

Министерство образования Республики Беларусь  
Министерство образования и науки Российской Федерации  
Государственное учреждение высшего профессионального образования  
«Белорусско-Российский университет»

О. П. Мариненко

**ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА  
ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ  
НА ЭТАПЕ ПРЕДВУЗОВСКОЙ  
ПОДГОТОВКИ**

Могилев  
«Белорусско-Российский университет»  
2015

УДК 378:378.115  
ББК 74.58:74.00  
М 86

Рекомендовано к изданию Советом Белорусско-Российского университета  
«28» июня 2013 г., протокол № 10

Рецензенты :

д-р пед. наук, проф., зав. кафедрой «Социально-педагогическая работа»  
Витебского государственного университета им. П. М. Машерова

*А. П. Орлова ;*

д-р пед. наук, проф., начальник экспертно-аналитического управления  
Секретариата Совета МПА СНГ *А. И. Сурьгин*

**Мариненко, О. П.**

М 86 Педагогическая поддержка иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки : монография / О. П. Мариненко. – Могилев : Белорус.-Рос. ун-т, 2015. – 172 с. : ил.  
ISBN 978-985-492-150-1.

В монографии рассматриваются особенности педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки; представлены соответствующая модель, условия ее эффективного функционирования, методические основы организации, ресурсное обеспечение; доказана эффективность педагогической поддержки в ракурсе повышения качества подготовки иностранных специалистов.

Предназначена для работников управления высшим образованием, научных сотрудников, широкого круга читателей.

**УДК 378:378.115**  
**ББК 74.58:74.00**

**ISBN 978-985-492-150-1**

© Мариненко О. П., 2015  
© ГУ ВПО «Белорусско-Российский университет», 2015

## Введение

Ведущей мировой тенденцией последних десятилетий является глобализация и международная интеграция образовательных систем [83, 87, 274]. В 1980 г. около миллиона студентов обучались за рубежом, к 2000 г. эта цифра удвоилась, а в 2007 г. уже более трех миллионов граждан получали образование за пределами своей страны [275]. Подготовка специалистов для иностранных государств, актуализируемая на современном этапе большинством стран мира, включая Республику Беларусь, представляет большую значимость для стран – доноров образовательных услуг [173, 226, 250, 274].

Политическая значимость подготовки иностранных специалистов определяется тем, что многие из них по окончании обучения занимают значимые, а иногда и ключевые позиции в управлении своими странами, что предполагает потенциальные возможности для расширения международного взаимодействия со страной обучения [20, 140].

Экономическая значимость подготовки иностранных специалистов определяется тем, что большинство таких студентов оплачивают не только непосредственно образование, но и целый ряд товаров и услуг, необходимых для жизни в чужой стране (по статистике, каждый иностранный студент приносит бюджету Республики Беларусь от 4 до 6 тыс. долл. США в год) [83]. Экономическая значимость обучения иностранцев для Республики Беларусь определила разработку Концепции развития экспорта образовательных услуг, в которой на законодательном уровне закреплена необходимость создания для данной группы лиц максимально комфортных условий обучения и проживания [96]. Важность подготовки иностранных специалистов для отечественной экономики актуализируется также в связи со снижением в последнее время количества отечественных абитуриентов: студенты из-за рубежа, принося доход бюджету, не претендуют на трудовые места по окончании обучения [57].

Следующей причиной важности подготовки иностранных специалистов является так называемый эффект «утечки мозгов»: многие из выпускников после окончания университетов стремятся остаться в стране получения образования, пополняя интеллектуальный фонд страны и улучшая демографическую ситуацию [20] (согласно статистике 2007–2011 гг., каждый четвертый иностранный выпускник Белорусско-Российского университета в настоящее время живет и работает в Республике Беларусь).

Наконец, социальная значимость подготовки иностранных специалистов состоит в том, что отечественные студенты, обучающиеся совместно с иностранными гражданами, активнее включаются в интеркультурные социальные процессы, овладевают особенностями межнационального общения, приобретают черты национальной толерантности, позитивного отношения к представителям различных национальностей [140, 259], что является одним из направлений воспитания учащейся молодежи в Республике Беларусь [95, 188].

Актуальность подготовки иностранных специалистов определила необходимость проведения исследования по разработке системы их поддержки во время обучения в неродной стране, поскольку сам факт обучения за рубежом приводит к возникновению целого ряда сложностей [9, 71, 158, 164], причина которых состоит в том, что иностранные абитуриенты, в отличие от отечественных, привыкающих только к вузовской системе обучения, вынуждены учить неродной язык, входить в неродную культуру и общество, адаптироваться к иному климату, незнакомой еде, системе обучения и т. д. Данные сложности обуславливают различные виды адаптации: физиологическую, психологическую, дидактическую, культурную, социальную, а также необходимость социализации в неродной стране, включающей усвоение норм этой страны, соотнесение их с соответствующими нормами в родной стране и культуре и выработку индивидуальной стратегии жизни и обучения за рубежом.

Значимость разработки системы педагогической поддержки иностранцев заключается в том, что оказание помощи таким студентам напрямую связано с повышением качества их образования – одним из приоритетных направлений образовательной политики на современном этапе [53, 67]. Интенсификация течения адаптационных процессов у иностранных студентов находит отражение в их способности адекватно выполнять учебные задачи [127, 235, 240]. Для обучающей стороны актуальность разработки системы поддержки иностранных студентов заключается также в том, что эффективная организация процесса адаптации определяет развитие всей системы подготовки иностранных специалистов и позволяет сократить длительность потребности таких студентов во внешнем внимании и поддержке [135].

Значимость оказания помощи иностранным студентам с целью оптимизации процесса их социализации в неродной стране предполагает обращение особого внимания на этап предвузовской подготовки, поскольку основные адаптационные сложности приходится у

большинства иностранных студентов на данный период. Этот этап является наиболее сложным для получения образования за рубежом, что обусловлено многочисленностью задач, которые должны быть решены [7, 69, 85, 86, 132, 167].

Актуальность исследования педагогической поддержки иностранных студентов определяется законодательно закрепленным в «Кодексе Республики Беларусь об образовании» правом обучающихся на получение социально-педагогической и психологической помощи, с одной стороны [92, с. 37], и отсутствием исследований, посвященных изучению педагогической поддержки и помощи иностранным студентам в целом и на этапе предвузовской подготовки в частности, с другой стороны.

Анализ научных исследований, выполненных на русском и английском языках, позволяет констатировать, что остаются открытыми следующие вопросы: как реально поддерживать иностранных студентов, каковы условия, механизмы, средства их эффективной педагогической поддержки и пр. Анализируя сложившуюся образовательную ситуацию в сфере работы с иностранными студентами и ее теоретическое обоснование, мы выделили основные противоречия между:

- достаточно высоким уровнем разработанности общей теории гуманистического образования [4, 44, 82], современных концепций личностно-ориентированного и поддерживающего обучения и воспитания [15, 88, 261] и неразработанностью теории педагогической поддержки иностранных студентов;

- интенсивностью и сложностью предвузовского этапа обучения иностранных студентов и отсутствием работ, комплексно представляющих возможности интенсификации процессов социализации, адаптации и аккультурации иностранных граждан на данном этапе;

- социально-государственным заказом на подготовку высококвалифицированных иностранных специалистов и отсутствием программно-методического обеспечения по созданию особых условий для этой группы студентов в учебных заведениях;

- потребностью в индивидуально-личностной поддержке студентов-иностранцев и неготовностью педагогического коллектива и социального окружения обеспечить этот процесс.

Таким образом, все перечисленные причины и противоречия обусловили выбор темы исследования: «Педагогическая поддержка иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки».

## **1 Педагогическая поддержка иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки как предмет научного анализа**

Понятие «поддержка» в общем виде представляет собой «действие, образованное от глагола «поддерживать»: оказать кому-нибудь помощь, содействие; выразив согласие, одобрив, выступить в защиту кого- или чего-нибудь; послужить опорой для чего-нибудь» [174, с. 433]. Поскольку в зависимости от используемых средств помощь бывает разной, выделяются и различные виды поддержки: государственная, правовая, экономическая, медицинская, социальная, академическая, образовательная, психологическая, педагогическая [76, 110, 159, 184]. В последнее время становятся распространенными исследования, проведенные на стыке различных наук, в которых изучаются медико-педагогическая [68], психолого-педагогическая [66], социально-педагогическая [91, 175], социально-психолого-педагогическая [253] и другие виды поддержки.

Корни исследуемой категории педагогической поддержки следует искать в философии гуманизма [128], провозгласившей человека высшей ценностью мира и главной составляющей мироздания, поскольку большинство инициаторов педагогической поддержки утверждают приоритет уникальности, индивидуальности, «самости» личности, на основании которых должно строиться взаимодействие в педагогическом процессе [16, 46, 109]. На философском уровне методологию педагогической поддержки обосновывает экзистенциальный подход [147], расширяющий и углубляющий философию гуманизма, главным положением которого является постулат: «нет другого законодателя для человека, кроме него самого» [208, с. 319]. Следовательно, ответственность за все происходящее в жизни каждого лежит только на нем самом.

Вместе с тем, ни один человек не является независимой ни от чего сущностью, взаимодействуя в процессе жизни с миром и людьми и сталкиваясь в процессе этого взаимодействия с потребностью «в безопасности, сопричастности, любви и уважении, которые могут быть удовлетворены только с помощью других людей, т. е. извне» [153, с. 59]. Специфика предмета исследования определила выбор в качестве методологической основы исследования философской [152, 256], психологической [182, 216] и педагогической [25, 50, 242] антропологии, поскольку именно она ориентируется на рассмотрение «человеческой реальности во всей ее полноте: ... человека как субъекта собственной

жизни, личности во встрече с другими, индивидуальности перед лицом абсолютного смысла бытия» [214, с. 3].

Антропологический подход, рассматривая человека в телесной, духовной и душевной целостности, выражает истинную сущность человека, которая содержится только в единстве человека с человеком. Открытость человека миру, установление продуктивного взаимодействия, выражающегося в установлении связи «я» с «ты» (М. Бубер), является реализацией предназначения человека и развития его субъектности [32, 232, 243].

Сама категория «поддержка» была заимствована педагогикой из психологии, где в большинстве теорий личности она рассматривается как одна из базовых личностных потребностей, наряду с потребностями в защите, опеке, уважении [249]. Гуманистическая психология, обозначившая важность формирования позитивной Я-концепции, потребности в саморазвитии и самоформировании [21, 154, 200], определила направленность педагогической поддержки и тем самым заложила ее фундамент [128].

Особое значение для теории поддержки имеют работы американского психолога Карла Роджерса [200], который предложил методику «обучения, центрированного на учащемся», ввел понятие «помогающих отношений», сформулировал условия для создания таких отношений и пр. Обоснованные им принципы организации «помогающих отношений»: самодостаточность педагога, свобода от оценки, безусловное принятие личности учащегося, эмпатия и пр. были приняты в качестве основополагающих принципов педагогического взаимодействия большинством концепций гуманистического, личностно-ориентированного образования и теории педагогической поддержки в частности [103, 161].

В истории педагогики идея поддержки появилась с утверждением принципа природосообразности и впоследствии фиксировалась многими гуманистическими концепциями, поскольку отражала основную ценность гуманной педагогики – быть на стороне ребенка, помогать ему в самостоятельном росте, опираться на его способности и возможности. Многие выдающиеся педагоги прошлого (Я. А. Коменский, Г. И. Песталоцци, Ж.-Ж. Руссо, В. А. Сухомлинский, К. Д. Ушинский и др.) указывали на необходимость поддерживать и защищать личность учащегося, поощрять и развивать его самостоятельность, способствовать самоактуализации и самовыражению, приобщать к национальным и общечеловеческим ценностям [94, 237, 242].

Наиболее близка идее поддержки концепция свободного воспитания

(К. Н. Вентцель, Э. Кей, М. Монтессори, Ж.-Ж. Руссо, Л. Н. Толстой и др.), предлагавшая исходить из природы ребенка, поощрять инициативу учащегося, создавать условия для свободного самовыражения, признавать роль воспитанника равноценной роли воспитателя и т. д. [39, 94, 165].

Вместе с тем, вплоть до середины XX в. педагогическая поддержка не представляла собой целостную концепцию, а «была размыта в деятельности педагога, стоящего на позиции сотрудничества с ребенком, и осознавалась как одна из частных задач» [109, с. 35]. Источником теории поддержки и защиты личности явилась гуманистическая педагогика, ставшая основой целого ряда гуманистических концепций, в том числе личностно-ориентированного образования (Е. В. Бондаревская, И. Б. Котова, И. С. Якиманская и др.), педагогики сотрудничества (Ш. А. Амонашвили), аксиологической концепции личностного воспитания (А. В. Петровский), гуманистического воспитания (К. В. Гавриловец, В. Т. Кабуш) [4, 27, 44, 82, 261], основные положения которых дают возможность обогатить теорию педагогической поддержки иностранных студентов.

Согласно международному классификационному стандарту по образованию (ISCED), понятие «педагогическая поддержка» включает «профессионалов, предоставляющих инструкционные услуги студентам по их поддержке. Профессионалы, оказывающие услуги по педагогической поддержке, обычно имеют диплом учителя, но выполняют функции помощника в области обучения, консультанта по воспитательным вопросам, сопровождающего образовательных программ и пр.» [285].

В большинстве зарубежных стран (США, Нидерланды, Великобритания, Дания и др.) поддержка детей и учащихся стала практикой еще в середине XX в. Во многих учебных заведениях этих стран работают специалисты по поддержке учащихся, не вовлеченные непосредственно в учебный процесс, а ориентированные на индивидуальную работу в стиле психотерапевтической помощи, и данная работа имеет разные формы: школьное консультирование и руководство (school counseling and guidance), индивидуальное сопровождение (tutoring), курс личностного и социального образования (personal and social education) [97, 103, 121, 170].

В отечественную педагогику понятие «поддержка» введено относительно недавно – в конце 80-х гг. XX в. членом-корреспондентом Российской академии образования О. С. Газманом, который, создавая концепцию педагогической поддержки, стремился обосновать подходы, позволяющие преодолеть социоориентированность традиций советской педагогики, заострить внимание деятелей отечественного образования на проблеме создания условий, которые необходимы для самореализации

индивидуальности каждого ребенка [46–48]. Выделяя два таких значимых образовательных процесса, как социализация и индивидуализация, автор концепции разграничивает обучение и воспитание (как процессы, обеспечивающие социализацию) и педагогическую поддержку (обеспечивающую индивидуализацию личности), которые в совокупности представляют процесс образования личности [48].

Основываясь на положениях гуманистической педагогики, О. С. Газман разработал гуманистические максимы (принципы, закономерности) образования, положенные им в основу педагогики поддержки, суть которых состоит в том, что все лучшее заложено в любом человеке природой, задача обучающихся – найти и помочь раскрыться этому лучшему. Главное при этом – не давить на ребенка, а помогать только в случае необходимости, т. е. при возникновении трудностей, поощряя при разрешении трудностей его собственную активность и самостоятельность. Таким образом, главными условиями поддержки являются любовь к поддерживаемому, безусловное принятие его как личности, сопереживание, участие, поощрение и одобрение его независимости [46].

На наш взгляд, в процессе разработки и исследования категории педагогической поддержки целесообразно выделить два этапа [128, 141]:

1) начальный, который охватывает период с 1995 г., когда была опубликована первая работа О. С. Газмана «Педагогическая поддержка детей в образовании как инновационная проблема», по 2000 г.;

2) современный – с 2000 г. по настоящее время.

На начальном этапе исследование феномена педагогической поддержки было связано прежде всего с работой Института педагогических инноваций Российской академии образования (Т. В. Анохина, В. П. Бедерханова, Н. Б. Крылова, Н. Н. Михайлова, С. М. Юсфин и др.) и было направлено на изучение поддержки детства [6, 58, 162].

На современном этапе в связи с распространением теории педагогической поддержки исследования становятся не только многочисленными, но и разносторонне направленными. Согласившись с мнением В. Т. Кабуша, считающего педагогическую поддержку «технологией воспитания XXI в.» [81, с. 3], в зависимости от объекта и области исследования мы выделяем следующие направления педагогической поддержки [128, 141].

1 Педагогическая поддержка детей различных возрастных категорий [213, 227].

2 Педагогическая поддержка детей, испытывающих определенные трудности или лишения: детей группы риска, мигрантов, детей с

особенностями психофизического развития и т. д. [59, 91, 118].

3 Педагогическая поддержка различных социальных групп и объединений [160, 198, 253].

4 Педагогическая поддержка учащихся и студентов [54, 113, 212, 258].

Поскольку предметом исследования является педагогическая поддержка иностранных студентов, детально были проанализированы работы, посвященные педагогической поддержке учащейся молодежи. Многообразие исследований, связанных с поддержкой студентов различных категорий во время обучения в вузе, указывает на то, что такая проблема существует и активно разрабатываются пути к ее решению.

Теоретические и практические аспекты педагогической поддержки студентов представлены в трудах Н. Г. Андрущенко, О. В. Гукаленко, И. А. Славиной, Ю. В. Стафеевой, Е. Ю. Шлюбуль и др.; в работах в соответствии с объектом исследования определены основные принципы, условия и механизмы оказания педагогической поддержки отдельным категориям студентов: меняющим направление профессиональной подготовки [5], адаптирующимся к обучению [212, 228], мигрантам [59] и пр.

Еще одним направлением в исследовании педагогической поддержки студентов является изучение определенных процессов, актуальных для этапа студенчества: личностного роста, самоактуализации, профессиональной мотивации и т. д. [54, 113, 241].

Анализ таких работ показал, что:

- имеется достаточное количество теоретических и практических исследований, посвященных педагогической поддержке в целом;
- значительно меньше исследований выполнено в области поддержки студентов;
- не обнаружено исследований по педагогической поддержке иностранных студентов на русском и английском языках.

Помимо того, задачей нашего исследования стала классификация подходов к определению категории «педагогическая поддержка». Дефиниция педагогической поддержки в отечественной педагогике принадлежит О. С. Газману, который понимал под ней «превентивную и оперативную помощь детям в решении их индивидуальных проблем, связанных с физическим и психическим здоровьем, социальным и экономическим положением, успешным продвижением в обучении, в принятии школьных правил, с эффективной деловой и межличностной компетенцией, с жизненным, профессиональным, этическим выбором (самоопределением)» [47, с. 109].

О. С. Газман выделил два направления педагогической поддержки – помощь в решении проблем и помощь в познании себя [48], и большинство современных ученых разделяют его мнение, рассматривая помощь при затруднениях и актуализацию субъектного потенциала личности как основные направления педагогической поддержки [2, 81]. Таким образом, два основных вектора в определении педагогической поддержки были обозначены еще в конце XX в., и мы более детально рассмотрим каждый из них.

Ученые, актуализирующие значение педагогической поддержки как способа оказания помощи нуждающимся в ней, определяют, что деятельность по оказанию помощи наиболее необходима в проблемных ситуациях, которые сам ребенок (учащийся) воспринимает как требующие поддержки [110, 161]. Обосновывая это суждение, большинство современных исследователей рассматривает возможности поддержки субъектов проблемных категорий: сирот, мигрантов, инвалидов, первокурсников и пр. Данное утверждение также актуализирует значение разработки системы педагогической поддержки в отношении иностранных студентов, которые, находясь вдали от родных и близких, особенно нуждаются в заботе и внимании.

Для подтверждения важности разработки системы проводились опросы иностранных студентов, обучающихся в белорусских вузах. В ходе опроса выяснялось, насколько востребована ими поддержка; в общей сложности было опрошено около 300 студентов.

По результатам опросов, только 8 % иностранных студентов констатировали, что в процессе получения образования они не нуждались в дополнительной помощи и поддержке [132, 134]. Остальные 92 % подтвердили необходимость оказания различных видов поддержки:

- снабжение информацией о Республике Беларусь, ее культуре, правилах поведения в общественных местах (57,6 % опрошенных);
- потребность в инструктаже об организации занятий, работе в библиотеке (52 % опрошенных);
- необходимость проведения дополнительных занятий по русскому языку (21,3 % опрошенных);
- психологическая помощь, возможность поделиться своими проблемами (13 % опрошенных) (рисунок 1).

Исследователи, актуализируя значение педагогической поддержки как оказания помощи, выделяют различные виды последней: оперативную (вызывающую необходимость непосредственного реагирования педагога в связи с возникновением проблемы у учащегося), превентивную (пре-

дотвращающую возникновение проблем), помощь в преодолении препятствий (сложностей), помощь в самостоятельном выборе и пр. [16, 59, 91, 187]. При этом педагогическая поддержка рассматривается как комплекс взаимосвязанных видов поддерживающих влияний; в ее системе отдельные авторы выделяют следующие виды поддержки: гигиеническую, физиологическую, эстетическую, этическую, юридическую [186, с. 102]; психологическую, педагогическую, социальную, медицинскую, экологическую [81, с. 4]; педагогическую, психологическую, нравственную [110, с. 100] и пр.

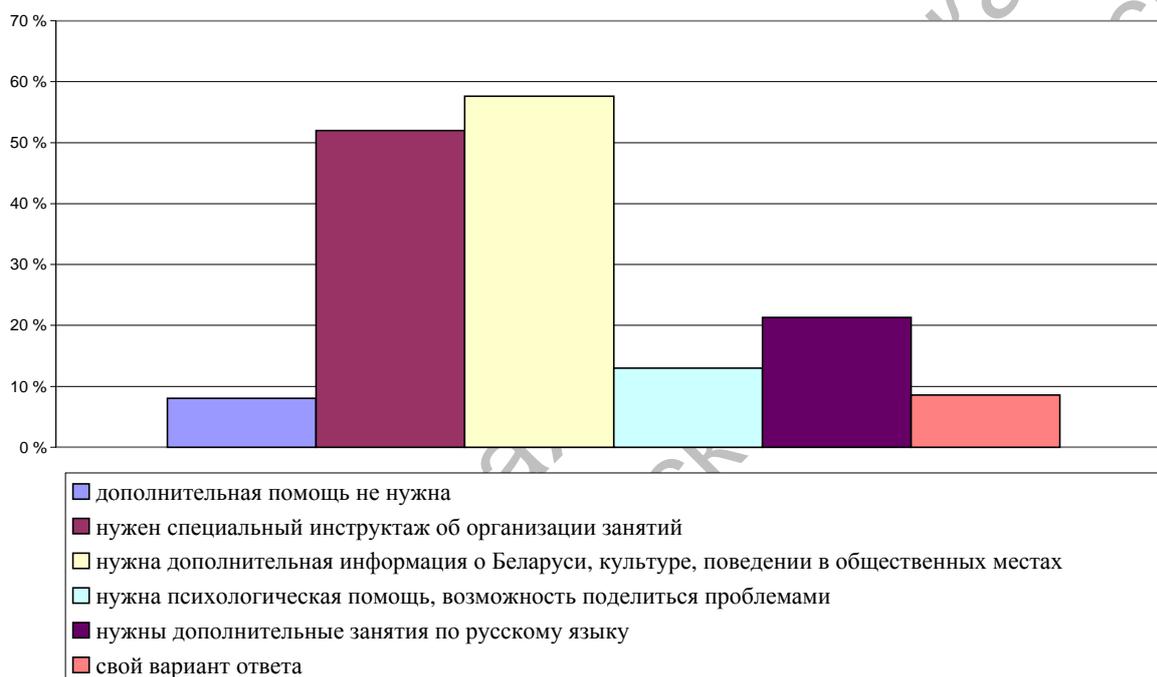


Рисунок 1 – Потребность иностранных студентов в помощи и поддержке

Кроме того, что отдельные исследователи представляют педагогическую поддержку как совокупность различных видов помощи и поддержки. Многие из них, в целом определяя, что «понятие поддержки шире понятия помощи» [187, с. 11], полагают эти понятия близкими, «взаимозаменяемыми» (Т. А. Строкова), поскольку оказание помощи предполагает поддержку и наоборот [59, 234]. Данной точки зрения также придерживаемся и мы: определяя необходимость оказания иностранным студентам педагогической поддержки и разделяя мнение о рассмотрении поддержки как оказании помощи, одной из главных задач исследования будем полагать выделение и обоснование необходимых для иностранных студентов видов помощи.

Еще одним направлением в определении педагогической поддержки является рассмотрение ее как актуализации личностного потенциала [16, 103, 192]. Ученые, разделяющие данное мнение (В. П. Бедерханова, Н. Н. Косицина, Т. Г. Пузыни и др.), разрабатывая основные положения гуманистических концепций, утверждают, что человек со сформированной Я-концепцией, развивающий и формирующий себя, менее зависим от окружения и сам способен помочь себе. В данных исследованиях определяется значимость позиции личности поддерживаемого, а педагогическая поддержка рассматривается как процесс, который можно ранжировать от уровня защиты, где максимальную активность в процессе поддержки проявляет педагог, до уровня взаимодействия, где сам объект поддержки (учащийся) одновременно выступает и ее субъектом [99–102].

Основным критерием в оказании поддержки самому себе является «свободоспособность» (термин О. С. Газмана) – ключевая особенность для осознания личностью себя в качестве хозяина своей судьбы. Главной целью педагогической поддержки является «выращивание субъектной позиции» [103, с. 10], основными характеристиками которой являются способность самостоятельно принимать решения в ситуациях выбора, мобильность, инициативность, чувство ответственности, самостоятельность в построении жизненного пути, активность.

Развитие субъектности является важным и для иностранных студентов, поскольку многие современные этнопсихологи убеждены, что скорость адаптации мигрантов в неродной стране напрямую зависит от их личностной активности и независимости [115, 147, 153, 231]. Данное суждение дает нам основание акцентировать значимость субъектности иностранных студентов в проектировании системы их поддержки.

Кроме представленных подходов к пониманию педагогической поддержки, существует подход, в котором рассматриваемая категория понимается в широком значении как принцип построения всей гуманистически ориентированной системы образования: если существующая или проектируемая воспитательная система ориентирована на реализацию гуманистического подхода к взаимодействию взрослых и детей, поддержка в ней приобретает смысл принципа педагогической деятельности [161]. Некоторые исследователи рассматривают педагогическую поддержку как обновление уклада жизни учебного заведения, оптимизацию его атмосферы, процесс создания в нем жизнеутверждающей среды [104, 251]. Такое видение поддержки отражено в рамках средового подхода, представляющего собой концепцию формирования личности посредством окружающих условий [10, 125, 221, 276].

Теоретики средового подхода, наряду со средой в широком ее понимании («совокупность условий, окружающих человека и взаимодействующих с ним как с организмом и личностью» [195]), определяют значимость для учащихся образовательной среды, под которой обычно подразумевают «среду конкретного учебного заведения» [263, с. 12]. Они утверждают, что возможно проектирование среды с заданными характеристиками в зависимости от поставленных задач [98, 125, 155] и, соответственно, полагают, что возможно добиться поставленных задач посредством оптимизации среды учебного заведения.

Рассмотрение педагогической поддержки в проекции ее на среду представляется особенно актуальным в отношении иностранных студентов в связи с особой значимостью для данной группы лиц окружающей среды, в которую они попадают, реализуя решение получить образование за границей [163, 169, 222, 238]. Ряд исследователей проблем иностранных обучающихся утверждает, что основные сложности обусловлены именно «средой, которая является для них неродной» [235, с. 31]. В связи с этим целесообразно использовать возможности образовательной среды учебного заведения при проектировании педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки для оптимизации процесса получения ими образования в неродной стране.

Итак, анализ подходов к рассмотрению категории «педагогическая поддержка» дает нам основание определить *педагогическую поддержку иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки как оказание данной группе студентов помощи средствами образовательной среды учебного заведения.*

Следующим этапом исследования стало детальное рассмотрение работ, связанных с изучением иностранных студентов. Анализ научных исследований, связанных с категорией «иностранцы студенты», на русском и английском языках позволил нам сделать ряд выводов:

- в большинстве трудов изучаются различные аспекты обучения иностранцев неродному языку;
- незначительное количество работ не связано с исследованием языковых проблем;
- среди педагогических исследований не обнаружено работ, непосредственно рассматривающих проблему педагогической поддержки иностранных студентов вообще и на этапе предвузовской подготовки в частности. Исключением является работа В. П. Филипповой, предметом исследования которой стала педагогическая поддержка российских и китайских студентов, склонных к суицидальному поведению, где

поддержка рассматривается как элемент процесса педагогического сопровождения, направленного на разрешение жизненных проблем личности студента, решившего покончить с собой [245];

– большинство работ, связанных с иностранными студентами (international students), содержит анализ процесса их адаптации (adaptation \ adjustment) [169, 267, 268, 271, 272, 276, 278]. В общем виде такой процесс вхождения в неродную среду характеризует термин «межкультурная адаптация», под которой понимается «психологическое и социальное приспособление людей к новой культуре, чужим национальным традициям, образу жизни и поведению» [79, с. 91]. Поскольку межкультурная адаптация является комплексным процессом, авторы, рассматривающие возможности ее оптимизации, как правило, ориентируются на категорию мигрантов, т. е. лиц, пересекающих государственные границы с целью изменения места жительства, в зависимости от их национальной принадлежности [34, 55].

Ученые, полагая, что межкультурная адаптация охватывает ряд адаптационных процессов, анализируют различные ее аспекты. Основными изучаемыми типами адаптационных процессов являются следующие:

– социальный, связанный с вхождением в неродное общество (в работах изучаются особенности освоения языка и взаимодействия с представителями неродной страны) [9, 51, 61];

– культурный, актуализирующий приобщение к неродной культуре, усвоение норм, традиций и правил поведения [158, 260];

– психологический, т. е. реагирование иностранного абитуриента на процесс проживания за пределами родной страны, обусловленное индивидуально-личностными особенностями [7, 78, 164].

Процесс межкультурной адаптации имеет существенные различия по проявлениям и продолжительности у отдельных людей, что зависит от личности визитера, его пола, возраста, образованности, цели визита и т. д. Учеными-этнопсихологами установлено, что быстрее адаптируются следующие категории мигрантов: мужчины; молодые люди; экстраверты; субъекты, четко определившие цель миграции; мигранты, имевшие представление о неродной стране и ее культуре до въезда в нее; лица, настроенные на установление новых социальных контактов и т. д. [115, 231].

