

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор Белорусско-
Российского университета
Ю. В. Машин
(подпись)

«22» 06 2021 г.

Регистрационный № УД-230302/5.1.B.8.2/p

ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Направление подготовки 23.03.02 Наземные транспортно-технологические комплексы

Направленность (Профиль) Подъемно-транспортные, строительные, дорожные машины и оборудование

Квалификация Бакалавр

	Форма обучения
	Очная
Курс	3
Семестр	6
Лекции, часы	16
Практические занятия, часы	16
Зачет, семестр	6
Контактная работа по учебным занятиям, часы	32
Самостоятельная работа, часы	40
Всего часов/зачетных единиц	72/2

Кафедра-разработчик программы: «Гуманитарные дисциплины»
Составитель: О.П. Мариненко, канд. пед. наук, доцент

Могилев, 2021

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования – по направлению подготовки 23.03.02 «Наземные транспортно-технологические комплексы» (уровень бакалавриата), рег. № 915 от 07.08.2020 и учебным планом 230302-2, утвержденным 01.03.2021.

Рассмотрена и рекомендована к утверждению кафедрой «Гуманитарные дисциплины»

18 марта 2021 г., протокол № 10.

Зав. кафедрой

 Н. Н. Рыгова

Одобрена и рекомендована к утверждению научно-методического советом
Белорусско-Российского университета

16 июня 2021 г., протокол № 7

Зам. председателя
научно-методического
совета университета

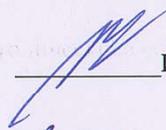
 С. А. Сухоцкий

РЕЦЕНЗЕНТ:

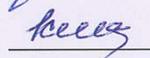
Снопкова Елена Ивановна, заведующий кафедрой педагогики УО «Могилевский государственный университет им. А.А. Кулешова», доктор педагогических наук, доцент.

Рабочая программа согласована:

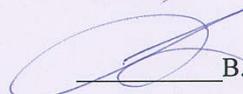
Зав. кафедрой «ГТМ»

 И. В. Лесковец

Ведущий библиотекарь

 Е. Н. Кессенкова

Начальник учебно-методического
отдела

 В. А. Кемова

1 Пояснительная записка.

1.1 Цель учебной дисциплины — рассмотрение структуры, стратегии и тактики межличностного общения и его особенностей; приобретение умения грамотно излагать свои мысли, аргументировано отстаивать свою точку зрения, четко и правильно формулировать вопросы и отвечать на них; организация и эффективное осуществление деловой коммуникации.

1.2 Планируемые результаты изучения дисциплины

Студент, изучающий данную дисциплину, должен *знать*:

- структуру межличностного общения, вербальной и невербальной сторон;
- особенности построения различных форм деловой коммуникации;
- значение индивидуальных и личностных особенностей для осуществления эффективного общения;
- способы предотвращения и разрешения конфликтной коммуникации;
- методику ведения коммерческих переговоров, деловых бесед, совещаний, телефонных разговоров и приема посетителей;
- этику служебных взаимоотношений.

Студент, изучающий данную дисциплину, должен *уметь*:

- использовать полученные знания в практике осуществления межличностного общения;
- грамотно формировать имидж делового человека;

Студент, изучающий данную дисциплину, должен *владеть*:

- навыками организации и проведения деловой встречи, беседы, переговоров, совещаний;
- приемами воздействия на участников коммуникации, методами убеждения собеседника и аргументирования своей точки зрения;
- умением разрешения конфликтов и правильного построения взаимоотношений.

1.3. Место дисциплины в структуре подготовки студентов.

Дисциплина относится к Блоку 1, часть блока 1 «Дисциплины (модули), формируемые участниками образовательных отношений»: Элективные дисциплины. Перечень учебных дисциплин, изучаемых ранее, усвоение которых необходимо для изучения данной дисциплины: русский язык и культура речи. Перечень дисциплин, которые будут опираться на данную дисциплину: «Основы создания технической документации», «Организация и управление производством».

1.4 Требования к освоению учебной дисциплины

Освоение данной учебной дисциплины должно обеспечивать формирование следующих компетенций:

Коды формируемых компетенций	Наименования формируемых компетенций
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
ОПК-1	Способен применять естественнонаучные и общинженерные знания, методы математического анализа и моделирования в профессиональной деятельности

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Вклад дисциплины в формирование результатов обучения выпускника (компетенций) и достижение обобщенных результатов обучения происходит путём освоения содержания обучения и достижения частных результатов обучения, описанных в данном разделе.

