УДК 658.3

КАДРОВЫЕ РИСКИ АВТОСЕРВИСНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ В УСЛОВИЯХ ЭЛЕКТРОМОБИЛЬНОСТИ

Э. П. ГОЛОВАЧ, С. В. МОНТИК, Н. С. МОНТИК, А. П. ГОЛОВАЧ
Брестский государственный технический университет
Брест, Беларусь

Развитие электромобильности сопровождается изменением конструкции автомобилей и технологий их технического обслуживания. Переход от автомобилей с двигателями внутреннего сгорания (ДВС) к электромобилям изменяет состав обслуживаемых систем, содержание диагностических и сервисных операций, применяемое оборудование и программное обеспечение [1]. Для автосервисных предприятий эти изменения имеют кадровое значение, поскольку трансформируют содержание профессиональной деятельности и требования к квалификации работников.

В современных исследованиях к значимым кадровым рискам относят дефицит высококвалифицированных специалистов, устаревание знаний и несоответствие уровня подготовки работников требованиям работодателей [2]. Применительно к автосервисным предприятиям проблема кадровых рисков приобретает особое значение вследствие трансформации технического обслуживания автомобилей.

Цель исследования – выявить изменения требований к квалификации работников автосервисных предприятий при переходе от автомобилей с ДВС к электромобилям и определить связанные с ними кадровые риски. Методами исследования послужили анализ и обобщение научной литературы, сравнительный и системный анализ.

Проведённый анализ позволяет классифицировать изменения технического обслуживания в условиях развития электромобильности по трём направлениям: исключение части операций, связанных с ДВС; сохранение обслуживания общих систем автомобиля; появление специфических для электромобилей операций. Последние связаны с тяговой аккумуляторной батареей, электрическим приводом, силовой электроникой и высоковольтными системами [1]. Возрастает также значение электронной диагностики и программного обеспечения.

Изменение состава сервисных операций обусловливает появление новых требований к квалификации персонала автосервисного предприятия, повышая значение электротехнических, электронных, цифровых и диагностических знаний и навыков. Их недостаточность может обусловливать несоответствие квалификации работников изменившимся требованиям, а возрастание потребности в специалистах соответствующего профиля – риск их дефицита. Систематизация изменений требований к персоналу и связанных с ними кадровых рисков представлена в табл. 1.

Табл. 1. Трансформация технического обслуживания и кадровые риски автосервисных предприятий

Изменение технического обслуживания	Изменение требований к персоналу	Кадровый риск
Сохранение обслуживания общих систем при одновременном появлении новых видов работ	Необходимость сочетания традиционных и новых знаний и навыков	Риск недостаточной квалификации работников
Обслуживание систем электромобиля и расширение электронной диагностики	Потребность в специалистах, обладающих электротехническими, электронными, цифровыми и диагностическими знаниями и навыками	Риск дефицита специалистов требуемого профиля

Представленная систематизация позволяет обобщить механизм формирования рассматриваемых кадровых рисков в следующей последовательности: переход к электромобилям → изменение содержания технического обслуживания → изменение требований к персоналу → необходимость освоения новых знаний и навыков и привлечения специалистов соответствующего профиля → риск недостаточной квалификации работников и риск дефицита специалистов требуемого профиля.

Управление выявленными рисками предполагает сопоставление требуемой и фактической квалификации работников и оценку обеспеченности предприятия специалистами требуемого профиля, а также применение таких мер, как повышение квалификации и переподготовка работников, подбор специалистов требуемого профиля и распределение работ с учётом их квалификации.

Проведённое исследование показало, что переход к электромобилям становится фактором кадровых рисков автосервисных предприятий вследствие изменения требований к персоналу. В рассматриваемом контексте авторами выделены риск недостаточной квалификации работников и риск дефицита специалистов требуемого профиля.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. How will vehicle automation and electrification affect the automotive maintenance, repair sector? / M. Grosso, I. C. Raileanu, J. Krause [et al.] // Transportation Research Interdisciplinary Perspectives. – 2021. – Vol. 12. – Art. 100495.

2. **Батоврина, Е. В.** Кадровые риски в управлении персоналом российских инновационных организаций / Е. В. Батоврина // Теория и практика общественного развития. – 2025. – № 11. – С. 42–53.