

Государственное учреждение высшего профессионального образования
«Белорусско-Российский университет»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор Белорусско-
Российского университета

М.Е. Лустенков

«20» 01 2017 г.

Регистрационный № УД-380402/Б.1.Б04.3./р

**«ПРОЕКТИРОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Направление подготовки: 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Направленность (профиль) Инновационный менеджмент

Квалификация Магистр

	Форма обучения
	Очная
Курс	1
Семестр	1
Лекции, часы	16
Практические занятия, часы	26
Зачет, семестр	1
Контактная работа по учебным занятиям, часы	42
Самостоятельная работа, часы	66
Всего часов/зачетных единиц	108/3

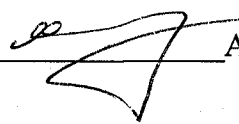
Кафедра-разработчик программы Маркетинг и менеджмент

Составитель: к.э.н., доцент Желток Н.С.

Могилев, 2017

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), утвержденным приказом № 322 от 30.03.2015 г., учебным планом рег. № 380402-1, утвержденным 20.12.2016 г.

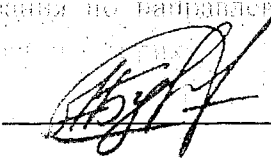
Рассмотрена и рекомендована к утверждению кафедрой «Маркетинг и менеджмент» «12» января 2017 г., протокол № 6.

Зав.кафедрой  А.В. Александров

Одобрена и рекомендована к утверждению Президиумом научно-методического совета Белорусско-Российского университета

«19» января 2017 г., протокол № 4.

Зам. председателя Президиума
научно-методического совета

 А.Д. Бужинский

Рецензент:

Маковская Наталья Владимировна – заведующая кафедрой «Экономика и управление» УО «Могилевский государственный университет им. А.А. Кулешова», доктор экон. наук, профессор

Рабочая программа согласована:

Ведущий библиотекарь

 Л.А. Астекалова

Начальник учебно-методического
отдела

 О.Е. Печковская
13.01.17

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Цель учебной дисциплины

Целью учебной дисциплины является формирование у студентов целостного представления о концепциях проектирования систем управления, формирования навыков творческого мышления, умения логически рассуждать, делать выводы и обобщения.

1.2 Планируемые результаты изучения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины студент должен **знать:**

- содержание основных понятий и категорий связанных с проектированием систем управления,
- сущность, основные понятия проектирования систем управления,
- принципы проектирования систем управления,
- функции проектирования систем управления,
- содержание, цели и задачи проектирования систем управления,
- концепции управления и их стратегии.

уметь:

- анализировать явления и процессы связанные с проектированием систем управления,
- использовать в практической деятельности основ проектирования систем управления ,
- проводить исследование в организации проектирования систем управления,
- логически мыслить и рассуждать,
- делать выводы и обобщения,

владеть:

- методами анализа связанными с проектированием систем управления,
- методами принятия решений при проектировании систем управления.

1.3 Место дисциплины в системе подготовки студента

Дисциплина относится к блоку 1 «Вариативная часть. Обязательные дисциплины».

Перечень учебных дисциплин (циклов дисциплин), которые будут опираться на данную дисциплину:

- «Управление процессами»
- «Концепции управления»

Кроме того, результаты изучения дисциплины используются в ходе практики и при подготовке выпускной квалификационной работы.

1.4 Требования к освоению учебной дисциплины

Освоение данной учебной дисциплины должно обеспечивать формирование следующих компетенций

Коды формируемых компетенций	Наименования формируемых компетенций
ОК-2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОПК-2	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-1	способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Вклад дисциплины в формирование результатов обучения выпускника (компетенций) и достижение обобщенных результатов обучения происходит путем освоения содержания обучения и достижения частных результатов обучения, описанных в данном разделе.