2.1 Содержание учебной дисциплины

№ тем	Наименование тем	Содержание	Коды формируемых компетенций
1	Межличностная коммуникация как социально-психологическая проблема	Общее представление о межличностной коммуникации. Вербальное и невербальное общение, их особенности и составляющие.	УК-4 ОПК-1
2	Перцептивная сторона межличностной коммуникации	Межличностное восприятие, его особенности. Эффекты восприятия и социальные стереотипы.	УК-4 ОПК-1
3	Межличностная коммуникация и отношения	Интерактивная сторона межличностной коммуникации. Виды отношений. Особенности различных видов межличностных отношений.	УК-4 УК-9 ОПК-1
4	Эффективная коммуникация	Эффективная коммуникация, психологические факторы эффективной коммуникации. Трудности коммуникации, психологические факторы трудностей коммуникации.	УК-4 ОПК-1
5	Личность в межличностной коммуникации	Личностные особенности, структура личности. Влияние личностных характеристик на процесс межличностной коммуникации.	УК-4 УК-6 ОПК-1
6	Деловая коммуникация	Особенности деловой коммуникации. Невербальные средства делового общения. Этика делового общения	УК-4 ОПК-1
7	Виды и формы деловой коммуникации.	Особенности публичных выступлений. Деловая беседа, ее этапы и виды. Деловое совещание.	УК-4 ОПК-1
8	Конфликты в межличностной коммуникации.	Причины и виды конфликтов. Поведения в конфликтной ситуации. Стратегии конфликтной ситуации. Конфликтная личность.	УК-4 ОПК-1

2.2 Учебно-методическая карта учебной дисциплины

Неделя	Лекции	Часы	Практические (семинарские Занятия)	Часы	Сам. Работа	Форма контроля	Баллы (max)
Модуль 1							
1	Тема 1. Межличностная коммуникация как социально-психологическая проблема	2			2		
2			Тема 1. Межличностная коммуникация как социально-психологическая проблема	2	2	ПО	5
3	Тема 2. Перцептивная сторона межличностной коммуникации	2			2	Т	5
4			Тема 2. Перцептивная сторона межличностной коммуникации.	2	2	ЗР	5
5	Тема 3. Межличностная коммуникация и отношения	2			2		
6			Тема 3. Межличностная коммуникация и отношения	2	2	Т	5
7	Тема 4. Эффективная коммуникация	2			2		
8			Тема 4. Эффективная коммуникация.	2	6	ЗП ПК У	10 30
9	Тема 5. Личность в межличностной коммуникации	2			2		
10			Тема 5. Личность в межличностной коммуникации.	2	2	УО	5
11	Тема 6. Деловая коммуникация	2			2	Т	5
12			Тема 6. Деловая коммуникация.	2	2	ЗР	5
13	Тема 7. Виды и формы деловой коммуникации.	2			2		
14			Тема 7. Виды и формы деловой коммуникации.	2	2	Т	5
15	Тема 8. Конфликты в межличностной коммуникации.	2			2		
16			Тема 8. Конфликты в межличностной коммуникации.	2	6	ЗП	10

17						ПК У ПА (за- чет)	30 40
	Итого за семестр	16		16	40		100

Принятые обозначения:

Текущий контроль

ЗР – защита реферата.

ЗП – защита презентации.

Т – тестовое задание.

УО – устный опрос

ПО – письменный опрос.

ПКУ – промежуточный контроль успеваемости.

ПА – промежуточная аттестация.

Итоговая оценка определяется как сумма текущего контроля и промежуточной аттестации и соответствует баллам:

Зачет

Оценка	Зачтено	Не зачтено
Баллы	51-100	0-50

3 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При изучении дисциплины используется модульно-рейтинговая система оценки знаний студентов. Применение форм и методов проведения занятий при изучении различных тем курса представлено в таблице.

№ п/п	Форма проведения занятия	Вид аудиторных занятий			Всего часов
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	
1	Традиционные		2		2
2	Мультимедийные	2,3,4,6,7,8	1		14
3	Проблемные / проблемно- ориентированные	1	7		4
4	Дискуссии, беседы	5	3		4
5	Деловые игры		6		2
6	Метод кейсов		8		2
7	Метод проектов		4,5		4
	ИТОГО	16	16		32

4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Используемые оценочные средства по учебной дисциплине представлены в таблице и хранятся на кафедре.

