Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования «Белфрусско-Российский университет»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор Бенорусско-Российского

университета

Ю.В. Машин

(47) 66 2022

Регистрационный № УД-09 03 04 /6, 1. В. 17 /p

УПРАВЛЕНИЕ ІТ-ПРОЕКТАМИ

(наименование дисциплины)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки 09.03.04 Программная инженерия Направленность (профиль) Разработка программно-информационных систем Квалификация Бакалавр

	Форма обучения Очная		
Курс	4		
Семестр	8		
Лекции, часы	22		
Лабораторные занятия, часы	22		
Зачет, семестр	8		
Контактная работа по учебным занятиям, часы	44		
Самостоятельная работа, часы	28		
Всего часов / зачетных единиц	72/2		

Кафедра-разработчик программы: <u>Программное обеспечение информационных</u> технологий

(название кафедры)

Составитель: Вайнилович Ю.В., к.т.н.; К.В. Захарченков, к.т.н. (И.О. Фамилия, ученая степень, ученое звание)

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 09.03.04 – "Программная инженерия" (уровень бакалавриата), утвержденным приказом № 920 от 19:09.2017г. и учебным планом, утвержденным Рег. № 090304-5 от 25.03.2022.

Рассмотрена и рекомендована к утверждению кафедрой «Программное обеспечение информационных технологий» «08» апреля 2022 г., протокол № 10.

Зав. кафедрой ПОИТ

В. В. Кутузов

Одобрена и рекомендована к утверждению Научно-методическим советом Белорусско-Российского университета

«15» июня 2022 г., протокол № 7.

Зам. председателя Научно-методического совета

Суху С.А. Сухоцкий

Рецензент:

С.В. Миренков, начальник управления информационных технологий ОАО «Лента»

(И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание реценаента)

Рабочая программа согласована:

Ведущий библиотекарь

ally O.C. alexanoba

Начальник учебно-методического отдела

В.А. Кемова

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Цель учебной дисциплины

Основной целью преподавания дисциплины является получение теоретических знаний о принципах, методах и средствах управления IT-проектами, а также приобретение практических навыков применения современных методов расчета трудоемкости и длительности IT-проекта, формирования проектных команд и распределения исполнителей на задачи, оценки эффективности управления IT-проектами.

Дисциплина «Управление IT-проектами» обеспечивает приобретение знаний и умений в соответствии с государственным образовательным стандартом, содействует формированию мировоззрения и системного мышления.

1.2 Планируемые результаты изучения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины студент должен

знать:

- принципы управления IT-проектом как организационно-технической системой; методики оценки трудоемкости и длительности IT-проектов; методы, модели и технологии управления IT-проектами.

уметь:

- решать задачи, связанные с формированием проектных команд и распределением исполнителей IT-проекта на задачи.

влалеть:

- навыками использования современных программных средств, использующихся в процессе управления IT-проектами.

1.3 Место учебной дисциплины в системе подготовки студента

Дисциплина относится к блоку 1 «Часть Блока 1, формируемая участниками образовательных отношений»

Перечень учебных дисциплин, изучаемых ранее, усвоение которых необходимо для изучения данной дисциплины:

- программирование;
- объектно-ориентированное программирование;
- базы данных;
- бизнес-анализ и проектирование ПО;
- -технологии командной разработки приложений.

Знания, полученные при изучении дисциплины на лабораторных занятиях, будут использованы при прохождении преддипломной практики, а также при подготовке выпускной квалификационной работы.

1.4 Требования к освоению учебной дисциплины

Освоение данной учебной дисциплины должно обеспечивать формирование следующих компетенций:

Коды	
формируемых	Наименования формируемых компетенций
компетенций	
ПК-1	Владение классическими концепциями и моделями менеджмента в
	управлении проектами
ПК-7	Способность оценивать временную и емкостную сложность
	программного обеспечения

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Вклад дисциплины в формирование результатов обучения выпускника (компетенций) и достижение обобщенных результатов обучения происходит путём освоения содержания обучения и достижения частных результатов обучения, описанных в данном разделе.