2.1 Содержание учебной дисциплины

Ном ер тем	Наименование тем	Содержание	Коды формируемых компетенций
1.	Организация и её основные элементы	Организация и её основные элементы. Понятие организации. Формальные и неформальные организации. Миссия и цель организации. Связь организации с внешней средой. Организация как открытая и закрытая система	ОК-2, ОПК-2, ПК-1
2.	Организационные структуры, их сущность и виды	Организационные структуры, их сущность и виды. Типы организаций по характеру взаимодействия с внешней средой (механистический тип, органический тип) типы организаций по взаимодействию с человеком (корпоративная организация, индивидуалистическая организация). Тип организаций по характеру взаимодействия подразделений (линейно-функциональная, дивизиональная и матричная)	ОК-2, ОПК-2, ПК-1
3.	Методика проектирования организационных структур	Методика проектирования организационных структур. Методы организационного проектирования. Подсистемы управления (структурно-функциональная, информационно-поведенческая, саморазвитие). Развитие системы управления организаций (развитие управления, совершенствование управление). Разделение труда и специализация. Департаментизация и кооперация. Связи и координация. Масштаб управляемости и контроля. Иерархия и звенность. Распределение прав и ответственности. Централизация и децентрализация. Дифференциация и интеграция	ОК-2, ОПК-2, ПК-1
4.	Типы организационных структур	Типы организационных структур. Виды и базовые модели организаций. Выбор оптимальной структуры. Моделирование и проектирование организационных структур	ОК-2, ОПК-2, ПК-1
5.	Организация взаимодействия и полномочия	Организация взаимодействия и полномочия. Делегирование и ответственность в контексте делегирования полномочий и принятия решений. Организационные полномочия. Концепция принятия организационные полномочий	ОК-2, ОПК-2, ПК-1
6.	Формализация организационных структур	Формализация организационных структур. Понятие формализации организационный структур. Процесс формализации организационных структур (этапы)	ОК-2, ОПК-2, ПК-1
7.	Документационное обеспечение управления	Документационное обеспечение управления. Понятие документооборота. Организация работ с документами. Составляющие документооборота	ОК-2, ОПК-2, ПК-1

2.2 Учебно-методическая карта учебной дисциплины

№ недели	Лекции (наименование тем)	Часы	Практические занятия	Часы	Самостоятельная работа, часы	Форма контроля знаний	Баллы (max)
Модуль 1							
1	Тема 1. Организация и её основные элементы	2	Пр.р. 1. Организация и её основные элементы	2	4		
2	Тема 2. Организационные структуры, их сущность и виды	2	Пр.р. 1. Организация и её основные элементы	2	4	Р	10
3	Тема 3. Методика проектирования организационных структур	2	Пр.р. 2. Организационные структуры, их сущность и виды	2	4		
4	Тема 3. Методика проектирования организационных структур	2	Пр.р. 2. Организационные структуры, их сущность и виды	2	4	Р	10
5	Тема 4. Типы организационных структур	2	Пр.р. 3. Методика проектирования организационных структур	2	4		
6	Тема 5. Организация взаимодействия и полномочия	2	Пр.р. 3. Методика проектирования организационных структур	2	4	Р	10
7	Тема 6. Формализация организационных структур	2	Пр.р. 3. Методика проектирования организационных структур	2	4		
8	Тема 7. Документационное обеспечение управления	2	Пр.р. 4. Типы организационных структур	2	5	ПКУ	30
Модуль 2							
9			Пр.р. 4. Типы организационных структур	2	4		
10					4	Р	15
11			Пр.р. 5. Организация взаимодействия и полномочия	2	4		
12					4		
13			Пр.р. 5. Организация взаимодействия и полномочия	2	4	Р	15
14					4		
15			Пр.р. 6. Формализация организационных структур	2	4		
16					5		
17			Пр.р. 7. Документационное обеспечение управления	2		ПКУ ПА (зачет)	30 40
	Итого	16		26	66		100

Принятые обозначения:

Р – реферат;

ПКУ – промежуточный контроль успеваемости.

ПА – промежуточная аттестация.

Итоговая оценка определяется как сумма текущего контроля и промежуточной аттестации и соответствует баллам:

Зачет

Оценка	Зачтено	Не зачтено
Баллы	51-100	0-50

3 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При изучении дисциплины используется модульно-рейтинговая система оценки знаний студентов. Применение инновационных форм и методов проведения занятий при изучении различных тем курса представлено в таблице.

