

«Белорусско-Российский университет»

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор Белорусско-Российского
университета


Ю.В. Машин

«31» 08 2021г.

Регистрационный № УД-240305/Б.Т.В.4/р

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки 27.03.05. Инноватика

Направленность (профиль) Управление инновациями (по отраслям и сферам экономики)

Квалификация Бакалавр

	Форма обучения
	Очная
Курс	3
Семестр	5
Лекции, часы	34
Практические занятия, часы	34
Зачет, семестр	5
Контактная работа по учебным занятиям, часы	68
Самостоятельная работа, часы	76
Всего часов / зачетных единиц	144/4

Кафедра-разработчик программы: «Экономика и управление»

Составитель: Е.Г.Галкина

Могилев, 2021

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 27.03.05 «Инноватика» № 870 от 31.07.2020г. и учебным планом рег. № 270305-3 от 30.08.2021 г.

Рассмотрена и рекомендована к утверждению кафедрой «Экономика и управление»

«30» августа 2021 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой  И.В. Ивановская

Одобрена и рекомендована к утверждению Научно-методическим советом
Белорусско-Российского университета

«30» августа 2021г., протокол № 1.

Зам. председателя
научно-методического совета

 С.А. Сухоцкий


Рецензент: Жесткова Елена Сергеевна, зав. кафедрой экономики и управления,
УО «Могилевский государственный университет имени А. А. Кулешова», к.э.н., доцент
(И.О. Фамилия, должность, ученая степень, ученое звание рецензента)

Рабочая программа согласована:

Ведущий библиотекарь

 Р.Н. Кестова

Начальник учебно-методического
отдела

 В.А. Кемова

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Цель учебной дисциплины

Целью учебной дисциплины является формирование у студентов целостного представления о системах менеджмента качества (СМК) в различных отраслях экономики как современной концепции управления, а также приобретение умений и навыков по решению профессиональных задач при разработке и внедрению систем менеджмента качества.

1.2 Планируемые результаты изучения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины студент должен

знать:

- технологии сбора, обработки, систематизации данных, анализировать и синтезировать информацию и принимать на этой основе адекватные решения;
- цели и содержание нормативных документов, определяющих порядок разработки систем менеджмента качества;
- современные методы и системы управления качеством;
- модель СМК, основанную на процессном подходе, циклы PDCA, PDSA;

уметь:

- управлять накапливаемыми знаниями для установления требований в целях их совершенствования;
- применять инструменты качества для создания доказательной базы рассуждений и выводов при разработке и принятии решений;
- распределять обязанности, находить решения методом «мозгового штурма», экспертным методом, анализировать результаты работы, формировать отчеты;
- проводить анализ бизнес-процессов в части обеспечения качества и использовать его результаты для подготовки управленческих решений;

владеть:

- технологиями организации процессов деятельности, измерения процессов, получения свидетельств выполненной деятельности;
- способами системного документирования информации, анализа и разработки документации в области качества;
- методами синтеза для создания аналитических информационных материалов;
- современными методами и инструментами анализа и измерения качества.

1.3 Место учебной дисциплины в системе подготовки студента

Дисциплина относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» (часть формируемая участниками образовательных отношений).

Перечень учебных дисциплин, изучаемых ранее, усвоение которых необходимо для изучения данной дисциплины:

- «Введение в инноватику»;
- «Метрология, стандартизация и сертификация»;
- «Технологии интеллектуального анализа данных».

Перечень учебных дисциплин (циклов дисциплин), которые будут опираться на данную дисциплину:

- «Управление инновационной деятельностью»;
- «Производственный менеджмент»;
- «Управление проектами»;
- «Инновационное предпринимательство».

Кроме того, знания, полученные при изучении дисциплины на практических занятиях, будут применены при прохождении организационно-управленческой и преддипломной практики, а также при подготовке выпускной квалификационной работы и в дальнейшей профессиональной деятельности.

