

## УПРАВЛЕНИЕ СОЗДАНИЕМ ПОДДЕРЖИВАЮЩЕЙ СРЕДЫ УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ИНОСТРАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

### **Аннотация**

Данная статья ориентирована на сотрудников учреждений высшего образования, организующих обучение иностранных студентов. В ней обоснована важность организации в учреждении образования среды, ориентированной на оказание данной категории студентов помощи и поддержки. Представлены структура поддерживающей среды, включающей социальный, пространственно-предметный, дидактический и внеучебный компоненты, и основные принципы ее организации. Описаны возможности оказания медико-психологической, социокультурной и дидактической поддержки отдельными компонентами среды.

### **The summary**

This article is intended for managers and university employees, involved in training of foreign students. It proves the importance of the organization in a higher education institution of the environment focused on rendering these students the assistance and support. The structure of the supporting environment, including social, spatial and subject, didactic and extra-curricular components, and the basic principles of its organization are shown. Possibilities of rendering the psychological, socio-cultural and didactic assistance are presented by separate components of the envi-

## ВВЕДЕНИЕ

Очевидными тенденциями современного образования являются интернационализация и определение стратегий для повышения уровня качества образовательного процесса. В аспекте интернационализации образования постоянно увеличивается количество международных образовательных программ и проектов, абсолютным большинством стран прилагаются усилия к расширению экспорта образовательных услуг. Результатом данных мероприятий является тот факт, что в последнее десятилетие в Республике Беларусь ежегодно количество обучающихся иностранцев увеличивается на 10–15 %. Данный аргумент актуализирует значимость организации особых условий обучения и проживания иностранных студентов.

Для повышения уровня качества подготовки специалистов из-за рубежа, на наш взгляд, целесообразно использовать идею оптимизации образовательной среды учреждения высшего образования (далее – УВО), что может быть обосновано следующими положениями:

– многими исследователями социокультурной адаптации признается, что неродная среда является основной причиной возникающих у ино-

странных студентов сложностей [5], соответственно, оптимизация среды УВО позволит нивелировать неблагоприятные влияния неродной среды;

– ряд теоретиков средового подхода обосновывает принцип управляемости созданием образовательной среды, который подразумевает «четкую организацию, технологичность, подконтрольность» процесса организации среды с заданными параметрами [3].

В отношении иностранных студентов наибольшую значимость представляет среда, ориентированная по оказанию им помощи и поддержки. Данная среда, которую мы предложили назвать поддерживающей [2], позволяет оптимизировать процесс социализации иностранных студентов и способствует повышению уровня качества их подготовки. Мы представляем основные возможности создания поддерживающей среды УВО, которая должна быть ориентирована на оказание следующей помощи иностранным студентам:

1) *социокультурной* – содействие в процессе социализации: знакомство с обычаями и традициями страны обучения, процедурами, сопровождающими процесс обучения, практическое освоение особенностей межкультурного общения и взаимодействия и пр.;

2) *дидактической* – содействие в процессе обучения;

3) *медико-психологической* – система мероприятий, направленных на создание позитивного настроения у студентов, повышение оптимистичности в ситуации обучения за рубежом, сохранение и укрепление психического и физического здоровья.

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Традиционно в структуре образовательной среды выделяют три компонента: социальный, пространственно-предметный и дидактический [6]. При этом наполняемость данных компонентов по-разному представляется отдельными исследователями, что зависит от типа моделируемой среды. Соответственно, мы обоснуем содержание среды, ориентированной на оказание помощи и поддержки иностранным студентам.

Для указанной среды наиболее значимо функционирование **социального компонента**, который включает всех субъектов, участвующих в процессе социализации иностранных студентов, их позиции и отношения между ними. Поскольку мы рассматриваем поддержку иностранных студентов в рамках образовательной среды учреждения образования (далее – УО), коллективный субъект педагогической поддержки можно представить следующим образом.

1. Управленческий аппарат УО (ректор, проректоры) руководит работой по созданию поддерживающей образовательной среды, принимая решения по оптимизации образовательного процесса, совершенствованию учебных планов и программ, модернизации помещений и оборудования, используемых иностранными студентами, и пр.