Ряд авторов признает, что наиболее сложный период в межкультурной адаптации – первый месяц после въезда студента в страну обучения, называемый периодом наиболее острой адаптации [115, 235,

236, 281]. В отношении субъектов, недавно прибывших в незнакомую страну и культуру, логичным является использование термина «новоприбывшие» (от англ. newcomers) [273, 280]. Этнопсихологи полагают, что непосредственно после смены места жительства большинство людей сталкивается с явлением культурного шока (англ. culture shock), определение которого было предложено в 50-е гг. XX в. антропологом Калерво Обергом, который понимал под ним стресс, вызванный адаптацией к новой культурной среде. Психологическими характеристиками культурного шока выступают чувство одиночества и изоляции, неуверенность в себе, повышенная тревожность, депрессия, бессонница, отсутствие аппетита и пр. [231, 274, 280, 281].

Вынужденная миграция является причиной сильных психических потрясений, вызванных потерей мигрантами известных знаков и символов: слов, жестов, выражений лиц, обычаев, норм и т. д. Иностранные студенты, в частности, сталкиваются с невозможностью объясниться в общественных местах, непонятными традициями, некомфортными условиями проживания, необходимостью самостоятельно готовить себе еду и т. д., что часто является причиной добровольного отказа от продолжения обучения.

На констатирующем этапе педагогического эксперимента мы поставили задачу уточнить временные рамки процесса адаптации в отношении иностранных студентов, обучающихся в Республике Беларусь. В результате эксперимента выяснилось: почти треть (32,2 %) опрошенных иностранных студентов утверждает, что вообще не столкнулись с процессом межкультурной адаптации. Данный результат подтверждает, что иностранцы, владеющие языком страны обучения, не испытывают значительных сложностей в процессе адаптации [38, 193, 235, 255] (во время проведения эксперимента в 2008–2009 учебном году около трети обучающихся в Республике Беларусь и участвующих в эксперименте иностранных студентов являлись гражданами постсоветских государств). А поскольку две трети опрошенных сталкиваются с указанными проблемами, при проведении мониторинга результативности педагогической поддержки необходимо по отдельности анализировать данные студентов с различным уровнем базовой языковой подготовки.

Студенты, столкнувшиеся с процессом адаптации, считают, что самым сложным является первый месяц после приезда (16,5 % опрошенных); у 3,8 % процесс адаптации занял 3 месяца, у 10,5 % – полгода–год. Полученные данные в целом совпадают с результатами других исследователей и позволяют определить основные этапы адаптации, что

было использовано при разработке методических основ педагогической поддержки.

Кроме того, 30,9 % опрошенных в ходе эксперимента иностранных студентов утверждают, что они не привыкли к жизни в чужой стране, но цель получения образования заставляет их мириться с обстоятельствами. Данные показатели дают возможность предположить, что организация системы педагогической поддержки позволит оптимизировать процесс адаптации иностранных студентов и содействовать его завершению у большинства иностранных студентов к окончанию предвузовского этапа.

Кроме непосредственно адаптации к неродной стране, ряд ученых рассматривает процесс социализации в незнакомой социальной и культурной среде, под которым понимается «процесс вхождения индивида в социальную среду, его овладение умениями и навыками практической и теоретической деятельности, преобразование реально существующих отношений в качества личности» [194]. Социализация представляет собой более широкий (в сравнении с адаптацией) процесс, включающий не только усвоение ценностей новой социальной среды и культуры, но и индивидуальную «переработку» социальных ситуаций, соотнесение их с соответствиями в родной культуре студентов, субъектное освоение нового опыта [119, 191, 201].

Выделяют четыре основные стратегии аккультурации и социализации в неродной стране: ассимиляцию, сепаратизм, интеграцию и маргинализацию. Из них наиболее оптимальной является интеграция, характеризующаяся как сохранением контакта с родной культурой, так и установлением тесного контакта с новой [268]. Необходимость интеграции в неродное общество и культуру позволяет конкретизировать общую направленность оказания помощи иностранным студентам.

Таким образом, поскольку объектом исследования является предвузовская подготовка иностранных граждан, мы считаем логичным рассмотрение возможностей оказания помощи иностранным гражданам в ходе их социализации в стране обучения, под которой понимают процесс, объединяющий адаптацию и интеграцию в общество, культуру и систему образования страны обучения.

Первый год обучения иностранных студентов в Республике Беларусь для абсолютного большинства из них охватывает период обучения на подготовительном отделении для иностранных граждан, т. е. этап предвузовской подготовки [185]. Следует отметить, что, хотя обучающиеся на подготовительных отделениях вузов официально имеют статус слушателя [178], в рамках работы для упрощения формулировки и восприятия темы

исследования мы посчитали возможным обозначить изучаемую категорию граждан как «иностранные студенты на этапе предвузовской подготовки».

Предвузовская подготовка – феномен, доставшийся национальной системе образования с советских времен и характеризующий, в основном, вузовскую систему постсоветских стран. В некоторых странах иностранцы обучаются либо на национальном языке страны (США, Великобритания, Канада, Австралия), либо национальные системы образования представляют программы на английском языке (в большинстве стран Евросоюза, Японии, Индии) [33, 171, 283].

Этап предвузовской подготовки в постсоветских странах характеризуется тем, что иностранцы изучают прежде всего русский язык, а также другие предметы в соответствии с будущей специальностью. Данный этап необходим для большинства иностранных граждан, обучающихся в Республике Беларусь, по следующим причинам [132, с. 15]:

- основной контингент граждан, приезжающих в Республику Беларусь для получения высшего образования, «составляют представители развивающихся стран» [31, с. 29], не владеющие языками, на которых ведется преподавание в вузах республики;

- большинство белорусских вузов пока не представляет программ на иностранных языках для обучения зарубежных студентов;

- приезжающие студенты, как правило, не владеют английским языком на таком уровне, чтобы получить на нем высшее образование.

По мнению ряда исследователей [11, 78, 197], предвузовский этап самый сложный в получении образования за рубежом, что связано с многообразием задач, которые должны быть решены:

- освоение общего курса русского языка и языка будущей специальности;

- приведение знаний, умений и навыков по общенаучным дисциплинам к уровню, сопоставимому с уровнем отечественных абитуриентов;

- адаптация к режиму учебной работы, приобретение и развитие навыков учебной работы, свойственных высшей школе;

- адаптация климатическая, бытовая, к самостоятельной жизни вне дома;

- приспособление к культурным традициям, обычаям, правилам поведения и пр. [69, 72, 197].

Таким образом, поскольку основной сложностью предвузовского этапа является неизбежное приспособление к неродной среде, мы конкре-

тизируем определение педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки и рассматриваем ее как оказание помощи иностранным студентам средствами образовательной среды учебного заведения с целью оптимизации процесса их социализации.

Для определения направлений оказания помощи иностранным студентам изучены работы по межкультурной адаптации на предмет выделения факторов, осложняющих процесс обучения за границей. Проанализировав исследования, мы выделили максимальное количество факторов (17), представляющих потенциальную сложность для исследуемой группы студентов в процессе обучения за границей, и предложили иностранным студентам ранжировать эти факторы по степени значимости (результаты обработки рейтинг-анкет размещены в таблице А.1).

Далее, основываясь на классификации М. А. Ивановой [78], мы разделили выделенные факторы на четыре группы – социокультурные, психофизиологические, учебно-познавательные и бытовые (рисунок 2) – и определили количественный показатель значимости каждой группы факторов.

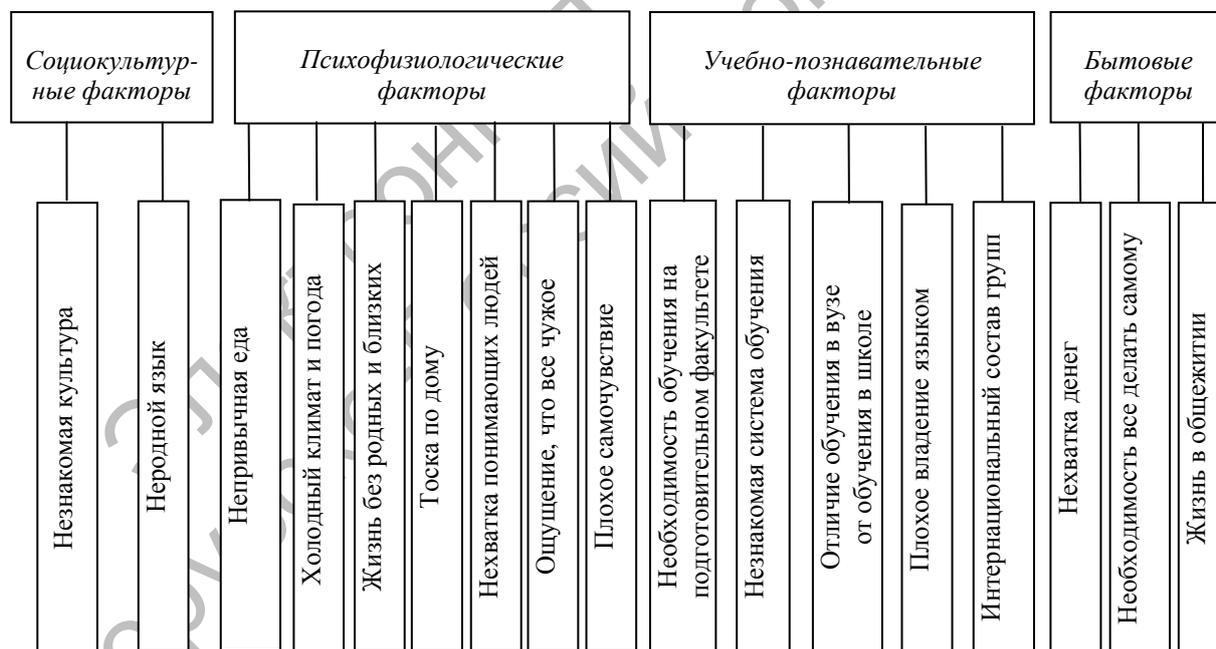


Рисунок 2 – Сложности, с которыми столкнулись иностранные студенты в процессе вхождения в неродную среду

Результаты обработки данных свидетельствуют, что наибольшую сложность у иностранных студентов вызывают **социокультурные факторы**: неродной язык, непонимание местных жителей (2,2 балла),

незнакомая культура, обычаи, традиции, правила поведения (1,8 баллов); средний балл данной группы – 2 [134, 144].

На втором месте по значимости для иностранных студентов находятся **психофизиологические факторы**: тоска по дому (среднее значение – 2,6 балла); плохое самочувствие (2,3 балла); жизнь без родных и близких (1,9 балла); холодный климат и погода (1,6 и 1,7 балла соответственно); незнакомая еда (1,6 балла); ощущение, что никто не понимает, все чужое (1,5 балла); отсутствие людей, с которыми можно поделиться своими проблемами (0,9 балла). Средний балл данной группы – 1,8.

Третье место по значимости занимают **учебно-познавательные факторы**, связанные с адаптацией к учебному процессу: отличие обучения в университете от обучения в школе (2,2 балла), интернациональный состав групп (1,5 балла), незнакомая система обучения (1,4 балла), необходимость обучения на подготовительном отделении (1,3 балла), недостаточное владение языком (1,2 балла), средний балл данной группы – 1,6.

Наименьшее беспокойство вызывают у иностранных студентов **бытовые факторы**: необходимость все делать самому (1,7 балла), нехватка денег (1,2 балла), жизнь в общежитии (0,9 балла), средний балл данной группы – 1,3.

Актуализированные иностранными студентами сложности позволяют нам определить значимость адаптационных процессов для иностранных студентов и выделить наиболее необходимые виды помощи.

Социокультурные факторы определяют потребность для иностранных студентов:

- в социальной адаптации, которая предполагает приспособление к новому обществу, согласование условий социальной среды с возможностями и ожиданиями индивида [51, 61, 201, 229];
- в аккультурации, или культурной адаптации, определяющей необходимость изучения русского языка, а также правил поведения, социальных норм, обычаев и традиций, образа жизни в целях адекватного поведения в иной культурной среде [75, 93, 158, 268].

Содействием в решении социокультурных проблем является **социокультурная помощь**, представляющая собой специфический вид помощи, актуальный именно для иностранных студентов в связи с вхождением в неродную среду и культуру; ее результатом выступает общая удовлетворенность мигрантов жизнью в неродной стране и их способность самостоятельно решать возникающие сложности [61, 115, 164, 260].

Психофизиологические факторы определяют значимость для иностранных студентов психофизиологической адаптации, которая характеризует изменение эмоциональных реакций индивида, его психологического и физиологического самочувствия при вхождении в новую среду [9, 23]. Данные факторы обусловлены холодными климатическими условиями, незнакомой пищей, отсутствием близких людей, невладением языком и пр. Необходимость в психофизиологической адаптации, в свою очередь, подразумевает значимость для иностранных студентов *медико-психологической помощи*, рассматриваемой как улучшение внутреннего состояния, способствующей разрешению психологических и физиологических проблем [7, 78, 163, 164].

Учебно-познавательные факторы определяют необходимость дидактической адаптации, т. е. адаптации к системе обучения [85, 202]. Такая адаптация обусловлена двумя аспектами: во-первых, переходом на новую ступень обучения школа – вуз и соответственно, адаптацией к вузовской системе обучения, большему объему самостоятельной работы [212, 219], во-вторых, необходимостью вхождения в незнакомую систему образования (в сравнении с отечественной). Учебно-познавательные факторы указывают на важность оказания иностранным студентам *дидактической помощи*, которая рассматривается нами как средство нейтрализации учебно-познавательных сложностей и оптимизации процесса дидактической адаптации.

Влияние бытовых факторов значимо для процесса социокультурной адаптации и связано у иностранных студентов с необходимостью заботиться о себе и взаимодействовать с представителями белорусского социума в процессе решения бытовых проблем. Данные суждения подчеркивают важность социокультурной помощи иностранным студентам в процессе их социализации в стране обучения.

Таким образом, обобщив данные констатирующего этапа педагогического эксперимента и выделив наиболее востребованные иностранными студентами виды помощи, мы в итоге определяем *педагогическую поддержку иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки как оказание им медико-психологической, социокультурной и дидактической помощи средствами образовательной среды учебного заведения с целью оптимизации процесса социализации в стране обучения.*

## 2 Модель педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки

Рассматривая возможность оказания помощи иностранным студентам средствами образовательной среды учебного заведения, в качестве методологической основы научного моделирования педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки мы избрали средовой подход, активно разрабатываемый в последнее время отечественными и зарубежными исследователями (А. И. Артюхина, Ю. С. Мануйлов, Н. А. Масюкова, П. Хорш, В. А. Ясвин и др.) [10, 125, 156, 263, 277].

Соглашаясь с мнением, что образовательная среда, как «единство тесно связанных между собой материальных и идеальных компонентов, определяющих совокупность условий и влияний, которые окружают учащихся в образовательном учреждении, ... *обладает большим развивающим потенциалом*» [179, с 4], мы полагаем, что трудности обучения за границей, обусловленные неродной социокультурной средой, может нивелировать образовательная среда вуза при условии ориентации ее на оказание поддержки и помощи иностранным студентам.

С целью оказания поддержки иностранным студентам мы предлагаем создать в учебном заведении поддерживающую образовательную среду [131, 149, 150], под которой понимается среда, «организованная в соответствии с основными закономерностями педагогической поддержки ...» [124, с. 36]. Поскольку содержанием педагогической поддержки является оказание помощи, понятия «поддерживающая среда», «среда, ориентированная на помощь» и «среда, ориентированная на поддержку иностранных студентов» в контексте исследования мы будем рассматривать как близкие, взаимозаменяемые.

Образовательная среда, ориентированная на педагогическую поддержку иностранных студентов, представляет собой теоретическое основание педагогической поддержки и рассматривается как посредник между неродной социокультурной средой и отдельным иностранным студентом и как средство оказания медико-психологической, социокультурной и дидактической помощи данному студенту (рисунок 3).

Для описания возможностей образовательной среды по оказанию помощи иностранным студентам мы прежде всего представим ее структуру.

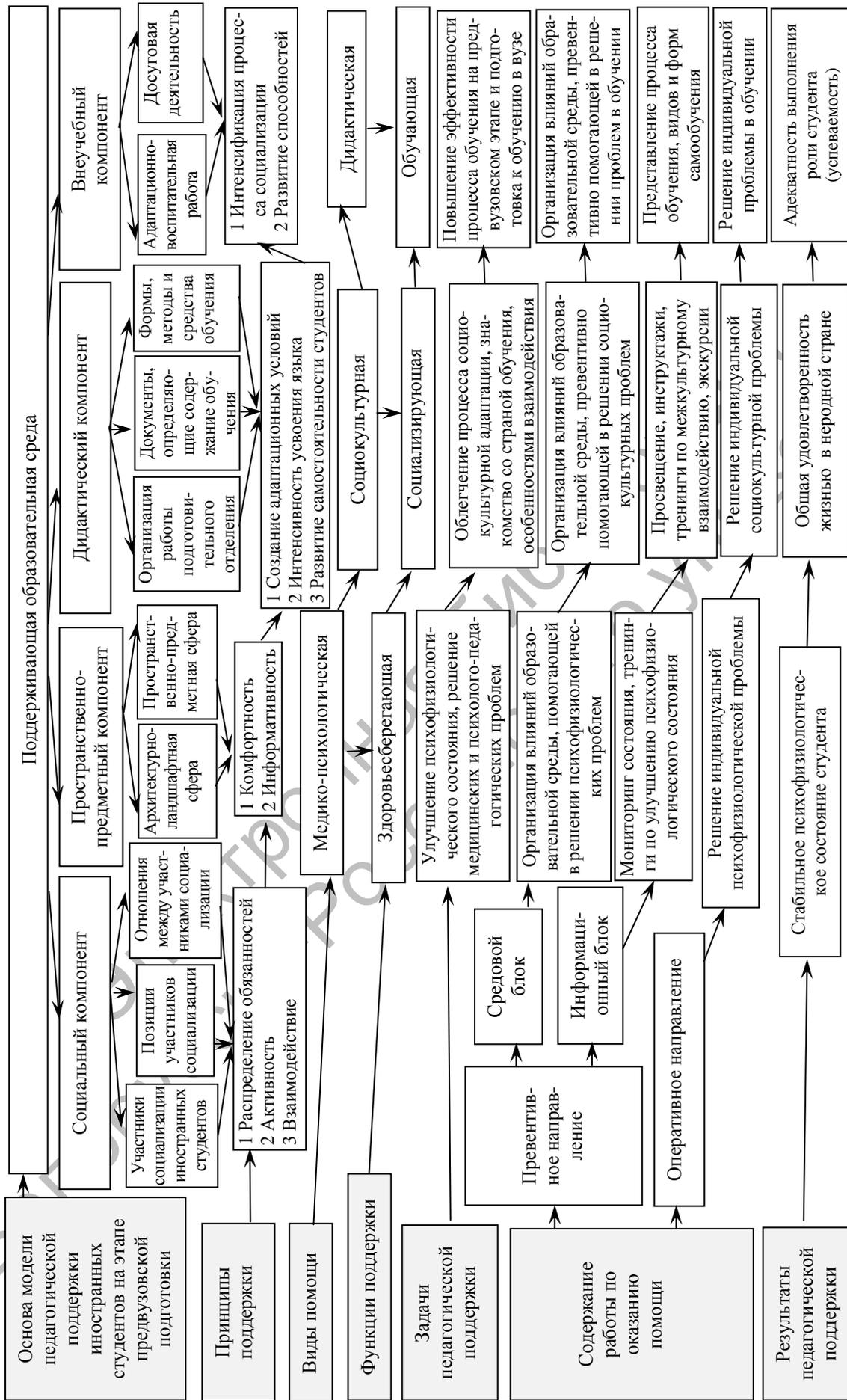


Рисунок 3 – Модель педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки

Следуя общей логике определения структуры образовательной среды [10, 156, 157, 263], мы считаем целесообразным выделить в структуре образовательной среды иностранного слушателя подготовительного отделения вуза четыре компонента: социальный, пространственно-предметный, дидактический, внеучебный (последний компонент выделен в отдельное образование в связи с особой значимостью для процесса социализации студентов-иностранцев) [131, 144].

**Социальный компонент** образовательной среды [157, 263] включает всех субъектов, участвующих в процессе социализации иностранных студентов, их позиции и отношения между ними. Поскольку мы рассматриваем поддержку иностранных студентов в рамках образовательной среды учебного заведения, коллективный субъект педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки можно представить следующим образом:

1) управленческий аппарат учебного заведения (ректор, проректоры) выполняет руководящую функцию: управляет работой по созданию в вузе образовательной среды, ориентированной на поддержку иностранных студентов, принимает глобальные решения по совершенствованию учебного плана подготовительного отделения, утверждению программ, модернизации помещений и оборудования, используемых иностранными студентами;

2) сотрудники подразделения, занимающегося приемом, организацией проживания и обучения новоприбывших студентов (международный отдел, сектор по работе с иностранными студентами и т. д.) выполняют организаторскую функцию: создают соответствующую среду, в рамках выполнения основных задач определяют стратегические направления помощи иностранным студентам и координируют деятельность по оказанию поддержки иностранным студентам (разрабатывают учебные планы и программы, назначают кураторов групп, организуют внеучебные мероприятия и пр.);

3) преподаватели подготовительного отделения, обеспечивая образовательный процесс, выполняют организаторско-исполнительскую функцию: являются основными организаторами дидактической помощи, в рамках учебного процесса участвуют в оказании социокультурной (знакомство с обычаями и традициями страны обучения) и медико-психологической помощи (создание позитивной атмосферы в группе, диагностика психологического состояния студента и т. д.);

4) важным аспектом модели поддержки является функционирование сотрудника, ответственного за оказание помощи новоприбывшим

студентам, поскольку «для оказания регулярной педагогической поддержки нужен специально обученный педагог – носитель особых установок, профессиональной позиции, специальных компетенций и техник, имеющий на это время и условия» [109, с. 37] – таким сотрудником в нашем представлении является куратор учебной группы, который обычно «назначается для решения вопросов студенческой жизнедеятельности: воспитания, организации досуга, труда, проблем социально-бытового характера» [183, с. 246]. В рамках модели поддержки куратор играет ключевую роль в оказании иностранцам социокультурной помощи, координирует оказание медико-психологической помощи, при необходимости помогает преподавателям в оказании дидактической помощи;

5) сотрудники студенческих общежитий помогают в организации социокультурной помощи (корректное, внимательное отношение; объяснение правил проживания; организация мероприятий, направленных на ускорение процесса социализации);

6) сотрудники психологической службы и здравпункта университета участвуют в оказании медико-психологической помощи иностранным студентам;

7) сотрудники воспитательного отдела участвуют в организации внеучебной деятельности иностранных студентов и тем самым содействуют оказанию медико-психологической помощи;

8) другие сотрудники вуза, иностранные и отечественные студенты в рамках нашей модели также участвуют в оказании медико-психологической, социокультурной и дидактической помощи новоприбывшим иностранным студентам.

Основным принципом в отношении субъектов, участвующих в процессе социализации иностранных студентов является *принцип распределения обязанностей*, который определяет выполнение работы по оказанию помощи новоприбывшим студентам, как было представлено выше, и сочетание целого ряда функций, среди которых можно выделить следующие [103, 225]:

– обучающая: обеспечение непосредственно образовательного процесса (преподаватели) и организация знакомства со страной обучения и ее традициями (куратор, преподаватели, сотрудники общежитий);

– диагностическая: наблюдение и оценка психофизиологического состояния студентов (куратор, преподаватели, сотрудники здравпункта и социально-психологической службы);

- посредническая: обеспечение связи между неродной средой и новоприбывшим студентом, его поддержка, помощь в преодолении сложностей (куратор, преподаватели);
- защитная: выполнение роли буфера, советчика, посредника при решении проблем студентов.

Позиция обычно понимается как устойчивая система отношений человека к определенным сторонам действительности, проявляющаяся в соответствующем поведении и поступках [17, 168]. Позиции субъектов, участвующих в процессе социализации иностранных студентов, в рамках модели педагогической поддержки характеризует *принцип активности* [29, 30, 111], который предполагает включенность всех в процесс социализации, вклад в реализацию помощи иностранным студентам и ответственное выполнение обозначенных функций как сотрудниками вуза, так и студентами, в нем обучающимися.

В поддерживающей среде отношения внутри социального компонента образовательной среды характеризует сложившаяся «событийная общность», которую объединяет совместное бытие, деятельность, единство и единение [157, 215]. Соответственно, основным принципом реализации отношений в данной общности является *принцип взаимодействия* [103, 204], который обосновывает необходимость координации действий по оказанию поддержки всех субъектов, участвующих в процессе социализации студентов из-за рубежа, и определяет двусторонний характер отношений поддерживающий (педагог) – поддерживаемый (иностранный студент).

**Пространственно-предметный компонент** [156, 248, 263] поддерживающей образовательной среды определяет возможности предметной составляющей образовательной среды по оказанию помощи иностранным студентам и объединяет архитектурно-ландшафтную и материально-техническую сферы.

Архитектурно-ландшафтная сфера включает архитектуру зданий, размер и пространственную структуру учебных и других помещений учебного заведения, дизайн экстерьера и интерьера помещений. Материально-техническая сфера объединяет такие элементы, как мебель и предметы интерьера для оборудования помещений, техника и оборудование, учебно-методические средства, рекламная и информационная продукция.

Рассматриваемый компонент среды определяет прежде всего оказание медико-психологической помощи, способствуя оптимизации психофизиологического состояния иностранных студентов посредством

совершенствования предметной среды (использование лучших помещений для занятий и проживания новоприбывших иностранцев, своевременное проведение ремонта, эстетизация интерьера, модернизация мебели и используемой техники и пр.).

Социокультурная помощь иностранным студентам в рамках пространственно-предметного компонента предполагает активное использование современных средств связи, возможностей Интернета, распространение информационных и рекламных материалов, размещение необходимой иностранным студентам информации на стендах, буклетах, листовках и т. п. [145].

Дидактическая помощь включает использование возможностей пространственно-предметного компонента (сайта вуза, стендов, рекламных материалов) в обеспечении слушателей подготовительного отделения информацией об организации образовательного процесса.

Основными принципами организации пространственно-предметного компонента являются:

- *принцип комфортности*, закрепляющий приоритет использования для нужд иностранных граждан наиболее эстетически оформленных и практически удобных условий;

- *принцип информативности*, в рамках пространственно-предметного компонента (сайт вуза, стенды, рекламные и информационные материалы) обозначающий необходимость обеспечения потенциальных и реальных студентов информацией о вузе, городе, стране обучения и т. п.

**Дидактический компонент** поддерживающей образовательной среды определяет возможности для оказания помощи иностранным студентам элементами образовательного процесса и объединяет:

- организацию образовательного процесса на подготовительном отделении для иностранных граждан;
- нормативные документы, определяющие содержание обучения;
- формы, методы и средства, используемые в образовательном процессе [130, 131].

Очевидно, что основная помощь, оказываемая в рамках дидактического компонента, – дидактическая, включающая помощь в освоении русского языка и других дисциплин предвузовского цикла. Рассмотрим подробнее основные элементы дидактического компонента образовательной среды.

В поддерживающей образовательной среде при организации образовательного процесса на подготовительном отделении для иностранных граждан:

– оптимизируется процесс адаптации к неродной среде, создаются условия щадящего режима учебной деятельности в период адаптации к неродной среде;

– актуализируется принципиальная разница таких видов деятельности, как обучающая и учебная; максимально используются возможности для самообучения, самообразования и саморазвития;

– существует возможность уменьшить либо увеличить продолжительность учебного года при необходимости;

– моделируются развивающие обучающие среды и ситуации;

– оказывается индивидуальная дидактическая поддержка;

– интенсифицируется процесс овладения языком общения посредством использования возможностей техники, руководства самостоятельной работой студентов, оптимизирующих данный процесс технологий и т. п. [85, 134, 138, 150, 180, 236, 244, 257].

Ориентация учебного плана и программы на педагогическую поддержку иностранных студентов предполагает организацию щадящего режима учебной деятельности в период острой адаптации, т. е. меньшее количество часов в первый месяц обучения (такая организация учебной деятельности предлагается в качестве варианта в российском образовательном стандарте) [172]. Учебный план и программу в поддерживающей среде характеризует гибкость: изменение продолжительности и объема отдельного курса в зависимости от состава учебной группы, возможность введения дополнительных курсов, интенсифицирующих процесс социализации иностранных студентов, варьирование факультативных курсов.

Образовательные технологии, формы и методы организации процесса обучения отличаются включением методик опосредованного влияния на студента; разнообразием используемых методик, оптимальных в заданных условиях; развитием способностей каждого студента; использованием информационных технологий; варьированием в зависимости от учебной ситуации; ориентацией на развитие личностного потенциала; направленностью на формирование способности к самообучению.

Средства, применяемые в процессе обучения, характеризуются разнообразием, учетом индивидуальных особенностей студентов в восприятии, усвоении, запоминании и воспроизведении материала [129, 131].

Таким образом, основные принципы организации дидактического компонента в поддерживающей среде следующие:

– *принцип создания адаптационных условий* [236, 245];

– *принцип интенсивности*, который определяет направленность на ускорение освоения языка страны обучения и особенностей социальной и культурной среды [14, 93, 116];

– *принцип развития самостоятельности студентов*, который предполагает направленность на актуализацию способностей каждого иностранного студента, обучение приемам самостоятельной работы, формирование желаний и способности иностранных студентов к самообучению и саморазвитию [85, 229].

В рамках поддерживающей образовательной среды для иностранных студентов особую актуальность приобретает функционирование **внеучебного компонента** [131, 150] – организация специальных мероприятий, направленных на помощь в процессе социализации (социокультурные тренинги, ознакомление с особенностями поведения в общественных местах, экскурсии, тематические вечера, спортивные мероприятия). Внеучебный компонент предполагает максимально полное использование возможностей внеучебной работы для оказания помощи и поддержки иностранным студентам, например:

– интенсификация процесса социализации иностранных студентов, облегчение и ускорение процесса вхождения в неродную среду;

– актуализация творческих, интеллектуальных, спортивных, организаторских и иных способностей иностранных студентов.

