


Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования
«Белорусско-Российский университет»

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор
Белорусско-российского
университета


Ю. В. Машин
«23» 06 2023 г.

Регистрационный № УД-150301/Б.1.В.16.1/Р

ЭТИКА ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Направление подготовки 15.03.01 «МАШИНОСТРОЕНИЕ»

Направленность (профиль): «Инновационные технологии в сварочном производстве»

		Форма обучения
		Очная
Курс		3
Семестр		6
Лекции, часы		16
Практические занятия, часы		16
Зачет, семестр		6
Контактная работа, по учебным занятиям, часы		32
Самостоятельная работа, часы		40
Всего часов / зачетных единиц		72/2

Кафедра-разработчик программы: Гуманитарные дисциплины

Составитель: Попельшко Д.М.

Могилев, 2023

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования по направлению подготовки 15.03.01 Машиностроение (уровень бакалавриата), утвержденным приказом № 727 от 09.08.21 г., и учебным планом рег. № 150301-2, от 28.01.2022 г.

Рассмотрена и рекомендована к утверждению кафедрой «Гуманитарные дисциплины»
« 10 » мая 2021г., протокол № 11

Зав. кафедрой

 Н.Н. Рыгова

Одобрена и рекомендована к утверждению научно-методическим советом университета

« 21 » июня 2023 г., протокол № 6


Зам. председатель
президиума научно-методического
совета университета

 С. А. Сухоцкий

Рецензент: Мельникова А.С., доцент кафедры истории и философии УО «Могилевский государственный университет имени А. А. Кулешова», кандидат исторических наук, доцент

Рабочая программа согласована:


Зав. кафедрой «ОиТСП

 А. О. Коротеев

Ведущий библиотекарь

 Е. Н. Красовская

Начальник учебно-методического
отдела

 О. Е. Печковская

1 Пояснительная записка

1.1. Цель учебной дисциплины

Учебный курс «Этика делового общения» имеет своей целью приобщение студентов к системе этических знаний для формирования предпосылок их самостоятельного нравственного творчества и развития. Этическое обучение студентов предполагает решение следующих задач: осмысление студентами преемственных связей в развитии этического знания, значимость общечеловеческих ценностей, выработка понимания специфики моральной регуляции поведения и значения моральной автономии личности, формирование у студентов способности перевода этической информации в личностные смыслы, осознание самоценности человека, формирование толерантности и плюрализма.

2 Планируемые результаты изучения дисциплины

Основной целью социально-гуманитарной подготовки студентов является формирование и развитие социально-личностных компетенций, основанных на гуманитарных знаниях, эмоционально-ценностном и социально-творческом опыте и обеспечивающих решение и исполнение гражданских, социально-профессиональных, личностных задач и функций.

В результате освоения курса «Этика делового общения» студент должен знать:

- истоки формирования нравственности;
- ключевые концептуальные модели этики деловых отношений;
- историческую и социальную обусловленность моральных норм и ценностей;
- структуру этики деловых отношений;
- понятийно-категориальный аппарат;
- основные нравственные проблемы деловых отношений и этикета;
- основные нормативно-нравственные требования, предъявляемые к инженеру на производстве;
- основные формы и методы воспитательной работы.

уметь:

- реализовывать свои теоретические знания в практическом поведении и поступках;
- характеризовать эволюцию нравственных отношений, норм и идеалов;
- использовать и применять этические теории при решении профессиональных задач;
- самостоятельно управлять и руководить трудовым коллективом, отвечать за свои действия и поступки;
- анализировать конкретные нравственные ситуации и собственный моральный выбор;
- оценивать свои поступки и действия с позиций общечеловеческой морали;
- всесторонне обосновывать и наполнять глубоким нравственным содержанием нормативные требования человеческого общежития.

владеть:

- навыками социального взаимодействия на основе принятых в обществе моральных и правовых норм;
- навыками толерантного восприятия социальных и культурных различий.

1.3. Место дисциплины в системе подготовки студента

Дисциплина относится к части блока 1 формируемая участниками образовательных отношений Элективные дисциплины. Перечень учебных дисциплин, изучаемых ранее, усвоение которых необходимо для изучения данной дисциплины: «История», «Философия».

Перечень учебных дисциплин (циклов дисциплин), которые будут опираться на данную дисциплину: «Основы права»

1.4 Требования к освоению учебной дисциплины

Освоение данной учебной дисциплины должно обеспечивать формирование следующих компетенций:

Коды формируемых компетенций	Наименования формируемых компетенций
УК-3.	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

2 Структура и содержание дисциплины.