1.4 Требования к освоению учебной дисциплины

Освоение данной учебной дисциплины должно обеспечивать формирование следующих компетенций:

Коды формируемых компетенций	Наименование формируемых компетенций
ПК-1	способен руководить выполнением типовых задач тактического планирования на уровне структурного подразделения организации
ПК-3	способен управлять программами и проектами по созданию, развитию, продвижению на рынок инновационных продуктов (товаров, работ, услуг) и коммерциализации результатов инновационной деятельности

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Вклад дисциплины в формирование результатов обучения выпускника (компетенций) и достижение обобщенных результатов обучения происходит путём освоения содержания обучения и достижения частных результатов обучения, описанных в данном разделе.

2.1 Содержание учебной дисциплины

Номер тем	Наименование тем	Содержание	Коды формируемых компетенций
1	Введение. Методологические основы управления качеством	Формирование философии качества. Качество как удовлетворение требований потребителя. Этапы жизненного цикла создания продукции (услуги) от маркетинга до утилизации.	ПК-1
2	Основные этапы развития систем качества	Эволюция от контроля качества до стадии постоянного повышения качества. Качество продукции как соответствие стандартам. Философия качества Деминга. Понятие о вариабельности процессов. Цепная реакция Деминга. Эволюция методов обеспечения качества: фаза отбраковки продукции, фаза контроля качества, фаза управления качеством, фаза менеджмента качества, фаза среды. Формирование системного подхода к качеству; статистическое управление качеством; всеобщий контроль качеством. Современные тенденции в управлении качеством.	ПК-1
3	Российский опыт управления качеством	Опыт российских предприятий по управлению качеством в период плановой экономики: советские модели управления качеством: БИП, СБТ, КАНАРСПИ, НОРМ, КСУКП и др. Опыт российских предприятий в переходный период к рыночным отношениям	ПК-1
4	Зарубежные модели систем управления качеством	Управление качеством в экономически развитых странах: европейский опыт управления качеством. Зарубежные модели систем управления качеством. Модель Фейгенбаума. Модель Эттингера–Ситтинга. Модель Джурана. МС ИСО 9000. Современные тенденции в управлении процессами. Японский, американский и европейский опыты управления качеством	ПК-1
5	Стимулирование деятельности по совершенствованию качества	Премия имени Э. Деминга в Японии, Национальная премия качества Балриджа в США, Европейская премия за качество. Российская премия в области качества. Премия Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества	ПК-1

6	Системные понятия менеджмента качества	Международная организация по стандартизации (ИСО) и её стандарты. Основные принципы современных систем управления качеством: принципы систем качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000; принципы современной концепции менеджмента качества TQM. Основные принципы менеджмента качества. Ориентация на потребителя, лидерства руководителя, вовлечение работников, процессный подход, системный подход к менеджменту организации, постоянное улучшение, принятие решений, основанных на фактах, взаимовыгодные отношения с поставщиками. Процессный подход. Модель SMK, основанная на процессном подходе. Плоская и пространственная модели. Сеть и взаимодействия процессов. Связь с другими подсистемами. Цикл PDCA - (планирование, действия, оценивание, коррекция) - главный инструмент управления.	ПК-1, ПК-3
7	Системы менеджмента качества (СМК)	<p>7.1 Основы системы менеджмента. Основные положения и терминология (СТБ ISO 9000). Правила пользования словарем. Взаимосвязь терминов. Комплекс стандартов ИСО серии 9000. Их назначение. Этапы создания СМК на основе стандартов ИСО 9000. СТБ ISO 9001. Общие требования к построению системы. Требования к документации. Политика в области качества. Руководство по качеству. Документированные процедуры. Управление документацией</p> <p>7.2 Ответственность руководства Планирование СМК. Менеджмент ресурсов. Обеспечение ресурсами. Человеческие ресурсы. Инфраструктура. Производственная среда. Информация. Поставщики и партнеры</p> <p>7.3 Процессы жизненного цикла продукции Планирование процессов. Программы (планы) обеспечения качества. Процессы, связанные с потребителями. Проектирование и разработка. Входные и выходные данные. Верификация и валидация проекта и разработки. Закупки (материальное и другое обеспечение этапов жизненного цикла продукции). Выбор поставщиков. Требования к закупкам. Верификация закупленной продукции. Производство и обслуживание. Управляемые условия. Валидация специальных процессов. Собственность потребителей. Сохранение качества продукции при внутренних и внешних перемещениях, хранении. Метрологическое обеспечение процессов жизненного цикла продукции (Управление устройствами для мониторинга и измерений). Методики выполнения измерений, контроля и испытаний. Требования к состоянию и условиям применения измерительного оборудования. Поверка и калибровка средств измерений, аттестация испытательного оборудования, проверка средств контроля.</p> <p>7.4 Оценивание, анализ и улучшение процессов и продукции Мониторинг и оценивание (измерение). Удовлетворенность потребителей. Внутренние аудиты. Мониторинг процессов. Мониторинг и измерение характеристик продукции. Управление несоответствующей продукцией. Несоответствующие процессы. Анализ данных мониторинга. Использование результатов анализа для принятия решений. Корректирующие и предупреждающие действия. Поиск и устранение причин. Плановые предупредительные мероприятия.</p> <p>7.5 Отраслевая специфика Стандарты на СМК предоставления услуг (образование/ медицина). Дополнительные требования к ГОСТ ISO 9001 в военном стандарте (ГОСТ РВ 0015.002) и в стандартах на аэрокосмическую технику (AS 9100 и др.). Руководящие указания по использованию ГОСТ ISO 9001 в сфере образования. Требования к системам коммуникаций (TL 9000). Обеспечение ка-</p>	ПК-1, ПК-3