2.1 Содержание учебной дисциплины

Номер тем	Наименование тем	Содержание	Коды формируемых компетенций
1	Введение.	Введение IT-проект как организационно-техническая система Управление IT-проектом как организационно- технической системой	ПК-1 ПК-7
2	Методы управления разработкой программного обеспечения	Методология MPI PMBOK Стандарт PRINCE Метод сетевого планирования Методы теории расписаний Метод PERT Эвристические методы оптимизации	ПК-1 ПК-7
3	Методы оценки трудоемкости выполнения IT-проектов	Метод функциональных точек Метод, основанный на использовании «бэнг- метрики» Методика СОСОМО Методика СОСОМО II	ПК-1 ПК-7
4	Организационные аспекты управления формированием команд IT-проектов	Организационное поведение в группах и групповая динамика Применение технологий разрешения конфликтов в процессе формирования команд IT-проектов Теория лидерства Характеристики эффективных команд Внутренняя динамика команды Влияние вида рабочей ситуации на личностное развитие индивидуума Методы повышения организационных компетенций Стили руководства командой IT-проекта Типы конфликтов, возникающих между членами команды IT-проекта Модель групповой эффективности команды IT-проекта Типы ролей исполнителей в команде IT-проекта Концепция командных ролей Р.М. Белбина	ПК-1 ПК-7
5	Проблемы формирования и функционирования команд IT-проектов	Основные принципы теории синергетической организации Характеристики и стадии развития эффективных команд Проблемы формирования эффективных команд Конфликты в командах и типы поведения исполнителей в конфликтных ситуациях Классическая модель распределения ресурсов Математические модели формирования и функционирования команд IT-проектов	ПК-1 ПК-7
6	Распределение исполнителей на задачи IT-проекта	Декомпозиция IT-проекта на задачи Планирование проектных работ Оценка трудоемкости решения задач Учет профессиональных компетенций при назначении исполнителей на задачи IT-проекта Организационные аспекты назначения исполнителей на задачи IT-проекта	ПК-1 ПК-7

		Математические методы управления назначением исполнителей на задачи IT-проекта	
		Оценка эффективности распределения исполнителей	
		на задачи ІТ-проекта	
7	Системы	Основные возможности, преимущества и недостатки	ПК-1
	автоматизированного	наиболее популярных систем управления проектами	ПК-7
	управления проектами	(MS Project, Open Plan, Spider Project, Primavera	THC /
		Project Planner, Artemis)	
8	Оценка качества решения	Организация контроля качества решения задач IT-	ПК-1
	задач IT-проектов	проектов	ПК-7
		Критерии оценки качества решения задач IT-	1111
		проектов	
		Методы контроля качества решения задач IT-	
		проектов	
		Автоматизация процессов контроля качества	
		решения задач ІТ-проектов	
9	Оценка эффективности	Критерии оценки эффективности управления IT-	ПК-1
	управления IT-проектом	проектов	ПК-7
		Математические модели оценки эффективности	
		управления IT-проектами	
		Выбор рациональных значений параметров системы	
		управления IT-проектами	

2.2 Учебно-методическая карта учебной дисциплины

№ недели	Лекции (наименование тем)	Часы	Практические (семинарские) занятия	Часы	Лабораторные занятия	Часы	Самостоятельная работа, часы	Форма контроля знаний	Баллы (тах)
Мод	уль 1								
1	Тема 1. Введение	2			Лр №1 — Описание компонентов IT- проекта как организационнотехнической системы	2	2	3ЛР	5
2	Тема 2. Методы управления разработкой программного обеспечения	2			Лр №2 - Описание компонентов системы управления IT-проектом	2	2	ЗЛР	5
3	Тема 3. Методы оценки трудоемкости выполнения IT-проектов	2			Лр №3 – Оценка трудоемкости IT- проекта	2	2	ЗЛР	5
4	Тема 4. Организационные аспекты управления формированием команд ІТ-проектов	2			Лр №4 – Формирование состава и структуры команды исполнителей IT- проекта	2	2		
5	Тема 4. Организационные аспекты управления формированием команд IT-проектов.	2			Лр №4 – Формирование состава и структуры команды исполнителей IT- проекта	2	2		
6	Тема 5. Проблемы формирования и функционирования команд IT-проектов.	2			Лр №4 — Формирование состава и структуры команды исполнителей IT- проекта	2	3	3ЛР ПКУ	15 30