В зависимости от помощи, реализуемой определенным видом работы, в пространстве внеучебного компонента мы выделяем адаптационно-воспитательную работу и досуговую деятельность.

Адаптационно-воспитательная работа направлена на оказание адаптационной помощи и выполняет социализирующую функцию: введение иностранца в незнакомую культурную и социальную среду, знакомство с правилами поведения, обычаями, традициями; оказание поддержки в период культурного шока; повышение устойчивости личности к дестабилизирующим внешним и внутренним воздействиям. В ракурсе понимания воспитания как освоения пространства культуры [95] указанная работа с иностранными слушателями подготовительного отделения направлена на усвоение особенностей национальной культуры (гражданской, нравственной и эстетической, экологической, культуры безопасной жизнедеятельности и формирования здорового образа жизни, культуры трудовой и профессиональной деятельности, культуры самопознания и саморегуляции личности, семейно-бытовой и досуговой).

Досуговая деятельность включает отдых, развлечение, самообразование и творчество [62]. Она направлена на организацию

свободного времени студентов-иностранцев, их развлечения, отдых, отвлечение от воздействия культурного шока, укрепление веры в себя, а также на актуализацию личностного потенциала каждого студента, развитие его способностей и возможностей. Соответственно, досуговая деятельность в большей степени ориентирована на оказание медико-психологической помощи.

Адаптационно-воспитательная работа и досуговая деятельность определяют основные принципы организации внеучебного компонента поддерживающей образовательной среды:

– *принцип интенсификации процесса социализации новоприбывших студентов*, предполагающий активную организацию разноплановых социализирующих мероприятий;

– *принцип развития способностей иностранных студентов*, определяемый возможностью повышения личностной значимости и формирования способности к работе над собой.

Представив возможности поддерживающей образовательной среды по оказанию помощи иностранным студентам, рассмотрим подробно модель педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки. В модели средовой блок является наиболее важным, но не единственным.

Разработанная нами модель педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки включает наиболее востребованные иностранными студентами виды помощи; функции, цели и задачи педагогической поддержки; содержание работы по оказанию помощи; результаты оказанной поддержки.

В представляемой модели педагогической поддержки оказываемая иностранным гражданам медико-психологическая, социокультурная и дидактическая помощь является одинаково значимой для указанной группы студентов, ее нельзя градировать по степени важности. В то же время каждый из видов помощи имеет различную направленность и реализует различные функции.

**Медико-психологическая помощь** представляет собой систему мероприятий, направленных на создание позитивного настроения у иностранных студентов, сохранение и укрепление веры в себя, повышение оптимистичности в ситуации обучения за рубежом, сохранение и укрепление психического и физического здоровья. Ее важность обуславливается воздействием культурного шока, стресса аккультурации, чувством потерянности и ненужности [51, 236, 269], в связи с чем данная помощь наиболее важна на начальном этапе вхождения в неродную среду.

Медико-психологическая помощь выполняет *здоровьесберегающую функцию*, что определяет важность хорошего психологического и физиологического самочувствия, психологической защищенности и безопасности, уравновешенности внутреннего состояния мигрантов в условиях адаптации и социализации в неродной среде [7, 77, 217].

Целью медико-психологической поддержки иностранных студентов является улучшение психофизиологического состояния мигрантов во время вхождения в неродную среду, что определяет следующие задачи:

- снижение уровня тревожности в период адаптации, поскольку именно тревожность характеризует неуравновешенность внутреннего состояния [7, 231];
- создание позитивного настроения во время обучения за границей;
- решение медицинских и психолого-педагогических проблем.

В содержании работы по оказанию помощи, в том числе медико-психологической, мы выделяем два направления:

1) *оперативное*, которое включает помощь, определяемую необходимостью непосредственного реагирования со стороны сотрудников вуза на возникновение проблемы в психофизиологическом состоянии студента, в учебной деятельности, во взаимодействии с представителями неродной среды и т. д.;

2) *превентивное*, которое включает организацию предупредительных мероприятий, предотвращающих возникновение проблем и сложностей в процессе социализации у иностранных студентов.

Оперативная медико-психологическая помощь определяется проблемой, возникшей в психофизиологическом состоянии студента (плохое самочувствие, чувство одиночества, конфликт с учебной группой или преподавателем и т. п.). Данная помощь представляет собой последовательность совместных действий иностранного студента (поддерживаемого) и педагога (поддерживающего) и включает следующие этапы: установление факта затруднения; совместный поиск причин проблемы и вариантов ее решения; действия по устранению проблемы; констатация факта разрешенности проблемы и анализ результатов деятельности [6].

Оперативная помощь в основном носит индивидуальный характер [110], поскольку механизм ее оказания обуславливается проблемой, возникшей у конкретного студента. Общей стратегией при оказании оперативной помощи является приоритет активности и самостоятельности самого студента, а педагог (поддерживающий) выполняет функцию посредника, советчика, консультанта. В соответствии со значимостью

развития активности иностранного студента он направляет поддерживаемого в решении проблемы, помогает построить самостоятельную траекторию ее разрешения и лишь в случае невозможности самостоятельного разрешения проблемы студентом оказывает непосредственную помощь.

Поскольку процедуры оказания оперативной помощи в общем виде уже представлены исследователями педагогической поддержки [99–102], в рамках исследования мы сконцентрируемся на более детальном рассмотрении превентивного направления.

В превентивном направлении помощи, в том числе медико-психологической, мы выделяем два блока:

1) средовой, который представляет собой как стихийные, так и организованные воздействия образовательной среды, направленные на оказание помощи студентам из-за рубежа;

2) информационный, который представляет собой просвещение иностранных студентов относительно различных аспектов, связанных с процессом социализации.

Средовой блок в рамках модели является основополагающим. Медико-психологическая помощь студентам включает следующие воздействия образовательной среды: толерантное и заинтересованное отношение к иностранным студентам сотрудников вуза и всех студентов; желание и умение оказать консультативную и практическую помощь; использование наиболее оптимальных условий проживания и обучения; создание адаптационных условий; поощрение активности и самостоятельности студентов; вовлечение иностранных студентов в жизнь университета и т. д.

Наряду со средовым, важным элементом модели является информационный блок помощи, поскольку, как утверждает другие исследователи [3, 112] и как было установлено в ходе проведения анкетирования иностранных студентов, существует потребность обучающихся в Беларуси иностранцев в снабжении их информацией о различных аспектах жизни в стране обучения. В общих чертах информационная помощь представляет собой ознакомление иностранных студентов с процессом адаптации, особенностями данного процесса (медико-психологическая помощь), неродной страной и ее культурой (социокультурная помощь), особенностями обучения в Республике Беларусь (дидактическая помощь).

В рамках медико-психологической помощи информационный блок помощи иностранным студентам включает обеспечение их следующей

информацией: процесс адаптации; факторы, облегчающие процесс адаптации (высокая самооценка, активная жизненная позиция, общительность, контакты с местным населением и пр.); способы уменьшения тревожности и оптимизации самочувствия. Информационная медико-психологическая помощь организуется посредством следующих мероприятий: мониторинга психофизиологического состояния студентов с целью выявления проблем; просвещения студентов относительно процесса адаптации, его интенсификации, способов решения психологических проблем и проблем со здоровьем; практикумов и тренингов, направленных на оптимизацию внутреннего состояния студентов, повышение самооценки, обучение способам самоорганизации жизни за границей и пр.

Ведущую роль в информационной медико-психологической помощи играет куратор учебной группы, непосредственную помощь ему оказывают преподаватели, психологи, сотрудники здравпункта, соотечественники новопривывших студентов.

Поскольку целью оказания медико-психологической помощи иностранным студентам является улучшение состояния мигрантов во время вхождения в неродную среду, ее *результат* определяется стабильным психофизиологическим состоянием иностранного студента, отсутствием у него психологических и проблем со здоровьем [40, 78, 93]. Оценка самочувствия иностранного студента позволяет определить эффективность оказываемой ему помощи и поддержки: чем комфортнее ощущает себя отдельный иностранный студент в стране обучения и чем больше студентов в группе оценивают свое психологическое и физиологическое состояние как хорошее, тем результативнее оказанная им медико-психологическая поддержка.

**Социокультурная помощь** представляет собой содействие иностранному студенту в процессе социализации и в определенной степени обосновывает другие виды помощи, поскольку, наряду с предотвращением возникновения и разрешением трудностей адаптации к обществу и культуре неродной страны, предполагает также улучшение психофизиологического состояния студента (медико-психологическая помощь) и содействие в адаптации к учебному процессу (дидактическая помощь).

Социокультурная помощь определяет *социализирующую функцию педагогической поддержки*, т. е. помощь иностранным студентам в процессе усвоения ценностей, норм, установок, характерных для общества и социальной группы, в которую он входит [166, 233]. Целью социокультурной поддержки является, таким образом, облегчение

процессов социальной и культурной адаптации и социализации иностранных студентов в неродной стране. При этом решаются следующие задачи:

- знакомство иностранных студентов с обычаями и традициями страны обучения, культурными и социальными нормами;
- знакомство с процедурами, сопровождающими процесс обучения иностранного студента;
- практическое освоение особенностей межкультурного общения и взаимодействия.

Оперативная социокультурная помощь обусловлена проблемами, возникшими у студента в процессе социокультурной адаптации (конфликты с местным населением и другими студентами, непонимание обычаев и традиций страны обучения и т. п.). Оказание оперативной помощи осуществляется в соответствии с принципами организации социального компонента поддерживающей образовательной среды: распределения обязанностей, взаимодействия и сотрудничества. Обязанность оказания социокультурной помощи выполняется куратором учебной группы, который, организуя взаимодействие слушателя подготовительного отделения, других участников конфликта, лиц, способных оказать помощь в решении проблемы, и, ориентируясь на активность самого студента, помогает ему организовать разрешение ситуации.

Профилактическое направление социокультурной помощи предполагает содействие предотвращению возникновения у студентов сложностей в процессе социализации. Значимой здесь является информационная помощь, в которой мы предлагаем выделить следующие направления:

- страна обучения, основные сведения о стране (ее положение, население, экономическая и политическая система, история, культурная жизнь, система образования);
- основные правила межкультурного взаимодействия (обращение, приветствие, благодарность, невербальное общение, поведение в общественных местах, правила этикета и т. д.);
- город обучения (ориентация в городе, памятные места, необходимые иностранцу здания и учреждения);
- вуз обучения (ориентация в учебном заведении, история, правила внутреннего распорядка в вузе и общежитиях, факультеты и специальности, предвузовская подготовка иностранных граждан);
- процедуры, сопровождающие процесс обучения иностранных студентов (страхование, регистрация, оформление виз, медицинский осмотр, правила поведения в вузе и общежитии).

Данная информационная помощь организуется как на занятиях по русскому языку как иностранному, так и во внеучебное время посредством организации просвещения студентов-иностранцев, коллективных обсуждений, тренингов и практикумов, экскурсий и пр.

Оказание информационной помощи является важным на доконтактном этапе [150, 231], т. е. до въезда в страну обучения, и заключается в дистанционном обеспечении потенциальных абитуриентов информацией о стране, ее обычаях, особенностях получения образования посредством сайта вуза, заочных консультаций, распространения информационных материалов через лиц, организующих набор иностранных студентов.

Результат социокультурной помощи определяется, таким образом, по совокупности представлений иностранного студента о социуме и культуре неродной страны, умению вести себя в ситуациях межкультурного взаимодействия, общей удовлетворенности жизнью в неродной стране [8, 61, 115, 266].

**Дидактическая помощь** представляет собой содействие студенту-иностранцу в процессе обучения. Целью дидактической помощи является повышение эффективности процесса обучения конкретного студента на подготовительном отделении и подготовка его к обучению на основных курсах.

Определяя необходимость оказания иностранному студенту помощи в процессе обучения, выделим три вектора дидактической помощи, которые выражают ее основные задачи: помощь в адаптации непосредственно к процессу обучения; помощь в освоении русского языка; помощь в изучении других дисциплин предвузовского цикла. Дидактическая помощь реализует **обучающую функцию** педагогической поддержки, основным направлением которой является обучение умению учиться: планировать деятельность, ставить цель, анализировать результат.

Среди проекций педагогической поддержки важной является индивидуализация личности, т. е. актуализация всего лучшего, что есть у данного человека, его своеобразия, максимальная реализация его способностей и возможностей, развитие его активности и инициативы. Основной деятельностью студента-иностранца, в которой возможна максимальная реализация его личностных особенностей, является учебная, представляющая собой форму индивидуальной активности. Соответственно, обучающая функция педагогической поддержки, предполагающая создание условий для раскрытия каждого иностранного студента, выражается не только в создании условий для успешного обучения в

неродной стране, но и в реализации интеллектуальных, творческих, эмоциональных способностей и возможностей, поддержке в самопознании, развитии самостоятельности и инициативы.

Оперативная дидактическая помощь организуется преподавателем-предметником при возникновении у студента сложностей в освоении определенной учебной дисциплины посредством проведения дополнительных занятий, консультаций, закрепления за неуспевающими студентами более сильных и т. п.

Превентивная дидактическая помощь включает просвещение студентов-иностранцев в вопросах, связанных с процессом обучения. Адаптация непосредственно к процессу обучения, предполагая знакомство с рядом механизмов, обеспечивающих процесс обучения, частично сближается с социокультурной помощью и включает информирование иностранных студентов относительно следующих процедур:

- система предвузовской подготовки, профили обучения, программа, расписание;
- система вузовского обучения (отношения преподаватель – студент, формы организации занятий, самостоятельная работа, процедуры контроля знаний);
- самостоятельная работа (методики заучивания, ведение конспекта, написание рефератов, планирование деятельности, работа в библиотеке).

Помощь в освоении русского языка определяет необходимость владения информацией о системе преподавания русского языка (цель, структура курса, требования к умениям и навыкам) и методиках интенсификации его усвоения.

Помощь в освоении других дисциплин предвузовского цикла определяется представлением иностранных студентов о конкретной дисциплине, целях и задачах ее изучения, структуре построения учебного курса, требованиях к знаниям и умениям; соответственно, первостепенной задачей преподавателя является обеспечение иностранных студентов данной информацией.

В рамках поддерживающей среды средовой блок дидактической помощи определяет направленность студентов на активную самостоятельную работу и включает:

- обучение студентов методикам самостоятельной работы;
- популяризация самостоятельности и активности на учебных занятиях;

– использование в процессе работы на занятиях и популяризация для самостоятельного использования студентами современных информационных технологий и пр. [69, 85, 139, 148, 235].

Результат дидактической помощи исходит из ее цели и выражается в «адекватности выполнения роли студента» [61, с. 76], показателем чего является успешность процесса обучения иностранного студента. Таким образом, успеваемость иностранного студента определяет эффективность дидактической помощи: чем лучше обучается отдельный иностранный студент, тем успешнее оказанная ему дидактическая поддержка.

Таким образом, мы представили модель педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки, основывающуюся на средовом подходе и описывающую возможности оказания студентам медико-психологической, социокультурной и дидактической помощи средствами поддерживающей образовательной среды вуза.

### 3 Характеристики поддерживающей образовательной среды как условия эффективного функционирования педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки

Под условиями обычно понимают «обстоятельства, обеспечивающие функционирование определенного процесса» [64, с. 32]. Поскольку мы рассматриваем педагогическую поддержку иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки как оказание помощи данной группе студентов средствами образовательной среды вуза, представляется возможным выделить определяющие показатели качества для поддерживающей образовательной среды и на их основе сформулировать условия эффективной педагогической поддержки.

Мнения отдельных исследователей относительно наиболее значимых характеристик образовательной среды разнятся [10, 157, 263]. Наиболее обоснованной, на наш взгляд, является система параметров, предложенная для диагностики качества образовательной среды В. А. Ясвиным [264]. Из предложенных исследователем характеристик наиболее важными для выражения отношения поддержки иностранных студентов мы считаем модальность, широту, когерентность, осознанность, интенсивность и обобщенность, которые в наибольшей степени отражают суть нашего понимания данного феномена [134]. Рассмотрим данные характеристики в отношении поддерживающей образовательной среды и, опираясь на них, сформулируем условия эффективной педагогической поддержки.

Главным показателем качества любой образовательной среды, в том числе поддерживающей, является **модальность** как содержательная характеристика среды с позиции разработанной типологии [264]. Для поддерживающей среды такой содержательной характеристикой является оказание помощи. Соответственно, модальность определяет в качестве условия реализации педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки *максимально полное использование возможностей образовательной среды в процессе оказания помощи иностранным студентам* [137, с. 264]. Данное условие является основным, поскольку широта, выражающая общую направленность педагогического процесса, представляет собой единственный параметр, характеризующий среду с точки зрения качества (остальные параметры, являясь количественными характеристиками, помогают раскрыть определенные условия и возможности: в данном случае условия и

возможности по оказанию педагогической поддержки иностранным студентам).

Условие максимально полного использования возможностей образовательной среды в процессе оказания помощи иностранным студентам выражает ряд требований по организации поддерживающей среды вуза, которые в отношении социального компонента включают:

- учет личностных характеристик педагогов при назначении кураторами и преподавателями учебных групп (ежегодно в вузах варьируется количество учебных групп, такие сотрудники обычно работают по совместительству): в ракурсе лично-ориентированных методик исследователи считают приоритетными для педагога такие качества, как открытость, доброжелательность, позитивность, эмпатия, активность, этнокультурная компетентность, уверенность в себе и пр. [177, 199, 211, 218];

- необходимость владения иностранными языками или освоения их педагогами, взаимодействующими с иностранцами, что способствует ускорению и упрощению решения проблем данных студентов;

- организация специальных занятий по знакомству сотрудников вуза с основами педагогической поддержки;

- работа по саморазвитию (повышение квалификации, расширение сферы интересов) как педагогов, так и студентов-иностранцев [30, 105, 241].

Для усиления направленности действия пространственно-предметного компонента важной является необходимость его оптимизации, максимального использования возможностей по оказанию помощи. Общие требования к организации данного компонента образовательной среды [133, 159, 225] включают следующее: использование светлых тонов в оформлении помещений; комфортная температура и достаточная освещенность; наличие удобной мебели; эстетичность и гармония используемых предметов интерьера (картины, плакаты); применение в образовательном процессе современной учебной техники и оборудования; достаточность и разнообразие используемых в обучении средств (учебники, словари, методические и иллюстративные материалы); современное оборудование для обеспечения быта иностранцев (сантехника, электроплиты, наличие стиральных машин и телевизоров) и пр.

Направленное воздействие пространственно-предметного компонента возможно с учетом реализации принципа информативности – это использование информационных средств (сайта, стендов, памяток, листовок) для предоставления иностранцам сведений о различных

процедурах, связанных с процессом социализации (порядок прохождения медосмотра, оформление временного проживания, приглашение гостей, распорядок в университете и общежитиях).

Дидактический компонент определяет возможности оказания помощи иностранным слушателям подготовительного отделения в процессе обучения, требование к его оптимизации характеризуют два разнонаправленных процесса: обеспечение адаптационного режима деятельности и интенсификация освоения неродного языка и культуры.

Создание адаптационного режима предполагает:

- 1) использование школьных форм работы (классно-урочная система, наличие ежедневных домашних заданий);
- 2) небольшую наполняемость групп;
- 3) создание комфортной доброжелательной атмосферы на занятиях: отсутствие оценивания, поощрение взаимопомощи, популяризация работы по освоению языка во внеучебное время;
- 4) постепенное наращивание объема усваиваемого материала (на подготовительных отделениях закреплена система постепенной наполняемости групп, слушатели зачисляются по мере приезда, целесообразным является в первые несколько недель занятий освоение небольшого объема материала, который затем неоднократно повторяется для новых слушателей);
- 5) приоритет принципа полинациональности при комплектовании учебных групп с целью увеличения возможностей межкультурного взаимодействия [262].

Требование интенсифицировать освоение русского языка и отдельных аспектов проживания в неродной стране определяет рекомендации к организации занятий по русскому языку как иностранному:

- 1) освоение бытовой лексики и поведения, коммуникация в ситуациях ежедневного взаимодействия (на кухне общежития, в гардеробе, в столовой и т. п.);
- 2) использование разнообразных, преимущественно активных форм работы (составление диалогов, интервью, тестирование, коллективное обсуждение и пр.);
- 3) в процессе изучения языка представление культурных традиций и социальных норм страны обучения [133, 151].

Использование возможностей образовательной среды по оказанию помощи иностранным студентам в отношении внеучебного компонента выражается в следующих требованиях:

– регулярность и интенсивность организуемой внеучебной активности студентов, что выражается в обязательности организации досуга студентов и специального планирования такой деятельности;

– разнообразие проводимых мероприятий, задачей которых является как содействие непосредственно процессу социализации, так и социокультурное самоопределение, которое представляет собой процесс и результат поиска и выбора личностью собственной позиции, целей и средств самоосуществления в конкретных обстоятельствах жизни [56].

Широта – это структурно-динамическая характеристика, показывающая, насколько представлена образовательная среда, какие объекты, субъекты и процессы в нее включены [264]. Данная характеристика для выражения отношений поддержки определяет требование к расширению области действия образовательной среды, прежде всего, среды вуза, и необходимость ознакомления с ней студента-иностранца.

Однако для обучающегося иностранца жизнь не ограничивается средой вуза, которая представляет собой только «отдельный (локальный) уровень среды образования» [157, с. 16]: на время обучения этот человек становится частью общества страны обучения, посещая магазины, кафе и т. д. Задача организаторов педагогической поддержки – расширить образовательную среду обучающегося иностранца, ознакомить его с размещением необходимых ему учреждений и взаимодействием с их сотрудниками.

Наряду с территориальным охватом, широта определяет требование содержательного разнообразия образовательной среды: круга лиц, контактирующих с иностранными студентами, форм и методов учебной и внеучебной работы, используемых средств.

В отношении социального компонента широта может быть конкретизирована как вовлечение максимально широкого круга лиц в процесс социализации иностранных студентов:

– информирование сотрудников вуза, с которыми контактируют новоприбывшие студенты (сотрудники столовой, гардероба, общежитий; преподаватели), о необходимости оказания всестороннего содействия;

– обязательное закрепление за группой куратора;

– координация работы по адаптации иностранцев с социально-психологической службой университета;

– вовлечение иностранцев-старшекурсников и отечественных студентов, владеющих иностранными языками, в процесс сопровождения студентов первого года обучения;

– организация встреч иностранцев с представителями контактирующих с ними служб (сотрудники отделений по гражданству и миграции, страховые компании).

Таким образом, широта образовательной среды определяет следующее условие эффективной педагогической поддержки: *необходимо расширение области действия образовательной среды и ее содержательного разнообразия* [137, с. 265].

Основной сложностью для иностранных студентов является факт обучения в неродной среде, что определяет значимость в рамках поддерживающей среды иностранного студента когерентности. Данная характеристика выражает связь образовательной среды вуза со средой обитания [264]. В отношении поддерживающей среды актуально мнение, что она «компенсирует» нежелательные влияния среды [65, с. 26], выступая в качестве посредника между неродной социокультурной средой и конкретным студентом.

Когерентность в отношении поддерживающей образовательной среды указывает на необходимость организации мероприятий, сосредоточенных на нейтрализации неблагоприятных влияний неродной среды, направляет работу с иностранными студентами на ознакомление с неродной страной, особенностями взаимодействия с местными жителями, национальными традициями и правилами поведения.

Когерентность развивает модальность, в связи с чем можно обобщить возможности оказания помощи иностранным студентам в соответствии с их направленностью на нейтрализацию неблагоприятных влияний неродной социокультурной среды (социокультурных, психофизиологических, учебно-познавательных, бытовых) (таблица 1). Когерентность позволяет нам сформулировать условие эффективного функционирования педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки: *важно организовывать влияния поддерживающей образовательной среды, компенсирующие неблагоприятные воздействия неродной среды* [137, с. 265].

Осознаваемость, рассматриваемая как «включенность в образовательную среду всех субъектов педагогического процесса» [264, с. 48], определяет требование к позициям лиц, участвующих в процессе социализации новоприбывших иностранцев.

Особую значимость в образовательном процессе имеет позиция педагога, которая выражает характер общности обучающихся и обучающихся, способы взаимодействия в коллективе [29, 73, 111, 252].

Таблица 1 – Возможности поддерживающей образовательной среды по оказанию помощи иностранным студентам

Фактор	Компонент образовательной среды				
	Социальный	Пространственно-предметный	Дидактический	Внеучебный	
1	2	3	4	5	
Социокультурный	Привлечение к процессу оказания помощи как можно более широкого круга сотрудников вуза. Ориентация всех педагогов, взаимодействующих с иностранными студентами, на их помощь и поддержку. Организация волонтерских программ с новоприбылыми студентами. Использование системы кураторства как возможности более оперативного оказания помощи. Приоритет педагогов, которые владеют иностранными языками	Использование максимально комфортных условий для обучения и проживания иностранцев. Размещение на сайте учебного заведения информации, полезной для иностранцев, в том числе на иностранных языках. Распространение информационной продукции об условиях приема в вуз. Издание и распространение памяток для сотрудников вуза и новоприбывших студентов	Использование методов интенсивного обучения русскому языку на начальном этапе обучения. Использование материала занятий по русскому языку для ознакомления с национальной культурой, обычаями, правилами поведения	Интенсивная адаптационно-воспитательная работа: знакомство с вузом, общением, городом, страной; освоение культурных норм страны обучения	
Психологический	Учет при подборе преподавателей подготовительного отделения и кураторов личностных характеристик педагогов. Формирование поддерживающих позиций педагогов. Организация медико-психологического сопровождения студентов. Развитие ровных позитивных отношений внутри учебной группы, повышение статуса каждого иностранного студента. Развитие позитивности, активности иностранных студентов	Использование максимально комфортных условий для обучения и проживания иностранцев. Своевременное проведение ремонтов в учебных и жилых помещениях. Наличие в общежитии современных средств связи	Организация шаблонного режима учебной деятельности в период острой адаптации. Интенсификация процесса изучения русского языка. Поощрение личных достижений каждого студента	Интенсификация всех форм внеучебной работы, способной создать положительный настрой, отвлечь, оптимизировать внутреннее состояние студента	

Окончание таблицы 1

1	2	3	4	5
Учебно-познавательный	Учет при подборе преподавателей подготовительного отделения личностных качеств: открытость, коммуникабельность, эмпатия. Создание сотрудниками, взаимодействующими с иностранными студентами, условий для самообучения и саморазвития студентов. Пример педагога в работе над собой. Популяризация современных информационных технологий	Размещение информации о специфике учебного процесса в высшем учебном заведении, программе изучения русского языка, плане обучения на подготовительном факультете. Использование на занятиях по русскому языку и популяризация для самостоятельного использования современных средств обучения. Популяризация самообразования студентов	Интенсификация процесса обучения русскому языку (использование интенсивных коммуникативных технологий, разнообразие форм и методов обучения). Обучение приемам самостоятельной работы: со словарем, учебником, правилами ведения конспекта и т. п. Использование адаптированных пособий. Разнообразие и доступность средств обучения. Развитие самостоятельности, творчества, инициативы студентов в учебной деятельности	Ознакомление с системой обучения на подготовительном факультете, программой изучения русского языка. Проведение инструктажа об организации занятий, проведении в учебном заведении и общежитии, правилах пользования библиотекой. Организация внеучебной работы, направленной на развитие коммуникативной компетентности
Бытовой	Организация работы волонтеров и кураторов групп, предотвращающих возникновение бытовых проблем либо помогающих в их решении. Привлечение внешних специалистов (сотрудников отделений по гражданству и миграции, поликлиник, страховых организаций) к оказанию консультаций студентам	Улучшение условий проживания и быта иностранных студентов. Распространение информации, позволяющей оказать помощь иностранным студентам в процессе их проживания в неродной стране	Использование возможностей материала русского языка для превентивной поддержки в решении бытовых проблем	Проведение информационной работы по вопросам, вызывающим сложности у иностранцев. Организация встреч со специалистами, с которыми сталкиваются иностранные студенты в процессе их пребывания в Республике Беларусь

Осознаваемость определяет важность понимания сущности педагогической поддержки преподавателями и сотрудниками вузов и формирование их поддерживающей позиции [54, 137, 177], в основу которой положены принципы: вера в то, что все лучшее заложено в человеке природой; свобода от оценки; доброжелательность; толерантность; уважение к студенту; развитие его субъектности и пр. [17, 110, 176]. Поскольку основным компонентом позиции являются отношения [168, с. 353], формирование поддерживающей позиции определяет важность развития [17, 120, 145, 157]:

1) отношения к деятельности, своему месту в деятельности, выражающего приоритет гуманистических ценностей (свободы, творчества, человеческой уникальности); желание и умение работать в диалогических формах и ситуациях выбора; обеспечение сотрудничества в принятии решений; использование договора как способа взаимодействия с другими людьми; готовность к открытому общению, создание доверительной атмосферы и др.;

2) отношения педагога к иностранному студенту, которое включает принятие его как абсолютной ценности; позитивное восприятие воспитанника, уверенность в его возможностях и способностях; стремление к изучению личности студента и пониманию его достоинств и недостатков; создание условий для самопознания студента, его самореализации; направленность на развитие самостоятельности и инициативности студента и др.;

3) отношения педагога к самому себе, которое характеризует знание педагогом себя; осознание подлинных мотивов и анализ результатов собственной деятельности; способность открыто выражать свои чувства, эмпатийное восприятие других людей вместо оценочного; способность брать на себя ответственность, потребность в личностном и профессиональном саморазвитии и самоактуализации и др. Данный вид отношений занимает особое место среди других в связи со значимостью личностного саморазвития педагога для обеспечения качества образовательной среды.

Указанные отношения находят выражение в поддерживающем поведении педагога [54, 74, 138, 177], характеризующимся его включенностью в жизнь учебной группы, искренним интересом к жизни студентов, стремлением выяснить затруднения студентов, их причины, спланировать процесс оказания помощи, активностью при разрешении проблем и ответственностью, желанием сформировать активную жизненную позицию студентов.

