

Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования
«Белорусско-Российский университет»

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор Белорусско-
Российского университета


Ю. В. Машин
(подпись)

«17» 06 2022 г.

Регистрационный № УД-Б.1.13.16.2/р

**ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Направление подготовки 15.03.01 Машиностроение

Направленность (профиль) Инновационные технологии в сварочном производстве

Квалификация Бакалавр

Направление подготовки 15.03.03 Прикладная механика

Направленность (профиль) Компьютерный инжиниринг и реновация деталей машин

Квалификация Бакалавр

Направление подготовки 21.03.01 Нефтегазовое дело

Направленность (профиль) Эксплуатация и обслуживание объектов транспорта и хранения нефти, газа и продуктов переработки

Квалификация Бакалавр

	Форма обучения
	Очная
Курс	3
Семестр	6
Лекции, часы	16
Практические занятия, часы	16
Зачет, семестр	6
Контактная работа по учебным занятиям, часы	32
Самостоятельная работа, часы	40
Всего часов/зачетных единиц	72/2

Кафедра-разработчик программы: «Гуманитарные дисциплины»

Составитель: Д.А. Канашевич, старший преподаватель

Могилев, 2022

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования – по направлениям подготовки:

-**15.03.01 Машиностроение** (уровень бакалавриата), рег. № 727 от 09.08.2021 и учебным планом 150301-2, утвержденным 28.01.2022;

-**15.03.03 Прикладная механика** (уровень бакалавриата), рег. № 729 от 09.08.2021 и учебным планом 150303-2, утвержденным 28.01.2022;

-**21.03.01 Нефтегазовое дело** (уровень бакалавриата), рег. № 96 от 09.02.2018 и учебным планом 210301-2, утвержденным 25.03.2022.

Рассмотрена и рекомендована к утверждению кафедрой «Гуманитарные дисциплины»

25 апреля 2022 г., протокол № 10

Зав. кафедрой

 Н. Н. Рытова

Одобрена и рекомендована к утверждению научно-методического советом Белорусско-Российского университета

16 июня 2022 г., протокол № 7

Зам. председателя
научно-методического
совета университета

 С. А. Сухоцкий

РЕЦЕНЗЕНТ:

Канашевич Надежда Михайловна, профессор кафедры социально- гуманитарных дисциплин Могилевского института МВД, кандидат исторических наук, профессор.

Рабочая программа согласована:


Зав. кафедрой «ОиТСП»

 А. О. Коротеев

Зав. кафедрой «ОПМ»

 А. П. Прудников

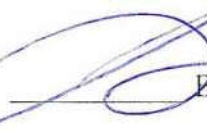
Зав. кафедрой «ТТМ»

 И. В. Лесковец

Ведущий библиотекарь

 Е. Н. Киселева

Начальник учебно-методического
отдела

 В. А. Кемова

1 Пояснительная записка.

1.1 Цель учебной дисциплины — рассмотрение структуры, стратегии и тактики межличностного общения и его особенностей; приобретение умения грамотно излагать свои мысли, аргументировано отстаивать свою точку зрения, четко и правильно формулировать вопросы и отвечать на них; организация и эффективное осуществление деловой коммуникации.

1.2 Планируемые результаты изучения дисциплины

Студент, изучающий данную дисциплину, должен *знать*:

- структуру межличностного общения, вербальной и невербальной сторон;
- особенности построения различных форм деловой коммуникации;
- значение индивидуальных и личностных особенностей для осуществления эффективного общения;
- способы предотвращения и разрешения конфликтной коммуникации;
- методику ведения коммерческих переговоров, деловых бесед, совещаний, телефонных разговоров и приема посетителей;
- этику служебных взаимоотношений.

Студент, изучающий данную дисциплину, должен *уметь*:

- использовать полученные знания в практике осуществления межличностного общения;
- грамотно формировать имидж делового человека;

Студент, изучающий данную дисциплину, должен *владеть*:

- навыками организации и проведения деловой встречи, беседы, переговоров, совещаний;
- приемами воздействия на участников коммуникации, методами убеждения собеседника и аргументирования своей точки зрения;
- умением разрешения конфликтов и правильного построения взаимоотношений.

1.3. Место дисциплины в структуре подготовки студентов.

Дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)»; часть блока 1: формируемая участниками образовательных отношений»: Элективные дисциплины.

