

Межгосударственное образовательное учреждение высшего образования
«Белорусско-Российский университет»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор Белорусско-
Российского университета

Ю. В. Машин

(подпись)

«28» 06 2021 г.

Регистрационный № УД-150306/Б.Р.Б.14.2/р.

**ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Направление подготовки 15.03.06 Мехатроника и робототехника

Направленность (профиль) Робототехника и робототехнические системы:

разработка и применение

Квалификация Бакалавр

	Форма обучения
	Очная
Курс	3
Семестр	6
Лекции, часы	16
Практические занятия, часы	16
Зачет, семестр	6
Контактная работа по учебным занятиям, часы	32
Самостоятельная работа, часы	40
Всего часов/зачетных единиц	72/2

Кафедра-разработчик программы: «Гуманитарные дисциплины»

Составитель: О.П. Мариненко, канд. пед. наук, доцент

Могилев, 2021

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования – по направлению подготовки **15.03.06 Мехатроника и робототехника** (уровень бакалавриата), рег. № 1046 от 17.08.2020 и учебным планом 150306-2, утвержденным 01.03.2021.

Рассмотрена и рекомендована к утверждению кафедрой «Гуманитарные дисциплины»

18 марта 2021 г., протокол № 10.

Зав. кафедрой

 Н. Н. Рытова

Одобрена и рекомендована к утверждению научно-методического советом
Белорусско-Российского университета

16 июня 2021 г., протокол № 7

Зам. председателя
научно-методического

 С. А. Сухоцкий

РЕЦЕНЗЕНТ:

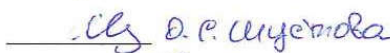
Снопкова Елена Ивановна, заведующий кафедрой педагогики УО «Могилевский государственный университет им. А.А. Кулешова», доктор педагогических наук, доцент.

Рабочая программа согласована:

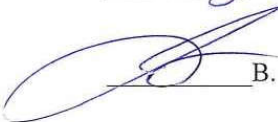
Зав. кафедрой «Технологии машиностроения»

 В. М. Шеменков

Ведущий библиотекарь

 О. Р. Шчетова

Начальник учебно-методического
отдела

 В. А. Кемова

1 Пояснительная записка.

1.1 Цель учебной дисциплины — рассмотрение структуры, стратегии и тактики межличностного общения и его особенностей; приобретение умения грамотно излагать свои мысли, аргументировано отстаивать свою точку зрения, четко и правильно формулировать вопросы и отвечать на них; организация и эффективное осуществление деловой коммуникации.

1.2 Планируемые результаты изучения дисциплины

Студент, изучающий данную дисциплину, должен *знать*:

- структуру межличностного общения, вербальной и невербальной сторон;
- особенности построения различных форм деловой коммуникации;
- значение индивидуальных и личностных особенностей для осуществления эффективного общения;
- способы предотвращения и разрешения конфликтной коммуникации;
- методику ведения коммерческих переговоров, деловых бесед, совещаний, телефонных разговоров и приема посетителей;
- этику служебных взаимоотношений.

Студент, изучающий данную дисциплину, должен *уметь*:

- использовать полученные знания в практике осуществления межличностного общения;
- грамотно формировать имидж делового человека;

Студент, изучающий данную дисциплину, должен *владеть*:

- навыками организации и проведения деловой встречи, беседы, переговоров, совещаний;
- приемами воздействия на участников коммуникации, методами убеждения собеседника и аргументирования своей точки зрения;
- умением разрешения конфликтов и правильного построения взаимоотношений.

1.3. Место дисциплины в структуре подготовки студентов.

Дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)»; часть блока 1: формируемая участниками образовательных отношений»: Элективные дисциплины. Перечень учебных дисциплин, изучаемых ранее, усвоение которых необходимо для изучения данной дисциплины: философия, русский язык и культура речи. Перечень дисциплин, которые будут опираться на данную дисциплину: «Системы управления технологическим оборудованием и гибкими производственными системами».