Мод	Модуль 2							
7	Тема 5. Проблемы формирования и функционирования команд IT-проектов		Де	Лр №5 — екомпозиция задач IT-проекта на подзадачи	2	2	ЗЛР	5
	Тема 6. Распределение исполнителей на задачи IT-проекта	2	l l =	Лр №6 – Распределение исполнителей IT- проекта на задачи	2	3		
	Тема 7. Системы автоматизированного управления проектами			Лр №6 – Распределение исполнителей ІТ- проекта на задачи	2	3	ЗЛР	15
10	Тема 8. Оценка качества решения задач IT-проектов	2		Лр №7 – Оценка эффективности истемы управления IT-проектом	2	3		
11	Тема 9. Оценка эффективности управления IT-проектом	2		Лр №7 – Оценка эффективности истемы управления IT-проектом	2	4	3ЛР ПКУ ПА (зачет)	10 30 40
	Итого	22			22	28	(32.101)	100

Принятые обозначения:

Текущий контроль –

ЗЛР – защита лабораторной работы;

ПКУ – промежуточный контроль успеваемости.

ПА - Промежуточная аттестация.

Итоговая оценка определяется как сумма текущего контроля и промежуточной аттестации и соответствует баллам:

Зачет

Оценка	Зачтено	Незачтено
Баллы	51-100	0-50

3 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При изучении дисциплины используется модульно-рейтинговая система оценки знаний студентов. Применение форм и методов проведения занятий при изучении различных тем курса представлено в таблице.

№ п/п	Форма проведения занятия*	Вид	Всего часов				
		Лекции	Лекции Практические Лабораторные				
			занятия	занятия			
1	Мультимедиа	Лекции №1-9			22		
2	С использованием			Лр№1-Лр№7	22		
	ЭВМ						
	ИТОГО				44		

4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Используемые оценочные средства по учебной дисциплине представлены в таблице и хранятся на кафедре.

№	Вид оценочных средств	Количество
п/п		комплектов
1	Вопросы к зачету	1
2	Задания для защиты лабораторных работ	7

5 МЕТОДИКА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ

5.1 Уровни сформированности компетенций

№	Уровни сформированности	Содержательное описание	Результаты обучения**					
п/п	компетенции	уровня*						
ПК-	1: Владение классическими кон	нцепциями и моделями ме	неджмента в управлении					
прос	проектами							
ИПІ	К-1.1: Применяет классические ко	онцепции менеджмента в упр	равлении проектами					
1	Пороговый уровень	Знание концепций, методов и	Знание и понимание					
		технологий управления IT-	процессов управления IT-					
		проектами	проектом как					
			организационно-технической					
			системой					
2	Продвинутый уровень	Применение методов, средств	Анализ эффективности					
		и технологий управления IT-	применения методов, средств					
		проектами	и технологий управления IT-					
3	Developed vines and	Синтез и оценка способов	проектами Синтез способов и моделей					
3	Высокий уровень	Синтез и оценка способов повышения эффективности	управления IT-проектами					
		управления IT-проектами	управления 11-проектами					
пи	 7: Способность оценивать вр		PHOMHOCEL HEOLEGAMMIOLO					
		еменную и емкостную с	сложность программного					
	спечения							
	К-7.1: Применяет методы оценк	и временной и емкостной	сложности программного					
обес	спечения							
1	Пороговый уровень	Знание основных методов	Знание и понимание					
		оценки временной и	современных методов оценки					
		емкостной сложности IT-	трудоемкости, длительности					
		проектов	и эффективности IT-проектов					
2	Продвинутый уровень	Применение современных	Применение современных					
		методов оценки временной и	методов оценки					
		емкостной сложности IT-	трудоемкости, длительности					
	7	проектов	и эффективности IT-проектов					
3	Высокий уровень	Синтез способов оценки	Синтез способов оценки					
		временной и емкостной	трудоемкости, длительности					
		сложности IT-проектов	и эффективности IT-проектов					

5.2 Методика оценки знаний, умений и навыков студентов

Результаты обучения	Оценочные средства*		
ПК-1: Владение классическими концепция	ми и моделями менеджмента в управлении		
проектами			
Знание и понимание процессов управления IT-	Задание для защиты лабораторных работ №№ 1-7.		
проектом как организационно-технической	Вопросы к зачету.		
системой			
Анализ эффективности применения методов,	Задание для защиты лабораторных работ №№ 1-7.		
средств и технологий управления IT-проектами	Вопросы к зачету.		
Синтез способов и моделей управления IT-	Задание для защиты лабораторных работ №№ 1-7.		
проектами	Вопросы к зачету.		
ПК-7: Способность оценивать временнук	о и емкостную сложность программного		
обеспечения			
Знание и понимание современных методов оценки	Задание для защиты лабораторных работ №№ 1-7.		
трудоемкости, длительности и эффективности IT-	Вопросы к зачету.		
проектов			
Применение современных методов оценки	Задание для защиты лабораторных работ №№ 1-7.		
трудоемкости, длительности и эффективности IT-	Вопросы к зачету.		
проектов			
Синтез способов оценки трудоемкости,	Задание для защиты лабораторных работ №№ 1-7.		
длительности и эффективности IT-проектов	Вопросы к зачету.		