№ п/п	Вид оценочных средств	Количество комплектов
1	Вопросы к зачету	2

2	Тестовые задания для проведения семестрового рейтинг-контроля, промежуточного контроля успеваемости	4
3	Перечень тем рефератов	2
4	Перечень тем для подготовки презентаций	2
5	Вопросы для проведения устного и письменного опроса на практических занятиях	1

5 МЕТОДИКА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ

5.1 Уровни сформированности компетенций

№	Уровни сформированности компетенции	Содержательное описание уровня	Результаты обучения
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках УК-4.3. Выбирает стиль делового общения применительно к ситуации взаимодействия			
1	Пороговый уровень	Знает и понимает способы правильного выбора стиля делового общения.	Свободно владеет деловой устной и письменной речью, допускает незначительное количество речевых и языковых ошибок.
2	Продвинутый уровень	Умеет применять и анализировать ситуации использования различных способов правильного и логичного построения устной и письменной речи.	Демонстрирует уверенное знание и умение применять навыки монологической и диалогической устной и письменной речи, не допускает ошибок.
3	Высокий уровень	Способен синтезировать знания и умения о способах правильного и логичного построения устной и письменной речи и давать оценку речи собеседника.	Не только грамотно и логично строит сообщения в различных стилях делового общения, но и аргументировано оценивает выступления собеседников. Создает грамотные тексты профессионального назначения.
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни УК-6.1 Формулирует цели личного и профессионального развития, условия их достижения			
1	Пороговый уровень	Знает и понимает способы постановки цели саморазвития и способы их достижения.	Демонстрирует понимание необходимости работы над собой и различные способы его осуществления.
2	Продвинутый уровень	Умеет эффективно и систематически работать над своим развитием.	В работе показывает успешность работы над собой, целенаправленно развивает себя.
3	Высокий уровень	Способен быть примером самосовершенствования и саморазвития.	Владеет лидерскими качествами, подает пример физического, интеллектуального, профессионального и прочего самосовершенствования.
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни УК-6.2 Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по её реализации			

1	Пороговый уровень	Знает и понимает способы профессионального развития.	Демонстрирует понимание необходимости работы над собой в сфере профессии.
2	Продвинутый уровень	Умеет эффективно и систематически работать над своим профессиональным развитием.	В работе показывает успешность работы над профессиональным развитием.
3	Высокий уровень	Способен быть примером для коллег в осуществлении профессионального самосовершенствования и саморазвития.	Владеет лидерскими качествами, подает пример профессионального самосовершенствования коллегам.
<p>УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p> <p>УК-9.1 Владеет понятиями инклюзивной компетентности, понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах</p>			
1	Пороговый уровень	Знает базовые особенности работы с людьми с особенностями развития	Осознает понимание толерантного отношения к людям с особенностями развития и необходимость учета их особенностей при взаимодействии.
2	Продвинутый уровень	В большинстве случаев понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.	На практике демонстрирует понимание особенностей применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.
3	Высокий уровень	Использует оптимальные способы взаимодействия с людьми с особенностями развития.	Может организовать максимально эффективное взаимодействие с людьми с особенностями развития.
<p>УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p> <p>УК-9.2 Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</p>			
1	Пороговый уровень	Понимает особенности планирования и осуществления деятельности с людьми с ограниченными возможностями	Демонстрирует понимание особенностей планирования и осуществления деятельности с людьми с ограниченными возможностями
2	Продвинутый уровень	Может эффективно взаимодействовать с людьми с особенностями развития	На практике демонстрирует способность организовать эффективное взаимодействие с людьми с особенностями развития.
3	Высокий уровень	Использует наиболее оптимальные способы взаимодействия с людьми с особенностями развития	Может организовать максимально эффективное взаимодействие с людьми с особенностями развития.
<p>УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>			