1.4 Требования к освоению учебной дисциплины

Освоение данной учебной дисциплины должно обеспечивать формирование следующих компетенций:

Коды формируемых компетенций	Наименования формируемых компетенций
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранных языках
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Вклад дисциплины в формирование результатов обучения выпускника (компетенций) и достижение обобщенных результатов обучения происходит путём освоения содержания обучения и достижения частных результатов обучения, описанных в данном разделе.

2.1 Содержание учебной дисциплины

№ тем	Наименование тем	Содержание	Коды формируемых компетенций
1	Межличностная коммуникация как социально-психологическая проблема	Общее представление о межличностной коммуникации. Вербальное и невербальное общение, их особенности и составляющие.	УК-3, УК-4, УК-6, УК-9
2	Перцептивная сторона межличностной коммуникации	Межличностное восприятие, его особенности. Эффекты восприятия и социальные стереотипы.	УК-3, УК-4, УК-6, УК-9
3	Межличностная коммуникация и отношения	Интерактивная сторона межличностной коммуникации. Виды отношений. Особенности различных видов межличностных отношений.	УК-3, УК-4, УК-6, УК-9
4	Эффективная коммуникация	Эффективная коммуникация, психологические факторы эффективной коммуникации. Трудности коммуникации, психологические факторы трудностей коммуникации.	УК-3, УК-4, УК-6, УК-9
5	Личность в межличностной коммуникации	Личностные особенности, структура личности. Влияние личностных характеристик на процесс межличностной коммуникации.	УК-3, УК-4, УК-6, УК-9
6	Деловая коммуникация	Особенности деловой коммуникации. Невербальные средства делового общения. Этика делового общения	УК-3, УК-4, УК-6, УК-9
7	Виды и формы деловой коммуникации.	Особенности публичных выступлений. Деловая беседа, ее этапы и виды. Деловое совещание.	УК-3, УК-4, УК-6, УК-9
8	Конфликты в межличностной коммуникации.	Причины и виды конфликтов. Поведения в конфликтной ситуации. Стратегии. Конфликтная личность.	УК-3, УК-4, УК-6, УК-9

2.2 Учебно-методическая карта учебной дисциплины

Неделя	Лекции	Часы	Практические (семинарские Занятия)	Часы	Сам. Работа	Форма контроля	Баллы (max)
Модуль 1							

1	Тема 1. Межличностная коммуникация как социально-психологическая проблема	2		2		
2			Тема 1. Межличностная коммуникация как социально-психологическая проблема	2	2	ПО 5
3	Тема 2. Перцептивная сторона межличностной коммуникации	2		2	Т	5
4			Тема 2. Перцептивная сторона межличностной коммуникации.	2	2	ЗР 5
5	Тема 3. Межличностная коммуникация и отношения	2		2		
6			Тема 3. Межличностная коммуникация и отношения	2	2	Т 5
7	Тема 4. Эффективная коммуникация	2		2		
8			Тема 4. Эффективная коммуникация.	2	6	ЗП 10 ПК 30 У
9	Тема 5. Личность в межличностной коммуникации	2		2		
10			Тема 5. Личность в межличностной коммуникации.	2	2	УО 5
11	Тема 6. Деловая коммуникация	2		2	Т	5
12			Тема 6. Деловая коммуникация.	2	2	ЗР 5
13	Тема 7. Виды и формы деловой коммуникации.	2		2		
14			Тема 7. Виды и формы деловой коммуникации.	2	2	Т 5
15	Тема 8. Конфликты в межличностной коммуникации.	2		2		
16			Тема 8. Конфликты в межличностной коммуникации.	2	6	ЗП 10
17						ПК 30 У 40 ПА (за-чет)
	Итого за семестр	16		40		100

Принятые обозначения:

Текущий контроль

ЗР – защита реферата.

ЗП – защита презентации.

Т – тестовое задание.

УО – устный опрос

ПО – письменный опрос.

ПКУ – промежуточный контроль успеваемости.

ПА – промежуточная аттестация.

Итоговая оценка определяется как сумма текущего контроля и промежуточной аттестации и соответствует баллам:

Зачет

Оценка	Зачтено	Не зачтено
Баллы	51-100	0-50

3 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При изучении дисциплины используется модульно-рейтинговая система оценки знаний студентов. Применение форм и методов проведения занятий при изучении различных тем курса представлено в таблице.