Вклад дисциплины в формирование результатов обучения выпускника (компетенций) и достижение обобщенных результатов обучения происходит путем освоения содержания обучения и достижения частных результатов обучения, описанных в данном разделе.

2.1 Содержание учебной дисциплины

Номер тем	Наименование тем	Содержание	Коды формируемых компетенций
1	Тема № 1 Особенности и структура этического знания.	Введение. Предмет этики. Место этики в процессе гуманитарной подготовки студентов ее предмет и роль в обществе. Структура этического знания. Структурно-функциональный анализ морали. Историческое развитие морали. Предмет этики.	УК-9 УК-3.
2	Тема № 2 Профессиональная этика. Профессиональные кодексы и их роль.	Профессиональная этика. Организация и трудовой коллектив. Моральные проблемы во внутренней среде организации.	УК-9 УК-3.
3	Тема №3 Проблема общения.	Общая характеристика и структура делового общения.	УК-9

	Общение как нравственная ценность.	Виды делового общения. Культура и риторика делового общения.	УК-3.
4	Тема № 4 Этические аспекты техники и тактики делового общения. Творческий характер делового общения.	Понятие, содержание и структура делового общения. Виды и формы делового общения, деловая беседа, совещание, собрание, публичные выступления.	УК-9 УК-3.
5	Тема № 5 Риторика делового общения. Деловая культура и технические средства общения	Деловая культура и технические средства общения Вербальные и невербальные формы общения, их психологические и лингвистические особенности.	УК-9 УК-3.
6	Тема № 6. Этика руководителя в деловом общении. Личность руководителя и ее воздействие на коллектив	Личность руководителя и ее воздействие на коллектив Модели поведения в процессе воздействия на коллектив. Стили руководства. Нормы и принципы нравственного поведения руководителя	УК-9 УК-3.
7	Тема № 7. Этические аспекты ведения деловых переговоров. Формы и правила ведения деловых переговоров	Этические аспекты ведения деловых переговоров. Морально-психологические механизмы и условия успеха.	УК-9 УК-3.
8	Тема № 8. Этикет. История развития этикетной культуры. Деловой и служебный этикет	Этикет, его сущность и значение. Деловой и служебный этикет. Этикет и мораль. Основные нормы и правила современного служебного и делового этикета. Знакомство, представление, приветствие, этикет устной речи. Нормы этикета при деловой переписке и использовании технических средств общения.	УК-9 УК-3.

2.2 Содержание учебной дисциплины

№ недели	Лекции	Часы	Практические занятия	Часы	Самосто- ятель- ная ра- бота	Фор- ма конт- роля	Балл ы (max)
	Тема. Основные вопросы						
Модуль 1							
1	Тема № 1 Особенности и структура этического знания.	2			2		
2			Тема №1. Введение. Предмет этики. Место этики в процессе гуманитарной подготовки студентов ее предмет и роль в обществе. Структура этического знания. Структурно-функциональный анализ морали. Историческое развитие морали. Предмет этики.	2	2	УО	5
3	Тема № 2 Профессиональная этика. Профессиональные кодексы и их роль.	2			4		
4			Тема №2. Профессиональная этика. Организация и трудовой коллектив. Моральные проблемы во внутренней среде организации.	2	2	КР	5
5	Тема №3 Проблема общения. Общение как нравственная ценность.	2			2	ЗР	5
6			Тема №3. Понятие, содержание и структура делового общения. Виды и формы делового общения, деловая беседа, совещание, собрание, публичные выступления.	2	4	УО	5
7	Тема № 4 Этические аспекты техники и тактики делового общения. Творческий характер	2			2	УО	5

	делового общения.						
8			Тема №4 Вербальные и невербальные формы общения, их психологические и лингвистические особенности.	2	2	КР ПК У	5 30
Модуль 2							
9	Тема № 5 Риторика делового общения. Деловая культура и технические средства общения	2	.		2	УО	5
10			Тема № 5. Модели поведения в процессе воздействия на коллектив. Стили руководства. Нормы и принципы нравственного поведения руководителя	2	4	ЗП	5
11	Тема № 6. Этика руководителя в деловом общении. Личность руководителя и ее воздействие на коллектив	2			2	КР	5
12			Тема № 6. Этические аспекты ведения деловых переговоров. Морально-психологические механизмы и условия успеха.	2	2		
13	Тема № 7. Этические аспекты ведения деловых переговоров. Формы и правила ведения деловых переговоров.	2			2	ЗЭ	5
14			Тема № 7. Этикет, его сущность и значение. Деловой и служебный этикет. Этикет и мораль.		2		
15	Тема № 8. Этикет. История развития этикетной культуры. Деловой и служебный этикет	2		2	4	КР	5
16			Тема №8. Основные нормы и правила современного служебного и делового	2	2	ЗР ПК У	5 30

			этикета. Знакомство, представление, приветствие, этикет устной речи. Нормы этикета при деловой переписке и использовании технических средств общения.				
17						ПА (зачет)	40
Итого за семестр		16		16	40		100

Принятые обозначения:

Текущий контроль –

КР – контрольная работа;

ЗП – защита презентации;

ЗР – защита реферата;

ЗЭ - защита эссе;

УО – устный опрос;

ПКУ – промежуточный контроль успеваемости.

