

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛОРУССКО-РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра «Экономика и управление»

ЛОГИСТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ПРЕДПРИЯТИЙ

*Методические рекомендации к курсовому проектированию
для студентов направления подготовки
27. 03. 05 «Инноватика» дневной формы обучения*



Могилев 2017



УДК 320.322; 338.26
ББК 5.262; 65.290-2
И 58

Рекомендовано к изданию
учебно-методическим отделом
Белорусско-Российского университета

Одобрено кафедрой «Экономика и управление» «28» сентября 2017 г.,
протокол № 2

Составитель ст. преподаватель Т. Ф. Ращенья

Рецензент канд. экон. наук, доц. Е. С. Жесткова

Методические рекомендации к курсовому проектированию предназначены для студентов направления подготовки 27. 03. 05 «Инноватика» дневной формы обучения. Методические рекомендации содержат требования по выполнению курсовой работы, примерную тематику курсовых работ, список рекомендуемой литературы, приложения.

Учебно-методическое издание

ЛОГИСТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ПРЕДПРИЯТИЙ

| | |
|-------------------------|------------------|
| Ответственный за выпуск | И. В. Ивановская |
| Технический редактор | Т. Ф. Ращенья |
| Компьютерная верстка | Т. Ф. Ращенья |

Подписано в печать 01.12.2017. Формат 60x84/16. Бумага офсетная. Гарнитура Таймс.
Печать трафаретная. Усл. печ. л. 0,93. Уч.-изд. л. 1,02. Тираж 30 экз. Заказ № 2349.

Издатель и полиграфическое исполнение:
Государственное учреждение высшего профессионального образования
«Белорусско-Российский университет».
Свидетельство о государственной регистрации издателя,
изготовителя, распространителя печатных изданий
№1/156 от 24.01.2014.
Пр. Мира, 43, 212000, Могилев.

© ГУ ВПО «Белорусско-Российский
университет», 2017



Содержание

| | |
|---|----|
| Введение..... | 4 |
| 1 Выбор темы курсовой работы..... | 5 |
| 2 Требования, предъявляемые к содержанию курсовой работы..... | 6 |
| 3 Содержание курсовой работы..... | 6 |
| 4 Защита курсовой работы..... | 10 |
| 5 Примерная тематика курсовой работы..... | 11 |
| Список литературы | 14 |
| Приложения | |



Введение

Термин «логистика» связан с оптимизацией хозяйственной деятельности по управлению материальными потоками в сферах производства и обращения.

Логистика в качестве основного провозглашает принцип минимизации издержек по всей цепи движения материального потока от пункта отгрузки сырья до потребителя произведенной из этого сырья продукции.

Кроме материальных, объектами изучения логистики являются также связанные с ними информационные и финансовые потоки.

Концепция логистики основывается на следующих основных положениях: системность подхода, предполагающая слаженную работу участников материалодвижения; максимальное приспособление технологического и подъемно-транспортного оборудования к конкретным условиям; учет издержек во всей логистической цепи с ориентацией на рынок; развитие сервиса и услуг, а также способность логистических систем приспосабливаться к конъюнктуре рынка.

Цель преподавания дисциплины – формирование у специалистов теоретических знаний и практических навыков в управлении ресурсами (материальными, информационными, финансовыми и др.), т.е. навыков в организации и управлении материалами и их распределении, в размещении и управлении запасами, в организации транспортировки продукции от изготовителя до потребителя.

К задачам дисциплины относятся:

- изучение теоретической концепции логистической системы, умение определять цели, анализировать стратегии, задачи и практику организации логистики, исследование экономических аспектов и воздействия окружающей среды;
- развитие комплексного подхода при организации сервисного обслуживания потребителей;
- использование для решения различных теоретических и практических задач экономических, экономико-математических, статистических методов.

1 Выбор темы курсовой работы

Курсовая работа выполняется во время изучения дисциплины «Логистическая структура предприятий». Наряду с лекциями и лабораторными занятиями написание курсовой работы способствует углублению знаний студентов по изучаемой дисциплине.

