

КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМЫ СЕТИ ГОСТЕПРИИМСТВ ДЛЯ БЮДЖЕТНОГО ТУРИЗМА

Новикова Анна Александровна, Вайнилович Юлия Викторовна
МОУ ВО «Белорусско-Российский университет», г. Могилев, Республика Беларусь
yulia.v@tut.by

Аннотация. В статье представлена концептуальная модель онлайн-платформы сети гостеприимств для бюджетного туризма. Диаграммы включают в себя ключевые аспекты, реализованные на платформе. Особое внимание уделено модулям, обеспечивающим персонализированный подбор маршрутов, бронирование мест проживания и участие в туристических мероприятиях.

Ключевые слова: туризм, концептуальная модель, онлайн-платформа.

CONCEPTUAL MODEL OF AN ONLINE PLATFORM FOR A HOSPITALITY NETWORK IN BUDGET TOURISM

Novikova Anna Alexandrovna, Vainilovich Yulia Viktorovna
Belarusian-Russian University, Mogilev, Belarus
yulia.v@tut.by

Abstract. This article presents a conceptual model of an online platform for a hospitality network in budget tourism. The diagrams include key aspects implemented on the platform. Special attention is given to the modules that ensure personalized route selection, accommodation booking, and participation in tourist activities.

Keywords: online platform, tourism, conceptual model.

Онлайн-платформа сети гостеприимств для бюджетного туризма представляет собой инновационное решение, которое создано для взаимодействия туристов и принимающих сторон. Данная система значительно облегчает процесс поиска доступного жилья, организации маршрутов и участия в различных мероприятиях, что делает ее востребованной среди самостоятельных путешественников, студентов и активных людей, желающих исследовать новые места без значительных затрат и предпочитающих нестандартные формы отдыха [1].

Для наглядности приведена контекстная диаграмма, иллюстрирующая взаимодействие системы с внешними сущностями (рисунок 1), а также схема модулей, демонстрирующая их взаимосвязи и процессы обработки данных (рисунок 2).

Таким образом, видно, как данные поступают в систему, как они обрабатываются на различных этапах и как взаимодействуют между собой отдельные компоненты. Онлайн-платформа сети гостеприимств решает такие проблемы пользователей-туристов, как долгий поиск места ночлега по низкой цене, бронирование за месяц дат в праздники, нехватка номеров в хостлах или отелях. Владельцы хостов, в свою очередь, имеют возможность бесплатного ночлега в стране своего жилья. Онлайн-платформа сети гостеприимств взаимодействует с двумя видами пользователей: пользователи-туристы и владельцы хостов. С помощью системы пользователи делятся отзывами о путешествиях, принимают участие в мероприятиях различного характера, становятся участниками групп по интересам и заводят новые знакомства.

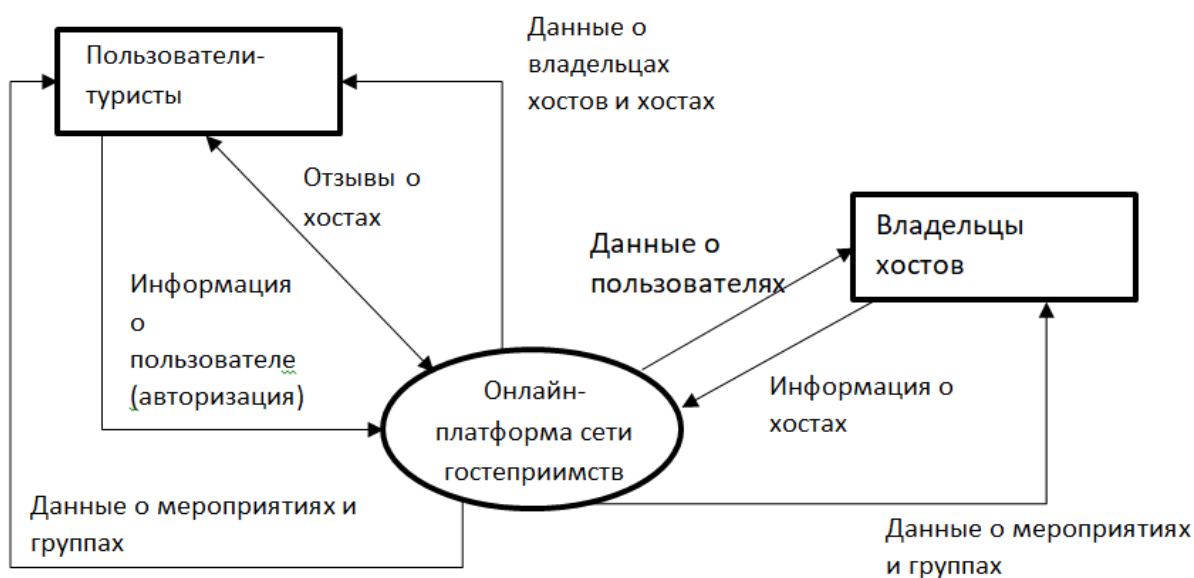


Рис. 1. Контекстная диаграмма онлайн-платформы сети гостеприимств

Функциональные возможности платформы охватывают не только базовые аспекты, которые подразумевает собой сеть гостеприимств, включая подбор нужного хоста и построение оптимального маршрута для путешествия, но и социальные функции для привлечения внимания людей и их длительного времяпрепровождения на платформе за спикингом (чаттингом в группах). Данные функции осуществляются одновременной работой множества модулей, каждый из которых отвечает за выполнение определенных задач.

Модуль туриста-пользователя отвечает за предоставления списка хостов со всей подробной информацией, включая и владельца этого хоста, на платформе имеется возможность фильтрации хостов для более быстрого нахождения нужного варианта. Модуль подбора маршрута оснащен интеллектуальным помощником – оптимальным планировщиком, который составит подходящий и короткий маршрут для передвижения по стране, посещая все выбранные города и достопримечательности. Турист-пользователь

указывает все возможные требования к маршруту: город ночлега, количество человек, даты прибытия и отъезда, выбирает хобби и интересы принимающей стороны для комфортных вечерних бесед. После анализа всех введенных данных пользователю предоставляется список наиболее подходящих релевантных хостов с полной базой отзывов об удобствах.

Модуль владельца хоста отвечает за модуль управления бронями, где происходит весь процесс бронирования. Владелец хоста предоставляется полная информация о потенциальном жильце и его интересах, о дате и времени планируемого заезда. Владелец безвозмездно предоставляется туристу жилье.



Рис. 2. Схема взаимодействия модулей на онлайн-платформе сети гостеприимств

Платформа объединяет большие группы пользователей, которые значительно экономят время на поиск подходящего жилья в чужой стране. Целевой аудиторией данной системы являются туристы, которые отдают предпочтение неклассическому туризму, а любят активный отдых и новые знакомства. Платформа предлагает широкие возможности для пользователей, учитывая все их предпочтения для подбора наиболее удобного варианта.

Источники

1. Новикова А.А., Вайнилович Ю.В. Анализ существующих онлайн-платформ сети гостеприимств // Современные тенденции развития фундаментальных и прикладных наук: Материалы VIII Всероссийской научно-практической конференции. Брянск, 2025. С. 594-596.