ПА - Промежуточная аттестация.

Итоговая оценка определяется как сумма текущего контроля и промежуточной аттестации и соответствует баллам:

Зачет

Оценка	Зачтено	Не зачтено
Баллы	51-100	0-50

3 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При изучении дисциплины используется модульно-рейтинговая система оценки знаний студентов. Применение форм и методов проведения занятий при изучении различных тем курса представлено в таблице.

№ п/п	Форма проведения занятия	Вид аудиторных занятий		Всего часов
		Лекции	Практические занятия	
1	Традиционные	1,2,3,4,6,7	1,2,3,4,5,6,7,8	28
2	Лекция-визуализация	5		2
3	Деловые игры	8		2
	ИТОГО	16	16	32

4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Используемые оценочные средства по учебной дисциплине представлены в таблице и хранятся на кафедре.

№ п/п	Вид оценочных средств	Количество комплектов
1	Вопросы к зачету	2
2	Тестовые задания для проведения семестрового рейтинг-контроля, промежуточного контроля успеваемости	4
3	Перечень тем рефератов и, тематику докладов, эссе и т.д.)	2
4	Перечень тем для подготовки презентаций	2
5	Вопросы для проведения устного и письменного опроса на практических занятиях	7
6	Тематика контрольных работ	2

5 МЕТОДИКА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ

5.1 Уровни сформированности компетенций

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Содержательное описание уровня	Результаты обучения***
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
ИУК-3.1 Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели			
1	Пороговый уровень	Понимание эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	Знание особенностей поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности.
2	Продвинутый уровень	Выработка эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участие в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентацией результатов команд.	Способность предвидеть результаты (последствия) личных действий и действий других членов команды.
3	Высокий уровень	Понимание эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. Применение принципов социального взаимодействия.	Способность предвидеть результаты (последствия) личных действий и действий других членов команды. Способность планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.
ИУК-3.2 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе			
1	Пороговый уровень	Знание основ работы с различными социальными группами. Понимание эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	Знание особенностей поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности, психологии межличностных отношений в группах разного возраста.
2	Продвинутый уровень	Знание своей роли в социальном	Владеет навыками

		взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. Выработка эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участие в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентацией результатов команд.	постановки цели в условиях командой работы; способами управления командной работой в решении поставленных задач. Способен предвидеть результаты (последствия) личных действий и действий других членов команды. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.
3	Высокий уровень	Знание своей роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели. Умение эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и презентации результатов работы команды. Понимание эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. Применение принципов социального взаимодействия.	Успешное и систематическое владение навыками обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды. Оценивание идеи других членов команды для достижения поставленной цели; соблюдать нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат.
ИУК-3.3 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной задачи			
1	Пороговый уровень	Понимание эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	Знание особенностей поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности.
2	Продвинутый уровень	Выработка эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участие в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентацией результатов команд.	Способность предвидеть результаты (последствия) личных действий и действий других членов команды.
3	Высокий уровень	Понимание эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. Применение принципов социального взаимодействия.	Способность предвидеть результаты (последствия) личных действий и действий других членов команды. Способность планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах. ИУК-9.1 Владеет понятиями инклюзивной компетентности, понимает особенности применения			

базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.			
1	Пороговый уровень	Понимает специфику инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами, имеющими различные психофизические особенности, психические и (или) физические недостатки, на основе применения базовых дефектологических знаний.
2	Продвинутый уровень	Понимает специфику инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. Знает психофизические особенности развития людей с психическими и (или) физическими недостатками, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.	Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность на основе применения базовых дефектологических знаний с различным контингентом;
3	Высокий уровень	Взаимодействует на должном уровне в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
ИУК-9.2 Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.			
1	Пороговый уровень	Знает: понятия инклюзивной компетентности, ее компонентами и структурой; понимать особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами, имеющими различные психофизические особенности, психические и (или) физические недостатки, на основе применения базовых дефектологических знаний.
2	Продвинутый уровень	Понимает специфику инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. Знает психофизические особенности развития людей с психическими и (или) физическими недостатками, особенности применения базовых дефектологических знаний в	Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность на основе применения базовых дефектологических знаний с различным контингентом;