Следовательно, целью курсовой работы является приобретение студентами следующих навыков:

- применять знания, полученные на лекциях и лабораторных занятиях, для самостоятельного анализа деятельности предприятий;
- теоретически грамотно и логически последовательно излагать рассматриваемую проблему;
- выделять наиболее существенные недостатки практической деятельности предприятий;
- самостоятельно формулировать проблему, ставить задачу и разрабатывать обоснование предложений в сфере коммерческой деятельности;
- использовать экономико-математические методы исследования.

Выполнение курсовой работы является одним из важных моментов подготовки специалиста, поэтому целесообразно выбирать тему курсовой работы с учетом возможности ее дальнейшей разработки и использования в дипломной работе. Но даже если темы курсовой и дипломной работ будут различны, написание данной работы поможет студентам приобрести навыки соединения теории с практической деятельностью и опыт работы с экономической литературой и статистическими данными.

Методологической основой курсовой работы являются законодательные акты по экономике в целом и по изучаемой дисциплине в частности, документы и решения правительства по хозяйственным вопросам. По выбранной теме курсовой работы рекомендуется использовать статистические данные, учебную и специальную литературу, монографии, брошюры, статьи. Целесообразно изучить зарубежный опыт применительно к рассматриваемой проблеме. Важным условием успешного раскрытия избранной темы является ознакомление с материалами, опубликованными в периодических изданиях.

Тема курсовой работы выбирается студентом самостоятельно на основе тематики, утвержденной кафедрой. Тема может быть выбрана и индивидуально, с учетом личного практического опыта студента, но в этом случае требуется ее согласование с научным руководителем. После выбора темы следует ознакомиться со всеми вопросами по программе курса и изучить методические пособия по этой дисциплине, а затем литературу, рекомендованную в учебной программе. Результатом этой работы должен стать предварительный вариант плана курсовой работы по выбранной теме. Затем предстоит самостоятельно расширить круг литературных источников, подобрать фактический материал и составить окончательный вариант плана курсовой работы, согласовав его с научным руководителем. Окончательный вариант плана определяет содержание курсовой работы.

2 Требования, предъявляемые к содержанию курсовой работы

Основные требования, предъявляемые к содержанию курсовой работы, следующие:

- содержание работы должно полностью раскрывать выбранную тему на конкретном фактическом материале организации;
- изложение курсовой работы должно быть самостоятельным, без копирования текста учебников, пособий, электронных источников информации и других источников, но со ссылками на их использование в работе;
- при написании работы следует соблюдать логическую последовательность изложения результатов исследования, убедительную аргументацию, краткость и точность формулировок, доказательность выводов и обоснованность предложений и рекомендаций;
- в работе должны быть приведены схемы, алгоритмы, математические формулы, диаграммы и различного рода таблицы;
- все анализируемые показатели должны подтверждаться ссылками на источники информации, содержащиеся в списке используемых источников;
- аналитическую обработку финансовой информации целесообразно проводить, используя экономико-математические методы и современную вычислительную технику.

Пример оформления содержания курсовой работы представлен в приложении А.

3 Содержание курсовой работы

Курсовая работа состоит из введения, нескольких глав основной части, заключения, списка использованных источников и приложений. Общий объем курсовой работы – 30-40 страниц рукописного или 20-25 страниц машинописного (компьютерного) текста.

Во введении на 2-3 страницах обосновывается актуальность выбранной темы, формулируется цель и задачи исследования, раскрывается структура работы, определяются ее основные этапы, информационная база, объект и методика исследования.

Содержание курсовой работы включает три части:

1 теоретическая – обзор по теме курсовой работы, исследование актуальных вопросов в данной области, постановка задачи;

2 проектная – исследование и оптимизация параметров по теме курсовой работы, определение основных параметров, разработка вариантов логистического решения по теме курсовой работы;

3 практическая – оценка полученных результатов и обоснование принимаемых решений, разработка рекомендаций и предложений, оформление курсовой работы.