5.3 Критерии оценки лабораторных работ

Лабораторные работы №№1-3 и лабораторная работа № 5 оцениваются в диапазоне от 3 до 5 баллов. При этом 3 балла начисляется за выполнение работы и от 1 до 2 баллов за оформление отчета и защиту работы в зависимости от качества оформления и уровня знаний студента по тематике работы.

Лабораторная работа №4 и лабораторная работа №6 оцениваются в диапазоне от 9 до 15 баллов. При этом 6 баллов начисляется за выполнение работы и от 3 до 9 баллов за оформление отчета и защиту работы в зависимости от качества оформления и уровня знаний студента по тематике работы.

Лабораторная работа № 7 оценивается в диапазоне от 6 до 10 баллов. При 4 балла начисляется за выполнение работы и от 2 до 6 баллов за оформление отчета и защиту работы в зависимости от качества оформления и уровня знаний студента по тематике работы.

Если по окончанию модуля лабораторная работа выполнена, но не защищена, то баллы по ней не начисляются и она попадает в разряд задолженности.

5.4 Критерии оценки зачета

Контрольное задание включает 2 теоретических вопроса. Теоретические вопросы выбираются из разных дидактических единиц Каждый вопрос оценивается положительной оценкой в диапазоне от 10 до 20 баллов. Ответы на вопросы оцениваются по следующим критериям.

Теоретические вопросы:

◆ 19-20 баллов — студент глубоко понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, использует научную терминологию, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновать выводы и

- разъяснять их в логической последовательности, дает развернутый ответ на поставленный вопрос и четко отвечает на дополнительные вопросы.
- ◆ 17-18 баллов студент глубоко понимает пройденный материал, отвечает четко и всесторонне, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, отличается способностью обосновать выводы и разъяснять их в логической последовательности, но допускает отдельные неточности, в том числе и на дополнительные вопросы.
- ◆ **15-16 баллов** студент хорошо понимает пройденный материал, отвечает правильно, умеет оценивать факты, самостоятельно рассуждает, обосновывает выводы и разъясняет их, но допускает ошибки общего характера.
- **◆ 13-14 баллов** студент понимает пройденный материал, но не может теоретически обосновать некоторые выводы, допускает ошибки общего характера.
- ◆ 11-12 баллов студент отвечает в основном правильно на поставленный вопрос, но чувствуется механическое заучивание материала, отсутствует логическая последовательность при изложении ответа, не может ответить на дополнительные вопросы.
- ◆ 10 баллов в ответе студента имеются существенные недостатки, материал охвачен «половинчато», в рассуждениях допускаются ошибки.
- ◆ Ниже 10 баллов студент имеет общее представление о вопросе, ответ студента правилен лишь частично, при разъяснении материала допускаются серьезные ошибки, отсутствует техническая терминология, не может исправить ошибки с помощью наводящих вопросов.

6 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа студентов (СРС) направлена на закрепление и углубление освоения учебного материала, развитие практических умений. СРС включает следующие виды самостоятельной работы студентов:

Перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы студентов приведен в приложении и хранится на кафедре.

Для СРС рекомендуется использовать источники, приведенные в п. 7.

7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Основная литература

№ п/п	Библиографическое описание	Гриф	Количество экземпляров/URL
1	Сысоева, Л. А. Управление проектами	Рекомендовано	https://znanium.com/
	информационных систем : учебное	УМО РАЕ по	catalog/product/
	пособие / Л.А. Сысоева, А.Е. Сатунина.	классическому	1167942
	– Москва : ИНФРА-М, 2021. – 345 с. –	университетскому и	
	(Высшее образование: Бакалавриат).	техническому	