		социальной и профессиональной сферах.	
3	Высокий уровень	Взаимодействует на должном уровне в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
ИУК-9.3. Оперировать представлениями о взаимодействии в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.			
1	Пороговый уровень	Понимает специфику инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами, имеющими различные психофизические особенности, психические и (или) физические недостатки, на основе применения базовых дефектологических знаний.
2	Продвинутый уровень	Понимает специфику инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. Знает психофизические особенности развития людей с психическими и (или) физическими недостатками, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.	Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность на основе применения базовых дефектологических знаний с различным контингентом. Взаимодействует на должном уровне в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
3	Высокий уровень	Владеет способности взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам и способен понимать особенности планирования коррекционно-образовательной работы в соответствии с современными требованиями.	Умеет использовать базовые дефектологические знания для адаптивного построения социальных и профессиональных коммуникаций. Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

5.2 Методика оценки знаний, умений и навыков студентов

Результаты обучения	Оценочные средства
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
Студенты демонстрируют слабое проявление положительного поведения, неустойчивого	Вопросы для проведения устного и письменного опроса на практических

<p>опыта гражданского поведения. Участие в коллективной работе вызывает затруднение.</p>	<p>занятиях</p>
<p>Проявляют слабую активность при работе в коллективе, не стремятся к самоутверждению при выполнении задач, не демонстрируют навыков в системе «лидер – подчиненный». Студенты демонстрируют устойчивое положительное поведение, наличие регуляции и саморегуляции, но личностная позиция выражается недостаточно.</p>	<p>Темы презентаций, вопросы для проведения семестрового рейтинг-контроля, промежуточного контроля успеваемости. Перечень тем рефератов, докладов, эссе и т.д.</p>
<p>Проявляют высокую активность при работе в коллективе, владеют навыками взаимодействия в системе «лидер – подчиненный». Демонстрируют устойчивое положительное поведение, наличие регуляции и саморегуляции, занимают четко выраженные жизненные позиции</p>	<p>Темы презентаций, вопросы для проведения семестрового рейтинг-контроля, промежуточного контроля успеваемости. Перечень тем рефератов, докладов, эссе и т.д.</p>
<p>УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.</p>	
<p>Студенты демонстрируют слабое проявление положительного поведения, неустойчивого опыта гражданского поведения. Участие в коллективной работе вызывает затруднение.</p>	<p>Вопросы для проведения устного и письменного опроса на практических занятиях</p>
<p>Проявляют слабую активность при работе в коллективе, не стремятся к самоутверждению при выполнении задач, не демонстрируют навыков в системе «лидер – подчиненный». Студенты демонстрируют устойчивое положительное поведение, наличие регуляции и саморегуляции, но личностная позиция выражается недостаточно.</p>	<p>Темы презентаций, вопросы для проведения семестрового рейтинг-контроля, промежуточного контроля успеваемости. Перечень тем рефератов, докладов, эссе и т.д.</p>

<p>Проявляют высокую активность при работе в коллективе, владеют навыками взаимодействия в системе «лидер – подчиненный». Демонстрируют устойчивое положительное поведение, наличие регуляции и саморегуляции, занимают четко выраженные жизненные позиции</p>	<p>Темы презентаций, вопросы для проведения семестрового рейтинг-контроля, промежуточного контроля успеваемости. Перечень тем рефератов, докладов, эссе и т.д.</p>
--	--

5.3 Критерии оценки практических работ

5.3.1. Критерии оценки устного ответа

5 баллов

- безошибочно излагает материал устно или письменно;
- обнаружил усвоение всего объема знаний, умений и практических навыков в соответствии с программой;
- сознательно излагает материал устно и письменно, выделяет главные положения в тексте, легко дает ответы на видоизмененные вопросы;
- точно воспроизводит весь материал, не допускает ошибок в письменных работах;
- свободно применяет полученные знания на практике.

4 балла

- обнаружил знание программного материала;
- осознанно излагает материал, но не всегда может выделить существенные его стороны;
- обладает умением применять знания на практике, но испытывает затруднения при ответе на видоизмененные вопросы;
- в устных и письменных ответах допускает неточности, легко устраняет замеченные учителем недостатки.

3 балла

- обнаружил знание программного материала, но испытывает затруднения при его самостоятельном воспроизведении и требует дополнительных уточняющих вопросов учителя;
- предпочитает отвечать на вопросы воспроизводящего характера;
- испытывает затруднения при ответе на видоизмененные вопросы;
- в устных и письменных ответах допускает ошибки.

