

ДЕЛОВОЙ ПРОТОКОЛ И ОФИЦИАЛЬНЫЙ ЭТИКЕТ АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Направление подготовки **41.03.01 Зарубежное регионоведение**

Профиль подготовки: **Европейские исследования**

Квалификация (степень) **Бакалавр**

	Форма обучения
	Очная (дневная)
Курс	2
Семестр	4
Лекции, часы	16
Практические занятия, часы	34
Зачет, семестр	4
Контактная работа по учебным занятиям, часы	50
Самостоятельная работа, часы	58
Всего часов/зачетных единиц	108 /3

1 Цель преподавания дисциплины — рассмотрение особенностей этикета делового общения и взаимодействия и протокола проведения различных мероприятий; приобретение умения общаться и взаимодействовать в соответствии с нормами делового и международного этикета.

2 Задачи изучения дисциплины

Студент, изучающий данную дисциплину, должен *знать*:

- виды этикета и особенности делового этикета;
- правила взаимодействия в горизонтальных и вертикальных отношениях
- протокол организации деловых мероприятий ;
- этикет устного и письменного делового общения;
- особенности зарубежного делового этикета.

Студент, изучающий данную дисциплину, должен *уметь*:

- использовать полученные знания в практике делового общения и взаимодействия;
- эффективно организовывать деятельность при организации приемов, конференций, совещаний и других форм протокольного общения;
- понимать и реализовывать формы нравственного поведения во взаимодействии с коллегами и бизнес-партнерами.

Студент, изучающий данную дисциплину, должен *владеть*:

- навыками ведения устной и письменной коммуникации;
- приемами воздействия на участников коммуникации, методами убеждения собеседника и аргументирования своей точки зрения;
- умением эффективной организации взаимодействия в служебной сфере.

3 Требования к освоению учебной дисциплины

Освоение данной учебной дисциплины должно обеспечивать формирование следующих компетенций:

Коды формируемых компетенций	Наименования формируемых компетенций
ПК-3	Способен осуществлять организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности руководителя организации в рамках профессиональных обязанностей, связанных с международно-регионоведческой специализацией

4. Образовательные технологии. При изучении дисциплины используется модульно-рейтинговая система оценки знаний студентов. В ходе преподавания дисциплины используются следующие формы: традиционные, мультимедийные, проблемно-ориентированное обучение, дискуссии, беседы, деловые игры, метод проектов.