№ п/п	Форма проведения занятия	Вид аудиторных занятий		Всего часов
		Лекции	Практические занятия	
1	Традиционные	Темы 1, 2, 5, 7	Темы 1, 2, 4, 5, 6, 7	28
2	Проблемные / проблемно-ориентированные	Темы: 3, 4, 6		8
4	Расчетные		Темы 3	6
	ИТОГО			42

4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Используемые оценочные средства по учебной дисциплине представлены в таблице и хранятся на кафедре.

№ п/п	Вид оценочных средств	Количество комплектов
1	Вопросы к экзамену	1
2	Экзаменационные билеты	1
4	Перечень тем рефератов	1
5	Перечень заданий для практических работ	1

5 МЕТОДИКА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ

5.1 Уровни сформированности компетенций

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Содержательное описание уровня	Результаты обучения
ОК-2 готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения			
1	Пороговый уровень	Понимает основные положения теории проектирования систем управления.	Понимает и анализирует проблемные ситуации.
2	Продвинутый уровень	Применяет полученные управленческие знания по проектированию систем управления	Владеет методами проектирования систем управления
3	Высокий уровень	Способен в комплексном виде использовать полученные знания при проектировании систем управления.	Комплексное владение методологией и инструментарием проектирования систем управления.
ОПК-2 Обладает готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия			
1	Пороговый уровень	Понимает основные положения проектирования систем управления.	Знание основных понятий и категорий при проектировании систем управления. Знание и понимание основных теоретических постулатов проектирования систем управления.
2	Продвинутый уровень	Применяет полученные знания для формирования практических навыков проектирования систем	Владение методами проектирования систем управления

		управления	
3	Высокий уровень	Способен правильно применить методы проектирования систем управления и быть руководителем в этой сфере	Знание основных положений проектирования систем управления, использование методов и способов проектирования систем управления в своей профессиональной деятельности.
ПК-1 способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями			
1	Пороговый уровень	Понимает основные положения проектирования систем управления	Знание основных положений проектирования систем управления
2	Продвинутый уровень	Применяет полученные знания для обоснования подходов к проектированию систем управления	Умеет определять цели и предметную область знаний в проектировании систем управления
3	Высокий уровень	Способен в комплексном виде на основе полученных знаний проектировать системы управления	Владеет профессиональными навыками разработки проектных систем управления

5.2 Методика оценки знаний, умений и навыков студентов

Результаты обучения	Оценочные средства
ОК-2 Готов действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	
Знание основных понятий в сфере проектирования систем управления. Понимание необходимости совершенствования проектирования систем управления.	Перечень тем рефератов Задания для практических работ
Владение методами проектирования систем управления. Применение методологии проектирования систем управления.	Перечень тем рефератов Задания для практических работ
Комплексное владение методологией проектирования систем управления	Перечень тем рефератов Задания для практических работ
ОПК-2 Обладает готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знание основных понятий связанных с проектированием систем управления. Обладает способностью анализировать зарубежный опыт.	Перечень тем рефератов Задания для практических работ
Владение методами проектирования систем управления	Перечень тем рефератов Задания для практических работ
Комплексное владение методологией и инструментарием в проектировании систем управления.	Перечень тем рефератов Задания для практических работ
ПК-1 Обладает способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	
Знать современные подходы проектирования систем управления.	Перечень тем рефератов Задания для практических работ
Применять современные методы проектирования систем управления на основе инновационных подходов	Перечень тем рефератов Задания для практических работ
Владеть навыками проектирования систем управления в производственной деятельности на основе новых подходов к проектированию систем управления	Перечень тем рефератов Задания для практических работ

5.3 Критерии оценки реферата

Оценка	Баллы	Критерии
5 ("отлично")	10-9	Систематизированные, глубокие и полные знания по тематике реферата, а также по основным вопросам, выходящим за ее рамки. Точное использование научной терминологии. Умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях, связанных с тематикой реферата, и давать им критическую оценку.
4 ("хорошо")	8-6	Достаточно полные и систематизированные знания по тематике реферата, использование научной терминологии.

		Умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях, связанных с тематикой реферата, и давать им критическую оценку.
3 (“удовлетворительно”)	5-4	Достаточный объем знаний по тематике реферата, минимально соответствующий требованиям образовательного стандарта, использование научной терминологии. Умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях, связанных с тематикой реферата.
2 (“неудовлетворительно”)	3-0	Недостаточно полный объем знаний по тематике реферата, не соответствующий минимальным требованиям, установленным образовательным стандартом. Неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях, связанных с тематикой реферата.

5.4 Критерии оценки практических работ

Оценка	Баллы	Критерии
5 («отлично»)	5	Самостоятельное выполнение заданий. Формулировка собственных, обоснованных и аргументированных суждений по итогам заданий. Полные и развернутые ответы на дополнительные вопросы.
4 («хорошо»)	4	Самостоятельное выполнение заданий. Формулировка общих выводов по итогам заданий. Незначительные ошибки при ответах на дополнительные вопросы.
3 («удовлетворительно»)	3	Выполнение заданий под руководством преподавателя. Затруднения в формулировке выводов по итогам заданий. Ошибки при ответах на дополнительные вопросы.
2 («неудовлетворительно»)	2-0	Задания не выполнены. или Студент не владеет теоретическим материалом, допуская грубые ошибки, не способен сформулировать выводы и ответить на дополнительные вопросы.

5.5 Критерии оценки зачета

Оценка	Баллы	Критерии
“зачтено”	100-51	Систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы. Точное использование научной терминологии. Умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им критическую оценку. Знание современных тенденций развития законодательной базы Российской Федерации, умение делать выводы и прогнозировать перспективы развития существующей в стране правовой системы.
“не зачтено”	50-0	Недостаточно полный объем знаний в рамках образовательного стандарта. Неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине. Неумение ориентироваться в современных тенденциях развития законодательной базы Российской Федерации.

6 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа студентов (СРС) направлена на закрепление и углубление освоения учебного материала, развитие практических умений. СРС включает следующие виды самостоятельной работы студентов:

- исследовательская работа, в том числе научно-исследовательская;
- конспектирование;
- обзор литературы;

- ответы на контрольные вопросы;
- подготовка сообщений к выступлению на семинарских занятиях, в том числе подготовка рефератов.

7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Основная литература:

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы	Гриф	Количество экземпляров
1.	Управление изменениями: Учебное пособие / О.В. Кожевина. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 286 с.	-	http://www.znanium.com/
2.	Управление изменениями. Практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 210 с.	-	http://www.znanium.com/

7.2 Дополнительная литература:

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы	Гриф	Количество экземпляров
1.	Менеджмент: учебно-практическое пособие для вузов. - М.: Вузовский учебник: Инфра-М, 2013. – 284 с.	Рек. Советом УМО вузов России по образованию в области менеджмента	5
2.	Теория управления: Учебное пособие / Л.А. Бурганова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 160 с	-	http://www.znanium.com/
3.	Конкурентоспособность предприятия (фирмы) : учеб. пособие / под общ ред. В. М. Круглика. - Мн. ; М. : Новое знание : ИНФРА-М, 2013. - 285с. :	-	1
4.	Бизнес-планирование: учебник / под ред. Т. Г. Попадюк, В. Я. Горфинкеля. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2013. – 296 с.	-	1
5.	Управление качеством: Учебное пособие / Ю.Т. Шестопап, В.Д. Дорофеев, Н.Ю. Шестопап, Э.А. Андреева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 331 с.	-	http://www.znanium.com/
6.	Стратегии управления компаниями. От теории к практической разработке и реализации: Учебное пособие / В.И. Грушенко. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с.	-	http://www.znanium.com/
7.	Управление персоналом: деловая карьера: Учебное пособие/С.И.Сотникова, 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 328 с.	-	http://www.znanium.com/
8.	Управление проектами: учебное пособие/Поташева Г.А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 208 с.	-	http://www.znanium.com/
9.	Антикризисное управление организацией: Уч.пос./Г.Д.Антонов, О.П.Иванова, В.М.Тумин, В.А. Трифионов - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 142 с.	-	http://www.znanium.com/
10.	Государственное и муниципальное управление (академический бакалавриат). Программы учебных дисциплин: Учебное пособие/ Под ред. Звонникова В.И. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 352 с.	-	http://www.znanium.com/