2 балла

- имеет отдельные представления о материале;
- в устных и письменных ответах допускает грубые ошибки

1 балл

- отсутствует общее представление об учебном материале, низкий уровень развития духовной культуры

0 баллов

- отказывается от ответа

5.3.2. Критерии оценки реферата

5 баллов

Наличие исследовательской компоненты в анализе рассматриваемой проблемы, самостоятельный и творческий характер работы. Связь с собственными научными и

профессиональными интересами. Качество источников, использованных при написании реферата, степень их использования и соответствия заявленной теме. Научно-теоретический уровень проведенного исследования. Полнота раскрытия темы и глубина ее философско-методологического осмысления. Уровень философских знаний и использования категориального аппарата современной философии. Логика изложения.

4 балла

Обоснование актуальности темы и ее философско-методологической значимости дано в полном объеме. Выполнено требования к объему и оформлению реферата как научного текста (язык и культура изложения, стилистическая однородность, правильность оформления ссылок и реферата в целом). Научно-теоретический уровень проведенного исследования. Полно раскрытия темы и глубина ее философско-методологического осмысления. Уровень философских знаний и использования категориального аппарата современной философии достаточен. Логика изложения присутствует.

3 балла

Соответствие темы реферата «Рабочей учебной программе» и поставленным проблемам. Выполнение требований к объему и оформлению реферата как научного текста (язык и культура изложения, стилистическая однородность, правильность оформления ссылок и реферата в целом) соблюдено.

2 балла

Выполнение требований к объему и оформлению реферата как научного текста (язык и культура изложения, стилистическая однородность, правильность оформления ссылок и реферата в целом) нарушено

1 балл

Выполнение требований к объему и оформлению реферата как научного текста (язык и культура изложения, стилистическая однородность, правильность оформления ссылок и реферата в целом) отсутствует.

0 баллов

Отказ от реферата

5.3.3. Критерии оценки презентации

5 баллов

Оформление: цвет фона гармонирует с цветом текста, всё отлично читается, использовано 3 цвета шрифта, все страницы выдержаны в едином стиле, гиперссылки выделены и имеют разное оформление до и после посещения кадра, анимация присутствует только в тех местах, где она уместна и усиливает эффект восприятия текстовой части информации, звуковой фон соответствует единой концепции и усиливает эффект восприятия текстовой части информации, размер шрифта оптимальный, все ссылки работают.

Содержание: почти полностью сделаны наиболее важные компоненты работы, работа демонстрирует понимание основных моментов, хотя некоторые детали не уточняются. Имеются некоторые материалы дискуссионного характера. Научная лексика используется, но иногда не корректно.

4 балла

Оформление: цвет фона гармонирует с цветом текста, всё отлично читается, использовано 3 цвета шрифта, все страницы выдержаны в едином стиле, гиперссылки выделены и имеют разное оформление до и после посещения кадра, анимация присутствует только в тех местах, где она уместна и усиливает эффект восприятия текстовой части информации, звуковой фон соответствует единой концепции и усиливает эффект восприятия текстовой части информации, размер шрифта оптимальный, все ссылки работают.

Содержание: содержание является строго научным, иллюстрации (графические, музыкальные, видео) усиливают эффект восприятия текстовой части информации,

орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки отсутствуют, наборы числовых данных проиллюстрированы графиками и диаграммами, причем в наиболее адекватной форме, информация является актуальной и современной, ключевые слова в тексте выделены.

3 балла

Оформление: цвет фона хорошо соответствует цвету текста, всё можно прочесть, использовано 3 цвета шрифта, 1-2 страницы имеют свой стиль оформления, отличный от общего, гиперссылки выделены и имеют разное оформление до и после посещения кадра, анимация присутствует только в тех местах, где она уместна, звуковой фон соответствует единой концепции и привлекает внимание зрителей в нужных местах именно к информации, размер шрифта оптимальный, все ссылки работают

Содержание: содержание в целом является научным, иллюстрации (графические, музыкальные, видео) соответствуют тексту, орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки практически отсутствуют, наборы числовых данных проиллюстрированы графиками и диаграммами, информация является актуальной и современной, ключевые слова в тексте выделены.

2 балла

Оформление: цвет фона плохо соответствует цвету текста, использовано более 4 цветов шрифта, некоторые страницы имеют свой стиль оформления, гиперссылки выделены, анимация дозирована, звуковой фон не соответствует единой концепции, но не носит отвлекающий характер, размер шрифта средний (соответственно, объём информации слишком большой — кадр несколько перегружен) информацией, ссылки работают.

