

Государственное учреждение высшего профессионального образования
«Белорусско-Российский университет»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор Белорусско-
Российского университета

М.Е. Лустенков

«20» 01 2017 г.

Регистрационный № УД-380402/Б.1.ВДВ.6.2/р.

**«УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Направление подготовки: 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Направленность (профиль) Инновационный менеджмент

Квалификация (степень) Магистр

	Форма обучения
	Очная
Курс	2
Семестр	4
Лекции, часы	8
Практические занятия, часы	52
Зачет, семестр	4
Контактная работа по учебным занятиям, часы	60
Самостоятельная работа, часы	48
Всего часов/зачетных единиц	108/3

Кафедра-разработчик программы: Маркетинг и менеджмент

Составитель: старший преподаватель Кривенкова И.В.

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), утвержденным приказом № 322 от 30.03.2015 г., учебным планом рег. № 380402-1, утвержденным 20.12.2016 г.

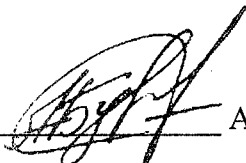
Рассмотрена и рекомендована к утверждению кафедрой «Маркетинг и менеджмент»
«12» января 2017 г., протокол № 6 .

Зав. кафедрой  А.В. Александров

Одобрена и рекомендована к утверждению Президиумом научно-методического совета
Белорусско-Российского университета

«19» января 2017 г., протокол № 4.

Зам. председателя Президиума
научно-методического совета

 А.Д. Бужинский

Рецензент:


Маковская Наталья Владимировна – заведующая кафедрой «Экономика и управление»
УО «Могилевский государственный университет им. А.А. Кулешова», доктор экон. наук,
профессор

Рабочая программа согласована:

Ведущий библиотекарь

 Л.А. Астекалова

Начальник учебно-методического
отдела


19.01.17 О.Е. Печковская

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Цель учебной дисциплины

Целью учебной дисциплины является формирование у студентов целостного представления о теории управления знаниями, о понятии знаний организации, о процессе создания нового организационного знания и формирования творческой познавательной деятельности, необходимой для инновационного развития экономики и общества, а также в знакомстве с основными понятиями и концепциями теории управления знаниями в организации, формировании понимания роли менеджмента знаний в управлении современным предприятием и основных процессов и инструментов по управлению знаниями, а также умения логически рассуждать, давать критическую оценку, делать выводы и обобщения.

1.2 Планируемые результаты изучения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины студент должен

знать:

- понятие и особенности знаний как объектов управления,
- рекомендации существующих стандартов и основные стратегические подходы к управлению знаниями в организации,
- содержание стратегических и тактических процессов управления знаниями,
- основные инструменты и технологии управления знаниями (технологии получения, обмена, использования знаний),
- основные методы создания новых знаний,
- примеры внедрения методов и технологий управления знаниями в современных организациях.

уметь:

- выявлять, формулировать и критически оценивать проблемы развития организации в сфере управления знаниями, а также обосновывать возможные подходы к их решению,
- обосновывать необходимость учета управления знаниями при разработке общей стратегии организации,
- разрабатывать стратегию (политику) управления знаниями в организации, а также планировать, создавать и контролировать содержание стратегических и тактических процессов управления знаниями в организации.

владеть:

- пониманием места и роли знаний как важной составляющей интеллектуального капитала организации; пониманием принципов построения и функционирования системы управления знаниями,
- навыками выявления барьеров в процессах передачи, обмена, распространения знаний, а также навыками определения способов и технологий их преодоления,
- навыками проведения анализа деятельности компаний в сфере управления знаниями,
- навыками разработки и реализации мероприятий, направленных на реализацию программ в сфере управления знаниями,
- навыками применения инструментов и технологий управления знаниями в ежедневной деятельности.

1.3 Место учебной дисциплины в системе подготовки студента

Дисциплина входит в состав блока 1 «Дисциплины (модули). Вариативная часть. Дисциплины по выбору».

