

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Самарцев Кирилл Сергеевич
Каминская Светлана Олеговна
Самарцев Сергей Борисович

Институт повышения квалификации и переподготовки кадров Белорусско–Российского университета, ssamar@yandex.ru

Непрерывное образование представляется одним из путей достижения социально–экономического развития и инструментом продвижения идей информационного общества, основанного на знаниях, когда любой активный поиск, получение, переработка и использование информации может рассматриваться как образовательный процесс. Подобное развитие обучающихся возможностей предполагает одновременное получение институционализированных и неинституционализированных форм образования.

Традиционная педагогическая в определенной степени авторитарная и иерархическая образовательная система с преимущественно репродуктивно–информационной передачей знаний характеризует институционализированные формы непрерывного образования. Однако применение информационных технологий и, прежде всего, Интернета, постепенно увеличивает удельный вес неинституционализированных форм. Информационное знание порождает общественный запрос и потребность в системе непрерывного образования, которая не столько распространяет знания, сколько открывает доступ к ним различным социальным группам, снимая объективно или субъективно воспринимаемую сложность компьютерных технологий. Впрочем, представители новой научной волны считают, что широкое распространение информационных технологий не приводит к развитию творческой личности, а напротив, наблюдается деградация мышления, которое из книжного рефлексивного становится клишированным стандартным, построенном на принципе легкого получения информации, часто нерасшифруемой и подаваемой как готовый результат [1].

Неинституционализированные формы структурируются сложнее, что обусловлено большим разнообразием способов получения знаний, например, посредством самообразования [2]. Методы извлечения знаний, их формализация и обработка считаются узловыми в процессах управления непрерывным образованием. Такая деятельность всегда неформальна, но может проходить в институционализированной форме.

Понятие «неформальное образование» указывает на определенное противопоставление ее традиционному образованию (например, высшей школе), реализуемому в рамках формальной системы, являясь дополнением и продолжением действующих образовательных схем, в чем и заключаются как его преимущества, так и недостатки.

Сочетание формальной и неформальной среды порождает принципиально новые возможности и приоритеты (личная мотивация, критическое мышление, умение учиться и т.п.) [3] и, одновременно, проблемы управления системой непрерывного образования, связанные с необходимостью изменения подходов к пониманию и признанию учебной деятельности и ее результатов.

Происходящие изменения в мировом непрерывном образовании выделили понятие неформального образования (внесистемного, спонтанного, социально–бытового, самообразования) как неуправляемого накопления жизненного опыта, соответствующего индивидуальной познавательной деятельности, сопровождающей повседневную жизнь и не обязательно носящей целенаправленный характер, связанный с работой, жизнью в семье или проведением досуга и не ассоциированной с точки зрения целей, продолжительности обучения и помощи в обучении [2, 4, 5].

Известно, что в странах Европейского Союза в среднем в формальном образовании участвуют 5,2 % населения, неформальном – 16,4 %, информальном – 34,1 % [6]. Таким образом, непрерывное образование является ключевым компонентом целостной и

всеобъемлющей мировой системы, которая охватывает все виды обучения.

Конкурентные преимущества высокого порядка – потенциал и способность государства развивать высокотехнологичные производства с применением самых современных информационных технологий, производить и экспортировать товары с большей степенью переработки и с содержанием интеллектуального компонента – приобрели наибольшее значение. Информационные технологии активно проникают во все сферы жизни, включая бизнес–сообщество, материальное производство, непрерывное образование с электронным и дистанционным обучением как средством обеспечения жизненных условий, ускоряя процессы глобализации и интеграции в мировую экономику. Они также являются базовыми обязательными условиями модернизации общества и экономики.

Не случайно в Меморандуме непрерывного образования Европейского Союза (А Memorandum on Lifelong Learning) ключевые принципы непрерывного образования связаны, так или иначе, с открытым образованием, информационными технологиями, с идеей создания интегрированной информационно–образовательной среды открытого доступа, включающей базы данных учебно–методических ресурсов образовательных учреждений и профессорско–преподавательского состава и пр. Среда представляет собой программно–телекоммуникационную, педагогическую систему с едиными технологическими средствами ведения учебного процесса, их информационной поддержкой и документированием в Интернете, независимо от числа учебных заведений, уровня предлагаемого образования, организационно–правовой формы и формы собственности [7]. В связи с этим информационные технологии стали доминирующей тенденцией в повышении качества жизни. Так, в США доля использующих Интернет среди граждан в возрасте 65 лет и старше на конец 2009 г. составила 38 %, в Великобритании процент пользователей среди пенсионеров вырос до 34 %, а в России составляет лишь около 6 % в возрасте 55 лет [8].