УК-9.3. Оперировать представлениями о взаимодействии в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами			
1	Пороговый уровень	Знает базовые особенности работы с людьми с особенностями развития	Осознает понимание толерантного отношения к людям с особенностями развития и необходимость учета их особенностей при взаимодействии.
2	Продвинутый уровень	Умеет взаимодействовать с людьми с особенностями развития в социальной и профессиональной сферах.	На практике демонстрирует терпимое и равнодушное отношение к людям с особенностями развития в социальной и профессиональной сферах.
3	Высокий уровень	Использует оптимальные способы взаимодействия с людьми с особенностями развития, подавая пример коллегам.	Может организовать максимально эффективное взаимодействие с людьми с особенностями развития, подавая пример коллегам.
ОПК-1. Способен применять естественнонаучные и общетехнические знания, методы математического анализа и моделирования в профессиональной деятельности			
ОПК 1.3 Владеет навыками делового взаимодействия с сервисной службой, может оценивать их рекомендации с учетом экспериментальной работы технологического отдела предприятия			
1	Пороговый уровень	Владеет навыками делового взаимодействия с сервисной и другими службами	В рассуждениях демонстрирует понимание важности полученных в процессе обучения знаний, умеет организовать деловое взаимодействие.
2	Продвинутый уровень	Применяет полученные знания в групповой и индивидуальной деятельности, эффективно организуя деловое взаимодействие.	В практической деятельности демонстрирует умение использовать полученные в обучении знания, грамотно и эффективно строя деловое взаимодействие с различными службами
3	Высокий уровень	Подает пример своим коллегам эффективного и системного применения полученных знаний в осуществлении делового взаимодействия.	В работе подает пример своим коллегам в умении системно, целенаправленно и эффективно использовать полученные знания при организации взаимодействия с сервисной службой.

5.2 Методика оценки знаний, умений и навыков студентов

Результаты обучения	Оценочные средства
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках	
Свободно владеет деловой устной и письменной речью, допускает незначительное количество речевых и языковых ошибок.	Устный опрос, письменный опрос, решение кейс-задач
Демонстрирует уверенное знание и умение применять навыки монологической и диалогической устной и письменной речи, не допускает ошибок.	Устный опрос, письменный опрос, выполнение требований по подготовке эссе, решение кейс-задач
Не только грамотно и логично строит сообщения в различных стилях делового общения, но и аргументировано оценивает выступления	Устный опрос, письменный опрос, выполнение требований по подготовке эссе, решение кейс-задач

собеседников. Создает грамотные тексты профессионального назначения.	
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
Демонстрирует понимание необходимости работы над собой и различные способы его осуществления.	Устный опрос, письменный опрос, решение кейс-задач
В работе показывает успешность работы над собой, целенаправленно развивает себя.	Устный опрос, письменный опрос, выполнение требований по подготовке эссе, решение кейс-задач
Владеет лидерскими качествами, подает пример физического, интеллектуального, профессионального и прочего самосовершенствования.	Устный опрос, письменный опрос, выполнение требований по подготовке эссе, решение кейс-задач
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	
Осознает понимание толерантного отношения к людям с особенностями развития и необходимость учета их особенностей при взаимодействии.	Устный опрос, письменный опрос, выполнение требований по подготовке эссе, решение кейс-задач
На практике демонстрирует терпимое и равнодушное отношение к людям с особенностями развития.	Устный опрос, письменный опрос, выполнение требований по подготовке эссе решение кейс-задач
Может организовать максимально эффективное взаимодействие с людьми с особенностями развития.	Устный опрос, письменный опрос, выполнение требований по подготовке эссе, решение кейс-задач
ОПК-1. Способен применять естественнонаучные и общеинженерные знания, методы математического анализа и моделирования в профессиональной деятельности ОПК 1.3 владеет навыками делового взаимодействия с сервисной службой и оценивать их рекомендации с учетом экспериментальной работы технологического отдела предприятия	
В рассуждениях демонстрирует понимание важности полученных в процессе обучения знаний, умеет организовать деловое взаимодействие.	Устный опрос, письменный опрос, выполнение требований по подготовке эссе решение кейс-задач
В практической деятельности демонстрирует умение использовать полученные в обучении знания, грамотно и эффективно строя деловое взаимодействие с различными службами	Устный опрос, письменный опрос, выполнение требований по подготовке эссе, решение кейс-задач
В работе подает пример своим коллегам в умении системно, целенаправленно и эффективно использовать полученные знания при организации взаимодействия с сервисной службой.	Устный опрос, письменный опрос, выполнение требований по подготовке эссе, решение кейс-задач

