

УДК 332.14

МОДЕЛЬ ПРИМЕНЕНИЯ ИНСТРУМЕНТАРИЯ ИТ-КОНТРОЛЛИНГА ПРИ АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

П. С. ХАРЛАМОВ

Научный руководитель И. А. ЖУЖГИНА, канд. экон. наук, доц.
Филиал «Национальный исследовательский университет «МЭИ» в г. Смоленске
Смоленск, Россия

В настоящее время информатизация и автоматизация процессов в различных сферах общества стали ведущим направлением повышения эффективности и открытости деятельности органов местного самоуправления, в частности, в рамках процессов прогнозирования социально-экономического развития муниципального образования. При этом особенную актуальность имеют ИТ-проекты, связанные с созданием программных продуктов с использованием современных информационных технологий, например нечеткой логики и нейронных сетей. Вместе с тем отсутствие закрепленного метода контроля за реализацией автоматизации процессов приводит к посредственному ее исполнению и наличию множества дефектов в программных продуктах. Предлагается интегрировать инструментарий ИТ-контроллинга, в частности контроль упущенных затрат, использование сбалансированной системы показателей, в рамках модели, изображенной на рис. 1.

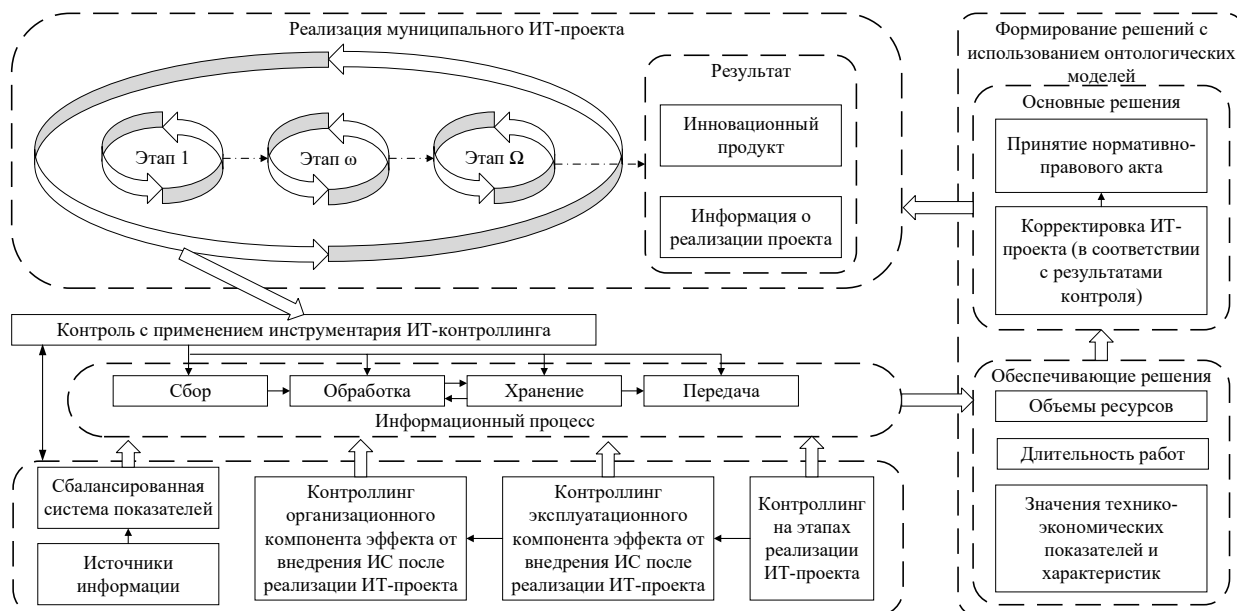


Рис. 1. Модель применения инструментария ИТ-контроллинга в интеграции с онтологическими моделями в муниципальном образовании

Представленная на рис. 1 предлагаемая модель интегрирует применение онтологических моделей, использующих историческую информацию о ранее выполненных проектах, и подходит для решения коллизий.