Содержание: содержание включает в себя элементы научности, иллюстрации (графические, музыкальные, видео) в определенных случаях соответствуют тексту, есть орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки, наборы числовых данных чаще всего проиллюстрированы графиками и диаграммами, информация является актуальной и современной, ключевые слова в тексте чаще всего выделены.

1 балл:

Оформление: цвет фона не соответствует цвету текста; использовано более 5 цветов шрифта, каждая страница имеет свой стиль оформления, гиперссылки не выделены, анимация отсутствует (или же презентация перегружена анимацией), звуковой фон не соответствует единой концепции, носит отвлекающий характер, слишком мелкий шрифт (соответственно, объём информации слишком велик — кадр перегружен), не работают отдельные ссылки.

Содержание – содержание не является научным, иллюстрации (графические, музыкальные, видео) не соответствуют тексту, много орфографических, пунктуационных, стилистических ошибок, наборы числовых данных не проиллюстрированы графиками и диаграммами, информация не представляется актуальной и современной, ключевые слова в тексте не выделены;

0 баллов представленная презентация носит не самостоятельный характер или является плагиатом.

5.3.4. Критерии оценки эссе.

5 баллов

- Выполнение требований к объему и оформлению эссе как научного-художественного текста (язык и культура изложения, стилистическая однородность, правильность оформления ссылок и реферата в целом).

- изложение ясное и четкое;
- приводимые доказательства логичны;
- выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией;
- приводятся различные точки зрения и их личная оценка;

- общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи;
- грамотно применяется категория анализа;
- умело используются приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений;
- объясняются альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему;
- обоснованно интерпретируется текстовая информация;
- дается личная оценка проблеме.

4 балла

- рассматриваемые понятия определяются четко и полно, приводятся соответствующие примеры;
- используемые понятия строго соответствуют теме;
- самостоятельность выполнения работы;

3 балла

- рассматриваемые понятия определяются недостаточно четко и полно, приводятся соответствующие примеры;
- используемые понятия строго соответствуют теме, но изложение задания вызывает определенное затруднение;
- самостоятельность выполнения работы недостаточна. Отсутствует свое мнение.

2 балла

- рассматриваемые понятия определяются неверно;
- используемые понятия не соответствуют теме;
- самостоятельность выполнения работы не наблюдается.

1 балл Эссе написано поверхностно, нет элементов философского анализа. Рассматриваемые понятия определяются неверно

0 баллов - отказ от работы.

5.3.5 Критерии оценки контрольной работы

5 баллов

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы;
- стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации;;
- умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку, использовать научные достижения других дисциплин.
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;

4 балла

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы;
- точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- допускается ряд незначительных ошибок, которые не влияют на концепцию изложения материала.

3 балла

- стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- допускаются существенные ошибки, которые не позволяют раскрыть тему контрольной работы полностью

2 балла

- достаточно полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине;
- существенные ошибки при осмыслении заданной проблемы, слабое использование терминологии, отсутствие самостоятельности

1 балл

- знания в объеме учебной программы недостаточно полные и систематизированные;
- поверхностное знание базовых проблем и концепций;
- категории и понятия не осмысленны

0 баллов

отказ от работы.

5.3.6 Критерии оценки зачета

В качестве критерия оценки знаний студентов выбрана следующая система:

Зачтено

35–40 баллов

Студент демонстрирует:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы;
- точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации;
- полное и глубокое усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку, использовать научные достижения других дисциплин.

30–35 баллов

Студент демонстрирует:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;
- точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;

- способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы.
 - полное и глубокое усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины
 - умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку
 - активная самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий
- 25–30 баллов**

Студент демонстрирует:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем вопросам в объеме учебной программы;
- использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- владение инструментарием учебной дисциплины (методами комплексного анализа, техникой информационных технологий), умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;
- усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку с позиций государственной идеологии (по дисциплинам социально-гуманитарного цикла);
- самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

20–25 баллов

Студент демонстрирует:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;
- использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;
- усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку;
- самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

15–20 баллов

Студент демонстрирует:

- достаточно полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;

- использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы;
- усвоение содержания основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку;
- самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, хороший уровень культуры исполнения заданий.

«Не зачтено»

10–14 баллов

Студент демонстрирует:

- достаточные знания в объеме учебной программы;
- использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы;
- усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку;

5–10 баллов

Студент демонстрирует:

- достаточные знания в объеме учебной программы;
- усвоение содержания основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- использование научной терминологии, стилистическое и логически изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении стандартных (типовых) задач;
- умение под руководством преподавателя решать стандартные (типовые) задачи;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им оценку;
- работа под руководством преподавателя на практических, лабораторных занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.