		- E	
		образованию	
		в качестве учебного	
		пособия для студентов	
		высших учебных	
		заведений,	
		обучающихся по	
		направлениям	
		подготовки 09.03.03	
		«Прикладная	
		информатика»,	
		38.03.02	
		«Менеджмент»,	
		38.03.05 «Бизнес-	
		информатика»	
		ттұ орталтан	
2	Тихомирова, О. Г. Управление	Рекомендовано	https://znanium.com/
	проектами: практикум: учебное пособие	в качестве учебного	catalog/product/
	/ О.Г. Тихомирова. – Москва : ИНФРА-	пособия для студентов	1221080
	М, 2021. – 273 с. – (Высшее	высших учебных	
	образование: Бакалавриат).	заведений,	
	ооризовинне. викиливрнит).	обучающихся по	
		направлению	
		подготовки 38.03.02	
		«Менеджмент»	
		(квалификация	
		(степень) «бакалавр»)	

7.2 Дополнительная литература

№ п/п	Библиографическое описание	Гриф	Количество экземпляров / URL
1	Матвеева, Л. Г. Управление ИТ-проектами: Учебное пособие / Матвеева Л.Г., Никитаева А.Ю Ростов-на-Дону:Южный федеральный университет, 2016. – 228 с.	-	https://znanium.com/ catalog/product/ 991956
2	Управление инновационными проектами : учебное пособие / В.Л. Попов, Н.Д. Кремлев, В.С. Ковшов [и др.] ; под ред. В.Л. Попова. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 336 с. – (Высшее образование: Бакалавриат).	Рекомендовано в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (квалификация	https://znanium.com/ catalog/product/ 1859992

		(степень) «бакалавр»)	
3	Сандал, Ф. Потенциал команды: как добиться максимальной эффективности командной работы / Филлип Сандал, Алексис Филлипс; пер. с англ Москва: Альпина Паблишер, 2020 302 с.	_	https://znanium.com/ catalog/product/ 1221838
4	Лауферман, О. В. Разработка программного продукта: профессиональные стандарты, жизненный цикл, командная работа : учебное пособие / О. В. Лауферман, Н. И. Лыгина Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2019 75 с.	Утв. Редакционно- издательским советом университета в качестве учеб. пособия	https://znanium.com/ catalog/product/ 1866920
5	Бедердинова, О. И. Автоматизированное управление ІТ-проектами : учебное пособие / О.И. Бедердинова, Ю.А. Водовозова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 92 с.	Рекомендовано учебно-методической комиссией института судостроения и морской арктической техники (Севмашвтуз) филиала Северного (Арктического) федерального университета имени М.В. Ломоносова	https://znanium.com/ catalog/product/ 1242887
6	Сооляттэ, А. Ю. Управление проектами в компании: методология, технологии, практика [Электронный ресурс] : учебник / А. Ю. Сооляттэ Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012 (Академия бизнеса).	Рек. УМО по образованию в обл. антикризисного управления в качестве учебника для студ. вузов, обучающ. по спец. «Антикризисное управление» и др. эконом. специальностям	https://znanium.com/ catalog/product/ 451379

7.3 Перечень ресурсов сети Интернет по изучаемой дисциплине

- 1. Intuit.ru
- 2. Edx.com
- 3. Diagrams.net

7.4 Перечень наглядных и других пособий, методических рекомендаций по проведению учебных занятий, а также методических материалов к используемым в образовательном процессе техническим средствам

7.4.1 Методические рекомендации

1) Вайнилович Ю.В., Захарченков К.В. Управление ІТ-проектами. Методические рекомендации к лабораторным работам для студентов специальности 09 03 04 «Программная инженерия» дневной формы обучения (электронный вариант).

7.4.3 Информационные технологии

- Тема 1. Введение.
- Тема 2. Методы управления разработкой программного обеспечения.
- Tема 3. Методы оценки трудоемкости выполнения IT-проектов.
- Teма 4. Организационные аспекты управления формированием команд ITпроектов.
- Тема 5. Проблемы формирования и функционирования команд ІТ-проектов.
- Тема 6. Распределение исполнителей на задачи ІТ-проекта.
- Тема 7. Системы автоматизированного управления проектами.
- Тема 8. Оценка качества решения задач IT-проектов.
- Тема 9. Оценка эффективности управления IT-проектом.

7.4.3 Перечень программного обеспечения, используемого в образовательном процессе

- 1. MS Visual Studio 2019 Community Edition (свободно распространяемое)
- 2. Eclipse (свободно распространяемое)

8 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины содержится в паспорте лаборатории $\underline{a.\ 517/2}$, рег. № паспорта лаборатории № ПУЛ - 4 517/2-21; в паспорте лаборатории $\underline{a.\ 518/2}$, рег. № паспорта лаборатории № ПУЛ - 4 518/2-21.