

Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования
«Белорусско-Российский университет»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор Белорусско-
Российского университета

Ю. В. Машин

(подпись)

«28» 06 2021 г.

Регистрационный № УД-090304/Б.Р.Б.4/р.

ОСНОВЫ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Направление подготовки 09.03.04. «Программная инженерия»

Профиль подготовки Разработка программно-информационных систем»

Квалификация (степень) Бакалавр

	Форма обучения
	Очная (дневная)
Курс	1
Семестр	1
Лекции, часы	16
Практические занятия, часы	16
Зачет, семестр	1
Контактная работа по учебным занятиям, часы	32
Самостоятельная работа, часы	76
Всего часов/зачетных единиц	108/3

Кафедра-разработчик программы: «Гуманитарные дисциплины»

Составитель: О.П. Мариненко, канд. пед. наук, доцент

Могилев, 2021

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 09.03.04 «Программная инженерия» (уровень бакалаврианта), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 920 от 19.09.2017, учебным планом 090304-4, утвержденным 27.12.2019.

Рассмотрена и рекомендована к утверждению кафедрой «Гуманитарные дисциплины»

18 марта 2021 г., протокол №10.

Зав. кафедрой  Н. Н. Рытова

Одобрена и рекомендована к утверждению научно-методическим советом Белорусско-Российского университета 16.06.2021 г., протокол № 7.

Зам. председателя научно-методического совета  С. А. Сухоцкий

Рецензент: Снопкова Елена Ивановна, доктор педагогических наук, доцент, зав. кафедрой педагогики УО «МГУ имени А. Кулешова»

Рабочая программа согласована:

Зав. кафедрой «ПОИТ»  В. В. Кутузов

Ведущий библиотекарь

 О. С. Илустова

Зам. председателя
Начальник учебно-методического
отдела

 В. А. Кемова

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Цель учебной дисциплины — рассмотрение особенностей межличностных коммуникаций и их структуры; приобретение умения грамотно излагать свои мысли, аргументировано отстаивать свою точку зрения, четко и правильно формулировать вопросы и отвечать на них; организация и эффективное осуществление деловой коммуникации.

1.2 Планируемые результаты изучения

В результате освоения учебной дисциплины студент должен *знать*:

- структуру межличностной коммуникации, вербальной и невербальной сторон;
- особенности построения различных форм деловой коммуникации;
- значение индивидуальных и личностных особенностей для осуществления эффективной коммуникации;
- способы предотвращения и разрешения конфликтной коммуникации;
- методику ведения деловых бесед, совещаний, телефонных разговоров и приема посетителей;
- этику служебных взаимоотношений.

***уметь*:**

- использовать полученные знания в практике осуществления межличностных коммуникаций;
- грамотно формировать имидж делового человека;

***владеть*:**

- навыками организации и проведения деловой встречи, беседы, переговоров, совещаний;
- приемами воздействия на участников коммуникации, методами убеждения собеседника и аргументирования своей точки зрения;
- умением разрешения конфликтов и правильного построения взаимоотношений.

1.3. Место учебной дисциплины в системе подготовки студентов.

Дисциплина относится к блоку 1 дисциплины (модули), формируемые участниками образовательных отношений.

Перечень дисциплин, которые будут опираться на данную дисциплину: философия, социология.

1.4 Требования к освоению учебной дисциплины

Освоение данной учебной дисциплины должно обеспечивать формирование следующих компетенций:

Коды формируемых компетенций	Наименования формируемых компетенций
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Вклад дисциплины в формирование результатов обучения выпускника (компетенций) и достижение обобщенных результатов обучения происходит путём освоения содержания обучения и достижения частных результатов обучения, описанных в данном разделе.

