

УДК 338.984

ПРОЕКТ МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ С КЛИЕНТАМИ
В СИСТЕМЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОДО «ТЕХНОЛОГ-М»

Т. А. ПРОКОПЕНКО, К. И. ЖИВЕЛЮК

Научный руководитель Л. В. НАРКЕВИЧ, канд. экон. наук, доц.

Белорусско-Российский университет

Могилев, Беларусь

По результатам аналитической части исследования определено, что в целом ОДО «Технолог-М» является финансово устойчивой и платежеспособной организацией с устойчивыми негативными тенденциями роста финансовых рисков экономической безопасности в блоке снижения прибыли и замедления оборачиваемости готовой продукции. Исторический анализ за 2022–2024 гг. выявил дисбаланс отдельных параметров в данном блоке: установлена отрицательная тенденция снижения чистой прибыли и роста добавочного капитала в сопровождении высокой доли в активе баланса и положительной тенденции роста готовой продукции, т. е. вымывание собственных оборотных средств и смещение к умеренной политике финансирования активов; отмечен недостаточный рост суммы собственных оборотных средств и снижение уровня собственного финансирования краткосрочных активов для ведения текущей деятельности организации (коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами снижается); констатировано снижение параметров рентабельности по всем рассматриваемым позициям, что соответствует росту рисков кризисной ситуации в организации, вымыванию прибыли и собственных средств финансирования, в том числе собственного оборотного капитала; установлены финансовые проблемы, связанные с высоким уровнем кредиторской задолженности в структуре капитала организации, что в итоге определяет негативные тенденции индикаторов финансовой устойчивости, платежеспособности организации, но при этом ОДО «Технолог-М» не имеет просроченной кредиторской задолженности в соответствии с договорами поставки, что определяет потенциал «пассивного дохода» за счет кассовых разрывов во времени поступления запчастей от поставщика и оплатой в соответствии с отсрочкой платежа по договору; установлен высокий уровень свободных денежных средств на счетах организации и длительный период их оборачиваемости: удельный вес актива в итоге бухгалтерского баланса за 2022–2024 гг. соответственно составил: 8 %; 11 %; 15 %; продолжительность оборота денежных средств 17; 18; 25 дней, что рассмотрено отрицательно и требует выбора вариантов размещения свободных денежных средств для привлечения дополнительного дохода.

Разработана концептуальная программа управления взаимоотношениями с клиентами в формате интегрированного проектного модуля инструментов ее реализации. В разработанном проектном модуле акценты сделаны на следующие инструменты: разработка сегментированной клиентской базы и программ закрепления потребителей за организацией; техническая поддержка мобиль-

ности, оперативности в системе транспортной логистики; разработка финансового инструментария кредитной политики.

Прогноз эффективности создания сегментированной клиентской базы показывает прирост прибыли от реализации за счет увеличения объемов отгрузки, снижения уровня постоянных расходов на реализацию при условии роста оптового товарооборота в системе реализации программ взаимодействия с клиентами в сегментах клиентской базы; ускорение оборачиваемости запасов запасных; снижения расходов по статьям складской и транспортной логистики.

Наглядно видна положительная перспективная динамика параметров финансового блока экономической безопасности ОДО «Технолог-М» (рис. 1).

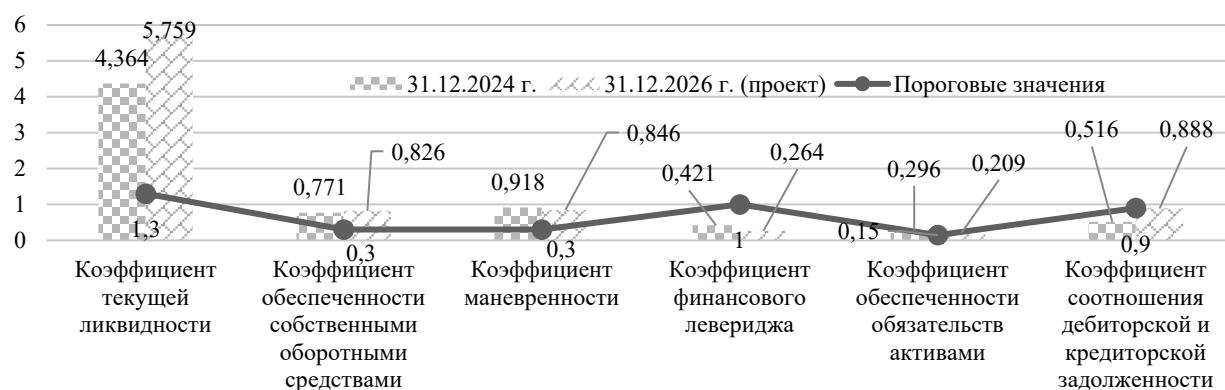


Рис. 1. Перспективная динамика индикаторов финансового состояния ОДО «Технолог-М» в контексте теории экономической безопасности

Проект лепесткового формата индикаторов финансового состояния ОДО «Технолог-М» показывает высокий уровень финансовой устойчивости и платежеспособности по выстроенным индикаторам экономической безопасности. Значительно завышен коэффициент текущей ликвидности, значение которого по базису составило 4,364 пункта, что выше порогового значения в 3,4 раза. Значение по проекту составило 5,739 пункта и отделилось от порогового значения, что указывает на высокую маржинальность проекта управления взаимоотношениями с клиентами. На основе диаграммы сделан вывод: ОДО «Технолог-М» находится в зоне «стабильности» (относительно сектора линии пороговых значений), о чем свидетельствует расположение всех выбранных индикаторов: коэффициент текущей ликвидности, коэффициент маневренности, коэффициент обеспеченности обязательств активами, коэффициент соотношения дебиторской и кредиторской задолженности и др. Исследуемые индикаторы не представляют собой угрозу экономической безопасности ОДО «Технолог-М», а нахождение их значений относительно зоны пороговых значений является позитивным.

Таким образом, концепт осмысленного применения целенаправленных инструментов программ взаимодействия с клиентами в сегментах клиентской базы обеспечит эффективное использование неявного ресурса предприятия – отношений с потребителями.