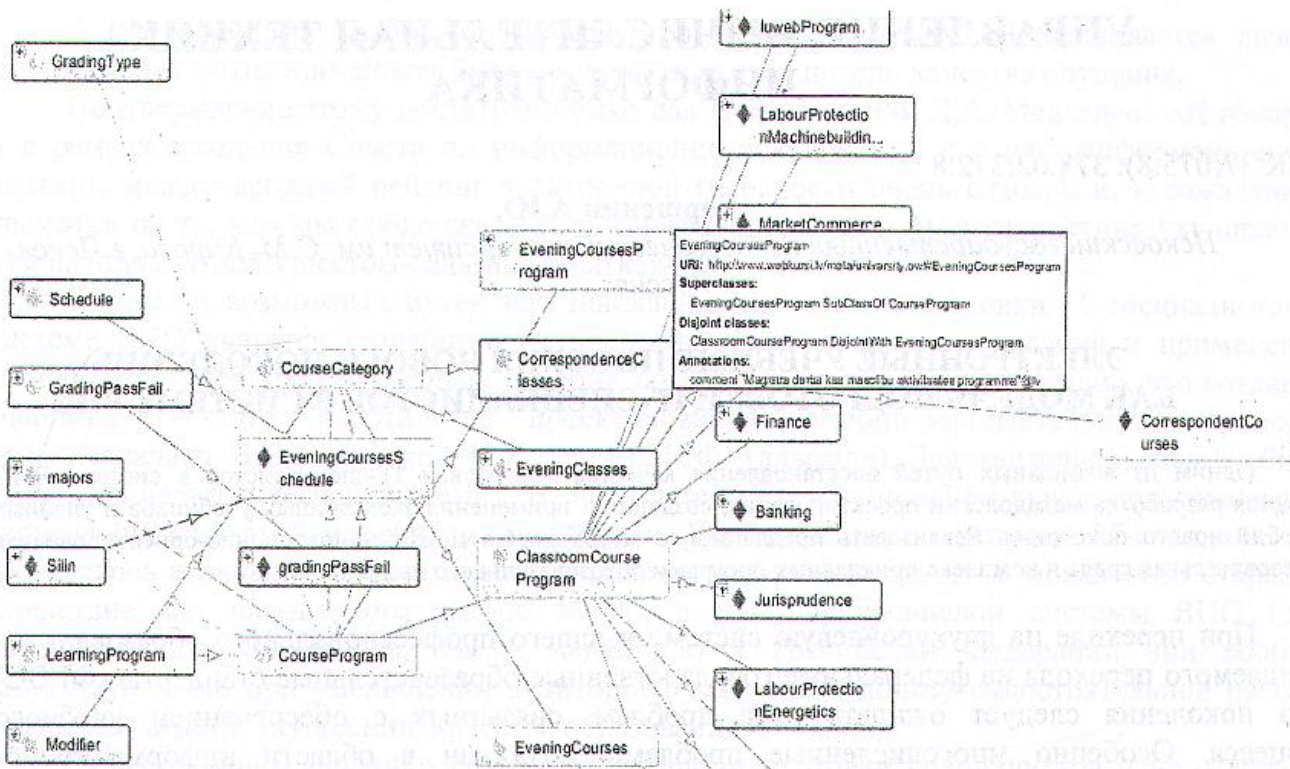


Рис. 2. Фрагмент онтологической схемы организации управления переподготовкой кадров

Функционирование системы в целом и точность принятия решений в значительной мере определяются теми вызовами и рисками, которые привносят в жизнь вуза изменения внешней среды. Нельзя не учитывать, что ситуация в Беларуси и в мире не упрощается, а усложняется, в том числе в сфере образования. В связи с этим система, должным образом настроенная изнутри и обладающая соответствующим интеллектуальным потенциалом, кроме адекватного и своевременного реагирования, обязана быстро и эффективно ориентироваться на новые задачи.

Список литературы

1. Переподготовка руководящих работников и специалистов в Республике Беларусь : справ./ сост.: О. А. Олекс [и др.]; под науч. ред. О. А. Олекс. – Минск : РИВШ, 2009. – 256 с.
 2. Самарцев, К. С. Разработка компонентов системы управления процессами переподготовки кадров в университете / К. С. Самарцев, С. Б. Самарцев // Актуальные проблемы современной науки и образования. Новые образовательные и информационные технологии в подготовке специалистов. – Уфа: РИЦ БашГУ, 2010. – С.143–147.
 3. Тихонов, А. Н. Актуальные тенденции внедрения автоматизированных систем управления в российских вузах / А. Н. Тихонов, Д. Ю. Столяров // Информационные технологии в обеспечении нового качества высшего образования: труды Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. – М. : НИТУ–МИСиС, 2010. – Кн. 1. – С.34–39.
 4. Черняховская, Л. Р. Поддержка принятия решений при управлении сложными производственными системами на основе онтологической базы знаний / Л. Р. Черняховская, Е. Б. Старцева, П. В. Муксимов // Вестник УГАТУ. – 2007. – №7(25). – С.41-45.
 5. Нугаева, К. Р. Информационная система поддержки принятия решений при управлении качеством образовательного процесса университета на основе онтологии : автореф. дисс. ... канд. техн. наук. – Уфа : 2007. – 34 с.
 6. Бадамшин, Р. А. Проблемы управления сложными динамическими объектами в критических ситуациях на основе знаний / Р. А. Бадамшин, Б. Г. Ильясов, Л. Р. Черняховская. – М. : Машиностроение, 2003. – 240 с.
- Баин, А. М. Современные информационные технологии систем поддержки принятия решений / А. М. Баин. – М. : Форум, 2009. – 240 с.