2.1 Содержание учебной дисциплины

№ тем	Наименование тем	Содержание	Коды формируемых
-------	------------------	------------	------------------

			компетенций
1	Межличностная коммуникация как социально-психологическая проблема	Общее представление о межличностной коммуникации. Вербальное и невербальное общение, их особенности и составляющие.	УК-4
2	Перцептивная сторона межличностной коммуникации	Межличностное восприятие, его особенности. Эффекты восприятия и социальные стереотипы.	УК-4, УК-9
3	Межличностная коммуникация и отношения	Интерактивная сторона межличностной коммуникации. Виды отношений. Особенности различных видов межличностных отношений.	УК-4, УК-9
4	Личность в межличностной коммуникации	Личностные особенности, структура личности. Влияние личностных характеристик на процесс межличностной коммуникации.	УК-4, УК-9
5	Эффективная коммуникация	Эффективная коммуникация, психологические факторы эффективной коммуникации. Трудности коммуникации, психологические факторы трудностей коммуникации.	УК-4, УК-9
6	Деловая коммуникация	Особенности деловой коммуникации. Невербальные средства делового общения. Этика делового общения	УК-4
7	Виды и формы деловой коммуникации.	Особенности публичных выступлений. Деловое совещание, виды и структура, деловое письмо.	УК-4
8	Конфликты в деловой коммуникации.	Причины и виды конфликтов. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Конфликтная личность.	УК-4

2.2 Учебно-методическая карта учебной дисциплины

неделя	Лекции	Часы	Практические (семинарские Занятия)	Часы	Сам. Работа	Форма контроля	Баллы (max)
Модуль 1							
1	Тема 1. Межличностная коммуникация как социально-психологическая проблема	2			4		
2			Тема 1. Межличностная коммуникация как социально-психологическая проблема	2	4	ПО	5
3	Тема 2. Перцептивная сторона межличностной коммуникации	2			4	Т	5
4			Тема 2. Перцептивная сторона межличностной	2	4	ЗР	5

			коммуникации.				
5	Тема 3. Межличностная коммуникация и отношения	2			4		
6			Тема 3. Межличностная коммуникация и отношения	2	4	Т	5
7	Тема 4. Личность в межличностной коммуникации	2			4		
8			Тема 4. Личность в межличностной коммуникации	2	4	ЗП ПКУ	10 30
Модуль 2							
9	Тема 5. Эффективная коммуникация.	2			4		
10			Тема 5. Эффективная коммуникация.	2	4	УО	5
11	Тема 6. Деловая коммуникация	2			4	Т	5
12			Тема 6. Деловая коммуникация.	2	4	ЗР	5
13	Тема 7. Виды и формы деловой коммуникации.	2			4		
14			Тема 7. Виды и формы деловой коммуникации.	2	4	Т	5
15	Тема 8. Конфликты в деловой коммуникации.	2			4		
16			Тема 8. Конфликты в деловой коммуникации.	2	4	ЗП	10
17					12	ПКУ ПА	30 40
	Итого за семестр	16		16	76		100

Принятые обозначения:

Текущий контроль

ЗР – защита реферата.

ЗП – защита презентации.

Т – тестовое задание.

УО - устный опрос

ПО – письменный опрос.

ПКУ – промежуточный контроль успеваемости.

ПА – промежуточная аттестация.

Итоговая оценка определяется как сумма текущего контроля и промежуточной аттестации и соответствует баллам:

Зачет

Оценка	Зачтено	Не зачтено
Баллы	51-100	0-50

3 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При изучении дисциплины используется модульно-рейтинговая система оценки знаний студентов. Применение форм и методов проведения занятий при изучении различных тем курса представлено в таблице.

№ п/п	Форма проведения занятия	Вид аудиторных занятий			Всего часов
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	
1	Традиционные		2		2
2	Мультимедийные	2,3,4,6,7,8	1		14
3	Проблемные / проблемно- ориентированные	1	7		4
4	Дискуссии, беседы	5	3		4
5	Деловые игры		6		2
6	Метод кейсов		8		2
7	Метод проектов		4,5		4
	ИТОГО	16	16		32

4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Используемые оценочные средства по учебной дисциплине представлены в таблице и хранятся на кафедре.