Перечень учебных дисциплин, изучаемых ранее, усвоение которых необходимо для изучения данной дисциплины:

по направлениям подготовки:

- 15.03.01 Машиностроение: философия, основы права;
- 15.03.03 Прикладная механика: философия, экономика;
- 21.03.01 Нефтегазовое дело: философия, культурология.

Перечень дисциплин, которые будут опираться на данную дисциплину: по направлениям подготовки:

- 15.03.01 Машиностроение: организация и управление производством, основы научных исследований и инновационной деятельности;
- 15.03.03 Прикладная механика и 21.03.01 Нефтегазовое дело: русский язык и культура речи, основы права.

1.4 Требования к освоению учебной дисциплины

Освоение данной учебной дисциплины должно обеспечивать формирование следующих компетенций:

Для направления подготовки 15.03.01 и 15.03.03

Коды формируемых компетенций	Наименования формируемых компетенций
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Для направления подготовки 21.03.01:

Коды формируемых компетенций	Наименования формируемых компетенций
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Вклад дисциплины в формирование результатов обучения выпускника (компетенций) и достижение обобщенных результатов обучения происходит путём освоения содержания обучения и достижения частных результатов обучения, описанных в данном разделе.

2.1 Содержание учебной дисциплины

№ тем	Наименование тем	Содержание	Коды формируемых компетенций
1	Межличностная коммуникация как социально-психологическая проблема	Общее представление о межличностной коммуникации. Вербальное и невербальное общение, их особенности и составляющие.	УК-3 (15.03.01 и 15.03.03), УК-4 (21.03.01), УК-9 (15.03.01 и 15.03.03)
2	Перцептивная сторона межличностной коммуникации	Межличностное восприятие, его особенности. Эффекты восприятия и социальные стереотипы.	УК-3 (15.03.01 и 15.03.03), УК-4 (21.03.01), УК-9 (15.03.01 и 15.03.03)
3	Межличностная коммуникация и отношения	Интерактивная сторона межличностной коммуникации. Виды отношений. Особенности различных видов межличностных отношений.	УК-3 (15.03.01 и 15.03.03), УК-4 (21.03.01), УК-9 (15.03.01 и 15.03.03)
4	Эффективная коммуникация	Эффективная коммуникация, психологические факторы эффективной коммуникации. Трудности коммуникации, психологические факторы трудностей коммуникации.	УК-3 (15.03.01 и 15.03.03), УК-4 (21.03.01), УК-9 (15.03.01 и 15.03.03)
5	Личность в межличностной коммуникации	Личностные особенности, структура личности. Влияние личностных характеристик на процесс межличностной коммуникации.	УК-3 (15.03.01 и 15.03.03), УК-4 (21.03.01),

6	Деловая коммуникация	Особенности деловой коммуникации. Невербальные средства делового общения. Этика делового общения	УК-9 (15.03.01 и 15.03.03)
7	Виды и формы деловой коммуникации.	Особенности публичных выступлений. Деловая беседа, ее этапы и виды. Деловое совещание.	УК-3 (15.03.01 и 15.03.03), УК-4 (21.03.01), УК-9 (15.03.01 и 15.03.03)
8	Конфликты в межличностной коммуникации.	Причины и виды конфликтов. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Конфликтная личность.	УК-3 (15.03.01 и 15.03.03), УК-4 (21.03.01), УК-9 (15.03.01 и 15.03.03)

2.2 Учебно-методическая карта учебной дисциплины

Неделя	Лекции	Часы	Практические (семинарские Занятия)	Часы	Сам. Работа	Форма контроля	Баллы (max)
Модуль 1							
1	Тема 1. Межличностная коммуникация как социально-психологическая проблема	2			2		
2			Тема 1. Межличностная коммуникация как социально-психологическая проблема	2	2	ПО	5
3	Тема 2. Перцептивная сторона межличностной коммуникации	2			2	Т	5
4			Тема 2. Перцептивная сторона межличностной коммуникации.	2	2	ЗР	5
5	Тема 3. Межличностная коммуникация и отношения	2			2		
6			Тема 3. Межличностная коммуникация и отношения	2	2	Т	5
7	Тема 4. Эффективная коммуникация	2			2		
8			Тема 4. Эффективная коммуникация.	2	6	ЗП ПКУ	10 30
9	Тема 5. Личность в межличностной коммуникации	2			2		
10			Тема 5. Личность в межличностной коммуникации.	2	2	УО	5

1 1	Тема 6. Деловая коммуникация	2			2	Т	5
1 2			Тема 6. Деловая коммуникация.	2	2	ЗР	5
1 3	Тема 7. Виды и формы деловой коммуникации.	2			2		
1 4			Тема 7. Виды и формы деловой коммуникации.	2	2	Т	5
1 5	Тема 8. Конфликты в межличностной коммуникации.	2			2		
1 6			Тема 8. Конфликты в межличностной коммуникации.	2	6	ЗП	10
1 7						ПК У ПА (за- чет)	30 40
	Итого за семестр	16		16	40		100

Принятые обозначения:

Текущий контроль

ЗР – защита реферата.