Показателем сформированности позиции педагога является его умение оказать помощь иностранным студентам, включающее:

- способность определить психофизиологическое состояние студентов, создать доброжелательную атмосферу в группе; пример педагога как личности, ориентированной на самоактуализацию и саморазвитие; ориентирование студентов на самопознание и саморазвитие (медико-психологическая помощь);

- изучение культур иностранных студентов и родной культуры; умение организовать деятельность по изучению культуры страны обучения; организация деятельности, оптимизирующей межкультурное общение и взаимодействие (социокультурная помощь);

- пример организованности, самодисциплины и саморазвития; умение заинтересовать студентов изучением предмета; использование технологий, оптимизирующих процесс обучения (дидактическая помощь) (в таблице 2 обобщены методические рекомендации специалистам к оказанию поддержки иностранным студентам).

На современном этапе развития общества особую значимость приобретает развитие субъектной позиции личности [30, 123], что представлено способностью самостоятельно справляться с жизненными трудностями, планировать свою деятельность, проектировать модель личностного развития и пр. [22, 189]. Осознаваемость, определяя требования к позициям участников процесса социализации иностранцев, выражает понимание ими значимости личностной активности в данном процессе самих иностранных студентов. В поддерживающей среде организуются специальные мероприятия, направленные на развитие самостоятельности, активности и инициативы студентов из-за рубежа:

- ориентированность на самоактуализацию и саморазвитие;
- акцентирование значимости активной жизненной позиции в литературе и жизни;
- формирование оптимистичного мировосприятия студентов, направленности на позитивную коммуникацию и взаимодействие с окружающими;
- использование активных форм работы на занятиях, где иностранные слушатели могут реализовать активность и независимость;
- привлечение иностранных студентов к организации внеучебной деятельности;
- развитие рефлексивных умений студентов (самоизучение, самоанализ, самооценка, осознание структуры своей деятельности, качеств личности, достоинств и недостатков, этапов профессионального и жизненного пути, самоконтроль); формирование потребности в саморазвитии у студентов-иностранцев, их духовном и физическом совершенствовании, самоактуализации, которая есть желание человека стать всем, чем он способен стать и пр.

Таблица 2 – Методические рекомендации педагогам к оказанию педагогической поддержки иностранным студентам

Направление	Задача	Метод работы	Показатель успешности деятельности
Формирование и поддержка живой и активной позиции педагога	Позитивное отношение к деятельности, своему месту в деятельности. Формирование позитивного отношения к самому себе. Позитивное восприятие всех иностранных студентов	Изучение гуманистических образовательных концепций, психолого-педагогической литературы, самодиагностика личностных и профессиональных достижений, анализ психолого-педагогических ситуаций, тренинг личностного роста, развитие рефлексивных умений и пр.	Позитивное восприятие себя, своей деятельности и окружающего мира. Работа по саморазвитию и самоактуализации. Отсутствие авторитарности, доброжелательность, приоритет равенства и диалога как формы общения. Эмпатия как способность к сочувствию, искренний интерес к каждому студенту, стремление понять его внутренний мир. Отсутствие неприязни и толерантность ко всем иностранным студентам
Медико-психологическая помощь	Уменьшение влияния культурного шока, оптимизация самочувствия. Формирование позитивного отношения к себе и ситуации обучения за рубежом	Тренинги развития рефлексивных умений: самонализ, самооценка, саморегуляция, самоконтроль, самовнушение, самопознание, планирование деятельности, повышение самооценки, анализ конфликтных ситуаций и пр.	Знание способов уменьшения влияния стресса и снижения тревожности. Стремление выработать у студентов положительное мировосприятие. Стремление создать доброжелательные отношения в группе. Умение определить психологическое и физиологическое состояние иностранного студента и оптимизировать его. Умение организовать деятельность по самопознанию и саморазвитию
Социкультурная помощь	Облегчение процесса проживания и обучения за границей. Оптимизация межкультурного общения и взаимодействия	Межкультурные тренинги, практикумы общения и поведения, коллективный анализ ситуаций, оценка поступков, сравнение моделей поведения в новой и родной культурах и пр.	Широкий кругозор педагога относительно культур других народов, особенностей их менталитета, родной страны, ее истории, обучения иностранных студентов. Умение заинтересовать иностранных студентов культурой страны обучения. Умение организовать тренинги основных приемов общения и взаимодействия
Дидактическая помощь	Помощь в процессе обучения. Обучение методикам самостоятельной работы	Самодиагностика мыслительных процессов, планирование деятельности, пример педагога, саморазвитие и самоактуализация и пр.	Владение педагогом учебным материалом. Умение заинтересовать изучением предмета. Обучение методикам самостоятельной работы. Владение современными информационными и другими технологиями, интенсифицирующими процесс обучения

Таким образом, условием эффективной педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки, обусловленным осознанностью, является *понимание сущности педагогической поддержки сотрудниками вузов и значимости личностной активности иностранными студентами*.

Интенсивность как показатель насыщенности среды условиями и возможностями [264] определяет в поддерживающей среде требование к созданию условий для удовлетворения основных потребностей иностранных студентов.

Соглашаясь с мнением [246, с. 70], что «основной смысл поддерживающей деятельности состоит в создании благоприятных условий для каждого ученика», и принимая во внимание выделенные А. Маслоу в зависимости от значимости для человека потребности [154, 279], мы рассмотрим возможности поддерживающей образовательной среды для их обеспечения.

Удовлетворение потребности в безопасной жизнедеятельности связано в первую очередь с функционированием пространственно-предметного компонента среды и обеспечивается определенными санитарно-гигиеническими нормами. Помещения для обучения иностранцев должны иметь достаточные размеры, возможность проветривания, нормальное освещение. Мебель и оборудование – соответствовать возрасту, быть в достаточном количестве. Особые требования предъявляются к условиям проживания (санитарно-гигиенические помещения, кухни, инвентарь и оборудование), поскольку большинство студентов-иностранцев проживает в общежитии. Данные условия характеризуются достаточностью и свободой доступа. Важны также функционирование в общежитии или в непосредственной близости от него столовой, медицинского пункта, наличие возможности свободного доступа к сети Интернет.

Для удовлетворения потребности в безопасной жизнедеятельности необходимым является требование к оборудованию в общежитиях комнат отдыха, предоставляющих возможность релаксации, уединения; функционирование кабинета психолога, который может помочь в решении индивидуальных проблем; подключение Интернета для обеспечения постоянной связи с семьей и т. д.

Создание условий для безопасной жизнедеятельности иностранных студентов включает их ознакомление с соответствующими правилами при обращении с электрооборудованием, приборами и реактивами, приме-

няемыми на занятиях по физике и химии; правилами поведения в чрезвычайных ситуациях, проведение репетиционных эвакуаций и т. п.

Удовлетворение потребности в любви и уважении обеспечивается прежде всего поддерживающей позицией педагогов, поскольку «первая задача, которую решает педагог – установление продуктивной коммуникации, базирующейся на взаимном уважении, доверии, интересе, а в идеале и любви» [97, с. 39], и предполагает:

- искренний интерес к каждому подопечному иностранцу, изучение его личностных особенностей, стремление понять его внутренний мир;
- равное отношение ко всем участникам группы, независимо от национальной и расовой принадлежности;
- изучение особенностей других культур, менталитета представителей каждой культуры;
- желание помочь стать субъектом своей жизнедеятельности, развить активность и самостоятельность студентов;
- исключение насилия и принуждения, отсутствие неприязни и толерантность ко всем иностранным студентам;
- реализацию поддерживающей позиции в конкретных действиях и поступках по оказанию помощи иностранным студентам.

Возможности для удовлетворения самоуважения и уважения со стороны товарищей по группе проявляются в поддерживающей среде в создании условий для повышения самооценки иностранных студентов в учебной деятельности посредством акцентирования достоинств каждого студента, реализации способностей (творческое мышление, воображение, память и пр.), проявления творчества. Данные условия выражаются в использовании разнообразных форм организации занятий, нетрадиционных технологий, в дифференцировании заданий по уровню сложности с целью показать значимость каждого студента-иностранца.

Условия для удовлетворения потребности в любви и уважении напрямую связаны с внеучебным компонентом и подразумевают раскрытие личности, акцентуацию ее возможностей и способностей в различных направлениях (художественные, интеллектуальные, спортивные), развитие творчества иностранных студентов.

Среди поддерживающих условий особое место занимает самоактуализация личности, которая включает комплекс процессов, направленных на максимальное использование ресурсов личности, реализацию возможности стать тем, кем она может стать. Ее позиция определяется непосредственной связью между самоактуализацией и

формированием субъектной позиции иностранных студентов [76, 131, 230].

В актуализации возможностей личности иностранного студента первостепенное значение имеет педагогический коллектив. Поскольку лучшее, что можно сделать для человека – научить помогать самому себе, педагоги ориентируют студентов на проявление самостоятельности и активности во всех видах организуемой деятельности, поощряют инициативу, рефлексивные процессы (самодисциплину, самоанализ, самоконтроль). Полагая важными закономерности отдельных процессов, педагоги в зависимости от своей компетенции не только актуализируют способности иностранных студентов, но и раскрывают основные правила самовоспитания, самообучения, саморазвития.

Признавая важность образовательной среды в поощрении желания иностранного студента актуализировать личностную значимость, рассмотрим возможности отдельных компонентов среды для актуализации субъектного потенциала. Посредством пространственно-предметного компонента поощряется проявление иностранными студентами себя и их способностей в оформлении интерьера помещений, в подготовке рекламной продукции и информационных материалов, в издании совместных с преподавателями учебных пособий (с переводом на родной язык студентов) и пр.

Дидактический компонент ориентирован на развитие творчества, проявление способностей иностранных студентов в учебной деятельности, поощрение их самостоятельности.

Внеучебный компонент образовательной среды представляет собой целый комплекс условий для проявления личности иностранного студента в различных видах досуговой деятельности. При организации мероприятий у иностранных студентов актуализируются организаторские (в процессе планирования и проведения), интеллектуальные (в интеллектуальных играх и конкурсах), спортивные (в соревнованиях, играх, спортивных турнирах) и творческие (актерские, музыкальные, художественные, кулинарные и пр. – в кружковой работе и различных досуговых мероприятиях) способности и т. д.

Таким образом, интенсивность эффективной педагогической поддержки обеспечивается *созданием в вузе условий для удовлетворения основных потребностей студентов в безопасной жизнедеятельности, любви и уважении, самоактуализации* [137, с. 266].

Последним из определяющих качественных характеристик для поддерживающей образовательной среды является **обобщенность** как

показатель координации всех субъектов образовательной среды [264]. В нашем представлении обобщенность определяет ряд требований к организации социального компонента образовательной среды:

- распределение обязанностей участников процесса социализации по оказанию помощи иностранным студентам;
- скоординированность действий, которая предполагает взаимочет активности педагогов и студентов в процессе вхождения новоприбывшего иностранца в неродную среду;
- непрерывность деятельности по оказанию помощи новоприбывшим студентам, что предполагает наличие плана работы с учебной группой, регулярность такой работы.

Данные требования позволяют определить в качестве условия эффективной педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки важность организации системы комплексного психолого-педагогического сопровождения иностранных студентов [137, с. 265]. Проанализированы представления ряда исследователей о сопровождении в целом [12, 49, 63, 117]. Под сопровождением иностранных слушателей подготовительного отделения мы будем понимать систему непрерывной деятельности всех вовлеченных в процесс социализации иностранных студентов субъектов образовательной среды, направленную на оказание помощи.

Организаторскую функцию как в создании поддерживающей вузовской среды, оказании помощи иностранным студентам, так и в процессе сопровождения выполняют сотрудники международного отдела, они же определяют направления оказания социокультурной помощи и осуществляют общий контроль за процессом сопровождения всех иностранных слушателей подготовительного отделения.

Основное место в реализации механизма сопровождения отведено куратору учебной группы, выступающему в роли группового и персонального наставника, консультанта, защитника прав иностранных студентов, морального наставника, сопровождающего (помогает при ознакомлении с культурой, адаптации к среде, решении трудностей). Его задачей является организация комплексного психолого-педагогического сопровождения жизни как учебной группы в целом, так и каждого из членов студенческого коллектива в частности – это организация социализирующих мероприятий, мониторинг психофизиологического состояния, решение индивидуальных проблем студентов.

Активная роль в процессе сопровождения отведена также преподавателям подготовительного отделения, которые сопровождают

процесс дидактической адаптации, помогают студентам группы в построении индивидуальных образовательных траекторий, осуществляют мониторинг учебного процесса, следят за динамикой образовательного процесса каждого студента. Являясь субъектами, наиболее длительно взаимодействующими с иностранными студентами, преподаватели также помогают куратору в сопровождении адаптации к стране и культуре, наблюдают за психологическим состоянием обучаемых с целью оказания своевременной поддержки и помощи.

В последние несколько десятилетий в студенческой среде получила распространение волонтерская деятельность, под которой понимается широкий круг общественной деятельности, которая осуществляется добровольно без расчета на денежное вознаграждение [42, 84]. Объектом безвозмездной помощи волонтеров являются социально незащищенные слои населения: сироты, инвалиды, ветераны Великой Отечественной войны, малолетние узники и пр. В зарубежной практике волонтеры вовлекаются также в работу с новоприбывшими иностранными студентами. В программах, получивших название «peer-program» (программы присмотра по принципу «равный обучает равного») участвуют отечественные и иностранные студенты, которые оказывают помощь новоприбывшим студентам в процессе адаптации: знакомят с инфраструктурой города и вуза, правилами внутреннего распорядка университета и особенностями взаимодействия в неродной среде [265].

Для распространения опыта волонтерской работы на иностранных студентов мы предлагаем вовлекать в процесс сопровождения новоприбывших иностранцев представителей землячеств иностранных студентов, имеющих социокультурный опыт, и отечественных студентов, владеющих иностранными языками [134, 150].

Таким образом, наиболее значимые для поддерживающей иностранных студентов образовательной среды характеристики выражают требования к организации среды, ориентированной на оказание помощи студентам из-за рубежа. Удовлетворение указанных требований для обеспечения качества поддерживающей образовательной среды является условием эффективного функционирования педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки.

#### **4 Методические основы организации педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки**

Рассматривая педагогическую поддержку иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки как оказание помощи студентам в процессе их социализации, мы считаем обоснованным выделение этапов педагогической поддержки на базе их взаимосвязи с этапами социализации мигрантов в неродной среде. Мнения ученых относительно градации процесса социализации разнятся [40, 51, 106, 284], поэтому мы вначале обоснуем выделение этапов социализации, а затем представим особенности организации педагогической поддержки студентов на каждом этапе.

Большинство ученых указывает на значимость для мигрантов *доконтактного этапа*, который в отношении студентов охватывает период от принятия решения получить образование за границей до въезда в неродную страну, включая такие процедуры, как выбор абитуриентом учебного заведения, установление между ними связи, получение приглашения, оформление учебной визы, покупку билетов и непосредственно въезд в страну [115, 135, 231]. Согласно современным этнопсихологическим исследованиям, иностранцы, владеющие информацией о стране и особенностях проживания в ней, быстрее адаптируются, что направляет организацию педагогической поддержки на доконтактном этапе на обеспечение абитуриентов потенциально важной для них информацией.

Следующим этапом социализации является *этап острой адаптации* (термин, предложенный А. И. Сурыгиным), «острота» которого обусловлена незнанием языка, культурных норм, правил поведения, отсутствием родных и близких, необходимостью усваивать большой объем языкового материала, познавать новую культуру, самостоятельно заботиться о себе, обилием административных процедур в начале обучения и т. д. Состояние мигрантов на данном этапе, связанное с влиянием культурного шока, характеризуется неуравновешенностью, повышенной тревожностью, нахождением в стрессовой ситуации [7, 40, 78, 280], что обуславливает направленность организации педагогической поддержки иностранных студентов на снижение влияния стресса.

Процесс межкультурной адаптации имеет существенные различия как по протеканию, так и по продолжительности у разных визитеров. Учитывая индивидуальные особенности иностранных студентов в

процессе адаптации, большинство психологов считает, что данный процесс в среднем занимает полгода, на протяжении которых, как правило, «происходит стабилизация состояния и человек обретает взвешенное отношение к новой социокультурной среде и способность нормально выполнять учебные и профессиональные задачи» [79, с. 94]. *Этап адаптации к неродной среде* характеризуется освоением основ языка и правил поведения в неродной культуре, формированием представления об организации процесса обучения в стране получения образования. Соответственно, организация педагогической поддержки иностранных студентов на данном этапе направлена на интенсификацию процесса межкультурной адаптации.

Процесс адаптации, заканчиваясь в среднем через шесть месяцев проживания за границей, находит развитие, как уже было указано, в дальнейшем освоении особенностей неродной культуры и сопоставлении их с соответствующими нормами в родной. Организация педагогической поддержки иностранных студентов на последнем в рамках предвузовской подготовки этапе направлена на интеграцию в культуру страны обучения и успешную социализацию в неродной среде.

С этапами социализации взаимосвязаны основные этапы педагогической поддержки. Доконтактному этапу социализации соответствует **подготовительный этап педагогической поддержки**, который:

- является дистанционным, поскольку не всегда существует возможность организовать прямой контакт между иностранными абитуриентами и сотрудниками вуза, принимающими их, соответственно, не всегда можно непосредственно поддержать конкретного студента;
- характеризуется необходимостью подготовки встречи абитуриентов из-за рубежа, что обуславливает важность организации поддерживающей вузовской среды.

В отличие от представленных другими исследователями личностно-ориентированных норм деятельности [4, 18, 28, 82, 103, 261], разработанные нами методические основы педагогической поддержки иностранных студентов базируются на средовом подходе, где образовательная среда функционирует как механизм оказания превентивной помощи новоприбывшим студентам. Создание такой среды является основным на подготовительном этапе поддержки.

Самым сложным этапом социализации является период, следующий непосредственно после въезда в страну. Этапу острой адаптации соответствует **начальный этап поддержки**, основная цель которого – ослабление влияния культурного шока, снижение уровня стресса.

Показателем результативности данного этапа является низкий уровень тревожности студентов, которая является референтным показателем стресса. Соответственно, наиболее важной в данном периоде является медико-психологическая помощь, что обусловлено действием на ново-прибывших студентов выявленных на констатирующем этапе педагогического эксперимента психофизиологических факторов (тоска по дому; отсутствие близких людей, с которыми можно поделиться своими проблемами; возникающие в связи с холодным климатом проблемы со здоровьем и пр.).

Периоду адаптации к неродной среде соответствует **промежуточный этап педагогической поддержки**, который охватывает второй–пятый месяцы обучения на подготовительном отделении для иностранных граждан. В этом периоде иностранцы изучают только русский язык [172]. Целью педагогической поддержки иностранных студентов на данном этапе является создание условий для ускорения процесса межкультурной адаптации, а именно: улучшение психофизиологического состояния, представление страны обучения, помощь в процессе получения образования. Показателем успешности педагогической поддержки на промежуточном этапе выступает общая удовлетворенность мигранта жизнью в неродной стране.

Первоочередной на данном этапе становится социокультурная помощь, которая направлена на предоставление иностранцам информации о процедурах, сопровождающих процесс обучения иностранных граждан в Республике Беларусь (оформление регистрации, визы, прохождение медицинского осмотра, медицинское обслуживание иностранных граждан), организацию обучения на предвузовском этапе и в вузе (права и обязанности студентов, план предвузовской подготовки, правила поведения в университете и общежитии), ситуаций межкультурного общения и взаимодействия и правил этикета. На промежуточном этапе педагогической поддержки актуальны также медико-психологическая помощь, задачей которой является содействие сохранению и укреплению психофизиологического здоровья мигрантов, и дидактическая, направленная на интенсификацию освоения русского языка.

Последним этапом педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки является этап, который в рамках предмета нашего исследования можно назвать **«заключительный»**. Организация поддержки иностранных студентов на заключительном этапе определяет целесообразность всей проектируемой нами поддерживающей деятельности для успешной социализации в неродной

стране всех иностранных студентов, проходящих этап предвузовской подготовки конкретного учебного заведения. Важность социализации рассматривается также в связи с тем, что каждый пятый опрошенный студент, проживающий в Беларуси больше года на момент проведения исследования, заявил, что процесс адаптации для него не закончился. Это свидетельствует о невозможности для данной группы студентов справиться с процессом адаптации самостоятельно и определяет необходимость оказания им помощи.

Рамки последнего этапа педагогической поддержки ограничены вторым семестром на подготовительном этапе обучения. В этом семестре иностранные слушатели изучают не только русский язык, но и другие общеобразовательные предметы в зависимости от выбранного профиля (математика, физика, химия и пр.), которые, как показывает практика, представляют значительную сложность для новоприбывших студентов, обусловленную слабым владением русским языком и сравнительно низким образовательным уровнем иностранных абитуриентов. Вышеизложенное определяет приоритет дидактической помощи на заключительном этапе поддержки. Социокультурная и медико-психологическая помощь выражаются в организации специальных мероприятий для расширения представлений студентов о стране обучения, себе и своих возможностях с целью интенсификации усвоения образовательной программы подготовительного отделения для иностранных граждан и процесса социализации в целом.

Важность дидактической помощи на заключительном этапе поддержки позволяет считать показателем результативности поддержки успеваемость студентов, которая является свидетельством их подготовленности к обучению в вузе.

Разработанные нами методические основы организации педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки предназначены в первую очередь сотрудникам вузов, организующим прием и обучение данных студентов. Выполняя организаторскую функцию, указанные сотрудники представляют возможности поддержки иностранных студентов ее непосредственным исполнителям: кураторам учебных групп, преподавателям подготовительного отделения, сотрудникам социально-психологической службы, здравпункта, общежития, студентам-волонтерам.

Цель **подготовительного этапа** поддержки – организация среды, ориентированной на оказание помощи иностранным студентам, – находит реализацию в следующей деятельности:

– выбор лучших помещений для занятий и проживания иностранцев, проведение в них ремонта, подключение к местам проживания студентов современных средств связи, приобретение необходимой мебели и оборудования и достаточного количества средств обучения (реализация принципа комфортности);

– распределение комнат для проживания новоприбывших студентов в соответствии с принципом полинациональности: представители одной страны не проживают совместно (реализация принципа интенсификации процесса социализации);

– подбор преподавателей и кураторов учебных групп, при котором приоритет отдается педагогам с поддерживающими личностными чертами (эмпатия, активность, позитивность) и владеющими иностранными языками (реализация принципа взаимодействия);

– проведение обучающих семинаров, издание и распространение памяток для сотрудников университета по ознакомлению с основными принципами поддерживающего взаимодействия с иностранными студентами (реализация принципа распределения обязанностей);

– разработка и утверждение плана подготовительного отделения, закрепляющего адаптационный режим учебной деятельности в первый месяц обучения (реализация принципа создания адаптационных условий);

– добавление в план подготовительного отделения и детальная разработка специальных дисциплин, усвоение содержания которых позволит оптимизировать процесс межкультурной адаптации: ознакомиться с национальными традициями, правилами поведения, особенностями взаимодействия и пр. (реализация принципа интенсификации процесса социализации).

Необходимость и возможность реализации принципа информативности на подготовительном этапе поддержки обуславливаются обозначенной рядом исследователей сложностью вхождения в неродную среду, причиной которой является недостаток информации у абитуриентов о предстоящем обучении и его условиях [3, 9, 115, 133, 150, 164, 231]. Значимость этапа, предваряющего непосредственно процесс социализации, состоит в том, что потенциальным абитуриентам может быть дистанционно оказана информационная социокультурная помощь, которая включает три блока:

1) страна обучения, основные сведения о стране, важные на доконтактном этапе (климат (одежда, которую следует взять с собой), традиционная еда (возможность взять необходимые продукты), транспорт, получение визы, валюта и пр.);

2) вуз: специальности, возможности оплаты, обучение иностранцев в вузе, предвузовская подготовка (профили, программы изучения дисциплин), процедура поступления;

3) процедуры, сопровождающие процесс поступления (приглашение, оформление визы, страхование, маршрут из аэропорта).

Информационная помощь предполагает в первую очередь размещение максимально полной информации на сайте учебного заведения, поскольку большинство иностранных абитуриентов знакомится с сайтом вуза с целью выбора места обучения. Для более полного эффекта информационная поддержка должна быть оказана на языках потенциальных абитуриентов. Кроме сведений непосредственно о вузе, эффективным является размещение ссылок на информацию о стране обучения (климат, культура, традиции, местная кухня и т. д.), что позволяет подготовить иностранца к жизни в неродной стране. Обеспечение потенциальных студентов информацией позволяет реализовать принцип самостоятельности на основании обозначения для мигрантов потенциальных проблем и построения стратегии их решения.

Для реализации принципа информативности необходимо издание и распространение среди абитуриентов листовок и буклетов о вузе и процедуре поступления. Многие абитуриенты поступают на обучение при посредничестве иностранных компаний или студентов-старшекурсников, ходатайствующих о приглашении своих родственников. Именно последние могут помочь предоставить информационные и рекламные материалы будущим студентам. По возможности, такие материалы должны быть переведены на иностранные языки тех стран, из которых прибывает большинство иностранных студентов. Это позволяет обеспечить их заочное консультирование по ряду наиболее важных вопросов.

Важным является также оформление стенда для иностранных обучающихся, где предоставляется информация о правилах их обучения и проживания в Республике Беларусь и в конкретном вузе, а также изготовление специальных материалов для новоприбывших студентов из-за рубежа (листовки, буклеты, памятки), в которых представлена процедура поступления в учебное заведение.

Помимо социокультурной помощи, на подготовительном этапе поддержки иностранцам оказывается дидактическая, включающая их ознакомление с планом предвузовской подготовки (осваиваемыми дисциплинами, объемом, порядке их изучения) и программами изучения отдельных дисциплин. Данные материалы предоставляются на сайте

учебного заведения и позволяют потенциальным абитуриентам или их представителям построить индивидуальную программу освоения дисциплин предвузовского цикла.

Важным моментом организации помощи иностранным абитуриентам на подготовительном этапе поддержки являются установление контакта с каждым из них и сопровождение новоприбывших студентов. Особенностью поступления иностранных абитуриентов является необходимость оформления приглашения на обучение.

Если конкретного студента приглашают непосредственно родственники, друзья, фирма, организующая набор иностранцев, то ходатайствующее о выдаче приглашения физическое или юридическое лицо берет на себя обязательства по сопровождению новоприбывшего студента, оказанию ему социокультурной, дидактической, медико-психологической помощи. При непосредственном обращении абитуриента организуется его заочное консультирование посредством современных средств связи (Интернет, телефон) по вопросам, связанным с обучением и проживанием (оформление визы, прибытие в университет, условия проживания и пр.).

При организации педагогической поддержки целесообразным является приглашение новых студентов при помощи посредников, которые, с одной стороны, дают гарантии вузу, что студент прибудет на обучение и будет обучаться, с другой, облегчают работу сотрудникам, организующим прием иностранных студентов, обеспечивая их встречу в аэропорту и оказывая прочее содействие. Кроме того, поскольку сопровождающие владеют родным языком абитуриента, они могут обеспечить качественную и эффективную помощь.

Если абитуриент обращается за приглашением без участия посредников, на подготовительном этапе поддержки за ним закрепляется сопровождающий из числа соотечественников-старшекурсников, который в рамках волонтерской деятельности контактирует с ним, оказывая консультативную и реальную помощь в получении и передаче приглашения на обучение, оформлении визы, выборе способа прибытия на обучение и пр.

Представленное выше содержание работы по оказанию поддержки находит дальнейшую реализацию на **начальном этапе поддержки**. Одним из направлений оказания помощи иностранным студентам на данном этапе поддержки является изменение учебного плана подготовительного отделения для иностранных граждан и закрепление в нем адаптационного режима деятельности в период острой адаптации.

Особенностью предвузовского этапа является постепенное наполнение групп, поскольку студенты прибывают в разное время (срок зачисления на подготовительное отделение – до 1 ноября), и преподаватели вынуждены на начальном этапе многократно рассматривать один и тот же учебный материал. С другой стороны, первый месяц обучения связан для иностранцев с необходимостью прохождения административных процедур, часть из которых (регистрация, прохождение медосмотра) может быть выполнена только в учебное время. Данные причины, а также большой объем новой информации, обуславливающий сложность ее усвоения, определяют необходимость разработки учебного плана с адаптационным режимом деятельности, который включает меньшее в сравнении с обычным количество занятий и имеет следующие преимущества:

- позволяет уменьшить стрессовость ситуации, связанной с необходимостью усвоения большого объема учебного материала;
- освобождает время для осуществления административных процедур;
- расширяет возможности для организации внеучебной работы со студентами, для первичного ознакомления с университетом, общежитием, городом;
- создает дополнительные условия для самостоятельной работы в начальный период обучения [127, 138].

Значимость параметра обобщенности для поддерживающей образовательной среды указывает на необходимость организации комплексного психолого-педагогического сопровождения новоприбывших студентов, что предполагает понимание сотрудниками вуза важности оказания содействия иностранным студентам и проведение специальной работы с сотрудниками, непосредственно участвующими в процессе сопровождения (координационные собрания, распространение специальных памяток и пр.).

Основную роль в процессе сопровождения новоприбывших студентов играет куратор учебной группы, которого целесообразнее всего назначать из числа преподавателей русского языка, т. к. в первом семестре основной изучаемой слушателями подготовительного отделения дисциплиной является русский язык, соответственно, его преподаватели находятся в самом длительном и тесном контакте с новоприбывшими студентами; преподаватели русского языка как иностранного обычно владеют иностранными языками, что облегчает возможность установления коммуникации со студентами-иностранцами.

Куратор назначается для каждой группы на весь период обучения на подготовительном отделении. Основными задачами его деятельности являются обеспечение безопасной жизнедеятельности иностранных учащихся; помощь в социокультурной, психофизиологической, дидактической, бытовой адаптации; создание условий для полноценного участия иностранных граждан в учебно-воспитательном процессе университета; содействие повышению эффективности обучения и результативности процесса адаптации.