Курсовая работа выполняется студентом по индивидуальному заданию в



соответствии с собранными в процессе прохождения производственной практики данными.

Темой курсовой работы является решение одной из производственных задач на основе логистических подходов.

В теоретическом разделе курсовой работы следует проследить развитие избранной проблемы, особое внимание уделяя специальной литературе. В этом разделе должно быть отражено современное понимание рассматриваемого вопроса, при этом характер изложения не должен быть сугубо описательным. Следует обратить внимание на расхождения в трактовках вопроса, даваемых разными авторами, и на основе критического обзора имеющихся точек зрения обосновать и изложить собственную позицию по данному вопросу.

Курсовая работа не должна граничить с плагиатом. Недопустимым в рамках научной этики является изложение в курсовой работе от своего имени заимствованных суждений. Все значимые теоретические положения, определения, выводы и обобщения следует приводить со ссылкой на автора (источник). Сравнительная оценка приведенных в работе взглядов на проблему или на ее отдельные аспекты повышает качество работы, которое во многом будет определяться серьезностью аргументов, с помощью которых оспариваются позиции других авторов, и обосновывается точка зрения самого студента.

Проектный раздел должен содержать исследование проблемы и основываться на достоверной и полной информации об исследуемом предмете, содержащейся в статистической отчетности, данных оперативного и бухгалтерского учета и других рабочих документах фирмы, на базе которой осуществляется анализ. В этом разделе следует обозначить рамки анализа, выявить тенденции в развитии изучаемых процессов, недостатки и отклонения от требований, предъявляемых на современном этапе к деятельности коммерческих фирм. Задача анализа сводится не только к выявлению недостатков качества работы, необходимо отражение и положительных сторон, что позволит представить рассматриваемые явления во всем их многообразии и всеобщей связи. При подготовке этого раздела следует полнее использовать знания, приобретенные при изучении таких научных дисциплин, как статистика, маркетинг, анализ хозяйственной деятельности, бухгалтерский учет. Применение всех современных способов и приемов анализа позволит провести правильное, грамотное изучение темы курсовой работы и сделать логически обоснованные выводы, дать предложения и практические рекомендации.

В этом разделе должна быть приведена постановка и решение практической задачи согласно выданному заданию, содержаться исследование проблемы, основанные на достоверной и полной информации об исследуемом предмете, содержащейся в статистической отчетности, данных оперативного и бухгалтерского учета и других рабочих документах фирмы, на базе которой осуществляется анализ.



Этот раздел включает в себя расчет соответствующих показателей, анализ их динамики и возможных направлений улучшения деятельности предприятия за счет использования инструментов и методов логистики (студент определяет сам). Дается характеристика того предприятия или организации, информация о которой была использована при выполнении курсовой работы (структура органов управления; номенклатура и объемы производства, реализации потребляемых материально-технических ресурсов; существующая система организации, планирования и управления складским, тарным или транспортным хозяйством; используемый документооборот; основные технико-экономические показатели деятельности предприятия за несколько лет).

В этой части раздела следует обозначить рамки анализа, выявить тенденции в развитии изучаемых процессов, недостатки и отклонения от требований, предъявляемых на современном этапе деятельности организации.

Задача анализа сводится не только к выявлению недостатков, необходимо отразить и положительные стороны, что позволит представить рассматриваемые явления во всем их многообразии и всеобщей связи. Здесь следует показать необходимость совершенствования данной логистической системы или отдельных ее составляющих, наметить основные направления и перспективы решения проблемы.

Данная работа проводится в три этапа.

На первом этапе дается характеристика логистических процессов на предприятии в форме констатации фактов, отмечаются следующие основные позиции:

- характеристика места предприятия в логистической системе;
- перечень потоков в логистической системе;
- краткая характеристика этих потоков;
- перечисление мест возникновения лишних логистических затрат;
- перечисление возможных конфликтов целей;
- недостатки логистических процессов на макро- и микроуровне.