ЗП – защита презентации.

Т – тестовое задание.

УО – устный опрос

ПО – письменный опрос.

ПКУ – промежуточный контроль успеваемости.

ПА – промежуточная аттестация.

Итоговая оценка определяется как сумма текущего контроля и промежуточной аттестации и соответствует баллам:

Зачет

Оценка	Зачтено	Не зачтено
Баллы	51-100	0-50

3 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При изучении дисциплины используется модульно-рейтинговая система оценки знаний студентов. Применение форм и методов проведения занятий при изучении различных тем курса представлено в таблице.

№ п/п	Форма проведения занятия	Вид аудиторных занятий			Всего часов
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	
1	Традиционные		2		2
2	Мультимедийные	2,3,4,6,7,8	1		14
3	Проблемные / проблемно- ориентированные	1	7		4
4	Дискуссии, беседы	5	3		4
5	Деловые игры		6		2
6	Метод кейсов		8		2

7	Метод проектов		4,5		4
	ИТОГО	16	16		32

4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Используемые оценочные средства по учебной дисциплине представлены в таблице и хранятся на кафедре.

№ п/п	Вид оценочных средств	Количество комплектов
1	Вопросы к зачету	2
2	Тестовые задания для проведения семестрового рейтинг-контроля, промежуточного контроля успеваемости	4
3	Перечень тем рефератов	2
4	Перечень тем для подготовки презентаций	2
5	Вопросы для проведения устного и письменного опроса на практических занятиях	1

5 МЕТОДИКА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ

5.1 Уровни сформированности компетенций для направления подготовки 15.03.01 и 15.03.03

№	Уровни сформированности компетенции	Содержательное описание уровня	Результаты обучения
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде ИУК-3.1 Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели			
1	Пороговый уровень	В целом способен определить эффективную стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	На практике демонстрирует способность определить эффективную стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели
2	Продвинутый уровень	Способен быстро сориентироваться в ситуации и выбрать наиболее эффективную стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	На практике демонстрирует способность быстро ориентироваться в проблемной ситуации и выбирать наиболее эффективную стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели
3	Высокий уровень	Способен быть лидером и подавать пример коллегам в определении эффективной стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	На практике демонстрирует лидерские качества и способность подавать пример коллегам в определении эффективной стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде ИУК-3.2 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе.			
1	Пороговый уровень	В целом верно определяет и выполняет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе.	На практике демонстрирует умение правильно определять и выполнять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе.
2	Продвинутый уровень	Выбирает оптимальные способы выполнения ролей в социальном взаимодействии и командной работе.	На практике демонстрирует умение выбирать оптимальные способы выполнения ролей в социальном взаимодействии и командной работе.
3	Высокий уровень	Способен быть лидером и подавать пример коллегам в умении выбирать оптимальные способы выполнения ролей в социальном взаимодействии и командной работе	На практике демонстрирует лидерские качества и способность подавать пример коллегам в умении выбирать оптимальные способы выполнения ролей в социальном взаимодействии и командной работе
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			