№ п/п	Форма проведения занятия	Вид аудиторных занятий			Всего часов
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	
1	Традиционные		2		2
2	Мультимедийные	2,3,4,6,7,8	1		14
3	Проблемные / проблемно- ориентированные	1	7		4
4	Дискуссии, беседы	5	3		4
5	Деловые игры		6		2
6	Метод кейсов		8		2
7	Метод проектов		4,5		4
	ИТОГО	16	16		32

4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Используемые оценочные средства по учебной дисциплине представлены в таблице и хранятся на кафедре.

№ п/п	Вид оценочных средств	Количество комплектов
1	Вопросы к зачету	2
2	Тестовые задания для проведения семестрового рейтинг-контроля, промежуточного контроля успеваемости	4
3	Перечень тем рефератов	2
4	Перечень тем для подготовки презентаций	2
5	Вопросы для проведения устного и письменного опроса на практических занятиях	1

5 МЕТОДИКА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ

5.1 Уровни сформированности компетенций

№	Уровни сформированности компетенции	Содержательное описание уровня	Результаты обучения
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде ИУК-3.1 Определяет стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели			
1	Пороговый уровень	В целом способен определить эффективную стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	На практике демонстрирует способность определить эффективную стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели
2	Продвинутый уровень	Способен определять эффективную стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	На практике демонстрирует способность определять эффективную стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели
3	Высокий уровень	Способен быть лидером и подавать пример коллегам в определении эффективной стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	На практике демонстрирует лидерские качества и способность подавать пример коллегам в определении эффективной стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде ИУК-3.2 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе.			
1	Пороговый уровень	Правильно в целом определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе.	На практике демонстрирует умение правильно определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе.
2	Продвинутый уровень	Выбирает оптимальные способы выполнения ролей в социальном взаимодействии и командной работе.	На практике демонстрирует умение выбирать оптимальные способы выполнения ролей в социальном взаимодействии и командной работе.
3	Высокий уровень	Способен быть лидером и подавать пример коллегам в умении выбирать оптимальные способы выполнения ролей в социальном взаимодействии и командной работе	На практике демонстрирует лидерские качества и способность подавать пример коллегам в умении выбирать оптимальные способы выполнения ролей в социальном взаимодействии и командной работе
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде ИУК-3.3 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной цели			
1	Пороговый уровень	Стремиться к коллективному взаимодействию	На практике демонстрирует стремление к коллективному взаимодействию
2	Продвинутый уровень	Активно и целенаправленно	На практике демонстрирует стремление активно и целенаправленно

		взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной цели	взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной цели
3	Высокий уровень	Способен управлять коллективным взаимодействием	На практике демонстрирует лидерские качества и способность управлять коллективным взаимодействием
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранных языках ИУК-4.3 Использует современные информационно-коммуникативные средства для коммуникации			
1	Пороговый уровень	Способен пользоваться современными информационно-коммуникативными средствами для коммуникации	На практике демонстрирует способность пользоваться современными информационно-коммуникативными средствами для коммуникации
2	Продвинутый уровень	Эффективно и грамотно использует современные информационно-коммуникативные средства для коммуникации	На практике демонстрирует способность эффективно и грамотно использовать современные информационно-коммуникативные средства для коммуникации
3	Высокий уровень	Способен оказывать консультативную помощь коллегам в использовании современных информационно-коммуникативных средств для коммуникации	На практике демонстрирует желание и умение оказывать консультативную помощь коллегам в использовании современных информационно-коммуникативных средств для коммуникации
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни ИУК-6.1 Формулирует цели личностного и профессионального развития, условия их достижения			
1	Пороговый уровень	Знает и понимает способы постановки цели и необходимость саморазвития.	Демонстрирует понимание необходимости работы над собой и различные способы его осуществления.
2	Продвинутый уровень	Умеет эффективно и систематически работать над своим развитием.	В работе показывает успешность работы над собой, целенаправленно развивает себя.
3	Высокий уровень	Способен быть примером самосовершенствования и саморазвития.	Владеет лидерскими качествами, подает пример физического, интеллектуального, профессионального и прочего самосовершенствования.
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни ИУК-6.2 Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации			