	<p>чества комплектующих изделий и материалов при поставках автомобильной промышленности</p> <p>7.6 Разработка, внедрение и сертификация СМК Планирование работ по разработке, внедрению, самооценке и подготовке к сертификации. Организационная структура и функциональная схема управления качеством. Службы управления системой качества, технического контроля, испытаний, метрологии, стандартизации, надежности. Документирование и информационное обеспечение СМК.</p> <p>Участие организации в сертификационном аудите. Анализ несоответствий и выявление причин. Разработка корректирующих действий. Инспекционные проверки.</p> <p>7.7 Взаимодействие СМК по стандартам ИСО серии 9000 с другими системами менеджмента</p>	
--	---	--

2.2 Учебно-методическая карта учебной дисциплины

№ недели	Лекции (наименование тем)	Часы	Практические (семинарские) занятия	Часы	Самостоятельная работа, часы	Форма контроля знаний	Баллы (max)
Модуль 1							
1	Тема 1. Введение. Методологические основы управления качеством	2	Пр. р. 1. Методологические основы управления качеством	2	4		
2	Тема 2. Основные этапы развития систем качества	2	Пр. р. 1. Методологические основы управления качеством	2	4		
3	Тема 2. Основные этапы развития систем качества	2	Пр. р. 2. Этапы жизненного цикла создания продукции и их связь с системами менеджмента	2	4		
4	Тема 3. Российский опыт управления качеством	2	Пр. р. 2. Этапы жизненного цикла создания продукции и их связь с системами менеджмента	2	4	ЗИЗ	15
5	Тема 4. Зарубежные модели систем управления качеством	2	Пр. р. 3. Оценка уровня качества и конкурентоспособности продукции	2	4		
6	Тема 5. Стимулирование деятельности по совершенствованию качества	2	Пр. р. 3. Оценка уровня качества и конкурентоспособности продукции	2	4		
7	Тема 6. Системные понятия менеджмента качества	2	Пр. р. 4. Процессный подход в интегрированных системах менеджмента	2	4		
8	Тема 6. Системные понятия менеджмента качества	2	Пр. р. 4. Процессный подход в интегрированных системах менеджмента	2	6	ЗИЗ ПКУ	15 30
Модуль 2							
9	Тема 6. Системные понятия менеджмента качества	2	Пр. р. 5. Разработка, внедрение и поддержание в работоспособном состоянии СМК предприятия	2	4		
10	Тема 7. СМК. Ответственность руководства	2	Пр. р. 5. Разработка, внедрение и поддержание в работоспособном состоянии СМК предприятия	2	4		
11	Тема 7. СМК. Основы системы менеджмента.	2	Пр. р. 5. Разработка, внедрение и поддержание в работоспособном состоянии СМК предприятия	2	4		
12	Тема 7. СМК. Процессы жизненного цикла продукции	2	Пр. р. 5. Разработка, внедрение и поддержание в работоспособном состоянии СМК предприятия	2	6	ЗИЗ	15
13	Тема 7. СМК. Процессы жизненного цикла продукции	2	Пр. р. 5. Разработка, внедрение и поддержание в работоспособном состоянии СМК предприятия	2	4		
14	Тема 7. СМК. Оценивание, анализ	2	Пр. р. 5. Разработка, внедрение и	2	4		