ИУК-3.3 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной цели			
1	Пороговый уровень	Стремиться к коллективному взаимодействию	На практике демонстрирует стремление к коллективному взаимодействию
2	Продвинутый уровень	Активно и целенаправленно взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной цели	На практике демонстрирует стремление активно и целенаправленно взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной цели
3	Высокий уровень	Способен управлять коллективным взаимодействием	На практике демонстрирует лидерские качества и способность управлять коллективным взаимодействием
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах ИУК-9.1 Владеет понятиями инклюзивной компетентности, понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах			
1	Пороговый уровень	Знает базовые особенности построения работы с людьми с особенностями развития	Осознает понимание толерантного отношения к людям с особенностями развития и необходимость учета их особенностей при взаимодействии.
2	Продвинутый уровень	Умеет эффективно взаимодействовать с людьми с особенностями развития	На практике демонстрирует терпимое и равнодушное отношение к людям с особенностями развития, умеет грамотно взаимодействовать с ними.
3	Высокий уровень	Использует оптимальные способы взаимодействия с людьми с особенностями развития	Может организовать максимально эффективное взаимодействие с людьми с особенностями развития.
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах ИУК-9.2 Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.			
1	Пороговый уровень	В целом умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья	Демонстрирует умение планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья
2	Продвинутый уровень	Умеет грамотно и эффективно планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья	Демонстрирует умение грамотно и эффективно планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья
3	Высокий уровень	Владеет лидерскими качествами и подает пример эффективного осуществления деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья	В практике осуществления деятельности подает пример коллегам в эффективной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах ИУК-9.3. Оперировать представлениями о взаимодействии в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.			
1	Пороговый уровень	Знает базовые особенности построения работы с людьми с особенностями развития	Осознает понимание толерантного отношения к людям с особенностями развития и необходимость учета их особенностей при взаимодействии.
2	Продвинутый уровень	Умеет эффективно взаимодействовать с людьми с особенностями развития	На практике демонстрирует терпимое и равнодушное отношение к людям с особенностями развития, умеет грамотно взаимодействовать с ними.

3	Высокий уровень	Использует оптимальные способы взаимодействия с людьми с особенностями развития	Может организовать максимально эффективное взаимодействие с людьми с особенностями развития.
Уровни сформированности компетенций для направления подготовки 21.03.01 УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках ИД.УК 4.1 Знает принципы построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном языках и правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.			
1	Пороговый уровень	Знает основные правила построения деловой коммуникации. Уверенно осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах.	Знает основные правила построения деловой коммуникации. В деловом общении демонстрирует умение правильно осуществлять основные формы монологической, диалогической и письменной речи.
2	Продвинутый уровень	Умеет применять правила построения деловой коммуникации.	Умеет применять знания, правильно строя различные формы деловой коммуникации. В практической деятельности демонстрирует умение грамотно общаться, формировать позитивный речевой имидж.
3	Высокий уровень	Создает образцовые варианты форм деловой коммуникации и объективно оценивает коммуникацию коллег.	Способен создавать образцовые варианты форм деловой коммуникации, подает пример правильного речевого поведения, объективно оценивает коммуникацию коллег.
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках ИД.УК 4.2 Умеет применять на практике деловую коммуникацию в устной и письменной формах, методы и навыки делового общения на русском и иностранном языках.			
1	Пороговый уровень	Умеет применять правила построения деловых коммуникаций в устных и письменных формах	Грамотно применяет правила построения деловых коммуникаций в устных и письменных формах, делает незначительное количество речевых и языковых ошибок
2	Продвинутый уровень	Уверенно и эффективно применяет правила построения деловой коммуникации.	Демонстрирует умение грамотно и эффективно применять правила построения деловых коммуникаций в устных и письменных формах, практически не делает ошибок
3	Высокий уровень	Является примером для коллег в создании образцовых вариантов форм деловой коммуникации.	Создает образцовые варианты форм деловой коммуникации, подает пример правильного речевого поведения, объективно оценивает коммуникацию коллег.
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках ИД.УК 4.3 Владеет навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на русском и иностранном языках; методикой составления суждения в межличностном деловом общении на русском и иностранном языках.			
1	Пороговый уровень	Владеет навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме и методикой составления суждения в межличностном деловом общении.	На практике демонстрирует владение навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме и методикой составления суждения в межличностном деловом общении.
2	Продвинутый уровень	Эффективно использует методику составления суждения в деловом	На практике демонстрирует уверенное владение методикой составления

		общении и навыки деловых коммуникаций	суждения в деловом общении и навыками деловых коммуникаций
3	Высокий уровень	Является примером для коллег в создании образцовых вариантов форм деловой коммуникации и сформированные навыки делового общения.	Создает образцовые варианты форм деловой коммуникации, подает пример правильного речевого поведения, демонстрирует закрепленные навыки делового общения.

