

УДК 330

## ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ АВТОТРАНСПОРТНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Т. А. БОРОДИЧ, А. М. ТАРАСОВА  
Белорусско-Российский университет  
Могилев, Беларусь

В современных рыночных условиях ключевой задачей для автотранспортной компании становится снижение издержек и рациональное использование ресурсов без ущерба для качества сервиса. Достичь этой цели позволяет системная оптимизация логистических бизнес-процессов.

Для компании ООО «ПРОТОС АВТО» основные процессы напрямую связаны с ее профильной деятельностью и охватывают два ключевых направления: привлечение клиентской базы и непосредственное выполнение грузовых перевозок.

Оценка существующих бизнес-процессов, связанных с основной деятельностью предприятия, позволяет сделать следующие выводы.

1. Сложность процессов невысока и имеет тенденцию к снижению в анализируемом периоде.

2. Модель процессов является процессно-ориентированной: все ее элементы связаны причинно-следственными связями и горизонтально интегрированы.

3. Уровень контролируемости процессов со стороны ответственных лиц оценивается как средний.

4. Ресурсоемкость процессов низкая, однако ее рост указывает на снижающуюся эффективность использования ресурсов в логистической деятельности предприятия.

5. Степень регулируемости процессов избыточна, хотя в 2024 г. отмечается ее некоторое сокращение. Высокий уровень регламентации обусловлен большим массивом нормативно-правовых актов, регулирующих автомобильные грузоперевозки.

Таким образом, исследуемые бизнес-процессы в целом можно считать эффективными благодаря их относительно простой структуре, соответствию процессному подходу и приемлемому уровню контролируемости. Однако эти преимущества компенсируются негативной динамикой эффективности использования ресурсов и чрезмерной зарегламентированностью деятельности.

Для количественной оценки эффективности бизнес-процессов автопарка применен квалиметрический метод. Расчет интегрального показателя показал следующие значения:

– за 2023 г.: 0,246. Это соответствует хорошему уровню выполнения требований с незначительными отклонениями;

– за 2024 г.: 0,199. Значение снизилось, что указывает лишь на частичное выполнение требований и наличие заметных несоответствий.

Проведенная оценка четко фиксирует снижение эффективности логистических процессов в 2024 г. и выявляет проблемы в управлении

перевозками и распоряжении ресурсами предприятия.

Так, проведенный анализ использования автопарка и логистических затрат позволяет сделать следующие выводы:

– коэффициент использования грузоподъемности в среднем по автопарку в 2024 г. составил 81,2 %. Наилучшие показатели зафиксированы у автомобилей, работающих с прицепами-бочками;

– факторный анализ грузооборота показал, что его рост в 2024 г. в наибольшей степени обеспечен увеличением суточного времени работы транспорта на линии (+6 ч, прирост 6504,09 т·км) и сокращением времени простоя под погрузочно-разгрузочными операциями (+6239,03 т·км). Основные потери грузооборота вызваны сокращением численности автопарка (–656,27 т·км) и снижением на 4 % эффективности использования грузоподъемности;

– структура логистических затрат в 2024 г. возросла на 433,73 тыс. р. Рост обусловлен увеличением амортизационных отчислений, фонда оплаты труда и в значительной степени расходов на топливо.

Поскольку значительную часть перевозок ООО «ПРОТОС АВТО» составляют перевозки в Российскую Федерацию, а компания теряет заказы из-за ограничений на каботажные перевозки, для повышения эффективности организации бизнес-процессов предлагается следующий комплекс мер.

1. Активное применение цифровых платформ для диспетчеризации и повышения количества перевозок.

2. Повышение клиентоориентированности за счет создания личных кабинетов для клиентов с возможностью онлайн-заказа, отслеживания груза и получения электронных документов, что позволит повысить уровень сервиса.

3. Создание на территории РФ дочерней компании и регистрация на российские номера трех автомобилей из состава автопарка.

4. Организация склада временного хранения для оптимизации планирования перевозок по России.

Для реализации проекта требуется инвестиция в размере 765 000 долл. США при горизонте планирования 5 лет.

Оценка эффективности проекта проведена для трех сценариев.

1. Оптимистический сценарий: доля прибыли от нового направления достигнет 70 % от общей. Простой срок окупаемости – 3,5 года, дисконтированный – 3 года.

2. Пессимистический сценарий: доля прибыли от нового направления составит 10 %. Простой срок окупаемости – 4 года, дисконтированный – 5 лет.

3. Базовый (плановый) сценарий занимает промежуточное положение между указанными вариантами.

Таким образом, оптимизация бизнес-процессов автопарка позволяет сократить затраты, повысить эффективность использования транспорта, улучшить качество обслуживания клиентов и увеличить прибыль за счет устранения неэффективных операций, автоматизации рутинных задач (планирование маршрутов, учет ГСМ) и внедрения цифровых технологий (GPS-мониторинг, интеллектуальные системы управления).