1	Пороговый уровень	Знает и понимает способы саморазвития, сознательно им занимается.	Демонстрирует понимание необходимости работы над собой и различные способы его осуществления.
2	Продвинутый уровень	Умеет эффективно и систематически работать над своим развитием.	В работе показывает успешность работы над собой, целенаправленно развивает себя.
3	Высокий уровень	Способен быть примером самосовершенствования и саморазвития.	Владеет лидерскими качествами, подает пример физического, интеллектуального, профессионального и прочего самосовершенствования.
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни ИУК-6.3 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.			
1	Пороговый уровень	Знает и понимает способы постановки управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Демонстрирует понимание управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.
2	Продвинутый уровень	Умеет эффективно и систематически работать над совершенствованием инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.	В работе показывает успешность в умении эффективно и систематически работать над совершенствованием инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.
3	Высокий уровень	Способен быть примером в использовании инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.	Владеет лидерскими качествами, подает пример коллегам в эффективном использовании инструментов и методов управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах ИУК-9.1 Владеет понятиями инклюзивной компетентности, понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах			
1	Пороговый уровень	Знает базовые особенности построения работы с людьми с	Осознает понимание толерантного отношения к людям с особенностями развития и необходимость учета их

		особенностями развития	особенностей при взаимодействии.
2	Продвинутый уровень	Умеет эффективно взаимодействовать с людьми с особенностями развития	На практике демонстрирует терпимое и равнодушное отношение к людям с особенностями развития, умеет грамотно взаимодействовать с ними.
3	Высокий уровень	Использует оптимальные способы взаимодействия с людьми с особенностями развития	Может организовать максимально эффективное взаимодействие с людьми с особенностями развития.

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

ИУК-9.2 Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

1	Пороговый уровень	В целом умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья	Демонстрирует умение планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья
2	Продвинутый уровень	Умеет грамотно и эффективно планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья	Демонстрирует умение грамотно и эффективно планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья
3	Высокий уровень	Владеет лидерскими качествами и подает пример эффективного осуществления деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья	В практике осуществления деятельности подает пример коллегам в эффективной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

ИУК-9.3. Опирается на представления о взаимодействии в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

1	Пороговый уровень	Знает базовые особенности построения работы с людьми с особенностями развития	Осознает понимание толерантного отношения к людям с особенностями развития и необходимость учета их особенностей при взаимодействии.
2	Продвинутый уровень	Умеет эффективно взаимодействовать с людьми с особенностями развития	На практике демонстрирует терпимое и равнодушное отношение к людям с особенностями развития, умеет грамотно взаимодействовать с ними.
3	Высокий уровень	Использует оптимальные способы взаимодействия с людьми с особенностями развития	Может организовать максимально эффективное взаимодействие с людьми с особенностями развития.