5.2 Методика оценки знаний, умений и навыков студентов направления подготовки 15.03.01 и 15.03.03

Результаты обучения	Оценочные средства
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
На практике демонстрирует способность определить эффективную стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	Устный опрос, письменный опрос, защита реферата, защита презентации, тест
Умеет правильно определять и выполнять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе.	Устный опрос, письменный опрос, защита реферата, защита презентации, тест
Способен быть лидером и подавать пример коллегам в определении эффективной стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Устный опрос, письменный опрос, защита реферата, защита презентации, тест
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	
Осознает понимание толерантного отношения к людям с особенностями развития и необходимость учета их особенностей при взаимодействии.	Устный опрос, письменный опрос, защита реферата, защита презентации, тест
На практике демонстрирует терпимое и равнодушное отношение к людям с особенностями развития.	Устный опрос, письменный опрос, защита реферата, защита презентации, тест
Может организовать максимально эффективное взаимодействие с людьми с особенностями развития.	Устный опрос, письменный опрос, защита реферата и презентации, тест
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках для направления подготовки 21.03.01	
Знает основные правила построения деловой коммуникации. В деловом общении демонстрирует умение правильно осуществлять основные формы монологической, диалогической и письменной речи.	Устный опрос, письменный опрос, реферат, презентация
Умеет применять знания, правильно строя различные формы деловой коммуникации. В практической деятельности демонстрирует умение грамотно общаться, формировать позитивный речевой имидж.	Устный опрос, письменный опрос, реферат, презентация
Способен создавать образцовые варианты форм деловой коммуникации, подает пример правильного речевого поведения, объективно оценивает коммуникацию коллег.	Устный опрос, письменный опрос, реферат, презентация

5.4 Критерии оценки практических работ

Устный / письменный опрос	<p>5 баллов – демонстрирует полное владение учебным материалом, знаком с литературой по теме, владеет терминологическим аппаратом и правильно использует его правильно при воспроизводстве материала своими словами, умеет правильно иллюстрировать излагаемый материал своими словами, правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.</p> <p>4 балла – в целом демонстрирует владение основным материалом по теме, допускает незначительные неточности, без особых затруднений отвечает на</p>
----------------------------------	---

	<p>вопросы, излагает материал с использованием основной терминологии, легко устраняет неточности в ответе с помощью наводящих вопросов.</p> <p>3 балла – студент усвоил основной учебно-программный материал, но в знаниях нет системы. Отвечает недостаточно четко и полно на вопросы, однако способен самостоятельно исправить допущенные ошибки, демонстрирует владение терминологическим аппаратом и правильно его использует.</p> <p>2 балла – студент имеет недостаточно полный объем знаний в рамках образовательного стандарта, допускает ошибки при его изложении, затрудняется подтвердить свой ответ конкретными примерами, неуверенно отвечает на дополнительные вопросы, проявляет способность под руководством преподавателя исправлять погрешности, допущенные при ответе.</p> <p>1 балл – студент не владеет основной программной литературой, не умеет грамотно пользоваться научной терминологией, не может достаточно полно и правильно ответить на поставленные вопросы, допускает грубые принципиальные ошибки при изложении материала;</p> <p>0 баллов – студент не владеет материалом либо отказывается отвечать.</p>
<p>Тестовое задание</p>	<p>5 баллов студент получает за полностью правильно выполненный тест.</p> <p>4 балла студент получает за 81-90% правильно выполненного тестового задания.</p> <p>3 балла студент получает за 71-80% правильно выполненного тестового задания.</p> <p>2 балла студент получает за 61-70% правильно выполненного тестового задания.</p> <p>1 балл студент получает за 51-60% правильно выполненного тестового задания.</p> <p>0 баллов студент получает, если допущено более 50% ошибок при выполнении тестового задания.</p>
<p>Реферат</p>	<p>5 баллов – реферат составлен в соответствии с требованиями, отражена актуальность темы и сделанные выводы обоснованы, материал изложен логически правильно, список литературы достаточно полный и правильно оформленный, при защите реферата автор демонстрирует всесторонние знания по теме, четко отвечает на дополнительные вопросы, владеет терминологическим аппаратом.</p> <p>4 балла – реферат составлен в соответствии с требованиями, отражена актуальность темы и сделанные выводы обоснованы, материал изложен логически правильно, список литературы достаточно полный и правильно оформленный.</p> <p>При защите реферата демонстрирует знание материала, отвечает на наводящие вопросы, с использованием научной терминологии, умеет выделять в излагаемом материале главные положения и осмысленно применять полученные знания, не допускает ошибки при воспроизводстве материала, четко отвечает на вопросы воспроизводящего характера.</p> <p>3 балла – есть неточности в составлении реферата, есть неточности в отражении актуальности, нарушена логика подачи материала, список литературы не полный и не отражает современное состояние науки.</p> <p>При защите реферата демонстрирует владение основным материалом по теме, без особых затруднений отвечает на вопросы, излагает материал с использованием основной терминологии, легко устраняет неточности в ответе с помощью наводящих вопросов.</p> <p>2 балла реферат составлен с серьезными нарушениями, отсутствуют выводы или они не обоснованы, список литературы составлен с нарушениями, получен ответ на 1 из 3-х вопросов.</p> <p>При защите студент отвечает недостаточно четко и полно на вопросы, однако способен самостоятельно исправить допущенные ошибки, демонстрирует владение терминологическим аппаратом и правильно его использует</p>