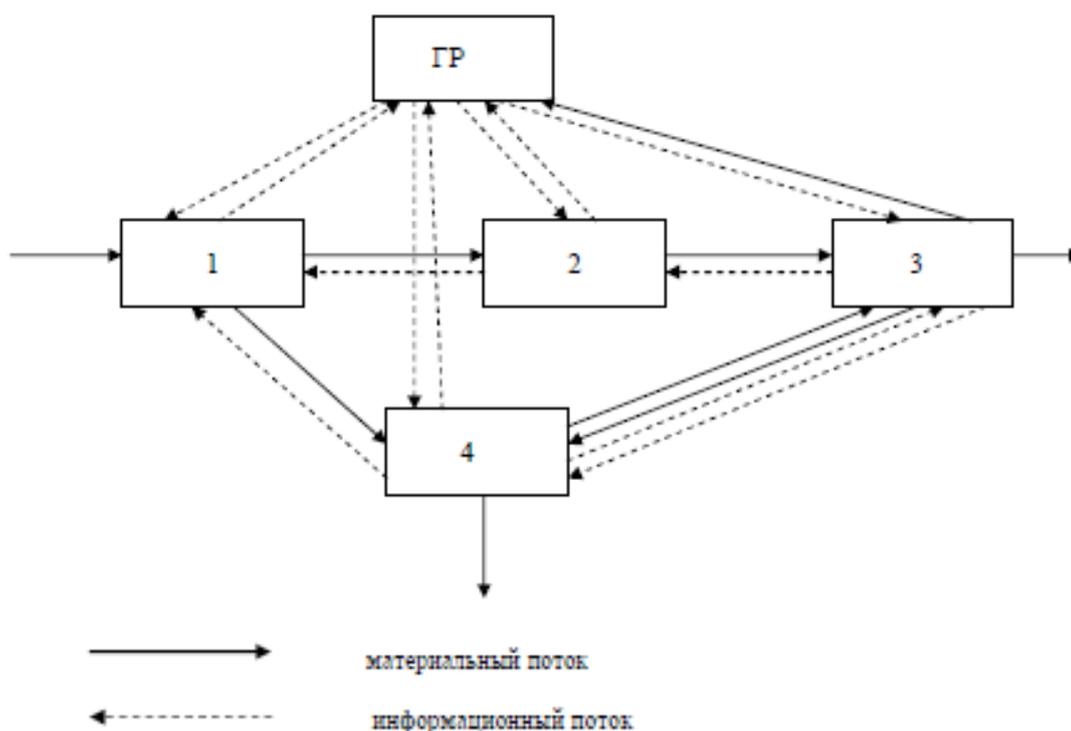
Целью является ознакомление с характером логистических процессов на предприятии и доказательство необходимости совершенствования логистических процессов.

В данной части должна быть приведена и подробно описана логистическая схема производственной системы с указанием материальных и информационных потоков. Пример оформления такой схемы приведен на рисунке 1.

Над стрелками следует указать наименование и объем материального потока.

На втором этапе намечаются основные направления совершенствования логистической системы предприятия. Для этого необходимо структурировать проблемы, представив их в виде «дерева целей». Ранжирование логистических проблем следует провести по приоритетности их разрешения.





ГР – генеральное руководство; 1, 2, 3, 4 – подсистемы логистической системы (в курсовой работе необходимо указать наименование каждой подсистемы)

Рисунок 1 – Пример изображения схемы логистической системы

Третий (заключительный) этап проектного раздела позволит освоить методику проведения ситуационного среза проблем организации. Каждый студент должен заполнить бланк ситуационного среза (пример бланка представлен в приложении Б).