5.2 Методика оценки знаний, умений и навыков студентов

Результаты обучения	Оценочные средства
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
В целом способен определить эффективную стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	Устный опрос, письменный опрос, защита реферата, защита презентации, тест
Способен определять эффективную стратегию сотрудничества для достижения поставленной цели	Устный опрос, письменный опрос, защита реферата, защита презентации, тест
Способен быть лидером и подавать пример коллегам в определении эффективной стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Устный опрос, письменный опрос, защита реферата, защита презентации, тест
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках	
Свободно владеет деловой устной и письменной речью, допускает незначительное количество речевых и языковых ошибок.	Устный опрос, письменный опрос, защита реферата, защита презентации, тест
Демонстрирует уверенное знание и умение применять навыки монологической и диалогической устной и письменной речи, не допускает ошибок.	Устный опрос, письменный опрос, защита реферата, защита презентации, тест
Не только грамотно и логично строит сообщения в различных стилях делового общения, но и аргументировано оценивает выступления собеседников. Создает грамотные тексты профессионального назначения.	Устный опрос, письменный опрос, защита реферата, защита презентации, тест
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
Демонстрирует понимание необходимости работы над собой и различные способы его осуществления.	Устный опрос, письменный опрос, защита реферата и презентации, тест
В работе показывает успешность работы над собой, целенаправленно развивает себя.	Устный опрос, письменный опрос, защита реферата и презентации, тест
Владеет лидерскими качествами, подает пример физического, интеллектуального, профессионального и прочего самосовершенствования.	Устный опрос, письменный опрос, защита реферата, защита презентации, тест
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	
Осознает понимание толерантного отношения к людям с особенностями развития и необходимость учета их особенностей при взаимодействии.	Устный опрос, письменный опрос, защита реферата, защита презентации, тест
На практике демонстрирует терпимое и равнодушное отношение к людям с особенностями развития.	Устный опрос, письменный опрос, защита реферата, защита презентации, тест
Может организовать максимально эффективное взаимодействие с людьми с особенностями развития.	Устный опрос, письменный опрос, защита реферата и презентации, тест

5.4 Критерии оценки практических работ

Устный / письменный опрос	5 баллов – демонстрирует полное владение учебным материалом, знаком с литературой по теме, владеет терминологическим аппаратом и правильно использует его правильно при воспроизведении материала своими словами, умеет правильно иллюстрировать излагаемый материал своими словами, правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы
----------------------------------	---

	преподавателя. 4 балла – в целом демонстрирует владение основным материалом по теме, допускает незначительные неточности, без особых затруднений отвечает на вопросы, излагает материал с использованием основной терминологии, легко устраняет неточности в ответе с помощью наводящих вопросов. 3 балла – студент усвоил основной учебно-программный материал, но в знаниях нет системы. Отвечает недостаточно четко и полно на вопросы, однако способен самостоятельно исправить допущенные ошибки, демонстрирует владение терминологическим аппаратом и правильно его использует. 2 балла – студент имеет недостаточно полный объем знаний в рамках образовательного стандарта, допускает ошибки при его изложении, затрудняется подтвердить свой ответ конкретными примерами, неуверенно отвечает на дополнительные вопросы, проявляет способность под руководством преподавателя исправлять погрешности, допущенные при ответе. 1 балл – студент не владеет основной программной литературой, не умеет грамотно пользоваться научной терминологией, не может достаточно полно и правильно ответить на поставленные вопросы, допускает грубые принципиальные ошибки при изложении материала; 0 баллов – студент не владеет материалом либо отказывается отвечать.
Тестовое задание	5 баллов студент получает за полностью правильно выполненный тест. 4 балла студент получает за 81-90% правильно выполненного тестового задания. 3 балла студент получает за 71-80% правильно выполненного тестового задания. 2 балла студент получает за 61-70% правильно выполненного тестового задания. 1 балл студент получает за 51-60% правильно выполненного тестового задания. 0 баллов студент получает, если допущено более 50% ошибок при выполнении тестового задания.
Реферат	5 баллов – реферат составлен в соответствии с требованиями, отражена актуальность темы и сделанные выводы обоснованы, материал изложен логически правильно, список литературы достаточно полный и правильно оформленный, при защите реферата автор демонстрирует всесторонние знания по теме, четко отвечает на дополнительные вопросы, владеет терминологическим аппаратом. 4 балла – реферат составлен в соответствии с требованиями, отражена актуальность темы и сделанные выводы обоснованы, материал изложен логически правильно, список литературы достаточно полный и правильно оформленный. При защите реферата демонстрирует знание материала, отвечает на наводящие вопросы, с использованием научной терминологии, умеет выделять в излагаемом материале главные положения и осмысленно применять полученные знания, не допускает ошибки при воспроизводстве материала, четко отвечает на вопросы воспроизводящего характера. 3 балла – есть неточности в составлении реферата, есть неточности в отражении актуальности, нарушена логика подачи материала, список литературы не полный и не отражает современное состояния науки. При защите реферата демонстрирует владение основным материалом по теме, без особых затруднений отвечает на вопросы, излагает материал с