	<p>1 балл студент получает при неправильном составлении реферата, содержание не соответствует теме, отсутствует список литературы. Реферат не допускается к защите.</p> <p>0 баллов выставляется если реферат является плагиатом. Реферат не допускается к защите.</p>
Презентация	<p>10 баллов: Содержание является строго научным, раскрыта тема, материал логично разбит на составляющие, иллюстрации (графические, музыкальные, видео) усиливают эффект восприятия текстовой части информации; в текстах отсутствуют ошибки. Во время защиты презентации студент демонстрирует знание материала, грамотность речи, умение отвечать на вопросы, воздействие на аудиторию.</p> <p>8-9 баллов: Содержание является строго научным, раскрыта тема, материал логично разбит на составляющие, присутствуют иллюстрации; в текстах допущены незначительные ошибки. Во время защиты презентации студент демонстрирует знание материала, грамотность речи, умение отвечать на вопросы.</p> <p>7-6 баллов: Содержание не является строго научным, в целом раскрыта тема, материал не всегда логично разбит на составляющие, недостаточно иллюстраций; в текстах допущены незначительные ошибки. Во время защиты презентации студент в целом демонстрирует знание материала, отвечает на большинство вопросов.</p> <p>5-4 балла: Содержание не является строго научным, тема раскрыта не полностью, материал не всегда логично разбит на составляющие, в текстах допущены ошибки. Во время защиты презентации студент в целом демонстрирует знание материала, отвечает на большинство вопросов, но допускает неточности и неуверенность в абсолютном знании вопроса.</p> <p>3-2 балла: Содержание не является научным, тема раскрыта фрагментарно, презентация недостаточная по объему (менее 10 слайдов), нелогично представлена структура вопроса. Во время защиты презентации студент в целом демонстрирует знание представляемого материала, но не вопроса в целом.</p> <p>1 балла: Тема презентации не раскрыта, презентация недостаточная по объему (менее 10 слайдов), нелогично представлена структура вопроса. Во время защиты презентации студент демонстрирует знание представляемого материала, но на дополнительные вопросы не отвечает.</p> <p>0 баллов представленная презентация носит не самостоятельный характер и является плагиатом.</p>

5.6. Критерии оценки зачета

В качестве критерия оценки знаний студентов выбрана следующая система:

Зачтено 35–40 баллов

Студент демонстрирует:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы;
- точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации;
- полное и глубокое усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;

- умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку, использовать научные достижения других дисциплин.

30–35 баллов

Студент демонстрирует:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;
- точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы.
- полное и глубокое усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку
- активная самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий

25–30 баллов

Студент демонстрирует:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем вопросам в объеме учебной программы;
- использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- владение инструментарием учебной дисциплины (методами комплексного анализа, техникой информационных технологий), умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;
- усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку с позиций государственной идеологии (по дисциплинам социально-гуманитарного цикла);
- самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

20–25 баллов

Студент демонстрирует:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;
- использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;
- усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;

- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку;
- самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

15–20 баллов

Студент демонстрирует:

- достаточно полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;
- использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы;
- усвоение содержания основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку;
- самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, хороший уровень культуры исполнения заданий.

«Не зачтено»

10–14 баллов

Студент демонстрирует:

- недостаточные знания в объеме учебной программы;
- не всегда правильное использование научной терминологии;
- фрагментарное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- поверхностное знакомство с основной литературой, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку;

5–10 баллов

Студент демонстрирует:

- знание отдельных вопросов учебной программы;
- знакомство с содержанием основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- недостаточное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении стандартных (типовых) задач;
- умение под руководством преподавателя решать стандартные (типовые) задачи;
- работа под руководством преподавателя на практических, лабораторных занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.