№ п/п	Вид оценочных средств	Количество комплектов
1	Вопросы к зачету	2
2	Тестовые задания для проведения семестрового рейтинг-контроля, промежуточного контроля успеваемости	1
3	Перечень тем рефератов	1
4	Перечень тем для подготовки презентаций	1
5	Вопросы для проведения устного и письменного опросов	1

5 МЕТОДИКА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ

5.1 Уровни сформированности компетенций

№	Уровни сформированности компетенции	Содержательное описание уровня	Результаты обучения
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устных и письменных формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках УК-4.3. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации			
1	Пороговый уровень	Знает и понимает способы правильного и логичного построения устной и письменной речи.	Свободно владеет деловой устной и письменной речью, допускает незначительное количество речевых и языковых ошибок.
2	Продвинутый	Умеет применять и	Демонстрирует уверенное знание и

	уровень	анализировать ситуации использования различных способов правильного и логичного построения устной и письменной речи.	умение применять навыки монологической и диалогической устной и письменной речи. Не допускает ошибок.
3	Высокий уровень	Способен синтезировать знания и умения о способах правильного и логичного построения устной и письменной речи и давать оценку речи собеседника.	Не только грамотно и логично строит сообщения в различных стилях речи, но и аргументировано оценивает выступления собеседников. Создает грамотные тексты профессионального назначения.
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах УК-9.1. Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.			
1	Пороговый уровень	Знает базовые особенности работы с людьми с особенностями развития	Осознает понимание толерантного отношения к людям с особенностями развития и необходимость учета их особенностей при взаимодействии.
2	Продвинутый уровень	В большинстве случаев понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.	На практике демонстрирует понимание особенностей применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.
3	Высокий уровень	Использует оптимальные способы взаимодействия с людьми с особенностями развития.	Может организовать максимально эффективное взаимодействие с людьми с особенностями развития.
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах УК-9.2. Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами, имеющими инвалидность или ограниченные возможности здоровья.			
1	Пороговый уровень	Понимает особенности планирования и осуществления деятельности с людьми с ограниченными возможностями	Демонстрирует понимание особенностей планирования и осуществления деятельности с людьми с ограниченными возможностями
2	Продвинутый уровень	Может эффективно взаимодействовать с людьми с особенностями развития	На практике демонстрирует способность организовать эффективное взаимодействие с людьми с особенностями развития.
3	Высокий уровень	Использует наиболее оптимальные способы взаимодействия с людьми с особенностями развития	Может организовать максимально эффективное взаимодействие с людьми с особенностями развития.

5.2 Методика оценки знаний, умений и навыков студентов

Результаты обучения	Оценочные средства
---------------------	--------------------

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устных и письменных формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках	
Знает и понимает способы правильного и логичного построения устной и письменной речи.	Устный опрос, письменный опрос, презентация, реферат
Умеет применять и анализировать ситуации использования различных способов правильного и логичного построения устной и письменной речи.	Устный опрос, письменный опрос, презентация, реферат
Способен синтезировать знания и умения о способах правильного и логичного построения устной и письменной речи и давать оценку речи собеседника.	Устный опрос, письменный опрос, презентация, реферат
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	
Осознает понимание толерантного отношения к людям с особенностями развития и необходимость учета их особенностей при взаимодействии.	Устный опрос, письменный опрос, презентация, реферат
На практике демонстрирует понимание особенностей применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.	Устный опрос, письменный опрос, презентация, реферат
Может организовать максимально эффективное взаимодействие с людьми с особенностями развития.	Устный опрос, письменный опрос, презентация, реферат