Представленный макет бланка предполагает оценку экспертом отдельных логистических факторов стратегического успеха организации. В бланке представлено множество факторов. Однако, по мнению эксперта, этот список может быть увеличен или уменьшен. К выполнению ситуационного среза на реальном предприятии следует подходить осторожно, тщательно изучая состояние каждого оцениваемого объекта. В соответствующих ячейках таблицы напротив каждого изучаемого фактора следует поставить значок, который затем будет интерпретироваться как та или иная оценка.

В практическом разделе намечаются основные направления и перспективы решения проблемы. Целесообразность внедрения того или иного предложения, наряду с аргументированным изложением его сущности, должна быть подкреплена технико-экономическим обоснованием, желательно с расчетом экономического эффекта от его внедрения (если подобный расчет возможен).

Выводы этого раздела должны быть аргументированы и наглядно подтверждены помещенными в тексте работы таблицами, графиками, диаграммами и другими иллюстрациями. Они должны базироваться на

конкретных исходных данных, наличие которых в приложениях работы обязательно.

Применение всех современных способов и приемов анализа позволит провести правильное, грамотное изучение темы курсовой работы и сделать логически обоснованные выводы. Дать предложения и практические рекомендации.

Заключение завершает текстовую часть работы и должно содержать основные результаты проведенного исследования. Основой для написания заключения являются обобщения полученных результатов, отдельные выводы и предложения, сделанные в каждом разделе работы, из которых автор формирует общие выводы по проведенному исследованию, характеризует вскрытые недостатки и практические предложения по их устранению. Выводы и предложения должны быть конкретными, обоснованными и вытекать из содержания теоретической, проектной и практической частей работы. В заключении должна быть выдержана логика изложения содержания и результатов, использованная в основной части работы. Не допускается использование в заключении заимствованных положений, обобщений и выводов, не изученных и не упоминавшихся в курсовой работе. Выводы пишутся тезисно (по пунктам). Объем заключения – 2-3 с.

Список использованных источников должен содержать количество источников, достаточное для характеристики проблемы и решения поставленных в исследовании задач. Список включает лишь те источники, информация которых использовалась при написании курсовой работы. В составе источников должны быть представлены нормативные правовые акты, учебная, научная, научно-практическая, научно-методическая, справочно-информационная литература, данные официальных сайтов и др.

В приложениях помещаются материалы, использование которых в тексте работы неудобно из-за того, что они занимают большой объем (схемы, таблицы, алгоритмы, компьютерные программы решения задач и пр.), а также вспомогательные материалы и промежуточные расчеты. Таблицы, данные из которых являются основным материалом для раскрытия темы курсовой работы, помещаются в тексте в соответствии с логикой изложения и должны быть тщательно проанализированы в основной части работы.

4 Защита курсовой работы

Студенты представляют курсовые работы на кафедре в установленный срок (не позднее чем за две недели до окончания текущего семестра).

Выполненная студентом курсовая работа проверяется в срок до семи дней преподавателем-руководителем работы, который дает письменное заключение (рецензию) по работе с указанием о допуске к защите. Получив рецензию, студент должен ознакомиться с замечаниями преподавателя, при необходимости доработать отдельные вопросы и готовиться к защите, которая проводится в соответствии с разработанным на кафедре графиком защиты



курсовых работ. Без защиты курсовой работы студент к экзамену по соответствующей учебной дисциплине не допускается.

Если же курсовая работа по заключению рецензента не соответствует установленным требованиям и подлежит переработке, то после исправления она представляется на повторную проверку тому же преподавателю, который осуществлял первоначальное рецензирование. При этом на титульном листе необходимо обязательно сделать пометку «Повторно» и приложить к повторно предъявленной работе листы с замечаниями и первоначальную рецензию.

Положительный отзыв дает право на защиту курсовой работы. Суть защиты курсовой работы в основном сводится к обоснованию предложений, сформулированных студентом по рассматриваемой проблеме. Во время защиты студент должен ответить и на все замечания, сделанные руководителем как в отзыве, так и в тексте курсовой работы. После защиты выставляется одна из оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Позднее представление курсовой работы влечет за собой задержку ее рассмотрения и соответственно нарушение графика изучения дисциплины.

