УДК 621.9

РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО СРЕДСТВА ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ LLM

К. Н. ЛУКЬЯНОВА, М. И. БЫЧКОВА
Научный руководитель О. В. СЕРГИЕНКО
Белорусско-Российский университет
Могилев, Беларусь

В работе рассматривается разработка интеллектуального программного средства, направленного на сокращение эмоциональной дистанции в межличностных отношениях. Система обучает обе стороны диалога задавать вопросы, способствующие взаимопониманию, используя интеграцию больших языковых моделей с платформой .NET. Описаны три специализированных модуля, психологическое обоснование подхода и меры обеспечения безопасности данных.

Цель работы – разработка программного средства, которое использует возможности больших языковых моделей для обучения пользователей навыкам осмысленного диалога на основе проверенных психологических методик. Разрабатывается модульная система с тремя направлениями.

1. «Сердце к сердцу» – для родителей и детей: помогает выйти за рамки формальных вопросов к обсуждению значимых переживаний.

2. «Между нами» – для сложившихся пар: возвращает искренность в повседневное общение через структурированное самораскрытие.

3. «Прежде чем сказать да» – для пар на этапе знакомства: позволяет оценить совместимость ценностей до возникновения глубокой привязанности.

Система не пишет текст за пользователя, а подсказывает, как спросить, чтобы получить искренний ответ. Алгоритм адаптирует глубину вопросов под эмоциональный контекст, создавая безопасное пространство без оценки и давления.

Интеграция с большими языковыми моделями реализуется через защищённые API-шлюзы. Перед отправкой запроса данные анонимизируются (имена заменяются нейтральными метками), канал шифруется. Для адаптации генерации под психологические задачи применяется техника few-shot prompting с примерами корректных вопросов.

Подводя итог, разработаваемое средство решает проблему эмоциональной дистанции в цифровой коммуникации через обучение формулированию вопросов, модульный подход позволяет адаптировать поддержку под разные типы отношений, техническая реализация обеспечивает безопасность персональных данных через анонимизацию и шифрование, система не заменяет живое общение, а создаёт условия для его углубления.