5.4 Критерии оценки практических работ

Устный / письменный опрос	5 баллов – демонстрирует полное владение учебным материалом, знаком с литературой по теме, владеет терминологическим аппаратом и правильно использует его при воспроизведении материала своими словами, умеет правильно иллюстрировать излагаемый материал своими словами, правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя. 4 балла – в целом демонстрирует владение основным материалом по теме, допускает незначительные неточности, без особых затруднений отвечает на вопросы, излагает материал с использованием основной терминологии, легко устраняет неточности в ответе с помощью наводящих вопросов. 3 балла – студент усвоил основной учебно-программный материал, но в знаниях нет системы. Отвечает недостаточно четко и полно на вопросы, однако способен самостоятельно исправить допущенные ошибки, демонстрирует владение терминологическим аппаратом и правильно его использует. 2 балла – студент имеет недостаточно полный объем знаний в рамках образовательного стандарта, допускает ошибки при его изложении, затрудняется подтвердить свой ответ конкретными примерами, неуверенно отвечает на дополнительные вопросы, проявляет способность под руководством преподавателя исправлять погрешности, допущенные при ответе. 1 балл – студент не владеет основной программной литературой, не умеет грамотно пользоваться научной терминологией, не может достаточно полно и правильно ответить на поставленные вопросы, допускает грубые принципиальные ошибки при изложении материала; 0 баллов – студент не владеет материалом либо отказывается отвечать.
---------------------------	---

Тестовое задание	5 баллов студент получает за полностью правильно выполненный тест. 4 балла студент получает за 81-90% правильно выполненного тестового задания. 3 балла студент получает за 71-80% правильно выполненного тестового задания. 2 балла студент получает за 61-70% правильно выполненного тестового задания. 1 балл студент получает за 51-60% правильно выполненного тестового задания. 0 баллов студент получает, если допущено более 50% ошибок при выполнении тестового задания.
Реферат	5 баллов – реферат составлен в соответствии с требованиями, отражена актуальность темы и сделанные выводы обоснованы, материал изложен логически правильно, список литературы достаточно полный и правильно оформленный, при защите реферата автор демонстрирует всесторонние знания по теме, четко отвечает на дополнительные вопросы, владеет терминологическим аппаратом. 4 балла – реферат составлен в соответствии с требованиями, отражена актуальность темы и сделанные выводы обоснованы, материал изложен логически правильно, список литературы достаточно полный и правильно оформленный. При защите реферата демонстрирует знание материала, отвечает на наводящие вопросы, с использованием научной терминологии, умеет выделять в излагаемом материале главные положения и осмысленно применять полученные знания, не допускает ошибки при воспроизводстве материала, четко отвечает на вопросы воспроизводящего характера. 3 балла – есть неточности в составлении реферата, есть неточности в отражении актуальности, нарушена логика подачи материала, список литературы не полный и не отражает современное состояние науки. При защите реферата демонстрирует владение основным материалом по теме, без особых затруднений отвечает на вопросы, излагает материал с использованием основной терминологии, легко устраняет неточности в ответе с помощью наводящих вопросов. 2 балла реферат составлен с серьезными нарушениями, отсутствуют выводы или они не обоснованы, список литературы составлен с нарушениями, получен ответ на 1 из 3-х вопросов. При защите студент отвечает недостаточно четко и полно на вопросы, однако способен самостоятельно исправить допущенные ошибки, демонстрирует владение терминологическим аппаратом и правильно его использует 1 балл студент получает при неправильном составлении реферата, содержание не соответствует теме, отсутствует список литературы. Реферат не допускается к защите. 0 баллов выставляется если реферат является плагиатом. Реферат не допускается к защите.
Презентация	10 баллов: Содержание является строго научным, раскрыта тема, материал логично разбит на составляющие, иллюстрации (графические, музыкальные, видео) усиливают эффект восприятия текстовой части информации; в текстах отсутствуют ошибки. Во