Принцип распределения обязанностей в применении к куратору группы закрепляет за ним следующую деятельность:

- проведение собраний с разъяснением правил соблюдения безопасности на улицах города и в быту;
- ознакомление студентов с основными положениями действующего законодательства Республики Беларусь, работа по соблюдению ими требований легальности проживания;
- организация разнообразной адаптационной работы: проведение экскурсий; обсуждение ситуаций, возникших в связи с непониманием норм взаимодействия; практическая отработка умения вести себя в общественных местах;
- посещение общежития (разъяснение распорядка, правил приема гостей, необходимости соблюдения должного санитарно-гигиенического режима; профилактика противопожарной безопасности; помощь по обустройству и утеплению комнат; содействие в приобретении необходимого бытового инвентаря, посуды, канцелярских принадлежностей, теплой одежды);
- организация досуга студента, направленная на формирование ценностей здорового образа жизни, профилактику асоциального поведения, реализацию потенциала студентов-иностранцев;
- индивидуальные беседы со студентами, в ходе которых оценивается уровень психофизиологического самочувствия студентов, выявляются факторы, оказывающие позитивное и негативное влияние на процесс адаптации студентов, определяются предпочтения студентов в проведении свободного времени, их личностные проблемы [89, 129, 134].

Небольшой объем учебной нагрузки в период острой адаптации позволяет организовать информационную помощь и первичное ознакомление новоприбывших студентов с неродной средой, что включает:

- важную информацию о вузе: расположение учебных корпусов, столовой, гардероба, деканата и др.;

- посещение куратором общежития, ознакомление студентов с правилами внутреннего распорядка в общежитии, техникой безопасности и поведением в чрезвычайных ситуациях;
- экскурсию по городу, ознакомление с расположением необходимых студенту учреждений (поликлиника, аптека, магазины, рынок и т. д.).

Кроме организации социокультурной помощи, задачей куратора группы является оказание медико-психологической помощи студентам-иностранцам, наиболее важный момент в процессе которой – установление позитивного контакта с иностранными студентами, который определяется эмпатией педагога, его способностью «вчувствоваться», проникнуть во внутренний мир подопечных. Наличие такого контакта становится основой изучения личности студента-иностранца, определения его индивидуальных особенностей, характера и способностей, что, в свою очередь, является основой эффективной педагогической поддержки [28, 97, 251].

Обязательным является взаимодействие куратора с сотрудниками социально-психологической службы и здравпункта, которые помогают выстроить программу медико-психологического мониторинга состояния мигрантов и помочь в его осуществлении.

В процессе сопровождения новоприбывших студентов обязательно участвуют студенты-волонтеры. Координация волонтерской деятельности является задачей подразделения, которое организует прием иностранцев и официально закрепляет за каждым новоприбывшим студентом волонтера, помогающего ему в осуществлении административных процедур, в решении бытовых вопросов, в усвоении языка, психологически поддерживающего в период наиболее острой адаптации. С целью повышения эффективности рассматриваемой методики целесообразным является функционирование института старост (в рамках каждой национальной группы выбирается староста, который закрепляет новоприбывших студентов за волонтерами, оказывая, таким образом, содействие администрации вуза в выполнении распоряжений новоприбывшими студентами).

Кроме соотечественников иностранных студентов, к волонтерской деятельности привлекаются отечественные студенты, владеющие иностранными языками. Они знакомят новоприбывших с университетом, общежитием, городом, проводят адаптирующие мероприятия (вечера знакомств, игры, спортивные мероприятия), вовлекают новоприбывших в помощь другим социально незащищенным слоям населения. Такая деятельность, с одной стороны, способствует профилактике этно- и

ксенофобий и содействует воспитанию этнической и расовой толерантности у отечественных студентов, с другой стороны, позволяет снять языковой и культурный барьер у студентов, обучающихся за границей [135, 150].

В процессе сопровождения новоприбывших студентов участвуют также преподаватели русского языка как иностранного. Поскольку, как правило, с одной группой работает несколько педагогов, каждый из них участвует в мониторинге психофизиологического состояния мигрантов. Используя методы наблюдения, включенного действия, преподаватели определяют внутреннее состояние отдельных подопечных, их ощущения, оказывают психологическую поддержку тем, кому она наиболее необходима, информируют кураторов групп о необходимости оказания студентам индивидуальной медико-психологической помощи.

Условием оказания поддержки иностранным студентам на начальном этапе является создание комфортной психологической атмосферы в группе, благоприятного социально-психологического климата, характеристиками которого являются доброжелательность членов группы в отношении других иностранных студентов, толерантность, понимаемая как терпимость к национальным и индивидуальным особенностям студентов, готовность оказать помощь, позитивность, деловая направленность личности, высокий статус каждого члена группы [11, 77]. Соответственно, как в процессе обучения преподавателями, так и во внеучебной работе куратором группы подчеркивается значимость подобных отношений. С целью формирования позитивного взаимодействия для обучающихся иностранцев разнообразятся формы проведения учебных занятий; организуются мероприятия, в процессе которых решается задача сплочения коллектива.

Вузовская система образования имеет существенное отличие от школьной в связи с большим объемом самостоятельной работы [183, 223, 228]. Чтобы нивелировать стрессовость ситуации, на начальном этапе для оказания дидактической помощи преподаватели используют приемы и технологии, близкие к школьным: размеренный темп обучения, традиционную форму проведения занятий, использование наглядности, небольшой объем домашних заданий, учет дидактических принципов обучения (доступность, системность, связь с практикой) [135, 146]. Таким образом реализуется принцип создания адаптационных условий для студентов-иностранцев.

Ряд инициаторов гуманистической педагогики свидетельствуют о необходимости отказа педагогов от процесса оценивания в балльном

выражении [4, 18]. Соглашаясь с данными исследователями, для оптимизации процесса обучения на начальном этапе поддержки мы рекомендуем не сравнивать успехи различных студентов, а акцентировать внимание на достижениях конкретного студента, показывая динамику его развития, стимулируя желание заниматься самостоятельно.

**Промежуточный этап поддержки** определяет значимость социокультурной помощи. Задачей сотрудников международного отдела является координация работы по оптимизации адаптационных процессов со всеми слушателями подготовительного отделения. Данные сотрудники организуют проведение собраний, массовых мероприятий (Дни здоровья, экскурсии по Беларуси, тематические вечера и др.) [133].

Куратор учебной группы оптимизирует обучение межкультурному взаимодействию в учебной и внеучебной деятельности. Содержание учебной дисциплины является основополагающим для образовательного процесса: в этом отношении дисциплина «Русский язык как иностранный» представляет собой широкий круг возможностей по оказанию иностранным студентам помощи в процессе социокультурной адаптации при условии подбора материала, раскрывающего особенности белорусской культуры, правил поведения в различных бытовых ситуациях [75, 139, 205]. Кроме того, языковой материал предоставляет возможности для развития социальных навыков: ответственности, дружелюбия, взаимопомощи, умения работать в команде. Для активизации освоения русского языка целесообразно организовывать совместные занятия с отечественными студентами в виде бесед, интервью, языковых игр.

Во внеучебной деятельности куратором организуются тренинги общения и взаимодействия, посещение общественных мест (банка, магазина, аптеки, вокзала), экскурсии, совместные мероприятия с представителями неродной культуры, в которых участвуют студенты-волонтеры, различные формы досуга (вечера, концерты, соревнования и пр.). Важным моментом при проведении таких мероприятий является поощрение иностранных студентов за активное участие в общении и взаимодействии с представителями неродной культуры.

Координация медико-психологической помощи также является задачей куратора учебной группы, который тесно взаимодействует с преподавателями русского языка, психологической службой университета, сотрудниками здравпункта, поликлиники, организуя медико-психологическое тестирование на предмет определения психофизиологического состояния студентов, медицинское и психологическое просвещение (процесс адаптации и возможности его интенсификации,

профилактика и лечение простудных заболеваний), спортивные мероприятия. Основные способы оказания медико-психологической помощи – внушение позитивного созидательного настроения, популяризация здорового образа жизни, поощрение личной значимости каждого иностранца в процессе учебной и внеучебной деятельности, организация активного взаимодействия как в рамках учебной группы, так и с местными жителями.

Дидактическая помощь на промежуточном этапе связана прежде всего с освоением обучающимися иностранцами методов и приемов самостоятельной учебной работы. Соглашаясь с тем, что «любые знания, умения и навыки, любые черты личности могут быть сформированы или изменены в результате лишь собственной активности личности – деятельности, инициированной самими учащимися» [24, с. 27], преподаватели подготовительного отделения знакомят студентов с процедурами самоподготовки (работа с текстом, словарем, методики заучивания); используют информационные и другие интенсифицирующие процесс изучения языка технологии.

Интенсификация освоения русского языка предполагает, наряду с обучением методам и приемам самостоятельной работы, предоставление иностранцам современных средств для самостоятельного обучения (электронные программы, словари, коммуникативная практика в Интернете) и организацию взаимодействия с представителями неродной среды: экскурсии в магазин, аптеку, проведение совместных занятий с отечественными студентами и т. д. В ракурсе гуманистических концепций, определяющих, что «человека нельзя развить, научить, воспитать; он может только научить себя сам, т. е. научиться, развиться, воспитаться» [15, с. 19], особое внимание должно быть уделено поощрению желания работать над собой, саморазвиваться [45, 209]. Соответственно, в процессе обучения преподаватель учит умению планировать деятельность, ставить цель, составлять план, оценивать результат своей работы и своей жизни в целом, поощряет желание заниматься самовоспитанием и самосовершенствованием.

Обучение в рамках педагогической поддержки рассматривается как сопровождение индивидуальных образовательных программ, курирование процесса самообразования, для чего используются методы поощрения самостоятельности иностранных студентов и их активности при проведении занятий по русскому языку как иностранному. Стимуляция познавательной активности иностранных студентов возможна посредством использования разнообразного языкового материала, нетрадиционных

форм работы (составление кроссвордов, языковых игр, подготовки индивидуальных и групповых проектов и т. п.).

Приоритетность дидактической помощи на **заключительном этапе педагогической поддержки** позволяет акцентировать роль в процессе поддержки преподавателей-предметников. Актуализация необходимости формирования субъектной позиции иностранцев определяет направленность их деятельности (максимальная включенность иностранных студентов в организуемую деятельность, ориентация на их запросы и предпочтения, стремление педагога сделать студентов инициаторами организации и реализации деятельности, поощрять их самостоятельность и креативность).

Развитию активности иностранных студентов, их инициативы и творчества способствует пример педагогов, поскольку именно педагоги являются для учащихся «образцом, в той или иной степени определяющим развитие личности каждого ученика» [182, с. 456]. Пример педагогов направлен на популяризацию здорового образа жизни, работу над собой и повышение своей квалификации, ориентацию студентов на самообучение, саморазвитие и самосовершенствование [138, 143].

Необходимость изучения специальных дисциплин на русском языке предполагает использование таких направлений дидактической помощи, как издание адаптированных для иностранных студентов изданий (с большим количеством иллюстраций, с комментариями на иностранных языках), обеспечение печатными текстами лекций, мультимедийное сопровождение занятий, разнообразие форм и методов работы, оказание индивидуальной помощи в учебное и внеучебное время и т. д. [14, 43, 85, 150].

Заключительный этап поддержки характеризует расширение в рамках оказания социокультурной помощи представлений о стране обучения, включающих комплекс страноведческих знаний (население, политическая и экономическая система, природа, история, религия, праздники, система образования) и рассмотрение ситуаций взаимодействия. Достаточный уровень коммуникативной компетенции иностранных студентов позволяет использовать такие формы организации занятий, как диспут, ролевая игра, просмотр кинофильмов, посещение музеев, выставок и пр. [135].

Медико-психологическая помощь на заключительном этапе включает расширение знаний иностранных студентов о процессе психологической адаптации, об индивидуальных особенностях (темперамент, способности, самооценка, самоконтроль, саморазвитие) и их

значении для процесса адаптации. Приоритет ориентации иностранного студента на саморазвитие предполагает совершенствование познавательных процессов иностранных студентов, помощь в формировании способностей самоанализа, самоконтроль, ознакомление с основными приемами саморазвития и самовоспитания (план, здоровый образ жизни, режим дня, побуждение к добрым делам), проектирование путей личностного развития, составление программы самосовершенствования [45, 105, 196] (методические основы организации педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки комплексно представлены в таблице 3).

Важным моментом методики педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки является организация преподавания иностранным слушателям подготовительного отделения специального курса «Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь», изучение которого сопровождает основной образовательный процесс на предвузовском этапе (программа спецкурса размещена в приложении Б). Предполагается, что преподает спецкурс куратор учебной группы, который имеет возможность не только предоставлять потенциально важную для новоприбывших студентов информацию, но и наблюдать за их психофизиологическим состоянием и процессом личностного развития.

Цель преподавания указанной дисциплины – ускорение процессов адаптации иностранных студентов к неродной стране и социализации в ней. При этом решаются следующие задачи:

- облегчение процесса социокультурной адаптации путем ознакомления иностранных студентов со страной обучения, ее культурой, историей, обществом и пр.;
- создание условий для дидактической адаптации посредством представления особенностей обучения в высшей школе, системы высшего образования в РБ, обучения на этапе предвузовской подготовки и получения образования в конкретном учебном заведении;
- создание у иностранных студентов положительного представления о себе и ситуации получения образования за пределами родной страны;
- формирование умения вести себя в различных ситуациях межкультурного общения и взаимодействия;
- повышение степени комфортности каждого иностранного студента в условиях обучения в неродной стране.

Таблица 3 – Методические основы организации педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки

Этап	Вид оказываемой помощи	Задача	Главный субъект педагогической поддержки	Основное содержание помощи	Основной результат
1	2	3	4	5	6
Подготовительный	Все виды помощи	Организация поддержки для иностранных студентов, оказание дистанционной информационной помощи	Управленческий аппарат вуза	Выбор лучших помещений для занятий и проживания, проведение ремонта, приобретение современной мебели и оборудования. Подбор преподавателей и кураторов с поддерживающими личностными чертами и владеющих иностранными языками	Функционирование поддерживающей среды
			Сотрудники международного отдела	Ознакомление сотрудников университета с принципами поддержания взаимодельствия. Разработка и утверждение учебного плана с адаптационным режимом деятельности. Добавление и разработка специальных дисциплин по межкультурной адаптации. Размещение на сайте вуза информации о стране, вузе, программах предвузовской подготовки, процедуре поступления. Распространение рекламных и информационных материалов о вузе, заочное консультирование абитуриентов	
Начальный	Медико-психологическая	Ослабление влияния культурного шока	Студенты-волонтеры	Сопровождение абитуриентов	Снижение уровня тревожности в период острой адаптации
			Преподаватели, куратор, другие сотрудники вуза	Установление позитивного контакта с каждым студентом, формирование комфортной психологической атмосферы в группе	
			Куратор, психологи, сотрудники здравпункта	Мониторинг психологического состояния студента, обучение способам снятия стресса	
			Куратор	Модуль «Общее представление о процессе адаптации»	

Продолжение таблицы 3

1	2	3	4	5	6
	Социокультурная	Первичное ознакомление с неродной средой	Куратор Куратор, преподаватели Студенты вуза	Ознакомление студентов с вузом, общежитием, городом Практическая отработка норм взаимодействия Волонтерская деятельность, направленная на новоприбывших студентов	
	Дидактическая	Создание предпосылок для успешного обучения	Преподаватели русского языка Сотрудники международного отдела Преподаватели	Использование материала русского языка для представления страны обучения Щадящий режим учебной деятельности	
Промежуточный	Социокультурная  Медикопсихологическая	Формирование представления о стране обучения  Оптимизация психофизиологического состояния	Куратор Куратор, преподаватели Куратор, сотрудник воспитательного отдела Куратор, психологи, сотрудники пункта Куратор, преподаватели	Модуль «Социокультурная адаптация иностранных студентов» Отработка ситуаций межкультурного взаимодействия и правил этикета, представление информации по организации обучения Активная организация досуга  Мониторинг психофизиологического состояния студентов, медицинское и психологическое просвещение Акцентуация личностной значимости в учебной и внеучебной деятельности	Общая удовлетворенность жизнью в неродной стране

Окончание таблицы 3

1	2	3	4	5	6
	Дидактическая	Содействие освоению русского языка	Преподаватели русского языка Преподаватели, куратор	Использование методик интенсивного обучения русскому языку, использование информационных технологий Популяризация самостоятельной работы. Модуль «Дидактическая адаптация иностранных студентов»	Хорошая успеваемость иностранного студента
Заключительный	Дидактическая	Помощь в освоении специальных дисциплин	Преподаватели Преподаватели, куратор	Использование адаптированных пособий, разнообразных форм работы на занятиях. Оказание индивидуальной помощи Популяризация самообразования и саморазвития	
	Социально-культурная	Расширение представления о стране	Преподаватели, куратор Куратор	Расширение представлений о стране обучения Модуль «Республика Беларусь». Разнообразие внеучебной работы	
	Медико-психологическая	Поддержание психофизиологического состояния	Куратор Преподаватели, куратор	Организация деятельности по самопознанию, освоение способов самоконтроля и повышения самооценки. Модуль «Психологическая адаптация иностранных студентов» Поощрение работы по самоактуализации	

Материал спецкурса «Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь» распределяется в соответствии с выделенными этапами педагогической поддержки (начальный, промежуточный, заключительный) [135]. Выбор материалов для изучения обоснован как целями педагогической поддержки на каждом из выделенных этапов, так и степенью коммуникативной компетентности обучающихся, их способностью усвоить содержание дисциплины.

Весь материал спецкурса разделен на пять логически законченных модулей. Первый модуль «Общее представление о процессе адаптации» по времени совпадает с начальным этапом поддержки и, ориентируясь на снижение тревожности студентов, предполагает получение ими общей информации о процессе адаптации, культурном шоке и способах его оптимизации, ознакомление студентов с городом и вузом обучения, особенностями проживания в общежитии.

Промежуточный этап поддержки включает изучение студентами второго и третьего модулей. Второй модуль «Социокультурная адаптация иностранных студентов» включает ознакомление с процедурами, необходимыми для иностранных студентов (оформление временного проживания, медицинского страхования и обслуживания иностранцев в Республике Беларусь), а также с основными приемами межкультурного взаимодействия в наиболее распространенных ситуациях (в транспорте, в магазине, в банке, на почте, в столовой и пр.).

Третий модуль «Дидактическая адаптация иностранных студентов» определяет необходимость ознакомления студентов-иностранцев с системой вузовского обучения и предвузовской подготовки в Республике Беларусь и способами оптимизации образовательного процесса (обучение планированию работы, процедуре подготовки домашнего задания, сдаче экзаменов и зачетов, работе в библиотеке и пр.). С целью интенсификации формирования коммуникативной компетентности особое внимание на занятиях уделяется ознакомлению студентов с электронными пособиями по русскому языку, обучающими программами, возможностями коммуникативной практики в Интернете и пр.

Заключительный этап поддержки включает изучение студентами четвертого и пятого модулей. С учетом необходимости овладения иностранцами системой страноведческих знаний [205, 236, 239] для расширения представлений обучающихся иностранцев о стране обучения в программу дисциплины «Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь» включен модуль «Республика Беларусь». Как показывает практика, большинство студентов, особенно из дальнего зарубежья, почти не владеет информацией о Республике Беларусь, в связи

с чем мы считаем важным ознакомить студентов-иностранцев со страной обучения, ее историей, культурой, природой, бытом белорусов, расширить представления иностранцев о взаимодействии с местными жителями, шаблонах поведения в неродной социокультурной среде.

Пятый модуль «Психологическая адаптация иностранных студентов» посвящен расширению знаний студентов о себе и развитию их рефлексивных умений и включает ознакомление:

- с факторами, ускоряющими процесс межкультурной адаптации (активность, уверенность в себе, высокая самооценка и т. п.);
- с индивидуальными особенностями личности (темперамент, экстра- и интровертность, способности), их значением для адаптации;
- с особенностями познавательных процессов, их значением для обучения, возможностями улучшения данных процессов;
- со значением самоанализа, самооценки и самоконтроля для адаптации, способами повышения самооценки, программами работы над собой.

Важной составляющей методических основ педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки является диагностическая процедура, позволяющая контролировать эффективность оказываемой иностранным студентам педагогической поддержки. Разработанная диагностическая процедура, коррелирующая с результатами каждого из этапов поддержки, включает:

- определение уровня ситуативной тревожности студента как показателя влияния культурного шока на конкретного студента в конце начального этапа поддержки;
- измерение степени психологического и физиологического комфорта и основных показателей адаптации иностранного студента в конце промежуточного этапа поддержки;
- оценку успеваемости каждого студента в конце заключительного этапа поддержки.

Таким образом, методические основы организации педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки включают этапы поддержки, взаимосвязанные с этапами социализации иностранцев в неродной среде; ранжированные по степени значимости виды помощи на каждом из этапов; коррелирующие между собой цели и результаты поддержки; конкретное содержание помощи на каждом этапе, реализация которой ориентирована на отдельных субъектов педагогической поддержки; диагностическую процедуру успешности деятельности по оказанию педагогической поддержки иностранным студентам.

## **5 Ресурсное обеспечение организации педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки**

Разработанное в рамках проведения исследования по педагогической поддержке иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки ресурсное обеспечение включает методические материалы, предназначенные сотрудникам подразделений, занятым приемом и обучением студентов из-за рубежа и являющимся основными организаторами их поддержки.

Исходя из понимания, что методическое обеспечение представляет собой «указания к деятельности того или иного субъекта ... или методические предписания, выступающие в качестве средств построения деятельности» [155, с. 153], мы разработали обеспечение, включающее научно-методическую, учебно-методическую и организационно-методическую группы (деление на группы обусловлено преимущественно тем, какой компонент среды наполняют методические материалы (рисунок 4)).

*Научно-методическое обеспечение* предоставляет специалистам вузов, взаимодействующим с иностранными студентами, научно обоснованную информацию о теоретических основах педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки. Данное обеспечение наполняет социальный компонент образовательной среды, обозначая траекторию построения стратегии взаимодействия со студентами из-за рубежа и организации в принимающем учебном заведении благоприятной для мигрантов атмосферы.

Научно-методическое обеспечение включает авторские научные статьи, материалы докладов и методические указания «Педагогическая поддержка иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки», в которых проанализированы теоретико-методологические основы педагогической поддержки и основные подходы к ее рассмотрению [128, 141, 147], рассмотрены образовательная среда вуза как комплекс поддерживающих иностранных студентов условий, принципы организации такой среды и возможности оказания помощи студентам посредством оптимизации ее отдельных компонентов [129, 131, 134, 143, 144], описана методика организации педагогической поддержки иностранных студентов [133, 139, 150].

*Учебно-методическое обеспечение* предназначено для непосредственного использования в образовательном процессе и, соответственно, наполняет дидактический компонент образовательной среды.

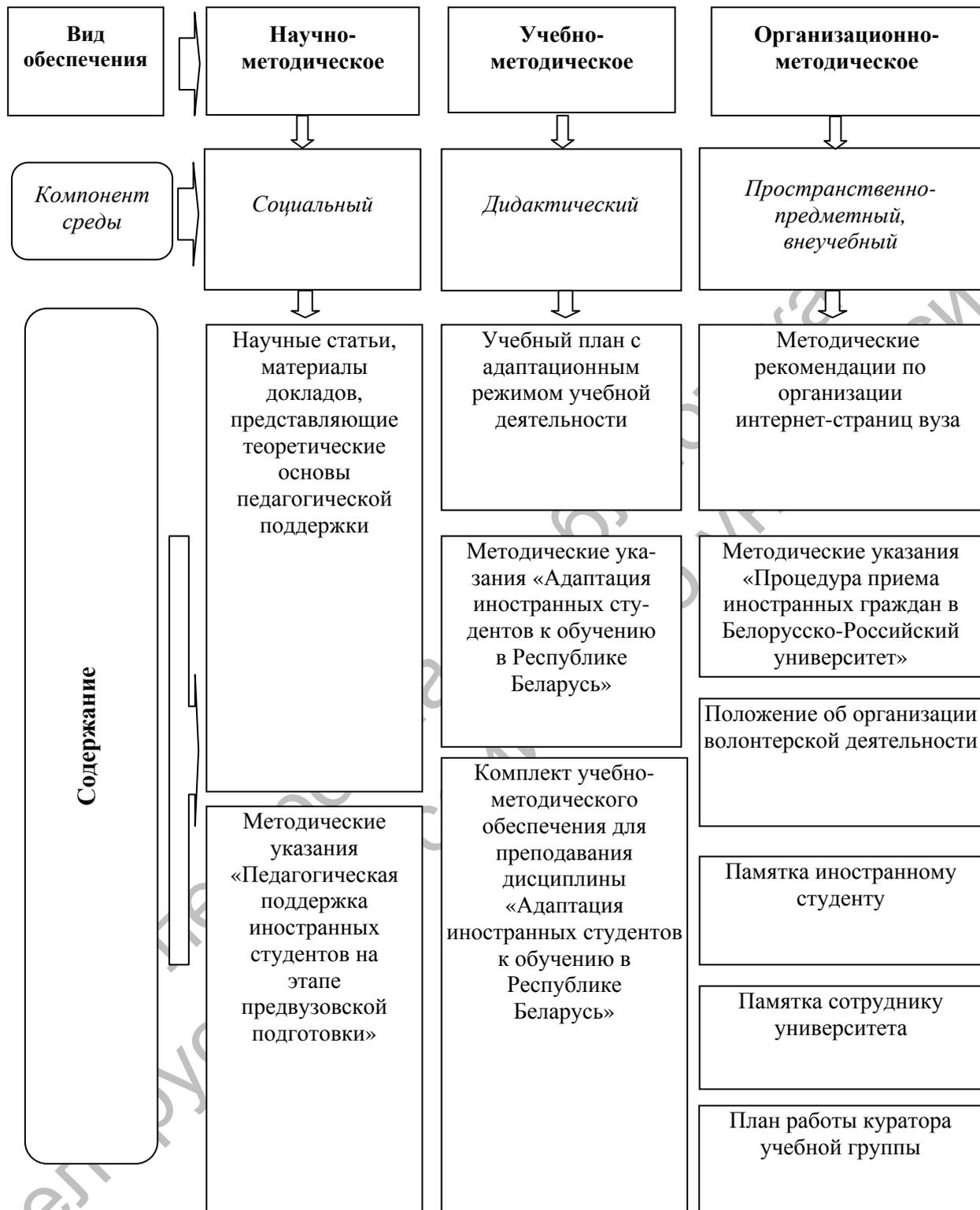


Рисунок 4 – Ресурсное обеспечение педагогической поддержки иностранных студентов

Учебно-методическое обеспечение объединяет комплекс материалов для организации процесса обучения на подготовительном отделении для иностранных граждан: учебный план подготовительного отделения для иностранных граждан, закрепляющий адаптационный режим учебной деятельности, комплект учебно-методического обеспечения для преподавания дисциплины «Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь», методические рекомендации для преподавателей к организации занятий по дисциплине «Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь».

Учебно-методическое обеспечение, с одной стороны, обосновывает построение образовательного процесса иностранных слушателей подготовительного отделения, а с другой, предоставляет возможность сотрудникам вузов, взаимодействующим с иностранными студентами, не только ознакомиться с приемами и методами разработки учебно-методической документации, но и адаптировать представленные материалы для их использования в работе по подготовке иностранных специалистов в других вузах Республики Беларусь.

Третьим видом разработанного ресурсного обеспечения педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки является *организационно-методическое*, которое предоставляет информацию о реализации возможностей поддержки пространственно-предметным и внеучебным компонентами образовательной среды, включая конкретные образцы методических материалов, обеспечивающих предметную среду вуза и оптимизирующих внеучебный образовательный процесс.

На подготовительном этапе основой поддержки иностранных студентов является организация сайта учебного заведения, который для большинства иностранных абитуриентов является основным источником информации о вузе и оказываемых им услугах. Нами были предложены и внедрены рекомендации к организации интернет-страниц вуза, ориентированных на иностранного потребителя. Эти рекомендации могут быть использованы сотрудниками вузов, ответственными за разработку сайтов высших учебных заведений:

- информацию, ориентированную на иностранного потребителя, легко найти;
- сведения о вузе представлены на языках всех потенциальных абитуриентов (интернет-страницы Белорусско-Российского университета с информацией о вузе имеют русскую, английскую, французскую, испанскую, арабскую и китайскую версии);

– информация содержит максимально полные сведения об учебном заведении, программах подготовки для иностранных граждан, условиях их приема, обучения и проживания, порядке поступления, необходимых документах, оплатах, контакты.

В последнее время резко увеличилось количество обучающихся в Республике Беларусь иностранных граждан из постсоветских стран, которые могут поступать на первый курс университета при условии прохождения собеседования; для данной категории граждан представлена информация о процедуре собеседования, что дает им возможность начать подготовку к собеседованию до приезда в страну обучения [19].

Одним из направлений оказания помощи иностранным студентам является организация волонтерской деятельности с новоприбывшими студентами. В практике приема иностранных абитуриентов в экспериментальном учебном заведении широко используются волонтерские программы. При этом волонтер, который будет сопровождать иностранного студента, закрепляется на этапе ходатайства о выдаче приглашения; обычно им является иностранный студент-старшекурсник, обучающийся в данном вузе и владеющий родным языком абитуриента.

Автором исследования разработано и внедрено «Положение об организации волонтерской деятельности с новоприбывшими иностранными студентами» (далее – «Положение») (приложение В), которое предназначено в первую очередь сотрудникам подразделения, организующим прием иностранных студентов, а также иностранным студентам-старшекурсникам, оказывающим вузу помощь в процессе адаптации студентов-иностранцев первого года обучения.

«Положение» включает четыре раздела. В разделе 1 «Общие положения» определена организация волонтерской деятельности, порядок избрания волонтера, его основные задачи, документы, определяющие его деятельность.

В разделе 2 «Программа деятельности волонтера» представлены основные процедуры, в которых участвует волонтер, и функции волонтера по обеспечению помощи (в таблице 4 представлена программа волонтерской деятельности на подготовительном этапе поддержки).