Перечень учебных дисциплин, изучаемых ранее, усвоение которых необходимо для

изучения данной дисциплины:

- «Стратегический менеджмент»;
- «Концепции управления»,
- «Управление процессами»,
- «Современные инструменты бизнеса»,
- «Управление проектами на предприятии».

Перечень учебных дисциплин (циклов дисциплин), которые будут опираться на данную дисциплину:

- «Управление изменениями»,
- «Международный маркетинг»;
- «Маркетинг инноваций».

Кроме того, результаты изучения дисциплины используются в ходе практики и при подготовке выпускной квалификационной работы.

1.4 Требования к освоению учебной дисциплины

Освоение данной учебной дисциплины должно обеспечивать формирование следующих компетенций

Коды формируемых компетенций	Наименования формируемых компетенций
ОК-2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОПК-2	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Вклад дисциплины в формирование результатов обучения выпускника (компетенций) и достижение обобщенных результатов обучения происходит путем освоения содержания обучения и достижения частных результатов обучения, описанных в данном разделе.

2.1 Содержание учебной дисциплины

Но-мер тем	Наименование тем	Содержание	Коды формируемых компетенций
1	Роль знаний в современной экономике. Управление знаниями как область практической деятельности	Экономика знаний. Знания как ресурс экономики. Данные, информация, знания: экономическое понятие. Современная теория управления знаниями. Модели управления знаниями.	ОК-2 ОПК-2
2	Концепция интеллектуального капитала	Сущность интеллектуального капитала. Методы исследования и измерения интеллектуального капитала. Управление интеллектуальным капиталом.	
3	Технологии управления знаниями	Компетентностный подход к управлению знаниями. Стратегии управления знаниями. Институциональный подход к управлению знаниями.	
4	Отраслевые особенности управления знаниями и интеллектуальным капиталом	Стратегии приращения знаний фирмой. Генерация знаний научными организациями. Знания и интеллектуальный капитал образовательного учреждения.	

2.2 Учебно-методическая карта учебной дисциплины

№ недели	Лекции (наименование тем)	Часы	Практические (семинарские) занятия	Часы	Самостоя- тельная ра- бота, часы	Форма контроля знаний	Баллы (max)
Модуль 1							
1	Тема 1. Роль знаний в современной экономике. Управление знаниями как область практической деятельности	2	Тема 1. Роль знаний в современной экономике. Управление знаниями как область практической деятельности	4	3	Р	5
2			Тема 1. Роль знаний в современной экономике. Управление знаниями как область практической деятельности	4	4	О	5
3			Тема 1. Роль знаний в современной экономике. Управление знаниями как область практической деятельности	4	4	Р	5
4			Тема 1. Роль знаний в современной экономике. Управление знаниями как область практической деятельности	4	4	О	5
5	Тема 2. Концепция интеллектуального капитала	2	Тема 2. Концепция интеллектуального капитала	4	3	Р	5
6			Тема 2. Концепция интеллектуального капитала	4	4	О	5
7			Тема 2. Концепция интеллектуального капитала	4	4	ПКУ	30
8							
Модуль 2							
9	Тема 3 Технологии управления знаниями	2	Тема 3. Технологии управления знаниями	4	3	Р	5
10			Тема 3. Технологии управления знаниями	4	4	О	5
11			Тема 3. Технологии управления знаниями	4	4	Р	5
12			Тема 4. Отраслевые особенности управления знаниями и интеллектуальным капиталом	4	3	Р	5
13	Тема 4. Отраслевые особенности управления знаниями и интеллектуальным капиталом	2	Тема 4. Отраслевые особенности управления знаниями и интеллектуальным капиталом	4	4	О	5
14			Тема 4. Отраслевые особенности управления знаниями и интеллектуальным капиталом	4	4	Р ПКУ	5 30
15						ПА (зачет)	40
	Итого	8		52	48		100

Принятые обозначения: Р – реферат, О – опрос, ПКУ – промежуточный контроль успеваемости, ПА – Промежуточная аттестация.