0–5 баллов

Студент демонстрирует:

- недостаточно полный объем знаний в объеме учебной программы;
- знание содержания части основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;

- использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками;
- слабое владение инструментарием учебной дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач;
- умение под руководством преподавателя решать стандартные (типовые) задачи;
- неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой дисциплины;
- пассивность на практических, лабораторных занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий
- фрагментарные знания в объеме учебной программы;
- знание отдельных литературных источников, рекомендованной учебной программной дисциплины;
- неумение использовать научную терминологию дисциплины, наличие в ответе грубых лингвистических и логических ошибок;
- пассивность на практических, лабораторных занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий
- отсутствие знаний и компетенций в рамках учебной программы или отказ от ответа.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа студентов (СРС) направлена на закрепление и углубление освоения учебного материала, развитие практических умений. СРС включает следующие виды самостоятельной работы студентов:

1. Подготовка рефератов
2. Подготовка презентаций
3. Составление глоссария по теме
4. Составление конспектов, планов, составление сравнительных таблиц.

Перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы студентов приведен в приложении и хранится на кафедре.

7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Основная литература

№ п/п	Автор, название учебника, место издания, издательство, год издания учебной литературы	Гриф	Кол. экз.
1.	Ивин А. А. Риторика : учебник и практикум для вузов / А. А. Ивин. — М. : Юрайт, 2020. — 278с.	Рек. УМО ВО в качестве учебника для студ. вузов, обучающ. по гум. направл. и спец	5
2.	Иванова, И. С. Этика делового общения : учеб. пособие. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Инфра-М, 2022.	Рек. СУМО по образованию в области менеджмента в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений,	https://znaniyum.com

		обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 (080200.62) «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр»)	m/catalog/product/1846447
--	--	---	---------------------------

7.2 Дополнительная литература

№ п/п	Автор, название учебника, место издания, издательство, год издания учебной литературы	Гриф	Кол. экз.
1.	Канке, В. А. Современная этика : учебник / В.А. Канке. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 277 с.	Рекомендовано Межрегиональным учебно-методическим советом профессионального образования в качестве учебника для студентов высших учебных заведений, обучающихся по основным образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки бакалавриата	https://znani um.com/catalog/product/206436
2.	Кибанов, А. Я. Этика деловых отношений : учебник / А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 383 с.	Рекомендовано Министерством образования и науки Российской Федерации в качестве учебника для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Управление персоналом» (направление подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»)	https://znani um.com/catalog/product/1915727
3.	<i>Бороздина, Г. В.</i> Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 392 с.	Рек. УМО ВО в качестве учебника и практикума для студентов высших учебных заведений обучающихся по всем направлениям подготовки	https://urait.ru/bcode/531592
4.	<i>Чернышова, Л. И.</i> Этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для вузов / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 158 с.	Рек. УМО ВО в качестве учебного пособия для студентов высших заведений, обучающихся по экономическим направлениям	https://urait.ru/bcode/531389
5.	<i>Жернакова, М. Б.</i> Деловые коммуникации : учебник и практикум для вузов / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 319 с.	Рек. УМО ВО в качестве учебника и практикума для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим, социально-экономическим направлениям. Рек. УМО по образованию в области менеджмента качества для студентов высших учебных учреждений, обучающихся по направлениям подготовки 080200 «Менеджмент»	https://urait.ru/bcode/531364

7.3 Перечень ресурсов сети Интернет по изучаемой дисциплине

1. http://www.zipsites.ru/?n=1/4/1/&s=1&show=2#phil_psy_logika_etika_etika_kultura_konovalova_prikladnaya_etika
2. <http://window.edu.ru/resource/700/75700>
3. <http://etic.philos.msu.ru>
4. <http://ethicscenter.ru/>
5. <http://window.edu.ru/resource/712/59712>
6. <http://window.edu.ru/resource/893/36893>
7. <http://ethics.iph.ras.ru/em.html>
8. <http://window.edu.ru/resource/266/62266>
9. <http://ethics.iph.ras.ru/program/prokof.html>
10. [http://www.usla.ru/metodika/umk1/och/pravpsih/profets\(all\).html](http://www.usla.ru/metodika/umk1/och/pravpsih/profets(all).html)
11. Etiket.ru
12. <http://www.gumer.info>
13. <http://www.100bestbooks.ru>
14. www.moralphilosophy.ru/
15. sevskoosh.su/p18aa1.html
16. filam.ru/view_cat.php?cat=15
17. web-local.rudn.ru/web-local/kaf/rj/index.php?id=53&p=754
18. www.orgpsiholog.ru/del.et.htm
19. <http://orthomed.ru/archive/KBE/>
20. http://samlib.ru/k/kondrashow_w_a/st41.shtml

7.4 Перечень наглядных и других пособий, методических рекомендаций по проведению учебных занятий, а также методических материалов к используемым в образовательном процессе техническим средствам

7.4.1 Методические рекомендации

1. Тарелкин, А. И. Этика и психология делового общения. Методические рекомендации к практическим занятиям для студентов всех специальностей очной и заочной форм обучения / А. И. Тарелкин - Могилев, БРУ – 2020 г. – 32 с.