Европейцы санкционировали масштабный проект STELLAR сетевого доступа к информационным технологиям развития обучения (TEL), который способствовал сотрудничеству и междисциплинарному обмену идеями, инструментами, моделями, концепциями, методами и программами ученых различных специальностей (психологии, образования, когнитивной науки, компьютерных наук, управленческой науки и др.) 16 ведущих европейских научно–исследовательских институтов, расположенных в 9 разных странах (www.stellarnet.eu или www.teleurope.eu). Цель проекта состояла в том, чтобы сосредоточиться на достижениях технологий развития обучения и создать способы обучения, радикально изменяющие понимание сущности предмета и объекта обучения.

Акцент в проекте сделан на адаптацию обучения к личности, местным экономическим и культурным условиям, на преобразование обучения в постоянный и ценный актив знаний. Важным представляется переход к целенаправленному персонифицированному обучению на протяжении всей жизни, что переплетается с повседневной деятельностью и включает в себя совместный обмен знаниями. Этот тип обучения стал обычным делом, но еще недостаточно понятны и поддержаны совокупность приемов и способов, позволяющих формировать общественные процессы и отношения в современных системах управления образованием даже на основе формального обучения. STELLAR уменьшил разрозненность объектной области, объединил передовой опыт непересекающихся научных сообществ с политиками, способными понять стратегическое предназначение TEL, а также с конечными пользователями в сферах образования, промышленности и др.

Среди перспективных областей, в которых исследуются технологии развития обучения, следует отметить следующие:

1. Преподаватели и применение TEL. Часто преподаватели рассматриваются как проблема на пути развития компьютерных технологий. Известно немало случаев, когда преподаватели не видят потенциала в применении компьютерных технологий в обучении, не обладают соответствующими инструментами или не имеют способностей использовать такие инструменты. Это объясняется, возможно, излишней их концентрацией только на результатах обучения. Проблема решается путем организации перманентного взаимодействия исследователей, методистов и педагогов по разработке и оценке применяемых образовательных

стандартов и сценариев (методологий) действий преподавателей. Сценарии должны выходить за рамки занятий в аудиториях и не должны жестко следовать заданным целям обучения, линейным планам и негибким стратегиям управления системой.

2. Знания и их представление. Основная сложность для обучающихся на сегодняшний день – понять, какая информация, представленная в Интернете, имеет значение для их обучения. Необходимо развить определенные способности работы с цифровыми устройствами для оценки доступных в Интернете ресурсов с точки зрения соответствия, доступности и приобретаемых компетенций. В то же время приветствуется развитие интеллектуальных систем рекомендаций, основанных на извлечении данных, и достоверных моделей. Важно с помощью инновационных процессов организовать поиск, оценку и поддержку принятия таких ресурсов заинтересованными личностями и учебными группами.

3. Неформальное обучение. Ранее было отмечено, что неформальное образование находится в подвижной взаимосвязи с формальным и зависит от этапа обучения. Например, для детей дошкольного возраста лучше подходит неформальная система обучения. Взаимодействие между детьми и воспитателями не должно носить жестко организованный характер, а скорее являть собой обучение вокруг игр. Неформальное обучение также является значимым аспектом обучения в корпоративных университетах, специально создаваемых внутри крупных компаний для постоянного повышения профессионального уровня своих сотрудников. Часто термин используется в контексте процессов на рабочем месте для отличия его от формального обучения или повышения квалификации.

Проект STELLAR на сегодняшний день находит понимание сущности неформального обучения проблематичным, потому что предполагается отсутствие существенных различий в когнитивных процессах на различных этапах обучения, более точно используя термин «обучение в неформальных контекстах». В то же время исследователи STELLAR принимают существование и широкое использование понятия «неформальное образование» и определяют его как «мероприятия естественного характера, которые обучающийся, обладающий самомотивацией, выполняет под руководством преподавателя самостоятельно или в группе, намеренно или неявно в ответ на ситуации и воспринимаемые нужды, возникшие либо недавно, либо в настоящий момент, или случайным образом без осознания (мета-когнитивные), что происходит обучение». Тем не менее, существует еще несколько авторитетных определений, имеющих существенные отличия друг от друга. В частности, Википедия определяет неформальное образование как любой вид организованной и систематической деятельности, которая не может не совпадать с деятельностью школ, колледжей, университетов и других учреждений, входящих в формальные системы образования. Всё это говорит о том, что на сегодняшний день нет четкого единого понимания сути неформального обучения.

4. Социальная справедливость и информационное (цифровое) равенство. В этой области необходимо сформулировать проблему степени вовлеченности обучающегося во взаимодействие с цифровыми устройствами, позволяющей достигать желаемых результатов с точки зрения социального, культурного, политического и экономического участия в жизни общества.