Основным этапом деятельности волонтера является начальный этап поддержки, на котором его программа включает оказание помощи при прибытии на обучение (организация встречи в аэропорту); при оформлении страховки и регистрации; при прохождении медицинского осмотра; при поступлении (заключение контракта, оплата); при заселении в общежитие; при ознакомлении с инфраструктурой университета, общежития,

города; для облегчения культурного шока (объяснение особенностей национальной культуры, сопровождение в общественных местах); при адаптации к процессу обучения (расписание, расположение аудиторий и корпусов, подготовка к занятиям).

Таблица 4 – Программа волонтерской деятельности на подготовительном этапе поддержки

Процедура	Деятельность волонтера
Подача документов, включая заявку на обучение	Консультирование относительно перечня подаваемых для получения приглашения документов, помощь в заполнении заявки на обучение
Оплата выдачи приглашения, его доставка абитуриенту	Оплата выдачи приглашения, его доставка абитуриенту
Предварительное ознакомление со страной обучения	Ознакомление новоприбывшего студента с особенностями белорусского климата, культуры, обычаев, традиций, правил поведения в общественных местах, системы образования и с другой интересующей абитуриента информацией
Оформление учебной визы	Консультации по оформлению учебной визы и помощи в ее оформлении

В разделах 3–4 «Положения» приведены права и обязанности волонтеров, а в разделе 5 – процедура руководства волонтерской деятельностью.

Для организации волонтерской деятельности автором исследования была разработана «Процедура приема иностранных граждан в Белорусско-Российский университет» [190], в которой представлены действия иностранного абитуриента. Методические указания включают 12 шагов (подача документов, заполнение заявки на обучение, оплата выдачи приглашения и т. д.), каждый из которых подробно объясняет, какие процедуры должны быть выполнены иностранным абитуриентом, в какой последовательности, где и каким образом они могут быть реализованы. Разработка предназначена для волонтеров, поскольку представляет программу их деятельности, а также для иностранных абитуриентов, владеющих русским языком, которые способны самостоятельно выполнить административные процедуры.

Определяя необходимость поощрения активности самих студентов-иностранцев, мы разработали «Памятку иностранному студенту» (приложение Г), которая выдается каждому поступающему. В памятке представ-

лены основные требования к самоорганизации жизни и обучению в неродной стране (прохождение медосмотра, оформление регистрации, получение виз, оплаты). В разделе «Обучение» приведены основные обязанности студентов, распорядок работы университета и правила поведения в нем, примеры случаев дисциплинарного взыскания. Раздел «Общежитие» знакомит новоприбывших студентов с распорядком работы общежитий университета, обязанностями проживающих. Кроме того, в памятке указано на необходимость обязательного обращения к сотрудникам международного отдела в случае возможных затруднений и представлена контактная информация.

Одним из условий эффективной педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки является формирование поддерживающей позиции сотрудников вуза. Для обеспечения сотрудников вуза информацией об организации работы со студентами из-за рубежа была разработана «Памятка сотруднику Белорусско-Российского университета о взаимодействии с иностранным студентом» (приложение Д). Эта памятка предназначена преподавателям и сотрудникам общежитий, работающим с иностранными студентами, а также другим работникам вуза, оказывающим помощь студентам из-за рубежа.

В памятке акцентируется направленность государственной политики Республики Беларусь на повышение качества обучения иностранных специалистов, определяются основные задачи вуза в данной области, представляются особенности обучения иностранных студентов и возможные приемы по оказанию им помощи:

- обеспечение печатными текстами лекций;
- издание адаптированного для иностранных студентов курса лекций;
- обучение умению учиться;
- поощрение желания учиться;
- создание условий для межкультурного взаимодействия;
- оптимизация подготовки к экзамену.

Для организации особого режима учебной деятельности в период острой адаптации были внесены корректировки в рабочий учебный план подготовительного отделения для иностранных граждан: меньшее количество занятий по русскому языку в первые четыре недели занятий и преподавание дисциплины «Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь». Целесообразность введения учебного плана с адаптационным режимом учебной деятельности была подтверж-

дена не только специалистами экспериментального учебного заведения, но и сотрудниками других вузов, организующих прием и обучение иностранных студентов, в процессе апробации результатов проведенного исследования.

Для сопровождения социализации иностранных студентов и оказания комплексной помощи иностранным студентам на протяжении всего предвузовского этапа был разработан спецкурс «Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь». В настоящее время существует большое количество программ для мигрантов, которые в основном ориентированы на слушателей, в недостаточной степени владеющих языком страны обучения [93, 116]. Невозможность их переноса в практику обучения слушателей подготовительного отделения обусловлена следующими причинами:

1) полинациональный состав групп на подготовительном отделении – в большинстве вузов в связи с недостаточным количеством студентов одной национальности невозможно обеспечить мононациональность слушателей в пределах одной учебной группы;

2) неспособность студентов и преподавателя общаться на одном языке в связи со слабым владением студентами русским языком, а большинством преподавателей – иностранными языками, особенно редкими (арабским, китайским, туркменским), которые являются родными для большинства обучающихся на подготовительном отделении [133].

Данные сложности определили совершенствование процедуры организации занятий по дисциплине «Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь» и привлечение к участию в них медиаторов, которыми являются волонтеры, сопровождающие ново-прибывших иностранных студентов. Волонтеры-старшекурсники, таким образом, наравне со слушателями подготовительного отделения участвуют в занятиях, выполняя одновременно функцию переводчиков.

Понимая сложность организации и проведения занятий по новому предмету, мы представили авторское видение данного вопроса: в технологическом плане-графике курса (таблица Е.1) рассмотрены 34 занятия дисциплины «Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь». План-график включает определение задач занятия, этапы каждого занятия, его временные рамки, методические рекомендации к организации и необходимому для занятий методическому обеспечению. Рекомендации к организации и проведению занятий, предназначенные для преподавателей указанной дисциплины, представлены в методических указаниях «Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь» [1].

Поскольку данный спецкурс является авторской разработкой, мы подробнее остановимся на представлении форм и методов работы на занятиях. Преподавание дисциплины «Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь» строится на основе использования четырех основных методов работы, которые применяются при обучении индивидов межкультурному взаимодействию: просвещение, ориентирование, инструктаж и тренинг [116, 231].

Просвещение, представляющее собой ознакомление мигрантов с информацией «об этнической общности, к контакту с которой готовится индивид» [183, с. 91], целесообразно использовать, рассматривая темы курса, по которым у иностранных студентов отсутствует информация («Правила пребывания иностранных граждан в Республике Беларусь», «Медицинское обслуживание иностранных граждан» и т. д.).

Близким к просвещению методом работы является ориентирование, представляющее собой «быстрое ознакомление с новым для человека окружением, основными нормами, ценностями, убеждениями инокультурной группы» [231, с. 293], которое используется в основном в процессе преподавания первого модуля, т. е. при первичном ознакомлении студентов с городом, университетом, процессом адаптации, понятием культурного шока и пр. Инструктаж, в свою очередь, фокусируется на отдельных аспектах приспособления к новому окружению. Предполагая императивную форму, инструктаж позволяет ознакомить иностранных студентов со сводом правил поведения в определенной ситуации и наиболее необходимых норм взаимодействия (как необходимо вести себя в магазине, аптеке, банке, университете, общежитии и пр.).

Условие реализации педагогической поддержки иностранных студентов развития их субъектной позиции предполагает выбор в качестве основного метода организации занятий по адаптации тренинга, главным принципом проведения которого является активность участников [37, 122, 126]. Поскольку «тренинг – это определенная атмосфера, ... концепция человеческих отношений» [26, с. 453], он в наибольшей степени способствует решению основных задач дисциплины «Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь» – внушение студентам позитивного настроения, создание доброжелательной атмосферы в группе, развитие активности и инициативы студентов, повышение степени их коммуникативной компетентности.

Основной целью первого модуля «Общее представление о процессе адаптации» является снижение тревожности новоприбывших иностранных студентов. Данная цель, а также невладение студентами языком обучения

определяет использование на данном этапе значительного количества неязыковых упражнений, примером которых являются психогимнастические упражнения, игры, проективное рисование [122, 247], задачей которых, в свою очередь, являются создание позитивной, доброжелательной атмосферы, формирование эмпатических способностей, развитие навыков взаимодействия в группе и пр.

Кроме того, соглашаясь с тем, что «ключевым фактором в обеспечении успешной адаптации является освоение языка страны» [93, с. 22], большое внимание на занятиях мы уделяем формированию коммуникативной компетентности студентов и расширению их лексического запаса.

Для развития активности студентов при организации занятий преподаватель использует преимущественно активные формы организации, в частности, коллективное обсуждение, в котором обязательно высказывается каждый участник (медиаторы переводят сообщения, а преподаватель руководит обсуждением и обобщает высказывания участников).

В этнопсихологической практике разработаны и применяются различные виды тренинговых упражнений, которые целесообразно использовать для ознакомления студентов с социальными и культурными традициями страны обучения [207, 270, 282]. Например, в процессе организации занятий второго модуля «Социокультурная адаптация иностранных студентов», основной задачей которого является усвоение наиболее необходимых норм межкультурного взаимодействия, применяются следующие упражнения: анализ культурных и социальных различий в родной и неродной странах (когнитивный тренинг), объяснение причин поведения коренных жителей (атрибутивный тренинг), отработка норм взаимодействия (поведенческий тренинг), анализ конкретных межкультурных контактов (ситуативный тренинг).

Далее, с ростом коммуникативной компетентности студентов-иностранцев в процессе освоения модулей 3–5, преподаватель может максимально разнообразить формы работы на занятиях, используя чтение и обсуждение учебных текстов, просмотр и обсуждение видеофильмов, посещение музеев и выставок, коллективные дискуссии, выполнение тестовых заданий, составление программы саморазвития и пр.

Полагая, что преподаватели новой дисциплины нуждаются в конкретных информационно-методических материалах, для каждого занятия нами были подобраны учебные тексты, освещающие основные вопросы курса, которые включены в методические указания «Адаптация

иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь» [1]. Данные материалы могут использоваться преподавателями как для подготовки и проведения занятий, так и для самостоятельной работы студентов. При этом организация самостоятельной работы студентов по изучению текстов способствует трансформации процесса обучения в процесс самообучения и самообразования, переносу акцента с обучающей деятельности на познавательную, предоставляет возможности для планирования деятельности, развития активности и самостоятельности студентов [107], что способствует реализации задачи по формированию субъектной позиции студентов-иностранцев.

Необходимость организации комплексного психолого-педагогического сопровождения студентов первого года обучения и важность оптимизации внеучебного компонента образовательной среды вуза привели нас к разработке Плана работы куратора с учебной группой слушателей подготовительного отделения (приложение Ж). План представляет собой циклограмму разнообразной внеучебной работы с обязательным еженедельным мероприятием на начальном этапе поддержки и двумя–тремя мероприятиями в месяц на промежуточном и заключительном этапах.

Работа куратора включает беседы (о безопасном поведении, об организации времени, об этикете, о подготовке к сессии и пр.); совместное со студентами посещение общественных заведений (магазина, аптеки, банка, столовой, почты и пр.); спортивно-оздоровительные мероприятия; тематические вечера. Взаимосвязь плана работы куратора учебной группы с планом дисциплины «Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь» способствует решению задачи глубокого усвоения студентами-иностранцами основных приемов и правил поведения в неродной стране и оказания новоприбывшим студентам медико-психологической, социокультурной и дидактической помощи.

Таким образом, процесс педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки обеспечивают научно-методические, учебно-методические и организационно-методические материалы, разработанные автором исследования.

## **6 Оценка эффективности педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки**

Основываясь на рекомендациях по проведению экспертизы качества образовательных процессов [80, 108, 114], для оценки педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки мы разработали диагностическую процедуру, которая включает анализ представленной нами модели педагогической поддержки и результатов оказанной студентам поддержки.

На первом этапе была проведена экспертиза модели. Поскольку главным требованием при проведении экспертизы является качественный состав и компетентность участников относительно объекта [13, 80, 220], подвергнутого экспертизе, организовано ознакомление сотрудников семи вузов Республики Беларусь (Белорусский национальный технический университет, Белорусская государственная сельскохозяйственная академия, Белорусский государственный аграрный технический университет, Белорусско-Российский университет, Белорусский государственный университет транспорта, Могилевский государственный университет им. А. А. Кулешова, Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации), непосредственно взаимодействующих с иностранными студентами, с основными положениями разработанной нами модели педагогической поддержки иностранных студентов.

В экспериментальной работе, в которой приняло участие 85 сотрудников вузов (60 преподавателей русского языка как иностранного и 25 сотрудников международных отделов вузов), имеющих высшее образование и не менее чем пятилетний стаж педагогической деятельности, был использован метод экспертной оценки. Эксперты оценивали, насколько разработанная модель поддержки соответствует основным характеристикам поддерживающей образовательной среды (образец анкеты эксперта размещен в приложении И).

Поскольку наиболее важной характеристикой для любой среды является модальность, в отношении поддерживающей образовательной среды понимаемая как использование возможностей всей среды по оказанию помощи иностранным студентам, сотрудникам вузов в первую очередь было предложено оценить, насколько представленная модель педагогической поддержки реализует востребованные иностранными студентами виды помощи (в процессе обработки результатов экспериментальной работы была оказана помощь сотрудниками Института социологии Академии наук Республики Беларусь).

По мнению экспертов, в модели педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки наиболее полно представлены возможности для реализации социокультурной и дидактической помощи, в меньшей степени – медико-психологической (рисунок 5). Суммировав результаты экспертной оценки реализации отдельных видов помощи, получили заключение о соответствии модели педагогической поддержки характеристике модальности (48,2 % экспертов полагают полностью реализованными все виды помощи; 50,6 % экспертов считают, что указанные виды помощи реализованы в достаточной степени; только 1,2 % опрошенных не согласны с тем, что модель реализует помощь иностранным студентам) [137].



Рисунок 5 – Реализация помощи иностранным студентам в модели педагогической поддержки

Для оценки соответствия модели поддержки широте мы предложили экспертам оценить полноту представленности каждого из компонентов поддерживающей образовательной среды. По мнению экспертов, наиболее полно представлены социальный (положительно оценили его полноту 97,6 % экспертов) и внеучебный (98,8 %) компоненты (таблица 5).

В меньшей степени представлены дидактический (отрицательно оценили полноту 4,7 % специалистов) и пространственно-предметный (9,4 %) компоненты. Суммировав результаты оценки по каждому из компонентов, можно сделать вывод о соответствии модели педагогической поддержки иностранных студентов широте, поскольку 50,9 % опрошенных экспертов полагают, что структура среды представлена полностью;

44,7 % считают, что она представлена в достаточной степени; лишь 4,4 % оценивают представленность структуры образовательной среды негативно [137].

Таблица 5 – Полнота представленности компонентов поддерживающей образовательной среды

Компонент образовательной среды	Количество выбравших данный вариант ответа, %		
	Компонент представлен		
	полностью	достаточно полно	не полностью
Социальный	49,4	48,2	2,4
Пространственно-предметный	49,4	41,2	9,4
Дидактический	58,8	36,5	4,7
Внеучебный	45,9	52,9	1,2

Следующей характеристикой экспертизы стала интенсивность, выражающая создание условий для удовлетворения основных потребностей личности. Признав наиболее важным удовлетворение потребности студентов-иностранцев в безопасности, любви и уважении, мы предложили экспертам оценить предоставление возможностей для удовлетворения данных потребностей в модели поддержки. Согласно результатам анкетирования, 35,3 % экспертов полагает, что условия для удовлетворения потребностей студентов предоставлены полностью, 60 % – в достаточной степени. Поскольку только 4,7 % опрошенных экспертов полагает, что модель педагогической поддержки недостаточно характеризует создание условий для удовлетворения потребности иностранного студента в безопасности, любви и уважении, мы можем сделать вывод о соответствии разработанной нами модели характеристике интенсивности [137].

Когерентность в отношении поддерживающей среды характеризует согласованность влияний образовательной среды вуза с влияниями среды в целом. Результаты анализа экспертами данного параметра следующие: 51,8 % опрошенных считает, что влияния согласуются; 45,8 % – «скорее согласуются»; 2,4 % – «скорее не согласуются»; вариант «влияния не согласуются» не выбрал никто, т. е. можно сделать вывод, что представленная модель поддержки студентов из-за рубежа учитывает когерентность.

Наконец, последним этапом оценки модели педагогической поддержки иностранных студентов стало соответствие ее характеристике

обобщенности, для чего мы предложили экспертам оценить скоординированность действий субъектов образовательной среды в представленной модели.

Большинство специалистов, взаимодействующих с иностранными студентами, полагает, что в представленной модели педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки действия субъектов образовательной среды согласуются полностью либо в значительной степени, что свидетельствует о соответствии представленной модели обобщенности (таблица 6).

Таблица 6 – Скоординированность действий субъектов образовательной среды в модели педагогической поддержки иностранных студентов

Действие субъектов образовательной среды			
полностью скоординировано	скорее скоординировано	скорее не скоординировано	не скоординировано
52,9 %	40 %	7,1 %	0 %

Обобщение результатов экспертной оценки (таблица 7) дает нам основание сделать вывод о достаточности теоретического представления комплекса условий, поддерживающих иностранных студентов.

Таблица 7 – Результаты экспертной оценки модели педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки

Характеристика	Результат экспертной оценки, %		
	Характеристика реализована		
	полностью	в достаточной степени	недостаточно
Модальность	48,2	50,6	1,2
Широта	50,9	44,7	4,4
Интенсивность	35,3	60	4,7
Когерентность	51,8	45,8	2,4
Обобщенность	52,9	40	7,1

Вторым этапом экспериментальной работы стал анализ результатов оказанной студентам поддержки [136]. На формирующем этапе использовался метод параллельного эксперимента, т. е. выделялись экспериментальные и контрольные группы и проводилось сравнение

состояний студентов указанных групп в одном и том же временном отрезке.

Для педагогического исследования были сформированы две контрольные и две экспериментальные группы. Определив на констатирующем этапе эксперимента необходимость отдельного анализа результатов оказываемой поддержки иностранным студентам с различным уровнем языковой подготовки, мы составили первую экспериментальную группу из граждан Туркменистана, имевших начальное представление о русском языке на момент поступления (группа Э1), вторую – из иностранных граждан, не изучавших русский язык до въезда в Республику Беларусь (граждане Вьетнама, Ирана, Китая, Сирии и Туркменистана) (группа Э2).

Группы были организованы в экспериментальном учебном заведении – Государственном учреждении высшего профессионального образования «Белорусско-Российский университет», в котором были реализованы основные положения по организации педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки:

- организовано ознакомление сотрудников вуза с основными положениями педагогической поддержки иностранных студентов;
- внедрены рекомендации по созданию поддерживающей предметной и информационной среды;
- организованы волонтерская деятельность с новоприбывшими студентами и система их комплексного сопровождения кураторами учебных групп, преподавателями, сотрудниками социально-психологической службы и здравпункта университета;
- учебные занятия на подготовительном отделении проводились в соответствии с рабочим учебным планом, закрепляющим адаптационный план учебной деятельности;
- в течение всего учебного года студенты первого года обучения изучали дисциплину «Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь», основным содержанием которой стали психологические и межкультурные тренинги, просвещение и инструктирование иностранных студентов по вопросам обучения и проживания в неродной стране;
- проводилась разноплановая внеучебная работа с иностранными слушателями подготовительного отделения;
- при необходимости оказывалась индивидуальная помощь студентам и поддержка.

В двух других вузах Республики Беларусь были определены контрольные группы иностранных слушателей подготовительного отделения, сопоставимые по основным характеристикам с экспериментальными группами, где методика педагогической поддержки иностранных студентов не использовалась: группа К1, в состав которой входили граждане Туркменистана, обучавшиеся в Могилевском государственном университете им. А. А. Кулешова; группа К2, состоящая из граждан Китайской Народной Республики, которые обучались в Гомельском государственном университете им. Ф. Скорины.

Поскольку генеральная совокупность иностранных студентов относительно невелика, был осуществлен сплошной отбор респондентов, которые образовали малые выборки. Таким образом, в нашей работе эмпирическое исследование представляет собой сравнительный анализ малых выборок, что оправданно в силу гомогенной и малочисленной генеральной совокупности [254]. Для эксперимента было выбрано панельное исследование, которое представляет собой «неоднократное изучение одних и тех же лиц через заданные интервалы времени» [90, с. 17]. На протяжении всего этапа предвузовской подготовки мы проводили наблюдение студентов, участвующих в эксперименте, интервалы целенаправленного изучения соответствовали выделенным этапам поддержки (начальный, промежуточный, заключительный).

Начальный этап вхождения в неродную среду характеризуется нестабильным психологическим состоянием мигрантов, обусловленным стрессом аккультурации, незнанием языка, отсутствием друзей и близких. Поскольку главной задачей педагогической поддержки на данном этапе является ослабление влияния культурного шока и снижение уровня стресса, мы оценивали уровень тревожности студентов, которая является референтным показателем стресса.

Для исследования была использована методика, предложенная Ч. Д. Спилбергером [196, с. 56–60], позволяющая дифференцированно измерять личностную тревожность как черту характера и ситуативную тревожность, которая является показателем психологического состояния личности в данный момент. По окончании начального этапа поддержки (через месяц после въезда в страну) мы определили психологическое состояние каждого из студентов, участвующих в эксперименте, предложив им оценить 20 утверждений об их внутренних ощущениях («я спокоен», «я нахожусь в напряжении», «я не нахожу себе места», «мне радостно» и пр.) на соответствие действительности.

Поскольку отдельные учебные заведения самостоятельно принимают решения о комплектовании групп подготовительного отделения и количество студентов в группах различилось, для сравнения показателей мы посчитали логичным рассчитать среднее значение тревожности студентов для каждой из групп (таблица 8).

Таблица 8 – Оценка тревожности участвующих в эксперименте студентов

Группа К1		Группа Э1		Группа К2		Группа Э2	
Номер студента	Тревожность						
1	34	1	24	1	47	1	28
2	34	2	28	2	44	2	44
3	34	3	30	3	45	3	36
4	30	4	34	4	35	4	35
5	45	5	30	5	41	5	30
6	35	6	36	Итого	212	6	25
7	44	7	28	Среднее значение	42,4	7	27
8	42	Итого	210			Итого	225
9	30	Среднее значение	30			Среднее значение	32,1
10	26						
11	34						
Итого	385						
Среднее значение	35						

Для определения статистической значимости различий между двумя множествами данных использовался непараметрический статистический критерий Манна-Уитни, который является наиболее корректным и информативным при сравнении данных, полученных по малым выборкам [52, 60, 210]. Для расчета коэффициента Манна-Уитни производилось объединение двух сравниваемых выборок (показатели студентов контрольных и экспериментальных групп), ранжирование всех полученных результатов по величине общего показателя оценки (меньшему значению присваивается меньший ранг). Далее считалась сумма рангов для контрольной и экспериментальной групп и для каждой выборки рассчитывался коэффициент Манна-Уитни:

$$U_1 = (n_1 \cdot n_2) + \frac{n_1 \cdot (n_1 + 1)}{2} - T_1;$$

$$U_2 = (n_1 \cdot n_2) + \frac{n_2 \cdot (n_2 + 1)}{2} - T_2, \quad (1)$$

где  $U_1$  – коэффициент Манна-Уитни для контрольных групп;  
 $U_2$  – коэффициент Манна-Уитни для экспериментальных групп;  
 $n_1$  – объем выборки контрольных групп;  
 $n_2$  – объем выборки экспериментальных групп;  
 $T_1$  – сумма рангов, полученных по контрольной выборке;  
 $T_2$  – сумма рангов, полученных по экспериментальной выборке.

Из двух полученных коэффициентов  $U_1$  и  $U_2$  выбирался наименьший, который сравнивался с табличным критическим значением для выборок изучаемого объема. Критический коэффициент значимости для критерия принимался равным 0,05 (вероятность ошибки составляет 5 %). Если полученное эмпирическое значение критерия меньше критического, можно считать наблюдаемые различия между исследуемыми выборками статистически достоверными.

В исследовании мы замеряли коэффициент Манна-Уитни и значение двухсторонней асимптотической значимости  $p$  (соотношение эмпирического критерия Манна-Уитни и критического): если  $p$  меньше 0,05, значит, различия двух множеств данных статистически значимы [210, с. 30]. Все расчеты проводились с помощью статистической программы SPSS, которая является самой распространенной программой для обработки статистической информации [35].

Статистические расчеты свидетельствуют о том, что в экспериментальных группах оценка ситуативной тревожности отличается от оценки в контрольных: при сравнении данных контрольных и экспериментальных групп коэффициент Манна-Уитни  $U$  равен 66,5,  $p = 0,00001$ . Указанные данные позволяют сделать вывод о том, что применяемая в качестве экспериментального фактора методика педагогической поддержки на начальном этапе значительно повлияла на психологическое состояние, в частности, на уровень тревожности иностранных студентов.

Следующим этапом изучения студентов, участвующих в эксперименте, стал промежуточный этап поддержки. Определив показателем результативности педагогической поддержки на данном этапе общую удовлетворенность мигранта жизнью в неродной стране и полагая наиболее значимыми социокультурную и медико-психологическую

помощь, мы оценивали эффективность педагогической поддержки по успешности данной помощи.

Поскольку свидетельством результативности оказания медико-психологической помощи мигрантам является хорошее психологическое и физиологическое состояние, отсутствие проблем со здоровьем, для оценки психологического и физиологического состояния студентов мы использовали анкету психофизиологического комфорта, предложенную Р. И. Водейко и Г. Е. Мазо [41].

Для определения степени психологического комфорта студентам предлагалось ответить на вопросы об устойчивости различных психологических процессов и личностных особенностей в последнее время: замечаешь ли ты, что в последнее время ослабела память; устаешь ли ты в последнее время больше, чем раньше; надолго ли выводит тебя из равновесия незаслуженное замечание и пр.

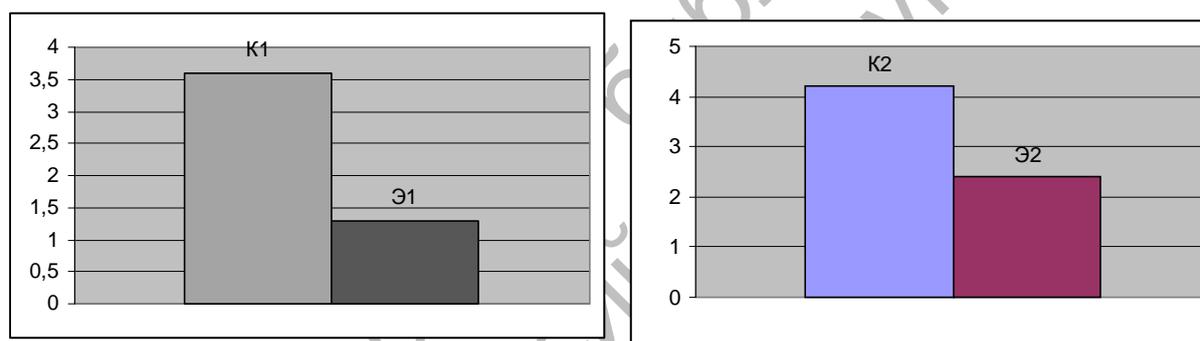
Физиологическое состояние студентов оценивалось по изменениям в состоянии организма: ухудшился ли у тебя в последнее время аппетит; бывают ли головные боли, причина которых непонятна; наблюдается ли временами усиленное сердцебиение и пр.

Оценив степень психологического и физиологического комфорта каждого из студентов, мы определили средние значения показателей психологического и физиологического комфорта для каждой из экспериментальных и контрольных групп. Как видно из рисунка 6, студенты экспериментальных групп более позитивно оценили свое психологическое и физиологическое состояние (при оценке подсчитывается количество положительных и отрицательных ответов на вопросы, которые свидетельствуют соответственно о наличии и отсутствии проблем у студентов). Далее мы также оценили различия между двумя выборками контрольных и экспериментальных групп при помощи критерия Манна-Уитни, который для оценки психологического комфорта равен 91,1,  $p = 0,00001$ , что означает существование статистически значимых различий между контрольными и экспериментальными группами. Средний балл физиологического комфорта для контрольных групп составляет 2,4; для экспериментальных – 1;  $U = 50,0$ ,  $p = 0,04$ , что также свидетельствует о наличии статистически достоверных различий. Данные результаты позволяют сделать вывод, что применение методики педагогической поддержки иностранных студентов оказывает положительное влияние на самочувствие мигрантов.

Для оценки результативности оказанной студентам социокультурной помощи использована методика «Адаптация личности к новой социо-

культурной среде», разработанная Л. В. Янковским [224, с. 130–136], который предлагает комплексную оценку процесса адаптации. Поскольку мы полагаем, что результат социокультурной помощи оценивается по умению мигрантов справляться с жизнью в неродной среде, общей удовлетворенности жизнью, позитивному межкультурному взаимодействию, мы проанализировали уровень адаптации студентов по адаптивности, которая свидетельствует «о личной удовлетворенности мигрантов; положительном отношении к окружающим и принятии их; чувстве социальной и физической защищенности» [224, с. 135]; и интерактивности, которая характеризует «принятие мигрантами данной среды, активность, настроенность на расширение социальных связей, уверенность в своих возможностях, готовность к самопреобразованию, независимость, направленность на сотрудничество» [224, с. 135].

а)



б)

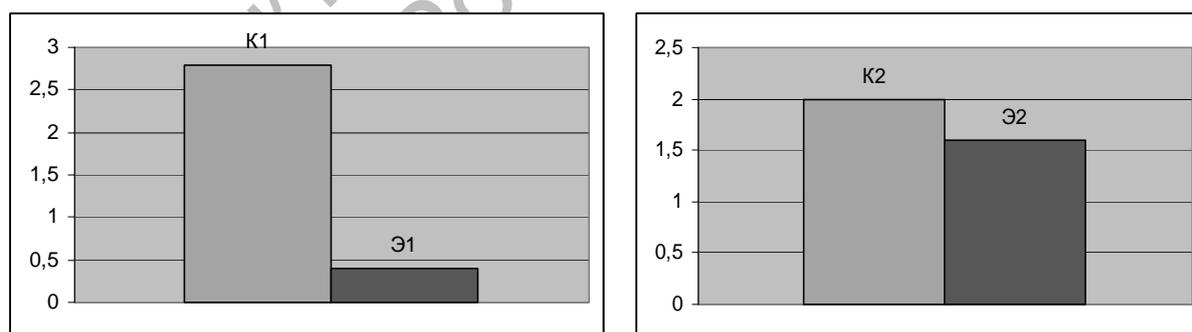


Рисунок 6 – Степень психологического (а) и физиологического (б) комфорта студентов

Оценив показатели адаптивности и интерактивности для каждого из участвующих в эксперименте студентов (таблица Л.1), мы вычислили средние показатели для каждой из групп (таблица 9).