	время защиты презентации студент демонстрирует знание материала, грамотность речи, умение отвечать на вопросы, воздействие на аудиторию. 8-9 баллов: Содержание является строго научным, раскрыта тема, материал логично разбит на составляющие, присутствуют иллюстрации; в текстах допущены незначительные ошибки. Во время защиты презентации студент демонстрирует знание материала, грамотность речи, умение отвечать на вопросы. 7-6 баллов: Содержание не является строго научным, в целом раскрыта тема, материал не всегда логично разбит на составляющие, недостаточно иллюстраций; в текстах допущены незначительные ошибки. Во время защиты презентации студент в целом демонстрирует знание материала, отвечает на большинство вопросов. 5-4 балла: Содержание не является строго научным, тема раскрыта не полностью, материал не всегда логично разбит на составляющие, в текстах допущены ошибки. Во время защиты презентации студент в целом демонстрирует знание материала, отвечает на большинство вопросов, но допускает неточности и неуверенность в абсолютном знании вопроса. 3-2 балла: Содержание не является научным, тема раскрыта фрагментарно, презентация недостаточная по объему (менее 10 слайдов), нелогично представлена структура вопроса. Во время защиты презентации студент в целом демонстрирует знание представляемого материала, но не вопроса в целом. 1 балла: Тема презентации не раскрыта, презентация недостаточная по объему (менее 10 слайдов), нелогично представлена структура вопроса. Во время защиты презентации студент демонстрирует знание представляемого материала, но на дополнительные вопросы не отвечает. 0 баллов представленная презентация носит не самостоятельный характер и является плагиатом.
--	--

5.6. Критерии оценки зачета

В качестве критерия оценки знаний студентов выбрана следующая система:

Зачтено

35–40 баллов

Студент демонстрирует:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы;
- точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации;
- полное и глубокое усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку, использовать научные достижения других дисциплин.

30–35 баллов

Студент демонстрирует:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;
- точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы.
- полное и глубокое усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку
- активная самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий

25–30 баллов

Студент демонстрирует:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем вопросам в объеме учебной программы;
- использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- владение инструментарием учебной дисциплины (методами комплексного анализа, техникой информационных технологий), умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;
- усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку с позиций государственной идеологии (по дисциплинам социально-гуманитарного цикла);
- самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

20–25 баллов

Студент демонстрирует:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;
- использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;
- усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку;
- самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

15–20 баллов

Студент демонстрирует:

- достаточно полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;
- использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы;
- усвоение содержания основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку;
- самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, хороший уровень культуры исполнения заданий.

«Не зачтено»

10–14 баллов

Студент демонстрирует:

- недостаточные знания в объеме учебной программы;
- не всегда правильное использование научной терминологии;
- фрагментарное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- поверхностное знакомство с основной литературой, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку;

5–10 баллов

Студент демонстрирует:

- знание отдельных вопросов учебной программы;
- знакомство с содержанием основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- недостаточное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении стандартных (типовых) задач;
- умение под руководством преподавателя решать стандартные (типовые) задачи;
- работа под руководством преподавателя на практических, лабораторных занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.

0–5 баллов

Студент демонстрирует:

- слабое владение инструментарием учебной дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач;
- неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой дисциплины;
- возможность под руководством преподавателя решать стандартные (типовые) задачи;
- пассивность на практических, лабораторных занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий;
- неумение использовать научную терминологию дисциплины, наличие в ответе грубых лингвистических и логических ошибок;
- отсутствие знаний и компетенций в рамках учебной программы или отказ от ответа.

6 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа студентов (СРС) направлена на закрепление и углубление освоения учебного материала, развитие практических умений. СРС включает следующие виды самостоятельной работы студентов:

- выполнение тестовых заданий;
- изучение нормативных документов;
- конспектирование;
- написание эссе;
- подготовка сообщений к выступлению на семинарских занятиях;
- подготовка к деловым, ролевым играм;
- подготовка кроссвордов и тестов;
- подготовка научных публикаций (тезисов докладов, статей);
- подготовка рефератов, докладов;
- подготовка презентаций;
- работа с материалами курса, вынесенными на самостоятельное изучение;
- работа со справочной литературой и словарями;
- составление схем, таблиц для систематизации учебного материала;
- составление аннотаций на прочитанный текст;
- составление библиографических списков по конкретной теме;
- составление плана и тезисов ответа;
- участие в научных и практических конференциях;
- чтение текста (первоисточника, учебника, дополнительной литературы) и составление аннотаций.

Перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы студентов приведен в приложении и хранится на кафедре.

7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Основная литература

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы	Гриф	Количество экземпляров
1	Чамкин, А. С. Основы коммуникологии (теория коммуникации) : учеб. пособие / А.С. Чамкин. — Москва : ИНФРА-М, 2017.— 350 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: https://new.znaniyum.com/catalog/product/854756	Нет	ЭБС "Знаниум"
2	Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 320 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — Режим доступа: https://new.znaniyum.com/catalog/product/1063312	Нет	ЭБС "Знаниум"

7.2 Дополнительная литература

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы	Гриф	К-во экзем- пляро- в
1	Манникова, Е. Н. Деловое общение: Учебное пособие / Е.Н. Манникова. – 2-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 208 с.	Нет	3
2	Бороздина, Г.В. Психология делового общения: Учебник. – 2-е изд. – М.: ИНФА-М, 2008. – 295 с.	Рек. М-вом общ. и проф. образования РФ	1
3	Психология и этика делового общения : учебник для вузов / под ред. В. Н. Лавриненко . - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 415с.	Рек. МО РФ	1
4	Аминов, И. И. Психология делового общения : учеб. пособие / И. И. Аминов. - 5-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2009. - 304с.	Нет	1
5	Казаринова, Н. Межличностная коммуникация. Теория и жизнь / Н. Казаринова, О. Матяш, В. Погольша. – М.: Речь, 2011. - 553 с.	Нет	5
6	Руденко, А. М. Психология делового общения: учеб. пособие / А. М. Руденко. – М.; Ростов н/Д.: Дашков и К, Наука-Спектр, 2014. – 264 с.	Нет	5

7.3 Перечень ресурсов сети Интернет по изучаемой дисциплине

1. Болдонова, И. С. Межличностное общение: учебное пособие. - Улан-Удэ: Издательство Восточно-Сибирского Государственного технологического университета, 2000. - 67 с. Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/930/18930/files/Uchps1.pdf>
2. Психология межличностного общения. Методические рекомендации для студентов. / Сост. О. П. Мариненко. – Могилев: Белорус.-Рос. ун-т, 2018. – 25 с. Режим доступа: http://e.biblio.bru.by/bitstream/handle/12121212/6795/3/Psihologiy_mejlithnostnogo_obtheniy.pdf?sequence=1&isAllowed=y
3. Образовательный проект Studme. Межличностные коммуникации. Режим доступа: https://studme.org/1912062119379/menedzhment/mezhlichnostnye_kommunikatsii

7.4 Перечень наглядных и других пособий, методических рекомендаций по проведению учебных занятий, а также методических материалов к используемым в образовательном процессе техническим средствам

7.4.1 Методические рекомендации

1. Основы межличностных коммуникаций. Методические рекомендации для студентов специальности «Программная инженерия» / Сост. О. П. Мариненко. – Могилев: Белорус.-Рос. ун-т, 2019. – 34 с.

7.4.2 Информационные технологии

Плакаты, мультимедийные презентации

Тема 1 – Межличностная коммуникация как социально-психологическая проблема

Тема 2 – Перцептивная сторона межличностной коммуникации

Тема 3 - Межличностная коммуникация и отношения

Тема 5 – Эффективная коммуникация

Тема 6 – Деловая коммуникация

Тема 7 – Виды и формы деловой коммуникации

Тема 8 – Конфликты в межличностной коммуникации

Кинофильмы, видеоролики, видеофильмы

Тема 3 Межличностная коммуникация и отношения

Тема 6 Деловая

коммуникация

