

УДК 338

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫМИ
ПОТОКАМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ

П. Д. ЦУМАРЕВА

Научные руководители Т. Г. НЕЧАЕВА, канд. экон. наук, доц.;

Т. А. БОРОДИЧ

Белорусско-Российский университет

Могилев, Беларусь

Информационный поток представляет собой поток сообщений в речевой, документной и других формах, сопутствующий материальному или сервисному потоку в логистической системе и предназначенный, как правило, для исполнения управляющих воздействий.

Объектом исследования выступает РУП «Белтаможсервис», основными видами деятельности которого являются: услуги таможенного представителя; транспортно-экспедиционные услуги, логистические услуги; услуги склада временного хранения, таможенного склада, склада общего пользования; услуги по перевозке товаров; складская логистика; маркировка товаров.

Проведенный анализ информационных потоков на предприятии показал, что в своей деятельности оно активно использует информационные технологии, в том числе на рабочем месте специалистов по таможенному оформлению и организации перевозок.

Для оценки эффективности информационных потоков на РУП «Белтаможсервис» предлагается рассмотреть услуги таможенного представителя с помощью программы MICROSOFT PROJECT.

В первоначальном варианте потребуется 10 дней на выполнение всех операций по оказанию данной услуги.

Общая сумма затрат на выполнение таможенных операций до оптимизации составила 365,50 р.

Поскольку трудовые ресурсы распределены по операциям неравномерно, то предлагается повысить эффективность функционирования логистической системы за счет назначения нескольких специалистов на одну операцию.

После перераспределения трудовых ресурсов общая длительность выполнения таможенных операций сократилась на три дня.

Общие затраты на заработную плату специалистов после внедрения мероприятия составят 323,03 р.

Экономический эффект, выраженный в экономии средств на оплату труда специалистов, выполняющих таможенные операции, составит 1 026,48 р. в год.

Для совершенствования управления информационными потоками в сфере перевозок предлагается закупить новые автомобили с большей грузоподъемностью, оборудованных устройством регистрации параметров езды, что позволит увеличить объем перевозок, коэффициент использования грузоподъемности на 23,88 % и уменьшить время в наряде на 1,5 %, время простоев и время движения на 2,75 % и 1,99 % соответственно.