По показателю адаптивности  $U$  составляет 50,6,  $p = 0,005$ , что является свидетельством наличия статистически достоверных различий. Показатели интерактивности также статистически значительно выше в экспериментальных, чем в контрольных группах ( $U = 43,3$ ,  $p = 0,002$ ). Данные результаты показывают, что студенты экспериментальных групп более позитивно оценили свою жизнь за пределами родной страны, что свидетельствует об эффективности и качественности методики педагогической поддержки на промежуточном этапе.

Таблица 9 – Показатели адаптации иностранных студентов к неродной среде

Показатель	Адаптивность				Интерактивность			
	К1	Э1	К2	Э2	К1	Э1	К2	Э2
Среднее значение	7,2	9,3	4,6	6,4	12,3	13	10,3	11,2

Последним этапом педагогической поддержки является заключительный, охватывающий второй семестр обучения на подготовительном отделении. Определив значимость дидактической помощи на данном этапе, а также соглашаясь с мнением, что наиболее важным показателем адаптированности студентов является их способность выполнять учебные задачи [36, 85, 202], по окончании заключительного этапа мы оценивали успеваемость участвующих в эксперименте студентов (результаты успеваемости студентов размещены в таблицах М.1–М.3).

Полагая, что наиболее важным показателем успешности учебной деятельности иностранца является хорошее владение языком [40, 185, 230], в первую очередь мы сравнили успеваемость всех исследуемых студентов по русскому языку (таблица 10). В группах К1 и Э1 была возможность сравнить также успеваемость исследуемых студентов по профилирующему предмету (у большинства это математика) (в связи с различием учебных планов подготовительного отделения в разных вузах Республики Беларусь мы не имели возможности сравнить успеваемость по дисциплинам за исключением русского языка в группах К2 и Э2).

Таблица 10 – Успеваемость исследуемых студентов

Успеваемость по русскому языку (средний показатель группы)				Успеваемость по профилирующему предмету (средний показатель группы)	
К1	Э1	К2	Э2	К1	Э1
6	8,3	5,9	6,3	3,6	5,1

При оценке успеваемости по русскому языку  $U = 60,65$ ,  $p = 0,003$  (свидетельство статистически значимых различий). При оценке успеваемости по профилирующему предмету  $U = 50,6$ ,  $p = 0,002$  (наличие статистически достоверных различий). Согласно приведенным данным, показатели успеваемости студентов экспериментальных групп значительно выше, чем студентов контрольных групп, что указывает на эффективность оказываемой дидактической помощи.

Обобщение данных по всем показателям результативности педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки (тревожность, психологический комфорт, физиологический комфорт, адаптивность, интерактивность, успеваемость по русскому языку, успеваемость по профилирующему предмету (таблица 11)) свидетельствует об эффективности педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки в целом [136].

Таблица 11 – Показатели результативности педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки

Показатель	Оценка показателя			
	Средний балл		Критерий Манна-Уитни $U$	Значение асимптотической значимости $p$
	Контрольные группы	Экспериментальные группы		
Тревожность	38,7	31	66,5	0,00001
Психологический комфорт	3,9	1,75	91,1	0,000001
Физиологический комфорт	2,4	1	50,0	0,04
Адаптивность	5,9	7,85	50,6	0,005
Интерактивность	11,3	12,1	43,3	0,002
Успеваемость (русский язык)	6	7,3	60,65	0,003
Успеваемость (профилирующий предмет)	3,6	5,1	50,6	0,002

Таким образом, для оценки педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки были проведены экспертиза модели педагогической поддержки и анализ результатов ее использования в ГУ ВПО «Белорусско-Российский университет», УО «Могилевский государственный университет им. А. А. Кулешова» и УО «Гомельский

государственный университет им. Ф. Скорины». Положительные оценки модели поддержки сотрудниками, взаимодействующими с иностранными студентами, и высокие результаты поддержки студентов экспериментальных групп позволяют рекомендовать использование системы поддержки в вузах, организующих прием и обучение иностранных студентов.

Электронная библиотека  
Белорусско-Российского университета

## Заключение

Проведенное исследование позволило впервые актуализировать значимость проблемы педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки для отечественной науки и практики. В ходе исследования выявлены теоретико-методологические основы педагогической поддержки, определены этапы и направления в исследовании феномена педагогической поддержки и подходы к ее определению. Опытным путем обозначена направленность педагогической поддержки иностранных студентов в процессе предвузовской подготовки, включающая оказание студентам-иностранцам социокультурной, медико-психологической и дидактической помощи. Впервые разработана модель педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки, которая представляет возможности оказания помощи указанным студентам средствами образовательной среды учебного заведения.

На основании интерпретации параметров качества образовательной среды впервые обоснованы наиболее значимые характеристики для среды, поддерживающей иностранных студентов. В результате определения содержания модальности, широты, когерентности, осознаваемости, интенсивности и обобщенности представлены требования к организации поддерживающей образовательной среды и сформулированы условия эффективной педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки.

При исследовании разработаны методические основы организации педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки, базирующиеся на средовом подходе, в которых выделены этапы поддержки; ранжированы по степени значимости виды помощи; представлены коррелирующие между собой цели и результаты поддержки; описаны конкретное содержание помощи на каждом из этапов поддержки, реализующие помощь субъекты и диагностическая процедура успешности деятельности по оказанию педагогической поддержки иностранным студентам. Помимо этого, определены конкретные методы и приемы оказания помощи новоприбывшим студентам сотрудниками отдела, организующего прием иностранных студентов, преподавателями, кураторами групп, сотрудниками социально-психологической службы, здравпункта, общежития, студентами-волонтерами.

Впервые представлено ресурсное обеспечение организации педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской

подготовки, которое может быть использовано сотрудниками вузов, заинтересованными в оказании помощи указанным студентам, включающее научно-методические, учебно-методические, организационно-методические материалы. Для оптимизации процесса социализации иностранных студентов в стране обучения автором исследования разработана специальная дисциплина «Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь» и создан комплекс методических материалов для ее обеспечения. Опытным путем проверена эффективность педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки.

Социальная значимость результатов исследования заключается в том, что использование педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки расширяет возможности их межкультурного взаимодействия с местным населением и определяет перспективу политического, экономического, культурного сотрудничества со страной обучения после получения данной группой студентов высшего образования. Практическая значимость результатов исследования состоит в том, что разработанная комплексная программа педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки содействует оптимизации процесса их социализации в неродной стране, что позволяет усовершенствовать процесс подготовки иностранных специалистов и повысить качество получаемого ими образования. Экономическая значимость результатов исследования определяется прямой взаимосвязью между повышением эффективности подготовки иностранных специалистов и расширением экспорта образовательных услуг. Кроме того, использование разработанного в исследовании обеспечения педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки позволяет сократить временные и материальные затраты на разработку учебно-планирующей документации и методических материалов в вузах, принимающих иностранных студентов.

Отдельные компоненты системы педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки были внедрены в образовательный процесс вузов: Гомельского государственного университета им. Ф. Скорины, Белорусско-Российского университета, Белорусского государственного технологического университета, Белорусского торгово-экономического университета потребительской кооперации, Белорусского государственного аграрного технического университета, Могилевского государственного университета

им. А. А. Кулешова, Могилевского государственного университета продовольствия.

Автор выражает благодарность администрации и персоналу вузов, указанных выше, а также Белорусской государственной сельскохозяйственной академии, Белорусского государственного университета транспорта и Белорусского национального технического университета, содействовавших автору работы в процессе проведения исследования.

Электронная библиотека  
Белорусско-Российского университета

## Список литературы

1 Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь : метод. указания / Сост. О. П. Мариненко. – Могилев : Белорус.-Рос. ун-т, 2011. – 48 с.

2 **Аксиньева, М. А.** Организация педагогической поддержки студентов в среднем профессиональном образовательном учреждении : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / М. А. Аксиньева ; РГПУ. – Ростов н/Д, 2006. – 26 с.

3 **Александровский, Ю. А.** Состояния психологической дезадаптации и их компенсация / Ю. А. Александровский. – М. : Наука, 1976. – 272 с.

4 **Амонашвили, Ш. А.** Размышления о гуманной педагогике / Ш. А. Амонашвили. – М. : Изд. дом Ш. Амонашвили, 1995. – 496 с.

5 **Андрющенко, Н. Г.** Педагогическая поддержка студентов на этапе смены направления профессиональной подготовки : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Н. Г. Андрющенко ; Сев.-Кавказ. гос. ун-т. – Ставрополь, 2005. – 18 с.

6 **Анохина, Т. В.** Педагогическая поддержка как реальность / Т. В. Анохина // Новые ценности образования. – 1996. – Вып. 6. – С. 72–83.

7 **Антонова, В. Б.** Психологические особенности адаптации иностранных студентов к условиям жизни и обучения в Москве / В. Б. Антонова // Вестн. ЦМО МГУ. Ч. 1 : Русский язык как иностранный : методика и практика преподавания [Электронный ресурс]. – 1998. – № 1. – Режим доступа : <http://vestnik.cie.ru/archiva/n1/p1/w03/index.html>. – Дата доступа : 03.10.09.

8 **Аргулова, В. Н.** Барьеры социокультурной адаптации иностранных студентов, обучающихся в российских вузах / В. Н. Аргулова, Т. Лондаджим // Вестн. Нижегород. ун-та им. Н. И. Лобачевского. Сер. соц. науки. – 2008. – № 4. – С. 7–12.

9 **Арсеньев, Д. Г.** Социально-психологические и физиологические проблемы адаптации иностранных студентов / Д. Г. Арсеньев, А. В. Зинковский, М. А. Иванова. – СПб. : СПбГПУ, 2003. – 169 с.

10 **Артюхина, А. И.** Образовательная среда высшего учебного заведения как педагогический феномен : монография / А. И. Артюхина. – Волгоград : ВолГМУ, 2006. – 237 с.

11 **Асейкина, Л. С.** Организация толерантного педагогического взаимодействия на этапе довузовской подготовки иностранных студентов : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Л. С. Асейкина ; Орлов. гос. ун-т. – Орел, 2009. – 23 с.

12 **Афанасьева, Н. В.** Комплексное сопровождение детей в учреждениях образования / Н. В. Афанасьева // Управление образованием. – 2006. – № 11. – С. 28–36.

13 **Баева, И. А.** Экспертная оценка психологической безопасности образовательной среды / И. А. Баева, Е. Б. Лактионова // Школьные технологии. – 2009. – № 2. – С. 132–142.

14 **Бастрикова, Е. М.** Развитие коммуникативной компетентности иностранных студентов в условиях межпредметного взаимодействия : автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / Е. М. Бастрикова ; Казан. гос. ун-т им. В. И. Ленина. – Казань, 2005. – 23 с.

15 **Баулин, В. П.** Личностно-ориентированный подход в образовательном процессе / В. П. Баулин // Специалист. – 2002. – № 6. – С. 19–21.

16 **Бедерханова, В. П.** Педагогическая поддержка индивидуализации ребенка / В. П. Бедерханова // Классный руководитель. – 2000. – № 3. – С. 41–52.

17 **Бедерханова, В. П.** Становление личностно-ориентированной позиции педагога : дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.01 ; 19.00.07 / В. П. Бедерханова ; Кубан. гос. ун-т. – Краснодар, 2002. – 413 с.

18 **Бедерханова, В. П.** Технологии в гуманистической парадигме образования / В. П. Бедерханова // Школьные технологии. – 2008. – № 6. – С. 20–25.

19 Белорусско-Российский университет : сайт вуза [Электронный ресурс]. – Режим доступа : bgu.mogilev.by. – Дата доступа : 10.03.09.

20 **Бердыклычева, Н. М.** Экономика образовательных услуг / Н. М. Бердыклычева, А. А. Григорьева // Энергия. – 2005. – № 10. – С. 66–71.

21 **Бернс, Р.** Развитие Я-концепции и воспитание : пер. с англ. / Р. Бернс ; под ред. В. Я. Пилиповского. – М. : Прогресс, 1986. – 422 с.

22 **Белошицкий, А. Ф.** Становление субъектности студентов в образовательном пространстве вузов / А. Ф. Белошицкий, И. Ф. Бережная // Педагогика. – 2006. – № 5. – С. 60–66.

23 **Березин, Ф. Б.** Психическая и психофизиологическая адаптация человека / Ф. Б. Березин. – Л. : Наука, 1988. – 260 с.

24 **Берулава, М. Н.** Принципы гуманизации образования / М. Н. Берулава // Инновации в образовании. – 2001. – № 5. – С. 18–37.

25 **Бим-Бад, Б. М.** Антропологические основания теории и практики современного образования / Б. М. Бим-Бад. – М. : Изд-во Рос. открытого ун-та, 1994. – 35 с.

26 **Битянова, М. Р.** Социальная психология: наука, практика и образ мыслей : учеб. пособие / М. Р. Битянова. – М. : ЭКСПО-Пресс, 2001. – 576 с.

27 **Бондаревская, Е. В.** Гуманистическая парадигма личностно-ориентированного образования / Е. В. Бондаревская // Педагогика. – 1997. – № 4. – С. 11–17.

28 **Бондаревская, Е. В.** Ценностные основания личностно-ориентированного воспитания / Е. В. Бондаревская // Педагогика. – 2007. – № 8. – С. 44–53.

29 **Борытко, Н. М.** Педагог в пространствах современного воспитания / Н. М. Борытко ; под науч. ред. Н. К. Сергеева. – Волгоград : Перемена, 2001. – 214 с.

30 **Борытко, Н. М.** Становление субъектной позиции учащегося в гуманитарном пространстве урока : монография / Н. М. Борытко, О. А. Мацкайлова. – Волгоград : ВГПУ, 2002. – 130 с.

31 **Бровка, Г. М.** Организационно-педагогическая система инженерного образования иностранных студентов / Г. М. Бровка. – Минск : Технопринт, 2002. – 102 с.

32 **Бубер, М.** Два образа веры : пер. с нем. / М. Бубер. – М. : Республика, 1995. – 463 с.

33 **Бука, С. А.** Адаптация иностранных студентов в вузах ЕС / С. А. Бука, И. С. Бука // Выш. шк. – 2009. – № 1. – С. 78–80.

34 **Бутенко, Л. И.** Особенности адаптации китайских студентов в учебном процессе технического университета : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Л. И. Бутенко ; Южно-Рос. гос. ун-т. – Ростов н/Д, 2008. – 18 с.

35 **Бююль, А.** SPSS : искусство обработки информации. Анализ статистических данных и восстановление скрытых закономерностей / А. Бююль, П. Цефель. – М. : Diasoft, 2002. – 602 с.

36 **Васильев, А. Ф.** Моделирование оценки адаптированности студентов в среде MATLAB FUZZY LOGIC TOOLBOX / А. Ф. Васильев, А. С. Вегера, Е. Н. Мысловец // Актуальные вопросы научно-методической и учебно-организационной работы : развитие высшей школы на основе компетентностного подхода : сб. ст. юбилейной науч.-метод. конф., 15–16 апр. 2009 г. – Гомель, 2009. – С. 22–25.

37 **Вачков, И. В.** Основы технологии группового тренинга. Психотехники / И. В. Вачков. – М. : Ось-89, 2005. – 255 с.

38 **Верещагин, Е. М.** Язык и культура. Лингвострановедение в преподавании русского языка как иностранного : метод. руководство /

Е. М. Верещагин, В. Г. Костомаров. – 4-е изд. – М. : Русский язык, 1990. – 260 с.

39 **Вентцель, К. Н.** Свободное воспитание / К. Н. Вентцель. – М. : Логос, 1993. – 172 с.

40 **Витковская, М. И.** Адаптация иностранных студентов к условиям жизни и учебы в России (на примере РУДН) / М. И. Витковская, И. В. Троцук // Вестн. РУДН. Сер. социология. – 2004. – № 6–7. – С. 267–283.

41 **Водейко, Р. И.** Как управлять собой : психофизиологическая саморегуляция / Р. И. Водейко, Г. Е. Мазо. – Минск : Народная асвета, 1983. – 80 с.

42 Волонтерская деятельность как одно из направлений воспитательной работы по приобщению студентов к общечеловеческим ценностям : метод. рекомендации по организации волонтерской деятельности в студенческой среде / Сост. Т. В. Протасова, Н. Е. Корнеева. – Могилев : Белорус.-Рос. ун-т, 2008. – 28 с.

43 **Высоцкая, Ф. И.** Организация учебной деятельности иностранных студентов в вузе / Ф. И. Высоцкая // Выш. шк. – 2008. – № 6. – С. 73–74.

44 **Гавриловец, К. В.** Гуманистическое воспитание в школе : пособие для директоров школ, учителей, классных руководителей / К. В. Гавриловец. – Минск : Польша, 2000. – 128 с.

45 **Гаджиева, Н. М.** Основы самосовершенствования : тренинг самосознания / Н. М. Гаджиева, Н. Н. Никитина, Н. В. Кислинская. – Екатеринбург : Деловая книга, 1998. – 144 с.

46 **Газман, О. С.** От авторитарного образования к педагогике свободы / О. С. Газман // Новые ценности образования. – 1995. – Вып. 2. – С. 16–45.

47 **Газман, О. С.** Воспитание и педагогическая поддержка детей / О. С. Газман // Народное образование. – 1998. – № 6. – С. 108–111.

48 **Газман, О. С.** Педагогическая поддержка детей в образовании как инновационная проблема / О. С. Газман // Классный руководитель. – 2000. – № 3. – С. 6–34.

49 **Гатальская, Г. В.** Психологическое сопровождение обучающихся в вузе / Г. В. Гатальская, А. В. Крыленко // Адукацыя і выхаванне. – 2001. – № 12. – С. 42–49.

50 **Гессен, С. И.** Основы педагогики. Введение в прикладную философию / С. И. Гессен. – М. : Школа-Пресс, 1995. – 448 с.

51 **Гладуш, А. Д.** Социально-культурная адаптация иностранных граждан к условиям обучения в России / А. Д. Гладуш, Г. Н. Трофимова

[Электронный ресурс]. – Режим доступа : [http : // logosbook/vos/ 12\\_2008/ 30\\_35/pdf](http://logosbook/vos/12_2008/30_35/pdf). – Дата доступа : 10.10.09.

52 **Гласс, Дж.** Статистические методы в педагогике и психологии / Дж. Гласс, Дж. Стэнли. – М. : Прогресс, 1976. – 496 с.

53 **Головачев, А. С.** Качество высшего образования – основа конкурентоспособности национальной системы образования / А. С. Головачев, Н. В. Сума ; под ред. А. И. Жука, Н. Н. Кошель // Управление качеством образования : теория и практика : сб. науч. ст. – Минск : Зорны верасень, 2008. – С. 72–80.

54 **Гомбоева, И. С.** Педагогическая поддержка становления ценностной основы самосознания учащегося профессионального училища : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / И. С. Гомбоева ; Забайкальский гос. гуманитар.-пед. ун-т. – Чита, 2008. – 32 с.

55 **Гребенникова, И. А.** Педагогическое сопровождение адаптации иностранных студентов в российском вузе (на примере китайских студентов) : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / И. А. Гребенникова ; Дальневосточная соц.-гуманитар. акад. – Комсомольск-на-Амуре, 2010. – 20 с.

56 **Григорьев, Д. В.** Социокультурное самоопределение подростка / Д. В. Григорьев // Педагогика. – 2000. – № 5. – С. 42–47.

57 **Груцьяк, Н. Б.** Физическая культура как мощный фактор, способствующий адаптации иностранных студентов в вузе / Н. Б. Груцьяк, В. И. Груцьяк // Физическое воспитание студентов. – 2010. – № 2. – С. 37–39.

58 Гуманизация воспитания в современных условиях : сб. науч. ст. / Под ред. О. С. Газмана, И. А. Костенчука. – М. : Ин-т педагогики РАО, 1995. – 115 с.

59 **Гукаленко, О. В.** Теоретико-методологические основы педагогической поддержки и защиты учащихся-мигрантов в поликультурном образовательном пространстве : автореф. дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.01 / О. В. Гукаленко ; РГПУ. – Ростов н/Д, 2000. – 32 с.

60 **Гуткин, М. С.** Основы измерения в психологии : учеб. пособие / М. С. Гуткин. – Гродно : ГрГУ, 1999. – 138 с.

61 **Дорожкин, Ю. Н.** Проблемы социальной адаптации иностранных студентов / Ю. Н. Дорожкин, Л. Т. Мазитова // Социологические исследования. – 2007. – № 3. – С. 73–77.

62 Досуг // Российская педагогическая энциклопедия : в 2 т. / Гл. ред. В. В. Давыдов. – М. : Большая энциклопедия, 1993. – Т. 1. – С. 288–289.

63 **Дудчик, С. В.** Тьюторское сопровождение: история, технология, опыт / С. В. Дудчик // Школьные технологии. – 2007. – № 1. – С. 82–88.

64 **Дураков, М. Е.** Профессионально-педагогическая компетентность учителя и проблемы воспитания и развития личности учащегося / М. Е. Дураков. – Челябинск ; Магнитогорск : МГТИ, 1996. – 129 с.

65 **Дьюи, Дж.** Демократия и образование : пер. с англ. / Дж. Дьюи. – М. : Педагогика-Пресс, 2000. – 384 с.

66 **Жаренкова, А. А.** Особенности психолого-педагогической поддержки первокурсников в процессе адаптации к условиям вуза : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.07 / А. А. Жаренкова ; Психолог. ин-т РАО. – М., 2005. – 22 с.

67 **Жук, А. И.** Качество в системе приоритетов государственной политики в Республике Беларусь / А. И. Жук ; под ред. А. И. Жука, Н. Н. Кошель // Управление качеством образования : теория и практика : сб. науч. ст. – Минск : Зорны верасень, 2008. – С. 15–31.

68 **Зарин, А. А.** Медико-педагогическая поддержка физического развития и укрепления здоровья ребенка с интеллектуальной недостаточностью в детском саду / А. А. Зарин // Дефектология. – 2003. – № 5. – С. 64–69.

69 **Зверев, Н. И.** Предвуниверситетская подготовка иностранных учащихся в новых условиях / Н. И. Зверев // Вестн. ЦМО МГУ. – 1997. – Ч. 3, вып. 1. – С. 17–25.

70 **Зимняя, И. А.** Психология обучения неродному языку / И. А. Зимняя. – М. : Русский язык, 1989. – 219 с.

71 **Зинковский, А. В.** Адаптация иностранных студентов к обучению в университетах России / А. В. Зинковский. – М. : РУДН, 1999. – 52 с.

72 **Зинченко, Т. А.** Формирование целей обучения на этапе предвузовской подготовки / Т. А. Зинченко, Н. Ф. Семизорова, Е. А. Зеркалова // Оптимизация учебного процесса и применение комплекса средств обучения : тез. докл. межвуз. науч.-метод. конф. – Астрахань, 1990. – С. 201–202.

73 **Зубра, А. С.** Педагогическая культура преподавателя высшей школы / А. С. Зубра. – Минск : Акад. упр. при Президенте РБ, 2005. – 397 с.

74 **Ерхова, М. В.** Помогающее поведение учителя как средство педагогической поддержки : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / М. В. Ерхова ; УГПУ. – Ульяновск, 2002. – 237 с.

75 **Ефимчик, О. Е.** Культурный фактор при обучении языку студентов-иностранцев / О. Е. Ефимчик // Теория и практика преподавания лингвистических дисциплин в вузах негуманитарного профиля :

материалы III Междунар. науч.-практ. конф. – Горки : БГХСА, 2010. – Ч. 1. – С. 83–84.

76 **Иванова, В. М.** Образовательная поддержка самоактуализации студентов университета в учебной деятельности : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / В. М. Иванова ; ОГУ. – Оренбург, 2008. – 22 с.

77 **Иванова, М. А.** Влияние психологической атмосферы в интернациональных студенческих группах на эффективность учебного процесса на подготовительном факультете / М. А. Иванова. – СПб. : СПбГТУ, 1994. – 28 с.

78 **Иванова, М. А.** Социально-психологическая адаптация иностранных студентов к высшей школе России : дис. ... д-ра психолог. наук : 19.00.05 / М. А. Иванова. – СПб., 2001. – 353 с.

79 **Иванова, Н. Л.** Межкультурная адаптация студентов / Н. Л. Иванова, И. А. Мнацаканян // Вопросы психологии. – 2006. – № 5. – С. 90–99.

80 **Иванов, Д. А.** Экспертиза в образовании : учеб. пособие / Д. А. Иванов. – М. : Смысл, 2008. – 338 с.

81 **Кабуш, В. Т.** Педагогическая поддержка – технология воспитания XXI века / В. Т. Кабуш // Проблемы воспитания. – 2005. – № 3. – С. 3–4.

82 **Кабуш, В. Т.** Система гуманистического воспитания школьников / В. Т. Кабуш. – Минск : Польша, 2000. – 208 с.

83 **Казаровец, Н.** Интернационализация образования. Проблемы поиска решения / Н. Казаровец, А. Метельский // Выш. адукацыя. – 2008. – № 1. – С. 10–15.

84 **Калачева, И. И.** Организация волонтерской деятельности в студенческой среде / И. И. Калачева // Проблемы воспитания. – 2003. – № 3. – С. 38–49.

85 **Калашникова, С. Б.** Интенсификация предвузовской подготовки иностранных студентов на основе личностной ориентации : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / С. Б. Калашникова ; Ростов. гос. пед. ун-т. – Ростов н/Д, 2003. – 22 с.

86 **Камардина, О. Л.** Анализ трудностей адаптации иностранных студентов в течение первого года жизни в России / О. Л. Камардина, О. В. Корчагина // Поиск. Опыт. Мастерство. Актуальные вопросы обучения иностранных студентов : сб. ст. – Воронеж : ВГУ, 1997. – Вып. 1. – С. 60–64.

87 **Капранова, В. А.** История педагогики : учеб. пособие / В. А. Капранова. – М. : Новое знание, 2005. – 240 с.

88 **Кашлев, С. С.** Признаки личностно-ориентированного педагогического процесса / С. С. Кашлев // Адукацыя і выхаванне. – 1999. – № 8. – С. 40–43.

89 **Кашпирева, Т. Б.** Система кураторства как средство обеспечения социально-культурной адаптации иностранных студентов / Т. Б. Кашпирева // Проблемы и перспективы развития образования : материалы Междунар. заоч. науч. конф. – Пермь : Меркурий, 2011. – С. 87–89.

90 **Клименко, В. А.** Применение социологических методов в учебно-воспитательном процессе / В. А. Клименко, И. В. Лашук. – Минск : Технопринт, 2000. – 36 с.

91 **Кобринский, М. Е.** Теория и практика социально-педагогической поддержки детей в условиях депривации : региональная модель : автореф. дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.01 / М. Е. Кобринский. – Минск : БГУ, 2001. – 38 с.

92 Кодекс Республики Беларусь об образовании. – Минск : РИВШ, 2011. – 352 с.

93 **Кожуховская, Л. С.** Культурная и социально-психологическая адаптация иностранных студентов / Л. С. Кожуховская, А. Н. Акуленко, И. М. Якжик. – Минск : РИВШ, 2009. – 69 с.

94 Педагогическое наследие / Я. А. Коменский [и др.]. – М. : Педагогика, 1988. – 416 с.

95 Концепция непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи в Республике Беларусь // Проблемы выхавання. – 2007. – № 2. – С. 3–19.

96 Концепция развития экспорта образовательных услуг в рамках сотрудничества Республики Беларусь с иностранными государствами в 2007–2010 гг. : утв. Постановлением Совета Министров Респ. Беларусь, 12 окт. 2007 г., № 1320 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2007. – 5/25955.

97 **Корнетов, Г. Б.** Парадигма педагогики поддержки / Г. Б. Корнетов // Школьные технологии. – 2006. – № 2. – С. 39–47.

98 **Корнетов, Г. Б.** Педагогическая среда : потенциал и проектирование / Г. Б. Корнетов // Школьные технологии. – 2006. – № 3. – С. 23–32.

99 **Косицина, Н. Н.** Как выстроить сотрудничество учителя и ученика. Педагогика поддержки. Тактика взаимодействия / Н. Н. Косицина, Н. Н. Михайлова, С. М. Юсфин. – М. : Чистые пруды, 2007. – 32 с.

100 **Косицина, Н. Н.** Как помочь ребенку, ощущающему себя жертвой обстоятельств. Педагогика поддержки. Тактика защиты / Н. Н.

Косицина, Н. Н. Михайлова, С. М. Юсфин. – М. : Чистые пруды, 2007. – 32 с.

101 **Косицина, Н. Н.** Как разбудить собственную активность ученика. Педагогика поддержки. Тактика помощи / Н. Н. Косицина, Н. Н. Михайлова, С. М. Юсфин. – М. : Чистые пруды, 2007. – 32 с.

102 **Косицина, Н. Н.** Как развить в ученике способность к выбору. Педагогика поддержки. Тактика содействия / Н. Н. Косицина, Н. Н. Михайлова, С. М. Юсфин. – М. : Чистые пруды, 2007. – 32 с.

103 **Косицина, Н. Н.** Педагогика поддержки / Н. Н. Косицина. – СПб. : Агентство образовательного сотрудничества, 2005. – 160 с.

104 **Костенко, С. С.** Педагогическая поддержка жизнеутверждающей адаптации личности студента / С. С. Костенко. – Хабаровск : ДВГМУ, 2007. – 190 с.