	использованием основной терминологии, легко устраняет неточности в ответе с помощью наводящих вопросов. 2 балла реферат составлен с серьезными нарушениями, отсутствуют выводы или они не обоснованы, список литературы составлен с нарушениями, получен ответ на 1 из 3-х вопросов. При защите студент отвечает недостаточно четко и полно на вопросы, однако способен самостоятельно исправить допущенные ошибки, демонстрирует владение терминологическим аппаратом и правильно его использует 1 балл студент получает при неправильном составлении реферата, содержание не соответствует теме, отсутствует список литературы. Реферат не допускается к защите. 0 баллов выставляется если реферат является плагиатом. Реферат не допускается к защите.
Презентация	10 баллов: Содержание является строго научным, раскрыта тема, материал логично разбит на составляющие, иллюстрации (графические, музыкальные, видео) усиливают эффект восприятия текстовой части информации; в текстах отсутствуют ошибки. Во время защиты презентации студент демонстрирует знание материала, грамотность речи, умение отвечать на вопросы, воздействие на аудиторию. 8-9 баллов: Содержание является строго научным, раскрыта тема, материал логично разбит на составляющие, присутствуют иллюстрации; в текстах допущены незначительные ошибки. Во время защиты презентации студент демонстрирует знание материала, грамотность речи, умение отвечать на вопросы. 7-6 баллов: Содержание не является строго научным, в целом раскрыта тема, материал не всегда логично разбит на составляющие, недостаточно иллюстраций; в текстах допущены незначительные ошибки. Во время защиты презентации студент в целом демонстрирует знание материала, отвечает на большинство вопросов. 5-4 балла: Содержание не является строго научным, тема раскрыта не полностью, материал не всегда логично разбит на составляющие, в текстах допущены ошибки. Во время защиты презентации студент в целом демонстрирует знание материала, отвечает на большинство вопросов, но допускает неточности и неуверенность в абсолютном знании вопроса. 3-2 балла: Содержание не является научным, тема раскрыта фрагментарно, презентация недостаточная по объему (менее 10 слайдов), нелогично представлена структура вопроса. Во время защиты презентации студент в целом демонстрирует знание представляемого материала, но не вопроса в целом. 1 балла: Тема презентации не раскрыта, презентация недостаточная по объему (менее 10 слайдов), нелогично представлена структура вопроса. Во время защиты презентации студент демонстрирует знание представляемого материала, но на дополнительные вопросы не отвечает. 0 баллов представленная презентация носит не самостоятельный характер и является плагиатом.

5.6. Критерии оценки зачета

В качестве критерия оценки знаний студентов выбрана следующая система:

Зачтено 35–40 баллов

Студент демонстрирует:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы;
- точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации;
- полное и глубокое усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку, использовать научные достижения других дисциплин.

30–35 баллов

Студент демонстрирует:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;
- точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы.
- полное и глубокое усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку
- активная самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий

25–30 баллов

Студент демонстрирует:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем вопросам в объеме учебной программы;
- использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- владение инструментарием учебной дисциплины (методами комплексного анализа, техникой информационных технологий), умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;
- усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку с позиций государственной идеологии (по дисциплинам социально-гуманитарного цикла);
- самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

20–25 баллов

Студент демонстрирует:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;
- использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;
- усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку;
- самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

15–20 баллов

Студент демонстрирует:

- достаточно полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;
- использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы;
- усвоение содержания основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку;
- самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, хороший уровень культуры исполнения заданий.

«Не зачтено»

10–14 баллов

Студент демонстрирует:

- недостаточные знания в объеме учебной программы;
- не всегда правильное использование научной терминологии;
- фрагментарное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- поверхностное знакомство с основной литературой, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку;

5–10 баллов

Студент демонстрирует:

- знание отдельных вопросов учебной программы;
- знакомство с содержанием основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- недостаточное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении стандартных (типовых) задач;
- умение под руководством преподавателя решать стандартные (типовые) задачи;

- работа под руководством преподавателя на практических, лабораторных занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.