Итоговая оценка определяется как сумма текущего контроля и промежуточной аттестации и соответствует баллам:

Зачет

Оценка	Зачтено	Не зачтено
Баллы	51-100	0-50

3 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При изучении дисциплины используется модульно-рейтинговая система оценки знаний студентов. Применение форм и методов проведения занятий при изучении различных тем курса представлено в таблице.

№ п/п	Форма проведения занятия	Вид аудиторных занятий		Всего часов
		Лекции	Практические занятия	
1	Традиционные	Темы: 1, 2		4
2	Проблемные / проблемно-ориентированные	Темы: 3, 4	Темы: 3, 4	28
3	Проведение дискуссий		Тема: 1, 2	28
	ИТОГО			60

4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Используемые оценочные средства по учебной дисциплине представлены в таблице и хранятся на кафедре.

№ п/п	Вид оценочных средств	Количество комплектов
1	Вопросы к зачету	1
2	Перечень тем рефератов	1
3	Перечень теоретических вопросов для опроса	1
4	Перечень заданий для практических работ	1

5 МЕТОДИКА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ

5.1 Уровни сформированности компетенций

№п/п	Уровни сформированности компетенций	Содержательное описание уровня	Результаты обучения
Компетенция ОК-2 – готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения			
1	Пороговый уровень	Понимает основные положения теории управления знаниями, знает общие основы концепции интеллектуального капитала.	Знание основных понятий и категорий системы управления знаниями. Понимание основополагающих закономерностей функционирования интеллектуального капитала. Знание и понимание технологии управления знаниями.
2	Продвинутый уровень	Применяет полученные знания для обоснования и принятия (поддержки) тех или иных управленческих решений.	Владение методами исследования и измерения, а также инструментарием интеллектуального капитала. Применение методов исследования и измерения интеллектуального капитала для логического обоснования и принятия (поддержки) тех или иных управленческих решений.
3	Высокий уровень	Способен в комплексном виде использовать полученные знания в различных сферах жизнедеятельности общества, критически оценивать те или иные принимаемые (поддерживаемые) управленческие решения и их вероятные последствия.	Системное владение методологией интеллектуального капитала.

Компетенция ОПК-2 - готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия			
1	Пороговый уровень	Знает основные методы и инструменты поиска, хранения, обработки и анализа информации, умеет представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий.	Знание основных методов и инструментов поиска, хранения, обработки и анализа информации; стратегий управления знаниями.
2	Продвинутый уровень	Осуществляет поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных, представляет ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий для обоснования и принятия (поддержки) тех или иных управленческих решений.	Владение методами поиска, обработки и анализа информации, а также представления ее в необходимом формате для логического обоснования и принятия (поддержки) тех или иных управленческих решений.
3	Высокий уровень	Способен в комплексном виде использовать, модифицировать полученную информацию, осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных, представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий.	Системное владение методологией поиска и обработки информации с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий. Критический анализ современных подходов и направлений приращения и генерации знаний.

5.2 Методика оценки знаний, умений и навыков студентов

Результаты обучения	Оценочные средства
Компетенция ОК-2 – готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	
Знание основных понятий и категорий системы управления знаниями. Понимание основополагающих закономерностей функционирования интеллектуального капитала. Знание и понимание технологии управления знаниями.	Перечень тем рефератов. Перечень теоретических вопросов для опроса
Владение методами исследования и измерения, а также инструментарием интеллектуального капитала. Применение методов исследования и измерения интеллектуального капитала для логического обоснования и принятия (поддержки) тех или иных управленческих решений.	Перечень тем рефератов. Перечень теоретических вопросов для опроса
Системное владение методологией интеллектуального капитала.	Перечень тем рефератов. Перечень теоретических вопросов для опроса.
Компетенция ОПК-2 - готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знание основных методов и инструментов поиска, хранения, обработки и анализа информации; стратегий управления знаниями.	Перечень тем рефератов. Перечень теоретических вопросов для опроса
Владение методами поиска, обработки и анализа информации, а также представления ее в необходимом формате для логического обоснования и принятия (поддержки) тех или иных управленческих решений.	Перечень тем рефератов. Перечень теоретических вопросов для опроса
Системное владение методологией поиска и обработки информации с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий. Критический анализ современных подходов и направлений приращения и генерации знаний.	Перечень тем рефератов. Перечень теоретических вопросов для опроса.

