

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

АННОТАЦИЯ

К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника

Профиль подготовки Автоматизированные системы обработки информации и управления

	Форма обучения
	Очная
Курс	3
Семестр	6
Лекции, часы	16
Практические занятия, часы	16
Зачет, семестр	6
Контактная работа по учебным занятиям, часы	32
Самостоятельная работа, часы	40
Всего часов/зачетных единиц	72/2

1. Цель учебной дисциплины

Целью учебной дисциплины является формирование специалистов, умеющих обоснованно и результативно применять существующие и осваивать новые знания и умения по анализу, предупреждению и эффективному разрешению конфликтных ситуаций

2. Планируемые результаты изучения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины студент должен **знать**:

- историю становления и развития конфликтологии как науки;
- признаки конфликта, основные причины и функции;
- структурные и динамические характеристики конфликтов;
- основные сферы разворачивания конфликтов;
- пути и способы профилактики конфликтных ситуаций;
- особенности эффективного разрешения конфликтов.

уметь:

- диагностировать и анализировать конфликт;
- определять основные типы поведения в конфликте;
- видеть различные варианты управления конфликтной ситуацией и выбирать для конкретной ситуации наиболее подходящий;
- использовать коммуникативные и структурные методы управления конфликтом
- самостоятельно овладевать знаниями в области конфликтологии;

владеть:

- способностью к бесконфликтному взаимодействию;
- умением эффективно работать в коллективе;
- навыками социального взаимодействия на основе принятых в обществе моральных и правовых норм;
- умениями предупреждения и эффективного разрешения конфликтов.

3. **Требования к освоению учебной дисциплины.** Освоение данной учебной дисциплины должно обеспечивать формирование следующих компетенций:

Коды формируемых компетенций	Наименования формируемых компетенций
ОК-1	Способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции.
ОК-5	Способность к коммуникации в устных и письменных формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, профессиональные и культурные различия.

4. **Образовательные технологии.** При изучении дисциплины используется модульно-рейтинговая система оценки знаний студентов. В ходе преподавания дисциплины используются следующие формы: традиционные, мультимедийные, проблемно-ориентированное обучение, дискуссии, беседы, деловые игры, метод кейсов, метод проектов.