5 Примерная тематика курсовых работ

1 Анализ и совершенствование распределительной деятельности на предприятии.

2 Анализ и управление ассортиментом продукции на основе принципов логистики на примере одного из предприятий.

3 Анализ состояния и мероприятия по оптимизации запасов материально-технических ресурсов.

4 Выбор оптимальных каналов распределения.

5 Логистическое обеспечение сбытовой деятельности.

6 Направление повышения эффективности и конкурентоспособности различных видов транспорта.

7 Направление совершенствования управления запасами на предприятии.

8 Определение эффективности логистической системы управления ресурсосбережением.

9 Оптимизация производственных процессов на предприятии.

10 Организационные формы логистического управления на промышленных предприятиях.

11 Организация материально-технического обеспечения.

12 Организация складского хозяйства и направления ее совершенствования.

13 Основные критерии выбора поставщика при осуществлении закупок ресурсов.

14 Основные направления снижения затрат в процессе сбыта продукции и услуг.



15 Основные направления снижения издержек в процессе закупок ресурсов.

16 Оценка логистического потенциала промышленных потоков на предприятии.

17 Перспективы развития информационной логистики

18 Процедура выбора поставщика при осуществлении процесса закупки материально-технических ресурсов.

19 Пути повышения эффективности системы закупок ресурсов на предприятии.

20 Резервы экономии и рациональное использование ресурсов на предприятии.

21 Совершенствование планирования закупок материально-технических ресурсов.

22 Совершенствование управления логистическими затратами на предприятии.

23 Совершенствование управления сбытовой деятельностью.

24 Сущность логистики и ее роль в организации деятельности предприятия.

25 «Толкающие» логистические системы управления производством.

26 «Тянущие» логистические системы управления производством.

27 Формирование логистических структур на предприятиях.



Список литературы

- 1 **Гаджинский, А. М.** Практикум по логистике / А. М. Гаджинский. – 8-е изд. – М.: Дашков и К., 2012. – 312 с.
- 2 **Дроздов, П. А.** Основы логистики в АПК: учебник для вузов / П. А. Дроздов. – Минск.: Изд-во Гревцова, 2012. – 288с.
- 3 **Дыбская, В. В.** Логистика складирования: учебник / В. В. Дыбская. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 559с. – (Высшее образование: Бакалавриат).
- 4 **Зорина Т. Г.** Международная логистика: учеб. пособие / Т. Г. Зорина, М. А. Слонимская. – Минск: БГЭУ, 2012. – 244с.
- 5 Логистика. Практикум : учебное пособие / под ред. И. И. Полещук. – Минск: БГЭУ, 2012. – 362с.
- 6 **Молокович, А. Д.** Транспортная логистика : учеб. пособие / А. Д. Молокович. – Минск: Изд-во Гревцова, 2014. – 432с.
- 7 **Стерлигова, А. Н.** Управление запасами в цепях поставок: учебник / А. Н. Стерлигова. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 430с. – (Высшее образование).



Приложение А
(справочное)

Пример оформления содержания курсовой работы

| | |
|--|----|
| ВВЕДЕНИЕ..... | 3 |
| 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ..... | 5 |
| 1.1 Основные положения концепции логистики..... | 5 |
| 1.2 Традиционная концепция организации управления производством..... | 8 |
| 1.3 Логистическая концепция организации управления производством..... | 14 |
| 2 ОПИСАНИЕ СТРУКТУРЫ И ПАРАМЕТРОВ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ..... | 18 |
| 2.1 Общая характеристика предприятия..... | 18 |
| 2.2 Описание структуры, номенклатуры выпускаемой продукции..... | 22 |
| 2.3 Место предприятия в микрологистической системе..... | 24 |
| 3 АНАЛИЗ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАО «ЗАВОД ПОЛИМЕРНЫХ ТРУБ»..... | 25 |
| 3.1 Анализ материальных потоков..... | 25 |
| 3.2 Особенности технологического процесса производства продукции..... | 27 |
| 3.2 Применение логистического подхода в производственной логистике..... | 29 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... | 32 |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ..... | 34 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ А Ситуационный срез логистических проблем..... | 35 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ Б А Схема микрологистической системы..... | 36 |