2. Сотрудники подразделения, занимающегося приемом новоприбывших студентов (международный отдел, сектор по работе с иностранными студентами и т. п.), создают соответствующую среду, в рамках выполнения основных задач определяют стратегические направления помощи иностранным студентам, координируют проведение тренингов со специалистами УО по организации поддержки иностранным студентам, проводят массовые внеучебные мероприятия и пр.

3. Преподаватели, обеспечивая образовательный процесс, являются основными организаторами дидактической помощи, которая включает обеспечение студентов печатными вариантами лекций, разработку адаптированных пособий (с более простой структурой предложений, переводом на иностранный язык терминов, схемами и пр.), упрощенных вариантов индивидуальных заданий и т. п. В рамках учебного процесса преподаватели участвуют также в оказании социокультурной (знакомство с обычаями и традициями страны обучения) и медико-психологической помощи (создание позитивной атмосферы в учебной группе, диагностика психологического состояния студента и т. д.).

4. Важным моментом в поддерживающей среде является функционирование сотрудника, ответственного за поддержку новоприбывших студентов, поскольку «для оказания регулярной педагогической поддержки нужен специально обученный педагог – носитель особых установок, профессиональной позиции, специальных компетенций и техник, имеющий на это время и условия» [1]. Таким сотрудником в нашем представлении является куратор учебной группы, который играет ключевую роль в оказании социокультурной помощи (знакомство с УВО и городом, проведение тренингов социокультурной компетентности, анализ проблемных для иностранных студентов ситуаций и пр.), координирует оказание медико-психологической помощи, при необходимости помогает преподавателям в оказании дидактической помощи.

5. Сотрудники студенческих общежитий помогают в оказании социокультурной помощи (корректное, внимательное отношение к иностранцам, подробное объяснение правил проживания, организация мероприятий по месту жительства, направленных на ускорение процесса социализации, и т. п.).

6. Специалисты психологической службы и здравпункта УВО участвуют в оказании медико-психологической помощи иностранным студентам (сопровождение процесса адаптации, мониторинг психофизиологического состояния, проведение индивидуальных консультаций и пр.)

7. Специалисты воспитательного отдела привлекают новоприбывших студентов к участию во внеучебной деятельности и тем самым содействуют оказанию им медико-психологической помощи.

8. Другие сотрудники УВО также участвуют в оказании медико-психологической, социокультурной и дидактической помощи новоприбывшим иностранным студентам.

Основным принципом в отношении субъектов, участвующих в процессе социализации иностранных студентов, является *принцип распределения обязанностей*, который определяет выполнение работы по оказанию помощи новоприбывшим студентам и сочетание целого ряда функций, среди которых можно выделить следующие:

– обучающая: обеспечение непосредственно образовательного процесса (преподаватели) и организация знакомства со страной обучения и ее традициями (куратор, преподаватели, сотрудники общежитий);

– диагностическая: наблюдение и оценка психофизиологического состояния студентов (куратор, преподаватели, сотрудники здравпункта и психологической службы);

– посредническая: обеспечение связи между неродной средой и новоприбывшим студентом, его поддержка, помощь в преодолении сложностей (куратор, преподаватели);

– защитная: выполнение роли «буфера», советчика, посредника при решении проблем студентов.

Позиция обычно понимается как устойчивая система отношений человека к определенным сторонам действительности, проявляющаяся в соответствующем поведении и поступках. Позиции субъектов, участвующих в процессе социализации иностранных студентов, в рамках поддерживающей среды характеризует *принцип активности*, который предполагает включенность в процесс всех его участников, заинтересованное участие в нем и ответственное выполнение обозначенных функций как сотрудниками УВО, так и студентами, в нем обучающимися.

В поддерживающей среде отношения внутри социального компонента образовательной среды характеризует сложившаяся «событийная общность», которую объединяют совместное бытие, деятельность, единство и единение [4]. Соответственно, основным принципом реализации отношений в данной общности является *принцип взаимодействия*, который обосновывает необходимость координации действий по оказанию поддержки всем субъектам, участвующим в процессе социализации студентов из-за рубежа, и определяет двусторонний характер отношений: поддерживающий (педагог) – поддерживаемый (иностраннй студент).

**Пространственно-предметный компонент** поддерживающей образовательной среды определяет возможности предметной составляющей УВО по оказанию помощи иностранным студентам и объединяет архитектурно-ландшафтную и материально-техническую сферы.