7.3 Перечень ресурсов сети Интернет по изучаемой дисциплине:

7.3.1 Официальные издания и документы

- 1 <http://www.government.ru> - Интернет-портал Правительства Российской Федерации
- 2 <http://www.economy.gov.ru> - Министерство экономического развития Российской Федерации
- 3 <http://www.gks.ru> - Федеральная служба государственной статистики
- 4 <http://www.gov.spb.ru> - Официальный портал Администрации Санкт-Петербурга
- 5 <http://www.gz-spb.ru> - Государственный заказ Санкт-Петербурга
- 6 <http://www.lenobl.ru> - Официальное представительство Ленинградской области
- 7 <http://goszakaz.lenobl.ru> - Государственный заказ Ленинградской области
- 8 <http://www.rbcnet.ru> - Торгово-промышленная палата РФ

7.3.2 Средства массовой информации

- 1 <http://www.rg.ru> - Российская газета - официальное издание для документов Правительства РФ
- 2 <http://www.FINGAZETA.ru> - Еженедельник "Финансовая газета"
- 3 <http://www.vedomosti.ru> - Ежедневная деловая газета Ведомости
- 4 <http://www.spbvedomosti.ru> - Санкт-Петербургские Ведомости
- 5 <http://www.dpgazeta.ru> - Деловой Петербург
- 6 <http://www.kommersant.ru> - Ежедневный Экономический обзор Российского рынка от Издательского Дома Коммерсантъ
- 7 <http://www.expert.ru> - журнал "Эксперт".

7.3.3 Сайты профессиональных ассоциаций по менеджмент

- 1 <http://amr.ru> - Сайт Российской ассоциации менеджеров
- 2 <http://www.cfin.ru> - независимый проект, направленный на сбор и предоставление методической и аналитической информации, относящейся к управлению компаниями, инвестициям, финансам и маркетингу
- 3 <http://ecsocman.edu.ru> - федеральный образовательный портал, где представлены учебные программы, книги, статьи, новости, авторефераты диссертаций по данным направлениям «Экономика, Социология, Менеджмент»

7.3.4 Электронные энциклопедии, справочники, учебники, книги по менеджменту

- 1 <http://ru.wikipedia.org/wiki/Маркетинг> - Материалы Википедии - свободной энциклопедии
- 2 <http://www.rsl.ru> - Официальный сайт Российской государственной библиотеки
- 3 <http://www.aup.ru> - Электронная библиотека для руководителей,

7.3.5 Электронные специальные периодические издания по менеджменту

- 1 <http://www.mevriz.ru> - Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
- 2 <http://www.rjm.ru> - Российский журнал менеджмента
- 3 <http://www.new-management.info> - Журнал «Новый менеджмент»
- 4 <http://www.gd.ru> - Журнал «Генеральный Директор»
- 5 <http://ko.ru> - Журнал «Компания»
- 6 <http://www.zhuk.net> - Журнал «Управление компанией»
- 7 <https://bgscience.ru/journals/lim/> - Журнал «Лидерство и менеджмент»
- 8 <http://www.mba-journal.ru> - Журнал «Менеджмент и бизнес-администрирование»

7.4 Перечень наглядных и других пособий, методических рекомендаций по проведению конкретных видов учебных занятий, а также методических материалов к используемым в учебном процессе техническим средствам

7.4.1 Методические рекомендации

1 Проектирование систем управления. Методические рекомендации к практическим занятиям для студентов специальности 38.04.02 «Менеджмент» - электронный вариант.