5.3 Критерии оценки практических работ

Оценка	Баллы	Критерии
5 ("отлично")	5	Систематизированные, глубокие и полные знания по тематике выполняемой практической работы, а также по основным вопросам, выходящим за ее рамки. Точное использование научной терминологии. Умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях, связанных с тематикой выполняемой практической работы, и давать им критическую оценку.
4 ("хорошо")	4	Достаточно полные и систематизированные знания по тематике выполняемой практической работы, использование научной терминологии. Умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях, связанных с тематикой выполняемой практической работы, и давать им критическую оценку.
3 ("удовлетворительно")	3	Достаточный объем знаний по тематике выполняемой практической работы, минимально соответствующий требованиям образовательного стандарта, использование научной терминологии. Умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях, связанных с тематикой выполняемой практической работы.
2 ("неудовлетворительно")	2-0	Недостаточно полный объем знаний по тематике выполняемой практической работы, не соответствующий минимальным требованиям, установленным образовательным стандартом. Неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях, связанных с тематикой выполняемой практической работы.

5.4 Критерии оценки реферата

Оценка	Баллы	Критерии
5 ("отлично")	5	Систематизированные, глубокие и полные знания по тематике реферата, а также по основным вопросам, выходящим за ее рамки. Точное использование научной терминологии. Умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях, связанных с тематикой реферата, и давать им критическую оценку.
4 ("хорошо")	4	Достаточно полные и систематизированные знания по тематике реферата, использование научной терминологии. Умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях, связанных с тематикой реферата, и давать им критическую оценку.
3 ("удовлетворительно")	3	Достаточный объем знаний по тематике реферата, минимально соответствующий требованиям образовательного стандарта, использование научной терминологии. Умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях, связанных с тематикой реферата.
2 ("неудовлетворительно")	2-0	Недостаточно полный объем знаний по тематике реферата, не соответствующий минимальным требованиям, установленным образовательным стандартом. Неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях, связанных с тематикой реферата.

5.5 Критерии оценки опросов

Оценка	Баллы	Критерии
5 ("отлично")	5	Полный развернутый логично построенный ответ с примерами.
4 ("хорошо")	4	Полный логично построенный ответ с достаточной детализацией материала.
3 ("удовлетворительно")	3	Неполное изложение вопроса без грубых стилистических и логических ошибок.
2 ("неудовлетворительно")	2-1	Фрагментарные знания (основные понятия), наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок.

5.6 Критерии оценки зачета

Оценка	Баллы	Критерии
5 («отлично»)	40-35	Систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы. Точное использование научной терминологии. Умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку.
4 («хорошо»)	34-28	Достаточно полные и систематизированные знания по всем разделам учебной программы, использование научной терминологии. Умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку.
3 («удовлетворительно»)	27-20	Достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта, использование научной терминологии. Умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им оценку.
2 («неудовлетворительно»)	19-0	Недостаточно полный объем знаний в рамках образовательного стандарта. Неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине.

6 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа студентов (СРС) направлена на закрепление и углубление освоения учебного материала, развитие практических умений. СРС включает следующие виды самостоятельной работы студентов:

- выполнение тестовых заданий;
- исследовательская работа, в том числе научно-исследовательская;
- конспектирование;
- обзор литературы;
- ответы на контрольные вопросы;
- перевод с иностранных языков;
- подготовка сообщений к выступлению на семинарских занятиях, в том числе подготовка рефератов.