0–5 баллов

Студент демонстрирует:

- слабое владение инструментарием учебной дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач;
- неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой дисциплины;
- возможность под руководством преподавателя решать стандартные (типовые) задачи;
- пассивность на практических, лабораторных занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий

- неумение использовать научную терминологию дисциплины, наличие в ответе грубых лингвистических и логических ошибок;
- отсутствие знаний и компетенций в рамках учебной программы или отказ от ответа.

6 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа студентов (СРС) направлена на закрепление и углубление освоения учебного материала, развитие практических умений. СРС включает следующие виды самостоятельной работы студентов:

- выполнение тестовых заданий;
- изучение нормативных документов;
- конспектирование;
- написание эссе;
- подготовка сообщений к выступлению на семинарских занятиях;
- подготовка к деловым, ролевым играм;
- подготовка кроссвордов и тестов;
- подготовка научных публикаций (тезисов докладов, статей);
- подготовка рефератов, докладов;
- подготовка презентаций;
- составление схем, таблиц для систематизации учебного материала;
- составление аннотаций на прочитанный текст;
- составление библиографических списков по конкретной теме;
- составление плана и тезисов ответа;
- участие в научных и практических конференциях;

Перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы студентов приведен в приложении и хранится на кафедре.

7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Основная литература

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы	Гриф	Количество экземпляров/ URL
1	Андреева, Г. М. Социальная психология : учебник для студ. вузов / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2021. – 360 с.		15
2	Паудяль, Н. Ю. Культура речи и деловое общение : учебное пособие / Н.Ю. Паудяль, Л.В. Филиндаш ; под общ. ред. Л.В. Филиндаш. — М.: ИНФРА-М, 2022. — 526 с.		https://znanium.com/catalog/product/1014644

7.2 Дополнительная литература

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы	Гриф	К-во экзemplяров
1	Бороздина, Г.В. Психология делового общения: Учебник. – 2-е изд. – М.: ИНФА-М, 2008. – 295 с.	Рек. МО РФ; Рек. УМЦ «Профессиональный учебник»	1
2	Психология и этика делового общения : учебник для вузов / под ред. В. Н. Лавриненко . - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 415с.	Рек. МО РФ	1
3	Аминов, И. И. Психология делового общения : учеб.пособие / И. И. Аминов. - 5-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2009. – 304 с.	Нет	1

7.3 Перечень ресурсов сети Интернет по изучаемой дисциплине

1. Калужный А. С., Психология межличностного общения: учебное пособие. Н. Новгород: НГТУ, 2004, 32 с. Режим доступа: <http://window.edu.ru/catalog/pdf2txt/186/46186/22664>
2. Психология межличностного и группового взаимодействия и общения Режим доступа: <http://krip.kbsu.ru/ps/glava12.html>
3. Электронная библиотека БРУ. Психология межличностного общения. Методические рекомендации к практическим занятиям / Сост. О. П. Мариненко. – Могилев, БРУ, 2018 г. – 25 с. Режим доступа: http://e.biblio.bru.by/bitstream/handle/1212121212/6795/3_Psihologiy_mejlithnostnogo_obtheniy.pdf?sequence=1&isAllowed=y

7.4 Перечень наглядных и других пособий, методических рекомендаций по проведению учебных занятий, а также методических материалов к используемым в образовательном процессе техническим средствам

7.4.1 Методические рекомендации

1. Психология межличностного общения. *Методические рекомендации к практическим занятиям для студентов направлений подготовки: 15.03.01 Машиностроение; 15.03.03 Прикладная механика; 21.03.01 Нефтегазовое дело дневной формы обучения* / Сост. О. П. Мариненко. – Могилев, БРУ. – [электронный вариант].

7.4.2 Информационные технологии

Плакаты, мультимедийные презентации

Тема 1 – Межличностная коммуникация как социально-психологическая проблема (семинар)

Тема 2 – Перцептивная сторона межличностной коммуникации

Тема 3 - Межличностная коммуникация и отношения

Тема 4 – Эффективная коммуникация

Тема 6 – Деловая коммуникация

Тема 7 – Виды и формы деловой коммуникации

Тема 8 – Конфликты в межличностной коммуникации

Кинофильмы, видеоролики, видеофильмы

Тема 2 – Я и другие

Тема 4 – Пять основных ошибок в общении