Приложение Б (справочное)

Пример бланка ситуационного среза логистических проблем

Таблица А.1 – Ситуационный срез логистических проблем на предприятии

| Форма стратегического успеха | Оценка | | | | | | | | |
|--|--------|--|--|--------|--|--|--------|--|---|
| | плох | | | средне | | | хорошо | | |
| | о | | | | | | | | о |
| 1 | | | | | | | | | 0 |
| 1 Распределительная логистика: | | | | | | | | | 0 |
| – размеры отгрузочных партий | | | | | | | | | 1 |
| – соотношение партий отгрузка/продажа | | | | | | | | | |
| – общая сумма наценок | | | | | | | | | |
| – грузовая единица | | | | | | | | | |
| – тара: удобство хранения | | | | | | | | | |
| – тара: удобство транспортировки | | | | | | | | | |
| – тара: удобство идентификации | | | | | | | | | |
| – учет остатков в распределительной сети | | | | | | | | | |
| 2 Внутрипроизводственная логистика: | | | | | | | | | |
| – качество технологического процесса | | | | | | | | | |
| – качество сырья | | | | | | | | | |
| – качество продукта | | | | | | | | | |
| – качество упаковки | | | | | | | | | |
| – скорость оперативного реагирования | | | | | | | | | |
| – соблюдение производственного цикла | | | | | | | | | |
| – внутрипроизводственное хранение | | | | | | | | | |
| – учет материального потока | | | | | | | | | |
| 3 Закупочная логистика: | | | | | | | | | |
| – исследование рынка закупок | | | | | | | | | |
| – закупочная стратегия | | | | | | | | | |
| – тактика закупок | | | | | | | | | |
| – закупочные партии | | | | | | | | | |
| – цена | | | | | | | | | |
| – грузовая единица | | | | | | | | | |
| – тара: удобство хранения | | | | | | | | | |
| – тара: удобство транспортировки | | | | | | | | | |
| – тара: удобство идентификации | | | | | | | | | |
| – учет остатков на складах | | | | | | | | | |
| – размещение на складах | | | | | | | | | |
| – внутренние на складах | | | | | | | | | |
| – внутренние поставщики | | | | | | | | | |
| – конкуренты в закупках | | | | | | | | | |



Продолжение приложения А

| 1 | | | | | | | | | 0 | 1 |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|
| 4 Транспортная логистика: | | | | | | | | | | |
| – скорость транспортных потоков | | | | | | | | | | |
| – соблюдение графика подачи транспорта | | | | | | | | | | |
| – грузовые единицы | | | | | | | | | | |
| – использование грузоподъемности | | | | | | | | | | |
| – маршрутизация перевозок | | | | | | | | | | |
| – транспортные тарифы | | | | | | | | | | |
| – качество перевозок | | | | | | | | | | |
| – учет остатков на транспорте(в пути) | | | | | | | | | | |
| – внутрипроизводственное транспортирование | | | | | | | | | | |
| – хранение на транспорте | | | | | | | | | | |
| 5 Организация логистических процессов: | | | | | | | | | | |
| – качество распределительного процесса | | | | | | | | | | |
| – качество внутрипроизводственного процесса | | | | | | | | | | |
| – качество закупочного процесса | | | | | | | | | | |
| – качество транспортного процесса | | | | | | | | | | |
| – организация финансирования | | | | | | | | | | |
| – организация складского хозяйства | | | | | | | | | | |
| – качество информационного обеспечения | | | | | | | | | | |
| 6 Прочие проблемы логистики | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