0–5 баллов

Студент демонстрирует:

- слабое владение инструментарием учебной дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач;
- неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой дисциплины;
- возможность под руководством преподавателя решать стандартные (типовые) задачи;
- пассивность на практических, лабораторных занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий
- неумение использовать научную терминологию дисциплины, наличие в ответе грубых лингвистических и логических ошибок;
- отсутствие знаний и компетенций в рамках учебной программы или отказ от ответа.

6 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа студентов (СРС) направлена на закрепление и углубление освоения учебного материала, развитие практических умений. СРС включает следующие виды самостоятельной работы студентов:

- выполнение тестовых заданий;
- изучение нормативных документов;
- конспектирование;
- написание эссе;
- подготовка сообщений к выступлению на семинарских занятиях;
- подготовка к деловым, ролевым играм;
- подготовка кроссвордов и тестов;
- подготовка научных публикаций (тезисов докладов, статей);
- подготовка рефератов, докладов;
- подготовка презентаций;
- составление схем, таблиц для систематизации учебного материала;
- составление аннотаций на прочитанный текст;
- составление библиографических списков по конкретной теме;
- составление плана и тезисов ответа;
- участие в научных и практических конференциях;

Перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы студентов приведен в приложении и хранится на кафедре.

7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Основная литература

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы	Гриф	Количество экземпляров
-------	--	------	------------------------

1	Андреева, Г. М. Социальная психология : учебник для студ. вузов / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2021. – 360 с.		5
2	Социальная психология : учебник и практикум для вузов / под ред. И. С. Клециной. - М. : Юрайт, 2020. - 348с. - (Высшее образование).	Рек. УМО ВО в качестве учебника и практикума для студ. вузов, обучающ. по гум. направл.	5

7.2 Дополнительная литература

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы	Гриф	К-во экзemplаров
1	Бороздина, Г.В. Психология делового общения: Учебник. – 2-е изд. – М.: ИНФА-М, 2008. – 295 с.	Рек. М-вом общ.и проф. образования РФ	1
2	Психология и этика делового общения : учебник для вузов / под ред. В. Н. Лавриненко . - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 415с.	Рек. МО РФ	1
3	Аминов, И. И. Психология делового общения : учеб.пособие / И. И. Аминов. - 5-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2009. – 304 с.	Нет	1

7.3 Перечень ресурсов сети Интернет по изучаемой дисциплине

1. Проект «Психология от А до Я» <http://psyznaiyka.net/konfliktologiya.html>
2. Психология межличностного и группового взаимодействия и общения <http://kpip.kbsu.ru/ps/glava12.html>
3. Электронная библиотека. Е. П. Ильин «Психология общения и межличностных отношений». <http://www.universalinternetlibrary.ru/book/12417/ogl.shtml>
4. Проект «Практическая конфликтология» <http://industrialconflicts.ru/> Проект «Практическая конфликтология»

7.4 Перечень наглядных и других пособий, методических рекомендаций по проведению учебных занятий, а также методических материалов к используемым в образовательном процессе техническим средствам

7.4.1 Методические рекомендации

1. Психология межличностного общения. *Методические рекомендации к практическим занятиям для студентов направлений подготовки 15.03.06 «Мехатроника и робототехника», 23.03.02 «Наземные транспортно-технологические комплексы», 27.03.05 «Инноватика» дневной формы обучения* / Сост. О. П. Мариненко. – Могилев, БРУ. – 2018. – 27 с.

7.4.2 Информационные технологии

Плакаты, мультимедийные презентации

Тема 1 – Межличностная коммуникация как социально-психологическая проблема

Тема 2 – Перцептивная сторона межличностной коммуникации

Тема 3 - Межличностная коммуникация и отношения

Тема 4 – Эффективная коммуникация

Тема 6 – Деловая коммуникация

Тема 7 – Виды и формы деловой коммуникации

Тема 8 – Конфликты в межличностной коммуникации

Кинофильмы, видеоролики, видеофильмы

Тема 2 – Я и другие

Тема 4 – Пять основных ошибок в общении

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ
по учебной дисциплине
«Психология межличностных общения»