7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Основная литература:

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы	Гриф	Количество экземпляров
1	Управление знаниями. Теория и практика: учебник для бакалавриата и магистратуры / под ред. А.И. Уринцова. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 255 с.	-	http://znanium.com
2	Дресвянников, В.А. Управление знаниями организации: учебное пособие / В.А. Дресвянников. - М.: КНОРУС, 2016. - 344 с.	-	http://znanium.com

7.2 Дополнительная литература:

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы	Гриф	Количество экземпляров
1	Мильнер, Б.З. Инновационное развитие: экономика, интеллектуальные ресурсы, управление знаниями / Под ред. Б.З. Мильнера. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013. - 624 с.	-	http://znanium.com
2	Трофимова, Л.А. Управление знаниями: учебное пособие / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2012. – 77 с.	-	http://znanium.com
3	Селетков, С.Н. Управление информацией и знаниями в компании: учебник [Электронный ресурс] / С.Н. Селетков, Н.В. Днепровская. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 208 с.	-	http://znanium.com
4	Паникарова, С.В. Управление знаниями и интеллектуальным капиталом: учебное пособие / С.В. Паникарова, М.В. Власов; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. - Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2015. - 140 с.	-	http://znanium.com
5	Абдикеев, Н.М. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса: учебник / Н.М. Абдикеев. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 382 с.	-	http://znanium.com
6	Семенов, А.В. Инновационные аспекты управления корпоративными знаниями [Электронный ресурс]: Монография / А.В. Семенов, Б.В. Салихов, И.С. Салихова; под ред. д.э.н., проф. А.В. Семенова. - М.: Дашков и К, 2013. - 148 с.	-	http://znanium.com

7.3 Перечень ресурсов сети Интернет по изучаемой дисциплине:

7.3.1 Официальные издания и документы

- 1 <http://www.government.ru> – Интернет-портал Правительства Российской Федерации
- 2 <http://www.economy.gov.ru> – Министерство экономического развития Российской Федерации
- 3 <http://www.gks.ru> – Федеральная служба государственной статистики
- 4 <http://www.gov.spb.ru> – Официальный портал Администрации Санкт-Петербурга
- 5 <http://www.gz-spb.ru> – Государственный заказ Санкт-Петербурга
- 6 <http://www.lenobl.ru> – Официальное представительство Ленинградской области
- 7 <http://goszakaz.lenobl.ru> – Государственный заказ Ленинградской области
- 8 <http://www.rbcnet.ru> – Торгово-промышленная палата РФ

7.3.2 Средства массовой информации

- 1 <http://www.rg.ru> – Российская газета – официальное издание для документов Правительства РФ
- 2 <http://www.FINGAZETA.ru> – Ежедневник "Финансовая газета"
- 3 <http://www.vedomosti.ru> – Ежедневная деловая газета Ведомости
- 4 <http://www.spbvedomosti.ru> – Санкт-Петербургские Ведомости
- 5 <http://www.dpgazeta.ru> – Деловой Петербург
- 6 <http://www.kommersant.ru> – Ежедневный Экономический обзор Российского рынка от Издательского Дома Коммерсантъ

7.3.4 Электронные энциклопедии, справочники, учебники, книги по управлению знаниями интеллектуальным капиталом

- 1 <http://ru.wikipedia.org/wiki/> Управление знаниями - Материалы Википедии - свободной энциклопедии

- 2 <http://www.rsl.ru> – Официальный сайт Российской государственной библиотеки
- 3 <http://www.aup.ru> – Электронная библиотека для руководителей, менеджеров, маркетологов, финансистов и экономистов предприятий

7.3.5 Электронные специальные периодические издания по управлению знаниями интеллектуальным капиталом

- 1 <http://www.expert.ru> – журнал «Эксперт»
- 2 <http://www.kadrovik.ru/>. – Журнал «Кадровик»

7.4 Перечень наглядных и других пособий, методических рекомендаций по проведению конкретных видов учебных занятий, а также методических материалов к используемым в учебном процессе техническим средствам

7.4.1 Методические рекомендации

1 Бизнес-план инновационного проекта. Методические рекомендации к практическим занятиям для магистрантов, обучающихся по российским стандартам –Электронный вариант.

7.4.2 Перечень программного обеспечения, используемого в образовательном процессе

Microsoft Word;
Microsoft Excel;
Microsoft PowerPoint.