

ТРУДНОСТИ ОБЩЕНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВУЗОВ СО СТУДЕНТАМИ

Трудности педагогического общения могут являться значительным фактором, осложняющим педагогическую деятельность. Эмоциональная и когнитивная напряженность, сопровождающая затрудненное общение, не может не сказаться как на эффективности педагогической деятельности преподавателя и качестве учебной деятельности студентов, так и на личности участников педагогического взаимодействия. В психологической литературе обращались к вопросам затрудненного педагогического взаимодействия, однако, в большей степени рассмотрены трудности общения учителей средней школы, в частности молодых педагогов в период их профессиональной адаптации. Цель нашего пилотажного исследования заключалось в том, чтобы выявить какие трудности общения со студентами испытывают преподаватели вузов и сформулировать гипотезы для дальнейшего изучения затрудненного педагогического общения в вузе, отыскания путей его преодоления.

Исследование проводилось с помощью метода анкетирования. В нем приняли участие 122 преподавателя более 20 вузов нашей республики, проходивших курсы повышения квалификации в РИВШ. Анкетированием было также охвачено 169 студентов 2-5 курсов трех вузов: БГСХА, МГУ им. А. А. Кулешова, РБГТУ. Вопросы в анкетах для студентов и преподавателей зеркально отражали друг друга посредством изменения лишь соответствующих формулировок. «Для исследователей межличностного педагогического взаимодействия одной из важнейших проблем должно стать изучение восприятия, понимания и переживания всех его феноменов детьми, учениками, студентами и т.д. Только в этом случае можно будет говорить о том, что мы действительно рассматриваем взаимодействие, а не воздействие» [2, с. 3].

В результате исследования получены следующие данные. Подавляющее большинство преподавателей (81,7 %) и студентов (76,3 %) испытывают трудности общения друг с другом. При этом по результатам опроса количество респондентов испытывающих трудности общения превышает количество респондентов создающих трудности общения в 2 раза среди преподавателей и в 2,6 раза среди студентов.

Как преподаватели, так и студенты винят в возникновении трудностей общения друг друга и гораздо реже видят причину затрудненного педагогического общения в самих себе. Так, при ответе на вопрос, посвященный

причинам затрудненного педагогического общения в вузе, общее количество выборов совпадающих в обеих анкетах вариантов ответов, в которых прямо указывается на другого как причину возникновения трудностей в общении, выше количества выборов вариантов, указывающих на самого себя как причину затрудненного педагогического общения у преподавателей в 3 раза, у студентов – 2,2 раза. Наши данные близки результатам Е. Д. Бреус, которая показала, что объем представлений о другом как трудном партнере общения больше в три раза, чем объем представлений о себе как трудном партнере общения [1, с. 15].

В нашем исследовании наиболее часто отмечаемой причиной трудностей общения для преподавателей оказались манипулятивные действия студентов. Кроме этого преподаватели вузов наиболее часто упоминают и ставят на первые места в своих ответах трудности общения, вызванные другими нарушениями поведения со стороны студентов (проявления невоспитанности, недисциплинированности, агрессивности), а также демонстрацией студентами низкого качества учебной деятельности (студент не готовится к занятиям, не выполняет задания и т. п.). Мнения студентов и преподавателей по ряду вопросов не совпадают. Не случайно у 46 % преподавателей и 45,2 % студентов понятие трудность общения ассоциируется со словом «непонимание».

Таким образом, можно сформулировать следующие выводы: осознаваемые трудности общения преподавателей вузов связаны с ситуациями, в которых студенты демонстрируют нарушения поведения и низкую учебную мотивацию. Иными словами, преподавателю вуза трудно общаться, прежде всего, со студентами, которые плохо себя ведут и/или не добросовестны в учебе. Особое внимание обращают на себя манипуляции студентов как одна из основных причин трудностей общения, указанная преподавателями.

Литература

1. Бреус Е. Д. Диагностика представлений о себе и другом как трудном партнере в результате социально-психологического тренинга: общения Автореферат дис. канд. психолог. наук: 19.00.05 / РГУ. Ростов-на-Дону, 1999. 21 с.
2. Коломинский Я. Л. Актуальные методологические проблемы изучения межличностного педагогического взаимодействия // Теоретические и прикладные проблемы психологии педагогического межличностного взаимодействия: Материалы Междунар. науч.-практ. конф., 19-20 апреля 2002 г. Ч.1 Минск: БГПУ, С. 3–5.