5.4 Критерии оценки практических работ

Опрос	<p>5 баллов – демонстрирует полное владение учебным материалом, знаком с литературой по теме, владеет терминологическим аппаратом и правильно использует его правильно при воспроизводстве материала своими словами, умеет правильно иллюстрировать излагаемый материал своими словами, правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.</p> <p>4 балла – в целом демонстрирует владение основным материалом по теме, допускает незначительные неточности, без особых затруднений отвечает на вопросы, излагает материал с использованием основной терминологии, легко устраняет неточности в ответе с помощью наводящих вопросов.</p>
Устный / письменный опрос	<p>3 балла – студент усвоил основной учебно-программный материал, но в знаниях нет системы. Отвечает недостаточно четко и полно на вопросы, однако способен самостоятельно исправить допущенные ошибки, демонстрирует владение терминологическим аппаратом и правильно его использует.</p> <p>2 балла – студент имеет недостаточно полный объем знаний в рамках образовательного стандарта, допускает ошибки при его изложении, затрудняется подтвердить свой ответ конкретными примерами, неуверенно отвечает на дополнительные вопросы, проявляет способность под руководством преподавателя исправлять погрешности, допущенные при ответе.</p> <p>1 балл – студент не владеет основной программной литературой, не умеет грамотно пользоваться научной терминологией, не может достаточно полно и правильно ответить на поставленные вопросы, допускает грубые принципиальные ошибки при изложении материала;</p> <p>0 баллов– студент не владеет материалом либо отказывается отвечать.</p>
Тест	<p>5 баллов студент получает за полностью правильно выполненный тест.</p> <p>4 балла студент получает за 81-90% правильно выполненного тестового задания.</p> <p>3 балла студент получает за 71-80% правильно выполненного тестового задания.</p> <p>2 балла студент получает за 61-70% правильно выполненного тестового задания.</p> <p>1 балл студент получает за 51-60% правильно выполненного тестового задания.</p> <p>0 баллов студент получает, если допущено более 50% ошибок при выполнении тестового задания.</p>
реферат	<p>5 баллов – реферат составлен в соответствии с требованиями, отражена актуальность темы и сделанные выводы обоснованы, материал изложен логически правильно, список литературы достаточно полный и правильно оформленный, при защите реферата автор демонстрирует всесторонние знания по теме, четко отвечает на дополнительные вопросы, владеет терминологическим аппаратом.</p> <p>4 балла – реферат составлен в соответствии с требованиями, отражена актуальность темы и сделанные выводы обоснованы, материал изложен логически правильно, список литературы достаточно полный и правильно оформленный. При защите реферата демонстрирует знание материала, отвечает на наводящие вопросы, с использованием научной терминологии, умеет выделять в излагаемом материале главные положения и осмысленно применять полученные знания, не допускает ошибки при воспроизводстве материала, четко отвечает на вопросы воспроизводящего характера.</p>