	и улучшение процессов и продукции		поддержание в работоспособном состоянии СМК предприятия				
15	Тема 7. СМК. Отраслевая специфика	2	Пр. р. 5. Разработка, внедрение и поддержание в работоспособном состоянии СМК предприятия	2	4		
16	Тема 7. СМК. Разработка, внедрение и сертификация СМК	2	Пр. р. 5. Разработка, внедрение и поддержание в работоспособном состоянии СМК предприятия	2	6	ЗИЗ	15
17	Тема 7. СМК. Взаимодействие СМК по стандартам ИСО серии 9000 с другими системами менеджмента	2	Пр. р. 5. Разработка, внедрение и поддержание в работоспособном состоянии СМК предприятия	2	6	ПКУ ПА (зачет)	30 40
	Итого	34		34	76		100

Принятые обозначения:

ЗИЗ – защита индивидуального задания;

ПКУ – промежуточный контроль успеваемости;

ТА – текущая аттестации.

Итоговая оценка определяется как сумма текущего контроля и промежуточной аттестации и соответствует баллам:

Зачет

Оценка	Зачтено	Не зачтено
Баллы	51-100	0-50

3 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При изучении дисциплины используется модульно-рейтинговая система оценки знаний студентов. Применение инновационных форм и методов проведения занятий при изучении различных тем курса представлено в таблице.

№ п/п	Форма проведения занятия	Вид аудиторных занятий		Всего часов
		Лекции	Практические занятия	
1	Традиционные	Темы 3-6		12
2	Мультимедиа	Тема1,2, 7		22
3	Дискуссии, беседы		Пр. р. 1,2,4, 5	30
4	Расчетные		Пр. р. 3	4
	ИТОГО	34	34	68

4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ И ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ

Используемые оценочные средства по учебной дисциплине представлены в таблице и хранятся на кафедре.

№ п/п	Вид оценочных средств	Количество комплектов
1	Вопросы к зачету	1
2	Варианты индивидуальных заданий	4

5 МЕТОДИКА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ

5.1 Уровни сформированности компетенций

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Содержательное описание уровня	Результаты обучения
<i>Компетенция ПК-1 - способен руководить выполнением типовых задач тактического планирования на уровне структурного подразделения организации</i>			
<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции ИПК-1.3. Обосновывает количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивает рациональность их использования</i>			
1	Пороговый уровень	Знать содержание основных версий стандартов менеджмента качества, определяющих порядок разработки планов по внедрению системы менеджмента качеством на предприятии	Знает содержание основных версий стандартов менеджмента качества, определяющих порядок разработки планов по внедрению системы менеджмента качеством на предприятии
2	Продвинутый уровень	Знать и анализировать содержание основных версий стандартов менеджмента качества, определяющих порядок разработки планов по внедрению системы менеджмента качеством на предприятии, составлять обоснованные аналитические доклады для руководства предприятия по созданию СМК	Знает и анализирует содержание основных версий стандартов менеджмента качества, определяющих порядок разработки планов по внедрению системы менеджмента качеством на предприятии, умеет составлять обоснованные аналитические доклады для руководства предприятия по созданию СМК
3	Высокий уровень	Знать и оценивать содержание основных версий стандартов менеджмента качества, определяющих порядок разработки планов по внедрению системы менеджмента качеством на предприятии, составлять обоснованные аналитические доклады для руководства предприятия по созданию СМК, вести работу на предприятии по решению проблем качества процессов всех видов деятельности	Знает и оценивает содержание основных версий стандартов менеджмента качества, определяющих порядок разработки планов по внедрению системы менеджмента качеством на предприятии, составляет обоснованные аналитические доклады для руководства предприятия по созданию СМК, умеет вести работу на предприятии по решению проблем качества процессов всех видов деятельности
<i>Компетенция ПК-3 способен управлять программами и проектами по созданию, развитию, продвижению на рынок инновационных продуктов (товаров, работ, услуг) и коммерциализации результатов инновационной деятельности</i>			
<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции ИПК-3.5. Управляет качеством проекта, в т.ч. внедряет стандарты качества для конкретного продукта или проекта; внедряет процессы управления качеством; использует нормативные документы по качеству, стандартизации в практической деятельности</i>			