Этика делового общения

АННОТАЦИЯ

К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки 15.03.01 “МАШИНОСТРОЕНИЕ”

Направленность (профиль): “Инновационные технологии в сварочном производстве”

	Форма обучения
	Очная
Курс	3
Семестр	6
Лекции, часы	16
Практические занятия, часы	16

Зачет, семестр	6
Контактная работа, по учебным занятиям, часы	32
Самостоятельная работа, часы	40
Всего часов / зачетных единиц	72/2

1. Цель преподавания дисциплины

Учебный курс «Этика делового общения» имеет своей целью приобщение студентов к системе этических знаний для формирования предпосылок их самостоятельного нравственного творчества и развития. Этическое обучение студентов предполагает решение следующих задач: осмысление студентами преемственных связей в развитии этического знания, значимость общечеловеческих ценностей, выработка понимания специфики моральной регуляции поведения и значения моральной автономии личности, формирование у студентов способности перевода этической информации в личностные смыслы, осознание самоценности человека, формирование толерантности и плюрализма.

2 Планируемые результаты изучения дисциплины

Основной целью социально-гуманитарной подготовки студентов является формирование и развитие социально-личностных компетенций, основанных на гуманитарных знаниях, эмоционально-ценностном и социально-творческом опыте и обеспечивающих решение и исполнение гражданских, социально-профессиональных, личностных задач и функций.

Общие требования к формированию социально-личностных компетенций выпускника определяются следующими принципами:

- **гуманизации** как приоритетным принципом образования, обеспечивающим личностно-ориентированный характер образовательного процесса и творческую самореализацию выпускника;
- **фундаментализации** как способствующим ориентации содержания дисциплин социально-гуманитарного цикла на выявление сущностных оснований и связей между разнообразными процессами окружающего мира, естественнонаучным и гуманитарным знанием;
- **компетентностного** подхода как определяющим систему требований к организации образовательного процесса, направленных на повышение роли самостоятельной работы студентов, моделирующей социально-профессиональные проблемы и пути их решения, обеспечивающей формирование у выпускников способности действовать в изменяющихся жизненных обстоятельствах;
- **социально-личностной подготовки** как обеспечивающим формирование у студентов социально-личностной компетентности, основанной на единстве приобретенных гуманитарных знаний и умений, эмоционально-ценностных отношений и социально-творческого опыта с учетом интересов, потребностей и возможностей обучающихся;
- **междисциплинарности и интегративности** социально-гуманитарного образования, реализация которого обеспечивает целостность изучения

гуманитарного знания и его взаимосвязь с социальным контекстом будущей профессиональной деятельности выпускника.

В результате освоения курса «Этика делового общения» студент должен знать:

- истоки формирования нравственности;
- ключевые концептуальные модели этики деловых отношений;
 - историческую и социальную обусловленность моральных норм и ценностей;
 - структуру этики деловых отношений;
 - понятийно-категориальный аппарат;
 - основные нравственные проблемы деловых отношений и этикета;
 - основные нормативно-нравственные требования, предъявляемые к инженеру на производстве;
 - основные формы и методы воспитательной работы.

уметь:

- реализовывать свои теоретические знания в практическом поведении и поступках;
- характеризовать эволюцию нравственных отношений, норм и идеалов;
- использовать и применять этические теории при решении профессиональных задач;
- самостоятельно управлять и руководить трудовым коллективом, отвечать за свои действия и поступки;
- анализировать конкретные нравственные ситуации и собственный моральный выбор;
- оценивать свои поступки и действия с позиций общечеловеческой морали;
- всесторонне обосновывать и наполнять глубоким нравственным содержанием нормативные требования человеческого общежития.

владеть:

- навыками социального взаимодействия на основе принятых в обществе моральных и правовых норм;
- навыками толерантного восприятия социальных и культурных различий.

3. Требования к освоению учебной дисциплины

Освоение данной учебной дисциплины должно обеспечивать формирование следующих компетенций:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При изучении дисциплины используется модульно-рейтинговая система оценки знаний студентов. На занятии используются следующие формы и методы: традиционные, лекция-визуализация, деловые игры.