

УДК 656.078

СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ РАБОТЫ ЛОГИСТИЧЕСКОГО ОПЕРАТОРА В ЦЕПИ ПОСТАВОК

С. А. АЛЕКСАНДРОВА, А. О. ЧУКОВА

Белорусско-Российский университет

Могилев, Беларусь

Цепи поставок представляют собой сложные организационные структуры, где эффективность работы каждого участника играет решающую роль. Измерение эффективности логистической деятельности представляет собой важный аспект управления цепочками поставок.

Следовательно, формирование системы показателей оценки работы логистического оператора с целью обеспечения оптимального функционирования цепи поставок является важной стратегической задачей. Формирование такой системы возможно в два этапа:

- 1) определение ключевых операций, видов работ или зон ответственности;
- 2) определение набора ключевых показателей эффективности (КРІ) для каждой операции, работы или зоны ответственности.

Система показателей работы логистического оператора в цепи поставок должна обеспечить возможности оценки по следующим направлениям.

1. Производительность доставки подразумевает задержки и время доставки отгрузок между различными точками в цепи поставок, оценку эффективности оператора в соблюдении сроков доставки. КРІ этой группы помогут оценить эффективность оператора в соблюдении сроков доставки.

2. Уровень сервиса характеризует количество пунктуальных доставок, консолидированное количество бракованных или потерянных отправок. КРІ этой группы должны дать возможность измерить уровень обслуживания оператора и его способность удовлетворить требования клиентов.

3. Использование ресурсов – это эффективность использования ресурсов, таких как транспортные средства и складские помещения, а также других видов ресурсов. Анализ этих показателей поможет выявить потенциальные возможности по снижению издержек и оптимизации использования ресурсов.

4. Запасы характеризуются величиной, оборачиваемостью и точностью управления. Использование КРІ должно помочь измерить эффективность работы оператора в управлении запасами.

5. Стоимость обработки заказа включает идентификацию и анализ расходов на обработку и выполнение заказа и позволяет определить эффективность оператора в минимизации издержек.

Были проанализированы существующие показатели работы логистического оператора в цепи поставок и отобраны конкретные КРІ, позволяющие оценить производительность доставки, уровень сервиса, использование ресурсов, запасы и стоимость обработки заказа. Кроме того, предлагается объединить родственные КРІ одной группы в сводный индекс по каждому направлению деятельности (табл. 1).

Табл. 1. Ключевые показатели работы цепи поставок

Интегральный индекс	Показатель эффективности
Индекс обслуживания клиентов	Процент выполненных заказов в срок; уровень удовлетворенности клиентов; доля постоянных клиентов
Индекс запасов	Скорость оборачиваемости запасов; среднее время нахождения товаров на складе
Индекс использования транспортных ресурсов	Заполненность транспортных средств; эффективность маршрутизации; уровень простоев; производительность транспортных средств
Индекс обработки заказов	Скорость обработки заказов; процент ошибок при обработке заказов
Индекс использования складских ресурсов	Заполненность складских помещений; скорость обработки товаров на складе
Индекс общих логистических затрат	Общие расходы на логистику; доля расходов на логистику в общих операционных расходах; удельные логистические затраты
Индекс эффективности транспортировки	Расходы на перевозку груза как процент от общих логистических расходов; количество перевезенных товаров на единицу измерения топлива
Индекс управления обратными потоками	Эффективность процесса возврата товаров; сокращение потерь при обработке возвратов
Индекс устойчивости цепочки поставок	Равномерность поставок; ритмичность поставок; доля поставок с отклонением от графика

Предложенные показатели помогают оценить различные аспекты логистической деятельности и выявить области, где можно улучшить эффективность и оптимизировать процессы. Они могут использоваться при оценке как отдельных логистических компаний, так и логистических систем, легко измеряются и встраиваются в систему оперативного, тактического и стратегического планирования в современных логистических компаниях. Кроме того, именно на этих показателях может строиться система контроля эффективности работы логистической системы, а также система управленческого учета компании.

Использование системы показателей оценки своей работы позволяет логистическим операторам оценить и повысить эффективность деятельности, оптимизировать использование ресурсов и улучшить уровень обслуживания клиентов.