5. Обучение на протяжении всей жизни в условиях постоянно меняющихся технологий. Отметим, что группа исследователей университета Фрайбурга (Германия), а точнее Департамента познания и коммуникации Института психологии университета, в своих работах заменила понятие «постоянно меняющиеся технологии» на определение «сетевые образовательные экологии» (Networked Learning Ecologies), рассматривая его как взаимодействие обучающихся и их групп между собой в современных информационных сетях как окружающей среде – экосистеме. Поэтому в дальнейшем будем придерживаться авторской концепции этого термина.

Снятие части ответственности с академического образования и создание информационно-компьютерных технологий окружения в непрерывном образовании даёт обучающимся возможность управлять своими индивидуальными траекториями обучения.

Люди приобретают знания и умения в различных условиях: формальных, неформальных, информальных, – часто с помощью технических средств. Каким же образом нам удастся обеспечить обучение, взаимодействие и развитие траекторий обучения в сетевых образовательных экосистемах, включающих все эти условия?

Образовательные экосистемы, объединенные в сеть, основываются на понимании взаимодействия и перехода знаний между людьми и ресурсами в сетях с различными связями (индивидуальные, объединенные, взаимодействующие). Эта центральная проблема фокусируется на предоставлении полной картины образовательных траекторий и на разработке ограниченных сетевых обучающих экологий, которые поддерживают такие траектории. Развитие сетевых экологий требует вначале глубокого понимания сути траектории обучения. Последнее означает, что более детальный интерес необходимо уделить тому, как люди самостоятельно или в учебных группах собирают информацию, насыщают ее содержанием и создают знания, а также познанию того, как их действия становятся коллективным или индивидуальным процессом образования. Одним из подходов могло бы стать исследование обучающихся на различных стадиях профессионального развития с изучением следующих вопросов: Каковы были траектории, пройденные этими людьми для достижения некоторого уровня профессионального развития? Какие стимулы и способности двигали ими на этом пути? Каковы их таланты? Какие институты, обучающие условия, контексты (физические или цифровые) были вовлечены в какие стадии образовательного процесса?

По мере отчетливого уяснения всех аспектов сложности образовательных траекторий, необходимо включать полученные ответы на вопросы в разработку траекторий. В итоге, сетевые образовательные экологии должны обеспечить возможности:

индивидуального или коллективного (взаимодействуя с однокурсниками, преподавателями, институтами) отслеживания, следования, репрезентации и документирования обучающимися учебного процесса в постоянно обновляющемся портфолио; взаимодействия обучающихся друг с другом и с внешним миром, создания групп, сообществ или сетей и вступления в группы, сообщества, таким образом, чтобы создавать персональные образовательные сети.

Кроме того, возникающее индивидуальное образовательное пространство потребует а) гибкости при обмене информацией между различными образовательными учреждениями и б) организацию управления защитой данных с помощью протоколов передачи данных, что обеспечит правильное взаимодействие с внешними приложениями.

Литература

1. **Власова В. Н.** Региональное социокультурное пространство дополнительного профессионально–педагогического образования: автореф. дис....докт. филос. наук. – Ростов н/Д., 2010. – 55 с.
2. **Ключарев, Г. А.** Самообразование взрослых / Г. А. Ключарев, Е. И. Пахомова, Е.Н. Кофанова // *Общественные науки и современность*. – 2003. – № 4. – С. 37 – 46.
3. *Мониторинг непрерывного образования: инструмент управления и социологические аспекты* / С. А. Беляков [и др.] . – М.: МАКС Пресс, 2007. – 340 с.
4. *Обучение на протяжении жизни в условиях новой экономики (Серия «Актуальные вопросы развития образования»)*. – М.: Алекс, 2006. – 264 с.
5. **Зайцева, О. В.** Непрерывное образование: основные понятия и определения / О. В. Зайцева // *Вестник ТГПУ*. – 2009. – выпуск 7. – С.106 – 109.
6. *Adult education trends and issues in Europe*. – Brussels : ЕАЕА, 2006. – 73 p.
7. *Концепция Российского портала открытого образования [Электронный ресурс]* // Режим доступа : http://tsput.ru/res/informat/sist_seti_fmo/praktik/imeg10/pril_prakt-10.html .
8. **Бакаев, М. А.** Непрерывное образование и электронное обучение для пожилых людей / М. А. Бакаев // *Образование через всю жизнь: Непрерывное образование для устойчивого развития: тр. междунар. сотрудничества*. – Т. 8 / сост. Н. А. Лобанов; под науч. ред. Н. А. Лобанова и В. Н. Скворцова. – СПб.: ЛГУ им А. С. Пушкина, 2010. – С. 308 – 311.