1	Пороговый уровень	Знать основы действующей СМК подразделения предприятия, поддерживать в работоспособном состоянии систему менеджмента качества подразделения	Знает основы действующей системы менеджмента качества подразделения предприятия, умеет поддерживать в работоспособном состоянии систему менеджмента качества подразделения
2	Продвинутый уровень	Знать основы действующей СМК предприятия анализировать степень работоспособного состояния СМК предприятия, актуализация действующей СМК предприятия	Знает основы действующей СМК предприятия, умеет анализировать степень работоспособного состояния СМК предприятия, умеет актуализировать действующей СМК предприятия
3	Высокий уровень	Знать основы действующей СМК предприятия, разрабатывать, внедрять и поддерживать в работоспособном состоянии систему менеджмента качества предприятия. Актуализировать и внедрять изменения в действующую систему менеджмента качества предприятия на основе измерения процессов, получения свидетельств выполненной деятельности	Знать основы действующей СМК предприятия, разрабатывать, внедрять и поддерживать в работоспособном состоянии систему менеджмента качества предприятия. Актуализировать и внедрять изменения в действующую систему менеджмента качества предприятия на основе измерения процессов, получения свидетельств выполненной деятельности

5.2 Методика оценки знаний, умений и навыков студентов

Результаты обучения	Оценочные средства
<i>Компетенция</i> ПК-1 - способен руководить выполнением типовых задач тактического планирования на уровне структурного подразделения организации	
Знает содержание основных версий стандартов менеджмента качества, определяющих порядок разработки планов по внедрению системы менеджмента качеством на предприятии	Индивидуальные задания 1,2
Знает и анализирует содержание основных версий стандартов менеджмента качества, определяющих порядок разработки планов по внедрению системы менеджмента качеством на предприятии, умеет составлять обоснованные аналитические доклады для руководства предприятия по созданию СМК	Индивидуальные задания 1,2
Знает и оценивает содержание основных версий стандартов менеджмента качества, определяющих порядок разработки планов по внедрению системы менеджмента качеством на предприятии, составляет обоснованные аналитические доклады для руководства предприятия по созданию СМК, умеет вести работу на предприятии по решению проблем качества процессов всех видов деятельности	Индивидуальные задания 1,2
<i>Компетенция</i> ПК-1 ПК-3 способен управлять программами и проектами по созданию, развитию, продвижению на рынок инновационных продуктов (товаров, работ, услуг) и коммерциализации результатов инновационной деятельности	
Знает основы действующей системы менеджмента качества подразделения предприятия, умеет поддерживать в работоспособном состоянии систему менеджмента качества подразделения	Индивидуальные задания 3,4
Знает основы действующей СМК предприятия, умеет анализировать степень работоспособного состояния СМК предприятия, умеет актуализировать действующей СМК предприятия	Индивидуальные задания 3,4

Знать основы действующей СМК предприятия, разрабатывать, внедрять и поддерживать в работоспособном состоянии систему менеджмента качества предприятия. Актуализировать и внедрять изменения в действующую систему менеджмента качества предприятия на основе измерения процессов, получения свидетельств выполненной деятельности	Индивидуальные задания 3,4
---	----------------------------

5.3 Критерии оценки практических работ

Оценка активности студента на практических занятиях, полноты усвоения пройденного материала определяется преподавателем по выступлениям студентов в процессе занятий и результатам выполнения индивидуальных заданий. Ведется индивидуальный учет успеваемости студентов, который отражается в баллах при проведении промежуточного контроля успеваемости и текущей аттестации. Защита индивидуальных заданий оценивается максимум в 15 баллов.