Архитектурно-ландшафтная сфера включает архитектуру зданий, размер и пространственную структуру учебных и других помещений УВО, дизайн экстерьера и интерьера помещений. Материально-техническая сфера объединяет следующие элементы: мебель и предметы интерьера для оборудования помещений, технику и оборудование, учебно-методические средства, рекламную и информационную продукцию.

Данный компонент среды определяет, прежде всего, оказание медико-психологической помощи, способствуя оптимизации психофизиологического состояния иностранных студентов посредством использования лучших помещений для занятий и проживания, своевременного проведения ремонта, эстетизации интерьера, модернизации мебели и используемой техники и пр.

Социокультурная помощь иностранным студентам в рамках пространственно-предметного компонента предполагает активное использование современных средств связи, возможностей Интернета, распространение информационных и рекламных материалов, размещение необходимой информации на стендах, буклетах, листовках и т. п.

Дидактическая помощь включает использование возможностей пространственно-предметного компонента (сайта УВО, стендов, рекламных материалов) в обеспечении потенциальных иностранных абитуриентов информацией по организации образовательного процесса.

Основными принципами организации пространственно-предметного компонента являются следующие:

1) *принцип комфортности*, который закрепляет приоритет использования для нужд иностранных граждан удобных условий;

2) *принцип информативности*, который обозначает необходимость обеспечения потенциальных и реальных студентов информацией об УО, городе, стране обучения и т. п.

**Дидактический компонент** поддерживающей образовательной среды определяет возможности по оказанию помощи иностранным студентам элементами образовательного процесса и объединяет:

- организацию образовательного процесса;
- нормативные документы, определяющие содержание обучения;
- формы, методы и средства, используемые в образовательном процессе.

Очевидно, что основная помощь, оказываемая в рамках дидактического компонента, дидактическая, которая включает помощь в освоении русского языка как иностранного и других учебных дисциплин. Рассмотрим подробнее основные элементы дидактического компонента поддерживающей образовательной среды.

В поддерживающей образовательной среде организация образовательного процесса позволяет:

- оптимизировать процесс адаптации к неродной среде (организация экскурсий по УО и городу, проведение совместных мероприятий для знакомства с учебной группой, объяснение основных особенностей системы обучения и пр.);

- актуализировать принципиальную разницу таких видов деятельности, как обучающая и учебная, максимально использовать возможности по обучению студентов самообразованию и саморазвитию;

– использовать возможность уменьшить либо увеличить продолжительность учебного года при такой необходимости;

– моделировать развивающие обучающие среды и ситуации;

– оказывать индивидуальную дидактическую поддержку каждому студенту;

– интенсифицировать процесс овладения языком общения посредством закрепления за иностранными студентами отечественных студентов и студентов-старшекурсников, руководства самостоятельной работой студентов, использования оптимизирующих данный процесс технологий и т. п.

Учебный план и программу в поддерживающей среде характеризует гибкость, а именно: изменение продолжительности и объема отдельного учебного курса в зависимости от состава учебной группы, возможность введения дополнительных учебных курсов, интенсифицирующих процесс социализации иностранных студентов, варьирование факультативных курсов. Образовательные технологии, формы и методы организации процесса обучения предполагают включение методик опосредованного влияния на студента, разнообразие методик, оптимальных в заданных условиях, и их варьирование в зависимости от учебной ситуации, развитие способностей каждого студента, использование информационных технологий, ориентацию на развитие личностного потенциала, направленность на формирование способности к самообучению. Средства обучения разнообразны, их применение дифференцируется с учетом индивидуальных особенностей студентов в восприятии, усвоении, запоминании и воспроизведении учебного материала. Разрабатываются и внедряются адаптированные методические материалы, специальные учебные задания, лекции с мультимедийной поддержкой и т. п.

Таким образом, основные принципы организации дидактического компонента в поддерживающей среде следующие:

– *принцип создания адаптационных условий;*

– *принцип интенсивности,* который определяет направленность на ускорение освоения языка страны обучения и особенностей социальной и культурной среды;

– *принцип развития самостоятельности студентов,* который предполагает направленность на актуализацию способностей каждого иностранного студента, обучение приемам самостоятельной работы, формирование желания и способности к самообучению и саморазвитию.