Направления подготовки 15 03 06 Мехатроника и робототехника
Направленность (профиль) Робототехника и робототехнические системы разработка и
применение

на 2022-2023 учебный год

№№ пп	Дополнения и изменения			Осно- вание
1	п. 7.2 Дополнительная литература считать в новой редакции			По- ступ- ление лите- рату- ры в биб- лио- теку
	№ п/ п	Автор, название, место издания, издатель- ство, год издания учебной литературы	Гриф	
	1	Абрамова, Г. С. Общая психология : учеб. пособие / Г.С. Абрамова. — 2-е изд., стер. — М. : ИНФРА-М, 2022. — 496 с.	Рек. в кач.учеб. пособия для студентов высших учебных за- ведения, обучающихся на по направлениям подготовки 37.03.01 «Психология», 37.03.02 «Конфликтология», 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование	
	2	Гуревич, П. С. Психология личности : учебник / П.С. Гуревич. — 2-е изд. — М.: ИНФРА-М, 2022. — 479 с	Рек. в кач.учеб. пособия для студентов высших учебных за- ведения, обучающихся на по направлениям подготовки 37.03.01 «Психология», 47.03.02 «Философия»	
	3	Гуревич, П. С. Психология : учебник / П.С. Гуревич. — 2-е изд. — М. : ИНФРА- М, 2022. — 332 с.	Рек. в кач.учеб. пособия для студентов высших учебных за- ведения, обучающихся на по направлениям подготовки 37.03.01 «Психология»	https://znanium.com/catalog/product/1855979

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры «Гуманитарные дисциплины» протокол № 10 от « 25 » ____ 04 ____ 2022 г.

Заведующая кафедрой:
к.и.н., доцент

 Н.Н. Рытова

УТВЕРЖДАЮ
Декан машиностроительного факультета
к. т. н., доцент
« 25 » ____ 05 ____ 2022 г.

 Д.М. Свирепа

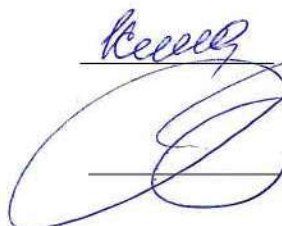
СОГЛАСОВАНО:
Зав. кафедрой ТМ
« 25 » ____ 05 ____ 2022 г.

 В. М. Шеменков

Ведущий библиотекарь

 Е.Н. Киселев

Начальник учебно-методического
отдела

 В. А. Кемова
« 25 » ____ 05 ____ 2022

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ
по учебной дисциплине
«Психология межличностного общения»

Направления подготовки 15 03 06 Мехатроника и робототехника

Направленность (профиль) Робототехника и робототехнические системы разработка и применение

на 2023-2024 учебный год

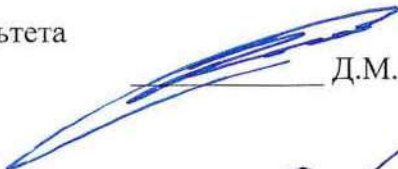
№№ пп	Дополнения и изменения	Основание
1	изменений и дополнений нет	

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры «Гуманитарные дисциплины»
(протокол № 10 от 10.04.2023 г.)

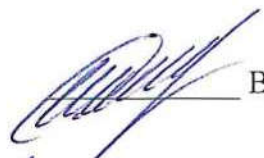
Заведующая кафедрой:
к.и.н., доцент

 Н.Н. Рыгова

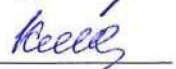
УТВЕРЖДАЮ
Декан машиностроительного факультета
к. т. н., доцент
« 31 » мая 2023 г.

 Д.М. Свирепа

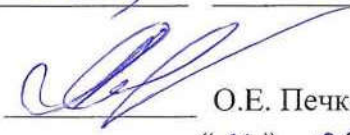
СОГЛАСОВАНО:
Зав. кафедрой ТМ
« 31 » мая 2023 г.

 В. М. Шеменков

Ведущий библиотекарь

 Е.Н. Колесников

Начальник учебно-методического
отдела

 О.Е. Печковская
« 31 » мая 2023