Для конкретной оценки студентов при защите индивидуальных заданий следует руководствоваться следующими критериями:

5 баллов и ниже: студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач. В данном случае студенту предстоит повторная защита индивидуального задания.

6-8 балла: студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновывать свои суждения.

9-11 баллов: студент полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности.

12-15 баллов получает студент, показавший на защите индивидуального задания глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется, понятийным аппаратом, за умение связывать теорию с практикой, решать практические задачи, высказывать и обосновывать свои суждения. Данная оценка предполагает грамотное, логическое изложение доклада, качественное оформление защищаемого индивидуального задания.

5.4 Критерии оценки зачета

При проведении зачета во внимание принимается текущая работа студента в течение семестра, которая может быть оценена в баллах. Для допуска к зачету студент должен набрать в течение семестра минимум 36 баллов, максимум 60 баллов. Соответственно интервал оценки полноты и качества ответов на вопросы составляет 15-40 баллов.

На зачете студент получает два теоретических вопроса. Ответы на теоретические вопросы должны быть записаны на выданных студенту листах бумаги.

Оценка знаний студентов проводится после собеседования. При собеседовании студент должен подтвердить понимание изложенных им вопросов, ответить на дополнительные вопросы по рассматриваемым темам. Количество баллов определяется по следующей схеме.

Критерий оценки для теоретических вопросов	Количество баллов
Правильный ответ на теоретический вопрос, владение терминологией, четкие ответы на дополнительные вопросы, точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, построение обоснованных выводов	20

Правильный ответ на теоретический вопрос, достаточно полные и системные знания по вопросу, владение терминологией, допускаются отдельные не достаточно полные ответы на дополнительные вопросы, вошедшие в перечень обязательных вопросов для подготовки к зачету	16
Неполный ответ на теоретический вопрос (не менее 50%). Наличие основных знаний по всем вопросам зачета достаточных для освоения в целом курса и возможности применения на практике, владение терминологией, стилистическое и логическое изложение ответа на вопросы, допускаются неточности, принципиально не влияющие на ход изложения вопроса	10
Неполный ответ на теоретический вопрос (не менее 25%). Наличие отрывочных знаний по вопросу и курсу в целом, слабое владение терминологией, затруднения, возникающие при ответах на дополнительные вопросы по курсу, из списка обязательных вопросов для подготовки к зачету	5
Неправильный ответ на теоретический вопрос	0
Ответ на 1-2 дополнительных вопроса по основным положениям курса	6

При выставлении оценки во внимание должно быть принято стиль изложения теоретических вопросов, скорость и полнота ответов на дополнительные вопросы.

6 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа студентов (СРС) направлена на закрепление и углубление освоения учебного материала, развитие практических умений. СРС включает следующие виды самостоятельной работы студентов:

- подготовка к аудиторным занятиям;
- изучение нормативных документов;
- конспектирование;
- обзор литературы;
- ответы на контрольные вопросы;
- подготовка к зачету;
- работа с материалами курса, вынесенными на самостоятельное изучение;
- работа со справочной литературой и словарями;
- чтение текста (первоисточника, учебника, дополнительной литературы).

Перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы студентов приведен в приложении и хранится на кафедре.

Для СРС рекомендуется использовать источники, приведенные в п. 7.

7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Основная литература

№ п/п	Библиографическое описание	Гриф	Количество экземпляров
1	Колчков, В. И. Метрология, стандартизация и сертификация : учебник / В. И. Колчков. - 2-е изд., испр. и доп. – М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2017. – 168с.	Доп. УМО вузов по универ. политехн. образованию в качестве учебника для студ. вузов	15
2	Рожков, Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели : учебник и практикум для академ. бакалавриата / Н. Н. Рожков. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2019. – 167с.	Рек. УМО ВО в качестве учебника и практикума для студ. вузов, обучающ. по экон. и инж.-техн. направл.	5