Реферат	<p>3 балла – есть неточности в составлении реферата, есть неточности в отражении актуальности, нарушена логика подачи материала, список литературы не полный и не отражает современное состояния науки.</p> <p>При защите реферата демонстрирует владение основным материалом по теме, без особых затруднений отвечает на вопросы, излагает материал с использованием основной терминологии, легко устраняет неточности в ответе с помощью наводящих вопросов.</p> <p>2 балла реферат составлен с серьезными нарушениями, отсутствуют выводы или они не обоснованы, список литературы составлен с нарушениями, получен ответ на 1 из 3-х вопросов.</p> <p>При защите студент отвечает недостаточно четко и полно на вопросы, однако способен самостоятельно исправить допущенные ошибки, демонстрирует владение терминологическим аппаратом и правильно его использует</p> <p>1 балл студент получает при неправильном составлении реферата, содержание не соответствует теме, отсутствует список литературы. Реферат не допускается к защите.</p> <p>0 баллов выставляется если реферат является плагиатом. Реферат не допускается к защите.</p>
Презентация	<p>10 баллов: Содержание является строго научным, раскрыта тема, материал логично разбит на составляющие, иллюстрации (графические, музыкальные, видео) усиливают эффект восприятия текстовой части информации; в текстах отсутствуют ошибки. Во время защиты презентации студент демонстрирует знание материала, грамотность речи, умение отвечать на вопросы, воздействие на аудиторию.</p> <p>8-9 баллов: Содержание является строго научным, раскрыта тема, материал логично разбит на составляющие, присутствуют иллюстрации; в текстах допущены незначительные ошибки. Во время защиты презентации студент демонстрирует знание материала, грамотность речи, умение отвечать на вопросы.</p> <p>7-6 баллов: Содержание не является строго научным, в целом раскрыта тема, материал не всегда логично разбит на составляющие, недостаточно иллюстраций; в текстах допущены незначительные ошибки. Во время защиты презентации студент в целом демонстрирует знание материала, отвечает на большинство вопросов.</p> <p>5-4 балла: Содержание не является строго научным, тема раскрыта не полностью, материал не всегда логично разбит на составляющие, в текстах допущены ошибки. Во время защиты презентации студент в целом демонстрирует знание материала, отвечает на большинство вопросов, но допускает неточности и неуверенность в абсолютном знании вопроса.</p> <p>3-2 балла: Содержание не является научным, тема раскрыта фрагментарно, презентация недостаточная по объему (менее 10 слайдов), нелогично представлена структура вопроса. Во время защиты презентации студент в целом демонстрирует знание представляемого материала, но не вопроса в целом.</p> <p>1 балла: Тема презентации не раскрыта, презентация недостаточная по объему (менее 10 слайдов), нелогично представлена структура вопроса. Во время защиты презентации студент демонстрирует знание представляемого материала, но на дополнительные вопросы не отвечает.</p> <p>0 баллов представленная презентация носит не самостоятельный характер и является плагиатом.</p>

5.6. Критерии оценки зачета

В качестве критерия оценки знаний студентов выбрана следующая система:

Зачтено 35–40 баллов

Студент демонстрирует:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы;
- точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации;
- полное и глубокое усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку, использовать научные достижения других дисциплин.

30–35 баллов

Студент демонстрирует:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;
- точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы.
- полное и глубокое усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку
- активная самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий

25–30 баллов

Студент демонстрирует:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем вопросам в объеме учебной программы;
- использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- владение инструментарием учебной дисциплины (методами комплексного анализа, техникой информационных технологий), умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;
- усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку с позиций государственной идеологии (по дисциплинам социально-гуманитарного цикла);

• самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

20–25 баллов

Студент демонстрирует:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;
- использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;
- усвоение содержания основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку;
- самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

15–20 баллов

Студент демонстрирует:

- достаточно полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;
- использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы;
- усвоение содержания основной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку;
- самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, хороший уровень культуры исполнения заданий.

«Не зачтено»

10–14 баллов

Студент демонстрирует:

- недостаточные знания в объеме учебной программы;
- не всегда правильное использование научной терминологии;
- фрагментарное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- поверхностное знакомство с основной литературой, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку;

5–10 баллов

Студент демонстрирует:

- знание отдельных вопросов учебной программы;
- знакомство с содержанием основной литературы, рекомендованной учебной программной дисциплины;
- недостаточное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении стандартных (типовых) задач;
- умение под руководством преподавателя решать стандартные (типовые) задачи;
- работа под руководством преподавателя на практических, лабораторных занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.

0–5 баллов

Студент демонстрирует:

- слабое владение инструментарием учебной дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач;
- неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой дисциплины;
- возможность под руководством преподавателя решать стандартные (типовые) задачи;
- пассивность на практических, лабораторных занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий
- неумение использовать научную терминологию дисциплины, наличие в ответе грубых лингвистических и логических ошибок;
- отсутствие знаний и компетенций в рамках учебной программы или отказ от ответа.

6 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа студентов (СРС) направлена на закрепление и углубление освоения учебного материала, развитие практических умений. СРС включает следующие виды самостоятельной работы студентов:

- выполнение тестовых заданий;
- конспектирование;
- написание эссе;
- подготовка сообщений к выступлению на семинарских занятиях;
- подготовка к деловым, ролевым играм;
- подготовка кроссвордов и тестов;
- подготовка научных публикаций (тезисов докладов, статей);
- подготовка рефератов, докладов;
- подготовка презентаций;
- работа с материалами курса, вынесенными на самостоятельное изучение;
- составление схем, таблиц для систематизации учебного материала;
- составление аннотаций на прочитанный текст;
- составление библиографических списков по конкретной теме;
- составление плана и тезисов ответа;
- участие в научных и практических конференциях;
- чтение текста (первоисточника, учебника, дополнительной литературы) и составление аннотаций.

Перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы студентов приведен в приложении и хранится на кафедре.

7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Основная литература

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы	Гриф	Количество экземпляров
1	Андреева, Г. М. Социальная психология : учебник для студ. вузов / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2021. - 360 с.		5
2	Социальная психология : учебник и практикум для вузов / под ред. И. С. Клециной. - М. : Юрайт, 2020. - 348с. - (Высшее образование).	Рек. УМО ВО в качестве учебника и практикума для студ. вузов, обучающ. по гум. направл.	5

7.2 Дополнительная литература

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы	Гриф	К-во экземпляров
1	Бороздина, Г.В. Психология делового общения: Учебник. – 2-е изд. – М.: ИНФА-М, 2008. – 295 с.	Рек. М-вом общ.и проф. образования РФ	1
2	Психология и этика делового общения : учебник для вузов / под ред. В. Н. Лавриненко . - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 415с.	Рек. МО РФ	1
3	Аминов, И. И. Психология делового общения : учеб.пособие / И. И. Аминов. - 5-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2009. – 304 с.	Нет	1

7.3 Перечень ресурсов сети Интернет по изучаемой дисциплине

1. Проект «Психология от А до Я» <http://psyznaiyka.net/konfliktologiya.html>
2. Психология межличностного и группового взаимодействия и общения <http://krip.kbsu.ru/ps/glava12.html>
3. Электронная библиотека. Е. П. Ильин «Психология общения и межличностных отношений». <http://www.universalinternetlibrary.ru/book/12417/ogl.shtml>
4. Проект «Практическая конфликтология» <http://industrialconflicts.ru/> Проект «Практическая конфликтология»

7.4 Перечень наглядных и других пособий, методических рекомендаций по проведению учебных занятий, а также методических материалов к используемым в образовательном процессе техническим средствам

7.4.1 Методические рекомендации

1. Психология межличностного общения. *Методические рекомендации к практическим занятиям для студентов направлений подготовки 15.03.06 «Мехатроника и робототехника», 23.03.02 «Наземные транспортно-технологические комплексы», 27.03.05 «Инноватика» дневной формы обучения* / Сост. О. П. Мариненко. – Могилев, БРУ. – 2018. – 27 с.

7.4.2 Информационные технологии

Плакаты, мультимедийные презентации

Тема 1 – Межличностная коммуникация как социально-психологическая проблема

Тема 2 – Перцептивная сторона межличностной коммуникации

Тема 3 - Межличностная коммуникация и отношения

Тема 4 – Эффективная коммуникация

Тема 6 – Деловая коммуникация

Тема 7 – Виды и формы деловой коммуникации

Тема 8 – Конфликты в межличностной коммуникации

Кинофильмы, видеоролики, видеофильмы

Тема 2 – Я и другие

Тема 4 – Пять основных ошибок в общении

10/17

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ
по учебной дисциплине
«Психология межличностного общения»

Направления подготовки 23.03.02 Наземные транспортно-технологические комплексы
Направленность (профиль) Подъемно-транспортные, строительные, дорожные машины
и оборудование

на 2023-2024 учебный год

№№ пп	Дополнения и изменения	Основание
1	изменений и дополнений нет	

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры «Гуманитарные дисциплины»
(протокол № 10 от 10.04.2023 г.)

Заведующая кафедрой:
к.и.н., доцент


Н.Н. Рыгова

УТВЕРЖДАЮ
Декан автомеханического факультета
к. т. н., доцент
«__» _____ 2023 г.


А.С. Мельников

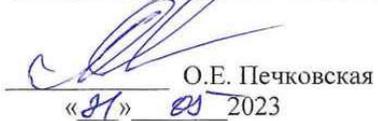
СОГЛАСОВАНО:
Зав. кафедрой
Транспортные и технологические машины
«__» _____ 2023 г.


И.В. Лесковец

Ведущий библиотекарь


В. Н. Кессельнер

Начальник учебно-методического
отдела


О.Е. Печковская
«21» 05 2023