Кроме представленных трех компонентов, поддерживающая иностранных студентов среда должна также включать, на наш взгляд, **внеучебный компонент**, который объединяет организацию специальных мероприятий, направленных на помощь в процессе социализации: социокультурные тренинги, знакомство с особенностями поведения в общественных местах, экскурсии, тематические вечера, спортивные мероприятия

и пр. Внеучебный компонент предполагает максимально полное использование возможностей внеучебной работы по оказанию помощи и поддержки иностранным студентам, среди которых можно выделить следующие: интенсификация процесса социализации, облегчение и ускорение процесса вхождения в неродную среду, актуализация творческих, интеллектуальных, спортивных, организаторских и иных способностей.

В зависимости от помощи, реализуемой определенной видом работы, в пространстве внеучебного компонента мы выделяем адаптационно-воспитательную работу и досуговую деятельность.

Адаптационно-воспитательная работа направлена на оказание адаптационной помощи и выполняет социализирующую функцию: введение иностранца в незнакомую культурную и социальную среду, знакомство с правилами поведения, обычаями, традициями, оказание поддержки в период «культурного шока», повышение устойчивости к дестабилизирующим внешним и внутренним воздействиям. В ракурсе понимания воспитания как освоения пространства культуры указанная работа направлена на усвоение особенностей национальной культуры – гражданской, нравственной, эстетической, экологической, культуры безопасной жизнедеятельности, формирование здорового образа жизни, культуры трудовой и профессиональной деятельности, культуры самопознания и саморегуляции личности, семейно-бытовой и досуговой культуры.

Досуговая деятельность включает такие виды деятельности, как отдых, развлечение, самообразование, творчество, и направлена на организацию свободного времени студентов-иностранцев, их отвлечение от воздействия «культурного шока», укрепление веры в себя, актуализацию личностного потенциала, развитие способностей и возможностей. Досуговая деятельность в большей степени ориентирована на оказание медико-психологической помощи.

Адаптационно-воспитательная работа и досуговая деятельность определяют основные принципы организации внеучебного компонента поддерживающей образовательной среды:

– *принцип интенсификации процесса социализации новоприбывших студентов*, предполагающий активную организацию разноплановых адаптационных мероприятий;

– *принцип развития способностей иностранных студентов*, определяемый возможностью повышения личностной значимости и формирования способности к работе над собой.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Для подтверждения взаимозависимости между поддерживающей средой и качеством образования иностранных специалистов был организован мониторинг результативности медико-психологической, социокуль-

турной и дидактической помощи иностранным студентам в ряде экспериментальных и неэкспериментальных УВО [2]. Более оптимальные результаты студентов экспериментальных УВО по ряду показателей (психофизиологический комфорт, интерактивность, адаптивность, успеваемость) обосновывают наличие прямой зависимости между данными показателями и определяют важность организации поддерживающей образовательной среды для повышения уровня качества подготовки специалистов.

*Дата поступления – 27.05.2016.*

### **Список использованных источников**

1. Крылова, Н.Б. Индивидуализация ребенка в образовании: проблемы и решения / Н.Б. Крылова // Школьные технологии. 2008. № 2. С. 34–41.
2. Мариненко, О.П. Педагогическая поддержка иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки : монография / О.П. Мариненко. Могилев, 2015.
3. Песоцкий, Ю.С. Управление созданием высокотехнологической образовательной среды учебных заведений / Ю.С. Песоцкий // Столичное образование. 2009. № 9. С. 7–17.
4. Слободчиков, В.И. Со-бытийный компонент. Психологическое здоровье детей как показатель качества образования / В.И. Слободчиков // Мир технологий. 2001. № 3–4. С. 84–103.
5. Сурыгин, А.И. Основы теории обучения на неродном для учащихся языке / А.И. Сурыгин. СПб., 2000.
6. Ясвин, В.А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию / В.А. Ясвин. М., 2001.

#### **Резюме**

*Увеличение количества иностранных студентов и важность повышения уровня качества их образования обуславливают необходимость оказания данной группе студентов дополнительной помощи и поддержки, что может быть организовано посредством совершенствования образовательной среды УО. В статье подробно рассмотрены структура поддерживающей среды, основные принципы ее организации и возможности оказания обучающимся иностранцам медико-психологической, социокультурной и дидактической помощи.*