7.2 Дополнительная литература

№ п/п	Библиографическое описание	Гриф	Количество экземпляров/URL
1	Инновационный менеджмент : учебник для академ. бакалавриата / Л. П. Гончаренко [и др.] ; под общ.ред. Л. П. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. :Юрайт, 2020. — 487с.	Рек. УМО ВО в качестве учебника для студ. вузов, обучающ. по экон. направл. и спец	5
2	Николаев Н. С. Управление качеством. Практикум :учеб.пособие / Н. С. Николаев. - М. : КНОРУС, 2016. – 168с.	Рек. Гос. ун-том управления в качестве учеб.пособия для студ. вузов	3
3	Основы бизнес-анализа :учеб.пособие / под ред. В. И. Бариленко. — 2-е изд., испр. — М. : КНОРУС, 2020. — 270с.	Рек.эксп. советом УМО в системе ВО и СПО в качестве учеб. пособия для направл. магистратуры «Экономика» и «Менеджмент»	5
4	Принятие управленческих решений / Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувикина В.В. – М.: Дашков и К, 2016. – 324 с.	-	http://znanium.com/catalog/product/430348 .
5	Сергеев, А. А. Бизнес-планирование : учебник и практикум для вузов / А. А. Сергеев. — 4-е изд, испр. и доп. — М. :Юрайт, 2020. — 484с. — (Высшее образование).	Рек. УМО ВО в качестве учебника и практикума для студ. вузов, обучающ. по экон. направл.	5
6	Техническое нормирование процессов и продукции. Практикум :учеб.пособие / М. В. Самойлов [и др.] ; под ред. В. В. Паневчика. – Мн. : БГЭУ, 2013. – 238с.	Доп. М-вом образования РБ в качестве учеб.пособия для студентов учреждений высшего образования по экономическим специальностям	5

7.3 Перечень ресурсов сети Интернет по изучаемой дисциплине

1. Сайт Некоммерческого партнерства «Инноватика» - <http://salonexpro.ru/>
2. Сайт Центра научно-технической информации -<http://www.uralweb.ru>
3. Сайт факультета инноватикиСПбГПУ – www.ii.spb.ru
4. Сайт Уральского Федерального университета - <http://www.ustu.ru/study/high/bachelor-specialist/fti/innovation0/>
5. Сайт «Инновации и предпринимательство» - http://www.innovbusiness.ru/content/document_r_1EADD051-B29C-4561-9068-1D49B851BA5C.html

7.4 Перечень наглядных и других пособий, методических рекомендаций по проведению конкретных видов учебных занятий, а также методических материалов к используемым в учебном процессе техническим средствам

7.4.1 Методические рекомендации

1. Галкина Е.Г. Системы менеджмента качества: Методические рекомендации к практическим занятиям для студентов направления подготовки 27.03.05 «Инноватика» дневной формы обучения. – [Электронный вариант]

7.4.2 Информационные технологии

Мультимедийные презентации по лекционному курсу:

Тема 1. Введение. Методологические основы управления качеством

Тема 2. Основные этапы развития систем качества

Тема 7. Системы менеджмента качества

7.4.3 Перечень программного обеспечения, используемого в учебном процессе

Для выполнения практических работ используются:

1. Calc (Свободнораспространяемый офисный пакет LibreOffice).

2. Writer (Свободнораспространяемый офисный пакет LibreOffice).

8 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Материально-техническое обеспечение дисциплины содержится в паспорте компьютерных классов, рег. номера ПУЛ-4.405-404/4-20, ПУЛ-4.405-410/4-20.

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

по учебной дисциплине СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

направление подготовки 27.03.05 «Инноватика»

направленность (профиль): Управление инновациями (по отраслям и сферам экономики)

на 2023-2024 учебный год

№ № Пп	Дополнения и изменения	Основание
	Дополнение и изменений нет	

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономика и управление» (протокол № 10 от «29» марта 2023 г.)

Заведующий кафедрой
кандидат экономических наук, доцент



Т.В. Романькова

УТВЕРЖДАЮ

Декан экономического факультета
кандидат физико-математических наук,
доцент

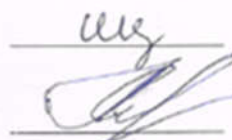


И. И. Маковецкий

08 06 2023

СОГЛАСОВАНО:

Ведущий библиотекарь



О.С. Шустова

Начальник учебно-методического
отдела

О.Е. Печковская

08 06 2023