105 **Кочетов, А. И.** Как заниматься самовоспитанием / А. И. Кочетов. – 3-е изд., доп. и перераб. – Минск : Выш. шк., 1991. – 286 с.

106 **Кравченко, М. Н.** Социально-психологические проблемы адаптации иностранных студентов в условиях проживания Республики Беларусь / М. Н. Кравченко // Проблемы и перспективы подготовки кадров с высшим образованием для зарубежных стран: материалы конф., посвящ. 25-летию фак. подготовки иностр. граждан. – Витебск : ВГМУ, 2006. – С. 211–214.

107 **Краснов, Ю. Э.** Введение в технологию игрового имитационно-деятельностного обучения : учеб. пособие для студентов магистратуры / Ю. Э. Краснов. – Минск : БГУ, 2003. – 226 с.

108 Критерии и показатели качества воспитания в учреждениях, обеспечивающих получение общего среднего образования // Зб. нарма-тыўных дак. М-ва адукацыі Рэсп. Беларусь. – 2003. – № 7. – С. 14–21.

109 **Крылова, Н. Б.** Индивидуализация ребенка в образовании : проблемы и решения / Н. Б. Крылова // Школьные технологии. – 2008. – № 2. – С. 34–41.

110 **Крылова, Н. Б.** Педагогическая, психологическая и нравственная поддержка как пространство личностных изменений ребенка и взрослого / Н. Б. Крылова // Классный руководитель. – 2000. – № 3. – С. 92–104.

111 **Куницкая, Ю. И.** Педагогическая позиция учителя / Ю. И. Куницкая ; под ред. Н. А. Масюковой. – Гродно : ГрГУ, 2007. – 383 с.

112 **Курдеко, Ж. П.** Об особенностях адаптации иностранных студентов / Ж. П. Курдеко // Теория и практика преподавания лингвистических дисциплин в вузах негуманитарного профиля : материалы

III Междунар. науч.-практ. конф. – Горки : БГХСА, 2010. – Ч. 1. – С. 133–137.

113 **Лазарева, Л. П.** Педагогическая поддержка саморазвития жизнеустойчивости будущих специалистов технического профиля / Л. П. Лазарева. – Хабаровск : ДВГУПС, 2000. – 166 с.

114 **Лактионова, Е. Б.** Экспертиза как метод оценки качества образовательной среды / Е. Б. Лактионова // Школьные технологии. – 2010. – № 2. – С. 164–174.

115 **Лебедева, Н. М.** Введение в этническую и кросскультурную психологию / Н. М. Лебедева. – М. : Ключ-С, 1999. – 224 с.

116 **Лебедева, Н. М.** Межкультурный диалог. Тренинг этнокультурной компетентности / Н. М. Лебедева, О. В. Лунева, Т. Г. Стефаненко. – М. : РУДН, 2003. – 268 с.

117 **Леонова, Е. Н.** Адаптация как стремление к субъективности / Е. Н. Леонова // Высшее образование сегодня. – 2007. – № 6. – С. 63–65.

118 **Литвинович, В. Г.** Социально-педагогическая поддержка детей с девиантным поведением / В. Г. Литвинович // Проблемы выхавання. – 2005. – № 5. – С. 40–43.

119 **Луков, В. А.** Социализация студентов и социальное проектирование / В. А. Луков, Л. В. Миневич. – М. : Моск. гуманитар. ун-т, 2006. – 54 с.

120 **Макеева, Т. В.** Гуманистическая позиция учителя в сфере оказания педагогической поддержки школьникам / Т. В. Макеева // Ярослав. пед. вестн. [Электронный ресурс] – 2003. – № 1. – Режим доступа : [http : //vestnik.yvspu.org/releases/pedagoka\\_i\\_psichologiy/19\\_20](http://vestnik.yvspu.org/releases/pedagoka_i_psichologiy/19_20). – Дата доступа : 10.03.08.

121 **Маклафин, К.** Исследование системы педагогической помощи и поддержки в школах Англии и Уэльса / К. Маклафин // Новые ценности образования. – 1996. – № 6. – С. 95–105.

122 **Максюта, Г. В.** Теория и методика психологического тренинга / Г. В. Максюта. – Минск : РИВШ, 2007. – 52 с.

123 **Малиновский, А. В.** Комплексный подход к управлению качеством образования и воспитания / А. В. Малиновский, С. Б. Савелова // Управление качеством образования. Теория и практика : сб. науч. ст. – Минск : Зорны верасень, 2008. – С. 145–175.

124 **Малкина, М. Н.** Педагогическая поддержка милосердной деятельности учащихся старших классов общеобразовательной школы / М. Н. Малкина // Проблемы выхавання. – 2005. – № 3. – С. 33–38.

125 **Мануйлов, Ю. С.** Средовой подход в воспитании / Ю. С. Мануйлов // Педагогика. – 2000. – № 7. – С. 36–41.

126 **Марасанов, Г. И.** Социально-психологический тренинг / Г. И. Марасанов. – М. : Совершенство, 1998. – 208 с.

127 **Мариненко, О. П.** Внедрение системы менеджмента качества в работу международного отдела вуза / О. П. Мариненко // Современные университеты как центры образовательной, научной и инновационной деятельности приграничных регионов РФ и РБ : материалы Междунар. науч.-практ. конф. – Могилев : Белорус.-Рос. ун-т, 2010. – С. 72–73.

128 **Мариненко, О. П.** Категория «педагогическая поддержка»: анализ подходов к ее определению / О. П. Мариненко // Научные труды Республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки. – Минск : РИВШ, 2008. – Ч. 2, вып. 6. – С. 149–155.

129 **Мариненко, О. П.** Образовательная среда иностранного студента, обучающегося в вузе Беларуси / О. П. Мариненко // Материалы Междунар. науч.-практ. конф. государств-участников СНГ по проблемам физической культуры и спорта, Минск, 27–28 мая 2010 г. – Минск : Белорус. гос. ун-т физ. культуры, 2010. – С. 406–409.

130 **Мариненко, О. П.** Образовательная среда как средство социально-педагогической поддержки для иностранных студентов / О. П. Мариненко // Современная образовательная среда: приоритетные направления развития : материалы Междунар. науч. конф., Минск, 22–23 окт. 2009 г. : в 4 ч. – Минск : Нац. ин-т образования, 2010. – Ч. 4. – С. 164–169.

131 **Мариненко, О. П.** Образовательная среда учебного заведения как средство поддержки иностранных студентов / О. П. Мариненко // Выш. шк. – 2009. – № 2. – С. 38–40.

132 **Мариненко, О. П.** Обучение иностранных студентов в белорусских вузах: предвузовский этап / О. П. Мариненко // Тенденции современного образования : проблемы, приоритеты и перспективы развития : материалы Междунар. науч.-практ. конф., Гомель, 18 апр. 2008 г. : в 2 ч. – Гомель : ГГОИПК и ПРРиСО, 2008. – Ч. 2. – С. 14–16.

133 **Мариненко, О. П.** Оказание помощи иностранным студентам в процессе их обучения в неродной стране / О. П. Мариненко, Н. В. Скок, А. Ф. Короткевич // Современное образование. – 2011. – № 1. – С. 70–73.

134 **Мариненко, О. П.** Оказание помощи иностранным студентам в процессе их социализации / О. П. Мариненко // Вестн. славянских вузов. – 2010. – № 2. – С. 88–91.

135 **Мариненко, О. П.** О педагогической поддержке иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки / О. П. Мариненко // Выш. шк. – 2010. – № 1. – С. 56–58.

136 Оценка качества педагогической поддержки иностранных студентов / О. П. Мариненко, А. Ф. Васильев, А. С. Вегера, Е. Н. Мысловец // Выш. шк. – 2010. – № 12. – С. 63–66.

137 **Мариненко, О. П.** Параметры качества образовательной среды как нормы эффективной педагогической поддержки иностранных студентов / О. П. Мариненко, Е. И. Снопкова // Вектор науки Тольяттинского гос. ун-та. – 2012. – № 1. – С. 264–267.

138 **Мариненко, О. П.** Педагогическая поддержка в преподавании русского языка как иностранного на предвузовском этапе / О. П. Мариненко, Е. И. Снопкова // Русский язык в контексте культуры : сб. науч. ст. – Могилев : МГУ им. А. Кулешова, 2010. – С. 130–133.

139 **Мариненко, О. П.** Педагогическая поддержка в процессе преподавания русского языка как иностранного / О. П. Мариненко // Теория и практика преподавания лингвистических дисциплин в вузах негуманитарного профиля : материалы III Междунар. науч.-практ. конф., Горки, 3–4 июня 2010 г. – Горки : БГСХА, 2010. – Ч. 1. – С. 161–163.

140 **Мариненко, О. П.** Педагогическая поддержка в современном инновационном образовании (на опыте работы с иностранными студентами) / О. П. Мариненко // Инновационное образование взрослых: модели, опыт, перспективы : материалы Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 13–15 дек. 2006 г. – Минск : Респ. ин-т инновац. технологий, 2007. – С. 121–123.

141 **Мариненко, О. П.** Педагогическая поддержка в современном образовании / О. П. Мариненко // Наука, образование и культура : состояние и перспективы инновационного развития : материалы Междунар. науч.-практ. конф., Мозырь, 27–28 марта 2008 г. : в 2 ч. – Мозырь : МГПУ им. И. П. Шамякина, 2008. – Ч. 1. – С. 165–168.

142 **Мариненко, О. П.** Педагогическая поддержка иностранных студентов в контексте взаимодействия высшего учебного заведения с семьей / О. П. Мариненко // Современная семья и проблемы семейного воспитания : материалы Междунар. науч.-практ. конф., Могилев, 19–20 марта 2008 г. : в 2 ч. – Могилев : МГУ им. А. Кулешова, 2008. – Ч. 2. – С. 224–228.

143 **Мариненко, О. П.** Педагогическая поддержка иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки : метод. указания / Сост. О. П. Мариненко. – Могилев : Беларус.-Рос. ун-т, 2009. – 28 с.

144 **Мариненко, О. П.** Педагогическая поддержка иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки : теоретико-практический эффект / О. П. Мариненко // Зб. навук. пр. Акадэміі паслядыпломнай адукацыі. – Мінск : АПА, 2010. – Вып. 7 – С. 132–140.

145 **Мариненко, О. П.** Педагогическая поддержка как «технология воспитания XXI века» / О. П. Мариненко // Психолого-педагогическое образование в системе высшей школы : материалы Респ. науч.-практ. конф., Могилев, 18 марта 2009 г. – Могилев : МГУ им. А. Кулешова, 2009. – С. 247–250.

146 **Мариненко, О. П.** Педагогическая поддержка на начальном этапе преподавания русского языка как иностранного / О. П. Мариненко // Коммуникация, взаимопонимание, сотрудничество : материалы Междунар. науч.-метод. конф. по преподаванию китайского и русского языка как иностранного в Беларуси, Минск, 28 дек. 2009 г. – Минск : Минский гос. лингв. ун-т, 2009. – С. 36–38.

147 **Мариненко, О. П.** Педагогическая поддержка учащихся как проблема современного человекознания / О. П. Мариненко // Проблемы выхавання. – 2009. – № 4. – С. 60–64.

148 **Мариненко, О. П.** Подготовительное отделение для иностранных граждан как переходная ступень от школы к университету / О. П. Мариненко // Современное образование: преемственность и непрерывность образовательной системы «Школа – Университет» : материалы VIII Междунар. науч.-метод. конф., Гомель, 13 мая 2011 г. : в 2 ч. – Гомель : ГГУ им. Ф. Скорины, 2011. – Ч. 2. – С. 226–229.

149 **Мариненко, О. П.** Поддерживающая среда как путь гуманизации образования / О. П. Мариненко // Образование через всю жизнь : материалы VI Междунар. конф., Минск, 2–3 окт. 2008 г. – Минск : Белорус. гос. пед. ун-т им. М. Танка, 2008. – С. 55–58.

150 **Мариненко, О. П.** Технология создания поддерживающей образовательной среды на предвузовском этапе подготовки иностранных студентов / О. П. Мариненко // Инновации в образовании. – 2010. – № 1. – С. 99–106.

151 **Мариненко, О. П.** Экспорт образовательных услуг как актуальное направление региональной политики / О. П. Мариненко, Е. И. Снопкова // Проблемы устойчивого развития региона : материалы Респ. науч.-практ. конф., Могилев, 25 марта 2011 г. – Могилев : МГУ им. А. Кулешова, 2011. – С. 293–296.

152 **Марков, Б. С.** Философская антропология / Б. С. Марков. – СПб. : Лань, 1997. – 384 с.

153 **Маслоу, А.** Психология бытия : пер. с англ. / А. Маслоу. – М. : Рефл-бук ; Киев : Ваклер, 1997. – 304 с.

154 **Маслоу, А.** Дальние пределы человеческой психики / А. Маслоу. – СПб. : Евразия, 1997. – 403 с.

155 **Масюкова, Н. А.** Проектирование в образовании / Н. А. Масюкова; под ред. Б. В. Пальчевского. – Минск : Технопринт, 1999. – 288 с.

156 **Масюкова, Н. А.** Пространственно-предметный компонент. Принципы организации пространственно-предметной части образовательной среды / Н. А. Масюкова // Мир технологий. – 2001. – № 3–4. – С. 65–70.

157 **Масюкова, Н. А.** Социальный компонент развивающей образовательной среды городской школы / Н. А. Масюкова // Столичное образование. – 2009. – № 9. – С. 15–31.

158 **Маяцкая, Н. К.** Научно-педагогическое обеспечение аккультурации иностранных студентов в российских вузах : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Н. К. Маяцкая ; Северо-Кавказ. гос. ун-т. – Ставрополь, 2002. – 18 с.

159 Медико-психологическая и социально-педагогическая поддержка детей в саморазвитии и самоопределении : сб. науч. ст. Междунар. науч.-практ. конф., Брест, 21–22 апр. 2003 г. – Брест : БрГУ, 2003. – 297 с.

160 **Минова, М. Е.** Ценностный подход и педагогическая поддержка – основа функционирования детских общественных объединений / М. Е. Минова // Проблемы выхавання. – 2005. – № 4. – С. 48–54.

161 **Михайлова, Н. Н.** Педагогика поддержки : учеб.-метод. пособие / Н. Н. Михайлова, С. М. Юсфин. – М. : МИРОС, 2001. – 207 с.

162 **Михайлова, Н. Н.** Процесс совместного преодоления, или педагогическая поддержка ребенка как предмет управления / Н. Н. Михайлова, С. М. Юсфин // Директор школы. – 1997. – № 2. – С. 3–13.

163 **Михлюк, В. И.** Психологические особенности адаптации иностранных студентов / В. И. Михлюк, О. А. Сыродоева // Проблемы и перспективы подготовки кадров с высшим образованием для зарубежных стран : материалы конф., посвящ. 25-летию фак. подготовки иностр. граждан. – Витебск : ВГМУ, 2006. – С. 216–219.

164 **Мнацаканян, И. А.** Адаптация учащихся в новых социокультурных условиях : автореф. дис. ... канд. психолог. наук : 19.00.07 ; 19.00.05 / И. А. Мнацаканян ; Ярослав. гос. пед. ун-т им. К. Д. Ушинского. – Ярославль, 2004. – 22 с.

165 **Монтессори, М.** Самовоспитание и самообучение в начальной школе / М. Монтессори. – М. : Карапуз, 2009. – 288 с.

166 **Мудрик, А. В.** Социализация человека : учеб. пособие / А. В. Мудрик. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Академия, 2006. – 304 с.

167 **Мушарапова, М. Л.** Психологические факторы адаптации иностранных студентов к обучению на подготовительном факультете

российского вуза : автореф. дис. ... канд. психолог. наук : 19.00.07 / М. Л. Мушарапова ; Тульский гос. пед. ун-т им. Л. Н. Толстого. – Калуга, 2000. – 18 с.

168 **Мясищев, В. Н.** Психология отношений / В. Н. Мясищев. – М. : Ин-т практ. психологии ; Воронеж : МОДЭК, 1998. – 368 с.

169 **Набивачева, Е. А.** Профилактика дезадаптации иностранных студентов в образовательном процессе российского вуза : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Е. А. Набивачева ; Дальневосточный гос. гуманитар. ун-т. – Хабаровск, 2007. – 21 с.

170 **Ноддингс, Н.** Научиться заботиться и принимать заботу / Н. Ноддингс // Классный руководитель. – 2000. – № 3. – С. 87–92.

171 Обзор зарубежных систем образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [http : // education-info.ru/obzor-zarubezhnyh-sistem-obrazovaniya](http://education-info.ru/obzor-zarubezhnyh-sistem-obrazovaniya). – Дата доступа : 15.01.2008.

172 **Билибин, Д. П.** Образовательная программа предвузовского обучения иностранных студентов. Учебные планы и примерные рабочие планы для факультетов и отделений предвузовского обучения иностранных граждан (приложение к отраслевому стандарту) / Д. П. Билибин, Н. И. Зверев, Н. А. Ильенко. – М. : Минобразования России, 1997. – 16 с.

173 Обучение иностранцев на современном этапе : проблемы и перспективы : сб. тр. – Волгоград : Волгоград. гос. техн. ун-т, 2003. – 216 с.

174 **Ожегов, С. И.** Поддержка / С. И. Ожегов // Словарь русского языка. – М. : Русский язык, 1988. – С. 433.

175 **Олиференко, Л. Я.** Социально-педагогическая поддержка детей группы риска : учеб. пособие / Л. Я. Олиференко, Т. И. Шульга, И. Ф. Дементьева. – М. : Академия, 2004. – 256 с.

176 **Орлова, А. П.** Маркетинг образовательных услуг в поликультурной среде современного вуза / А. П. Орлова, Е. Л. Михайлова // Педагогические инновации: традиции, опыт, перспективы : материалы II Междунар. науч.-практ. конф., Витебск, 12–13 мая 2011 г. – Витебск : ВГУ им. П. М. Машерова, 2011. – С. 114–117.

177 **Павленко, Е. А.** Условия организации педагогической поддержки в процессе саморазвития учащихся начальной школы : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Е. А. Павленко ; Тобольский гос. пед. ин-т им. Д. И. Менделеева, 2002. – 195 с.

178 Палажэнне аб падрыхтоўчых аддзяленнях вышэйшай навучальнай установы Рэспублікі Беларусь : зацверджана Пастановай М-ва адукацыі Рэсп. Беларусь № 42 ад 20.07.2001 г. // Высшее образование

Республики Беларусь : информ. и науч.-метод. обеспечение приема в высш. учеб. заведения в 2009 году : справочник / Сост. И. В. Титович [и др.]. – Минск : РИВШ, 2009. – 184 с.

179 **Пальчик, Г. В.** Современная образовательная среда : содержание, методы, средства / Г. В. Пальчик, Л. А. Худенко // Народная асвета. – 2009. – № 1. – С. 4–7.

180 **Пассов, Е. И.** Коммуникативный метод обучения иноязычному говорению / Е. И. Пассов. – 2-е изд. – М. : Просвещение, 1991. – 223 с.

181 **Песоцкий, Ю. С.** Высокотехнологическая образовательная среда учебных заведений: основы проектирования / Ю. С. Песоцкий. – М. : Педагогика, 2002. – 96 с.

182 **Петровский, В. А.** Личность в психологии : парадигма субъектности / В. А. Петровский. – Ростов н/Д : Феникс, 1996. – 512 с.

183 **Пионова, Р. С.** Педагогика высшей школы : учеб. пособие / Р. С. Пионова. – Минск : Выш. шк., 2005. – 303 с.

184 **Пискунов, А. Ф.** Академическая поддержка как фактор успешной адаптации к самостоятельной работе / А. Ф. Пискунов // Народная асвета. – 2005. – № 12. – С. 73–77.

185 Положение об обучении иностранных граждан в Республике Беларусь : утв. Постановлением Совета Министров Респ. Беларусь от 03 марта 2008 г., № 322 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2008. – № 57. – 5/27263.

186 **Попова, С. И.** К вопросу о педагогической поддержке личности / С. И. Попова // Проблемы воспитания. – 2002. – № 3. – С. 102–112.

187 **Попова, С. И.** Педагогическая поддержка в работе учителя и классного руководителя / С. И. Попова. – М. : Педагогический поиск, 2005. – 176 с.

188 Программа воспитания детей и учащейся молодежи на 2006–2010 гг. : утв. приказом Министра образования Респ. Беларусь от 28 дек. 2006 г., № 132 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2006. – № 815912.

189 **Пронина, Н. А.** Формирование субъектной позиции у студентов языкового вуза : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01, 13.00.08 / Н. А. Пронина ; Удмуртский гос. ун-т. – Ижевск, 2005. – 163 с.

190 Процедура приема иностранных граждан в Белорусско-Российский университет : метод. указания для иностранных студентов / Сост. А. Ф. Короткевич, О. П. Мариненко. – Могилев : Белорус.-Рос. ун-т, 2010. – 21 с.

191 **Пугачев, И. А.** Социализация иностранных студентов-нефилологов в русскоязычной среде / И. А. Пугачев, Л. П. Яркина // Вестн.

РУДН. Сер. Вопросы образования. Языки и специальность. – 2008. – № 4. – С. 53–56.

192 **Пузыни, Т. Г.** Педагогическая поддержка в творчестве учащихся / Т. Г. Пузыни // Ярослав. пед. вестн. – 2004. – № 3 (40). – С. 3–12.

193 **Радевич, Т. В.** Особенности обучения аспектам языка студентов-иностранцев с использованием элементов страноведения / Т. В. Радевич // Теория и практика преподавания лингвистических дисциплин в вузах негуманитарного профиля : материалы III Междунар. науч.-практ. конф., Горки, 3–4 июня 2010 г. – Горки : БГСХА, 2010. – Ч. 1. – С. 189–190.

194 **Рапацевич, Е. С.** Социализация / Е. С. Рапацевич // Педагогика. Современная энциклопедия. – Минск : Совр. шк., 2010. – С. 543.

195 **Рапацевич, Е. С.** Среда / Е. С. Рапацевич // Педагогика. Современная энциклопедия. – Минск : Совр. шк., 2010. – С. 556.

196 **Ратанова, Т. А.** Методы изучения и специальная диагностика личности : учеб. пособие / Т. А. Ратанова, Н. Ф. Шляхта. – 2-е изд., испр. – М. : Моск. психолого-соц. ин-т ; Флинта, 2000. – 264 с.

197 **Ременцов, А. Н.** Дополнительная предвузовская подготовка иностранных граждан в системе непрерывного профессионального образования России : дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.08 / А. Н. Ременцов ; Казан. гос. ун-т. – Казань, 2000. – 412 с.

198 **Рогалева, Г. М.** Педагогическая поддержка детских общностей в мультикультурной среде : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Г. М. Рогалева ; Бурят. гос. ун-т. – Улан-Удэ, 1998. – 164 с.

199 **Рогов, Е. И.** Личность учителя: теория и практика / Е. И. Рогов. – Ростов н/Д : Феникс, 1996. – 512 с.

200 **Роджерс, К.** Взгляд на психотерапию. Становление человека / К. Роджерс. – М. : Прогресс, 1994. – 477 с.

201 **Родонова, С. Ю.** Педагогические условия социальной адаптации иностранных студентов-стажеров к обучению на гуманитарном факультете российского вуза : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / С. Ю. Родонова ; Ярослав. гос. пед ун-т им. К. Д. Ушинского. – Ярославль, 2002. – 156 с.

202 **Ромашова, Г. Н.** Социокультурные и психологические аспекты адаптации студентов-иностранцев к обучению в вузах Казахстана [Электронный ресурс] / Г. Н. Ромашова. – Режим доступа : [http : // www.sifbd.ru/files/magazin/books/collection/ss\\_2009/61\\_254.doc](http://www.sifbd.ru/files/magazin/books/collection/ss_2009/61_254.doc). – Дата доступа : 10.10.09.

203 **Русский язык как иностранный : типовая учеб. программа для иностранных слушателей подготовительного фак. и отд-ний высш. учеб.**

заведений / С. И. Лебединский [и др.] ; под ред. С. И. Лебединского. – Минск : БГУ, 2006. – 416 с.

204 **Рыбакова, М. М.** Конфликт и взаимодействие в учебном процессе / М. М. Рыбакова. – М. : Просвещение, 1991. – 128 с.

205 **Садовская, З. Е.** Роль страноведения в процессе обучения русскому языку как иностранному / З. Е. Садовская // Теория и практика преподавания лингвистических дисциплин в вузах негуманитарного профиля : материалы III Междунар. науч.-практ. конф., Горки, 3–4 июня 2010 г. – Горки : БГСХА, 2010. – Ч. 1. – С. 197–199.

206 **Садохин, А. П.** Метод тренинга в формировании межкультурной компетенции / А. П. Садохин // Обсерватория культуры. – 2007. – № 3. – С. 90–95.

207 **Садохин, А. П.** Теория и практика межкультурной коммуникации / А. П. Садохин. – М. : Юнити-Дана, 2004. – 272 с.

208 **Сартр, Ж.-П.** Экзистенциализм – это гуманизм / Ж.-П. Сартр // Сумерки богов : сб. рассказов. – М. : Политиздат, 1990. – 398 с.

209 **Селевко, Г. К.** Энциклопедия образовательных технологий / Г. К. Селевко. – М. : НИИ школьных технологий, 2006. – Т. 1. – 816 с.

210 **Сидоренко, Е. В.** Методы математической обработки в психологии / Е. В. Сидоренко. – СПб. : Речь, 2000. – 350 с.

211 **Сизанов, А. Н.** Психолого-педагогическая культура преподавателя высшей школы / А. Н. Сизанов // Выш. шк. – 2005. – № 6. – С. 63–66.

212 **Славина, П. П.** Педагогическая поддержка адаптации студентов к обучению в техническом вузе : автореф. дис. ... канд. пед. наук / П. П. Славина ; Волгоград. гос. пед. ун-т. – Волгоград, 2005. – 24 с.

213 **Сластенин, В. А.** Педагогическая поддержка ребенка в образовании / В. А. Сластенин, И. А. Колесникова. – М. : Академия, 2006. – 283 с.

214 **Слободчиков, В. И.** Антропология образования / В. И. Слободчиков // Школьные технологии. – 2008. – № 3. – С. 3–8.

215 **Слободчиков, В. И.** Развитие субъективной реальности в онтогенезе (психологические основы проектирования образования) : автореф. дис. ... д-ра психол. наук : 19.00.01, 19.00.07 / В. И. Слободчиков. – М., 1994. – 80 с.

216 **Слободчиков, В. И.** Основы психологической антропологии. Психология человека. Введение в психологию субъективности : учеб. пособие для вузов / В. И. Слободчиков, Е. И. Исаев. – М. : Школа-Пресс, 1995. – 384 с.

217 **Слободчиков, В. И.** Событийный компонент. Психологическое здоровье детей как показатель качества образования / В. И. Слободчиков // Мир технологий. – 2001. – № 3–4. – С. 84–103.

218 **Сманцер, А. П.** Гуманизация педагогического процесса / А. П. Сманцер. – Минск : Бестпринт, 2005. – 362 с.

219 **Смирнова, А. С.** «Трудности в учении» и «педагогическая поддержка» как категории высшей школы [Электронный ресурс] / А. С. Смирнова. – Режим доступа : // [www.lib.tsu.ru/mminfo/000063105/302/image/302-205-207.pdf](http://www.lib.tsu.ru/mminfo/000063105/302/image/302-205-207.pdf). – Дата доступа : 10.10.09.

220 **Снопкова, Е. И.** Критериальные модели повышения квалификации работников образования / Е. И. Снопкова. – Минск : Технопринт, 2001. – 52 с.

221 **Снопкова, Е. И.** Средовой подход как основание проектирования процессов и технологий управления качеством образования / Е. И. Снопкова // Управление качеством образования : теория и практика : сб. науч. ст. – Минск : Зорны верасень, 2008. – С. 258–273.

222 **Соколовская, В. В.** Возможности образовательной среды для социокультурной адаптации иностранных студентов / В. В. Соколовская // Современная образовательная среда : приоритетные направления развития : материалы Междунар. науч. конф., Минск, 22–23 окт. 2009 г. – Минск : НИО, 2010. – Ч. 4. – С. 241–246.

223 **Солодилова, Т. В.** Педагогическая поддержка студентов 1 курса на этапе адаптации в вузе : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Т. В. Солодилова ; Ставропольский гос. ун-т. – Ставрополь, 2005. – 24 с.

224 **Сонин, В. А.** Психодиагностическое познание профессиональной деятельности : учеб. пособие / В. А. Сонин. – СПб. : Речь, 2004. – 408 с.

225 **Сорокова, М. Г.** Система М. Монтессори : теория и практика : учеб. пособие для студентов вузов / М. Г. Сорокова. – 4-е изд. – М. : Академия, 2007. – 384 с.

226 Состояние и перспективы обучения иностранных граждан в вузах Республики Беларусь : материалы межвузов. семинара / Редкол. : С. И. Лебединский [и др.]. – Минск : БГУ, 2006. – 96 с.

227 **Стасевич, И. С.** Социально-педагогическая, психологическая поддержка детства. Из опыта работы управления образования Барановичского горисполкома / И. И. Стасевич // Здаровы лад жыцця. – 2001. – № 5. – С. 3–9.

228 **Стафеева, Ю. В.** Педагогическая поддержка адаптации студентов младших курсов к условиям обучения в вузе : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Ю. В. Стафеева ; Дальневосточный гос. гуманитар. ун-т. – Петропавловск-Камчатский, 2005. – 22 с.

229 **Степаненко, Е. В.** Управление социальной адаптацией иностранных студентов в российском техническом вузе : дис. ... канд. социолог. наук : 22.00.08 / Е. В. Степаненко ; Моск. гос. социолог. ун-т. – М., 2003. – 195 с.

230 **Степанов, Е. И.** Развитие индивидуальности учащегося в процессе образования / Е. И. Степанов // Классный руководитель. – 2006. – № 6. – С. 5–6.

231 **Стефаненко, Т. Г.** Этнопсихология: учебник / Т. Г. Стефаненко. – М. : Академический проект ; Екатеринбург : Деловая книга, 2000. – 320 с.

232 **Столяренко, Л. Д.** Антропология : учеб. пособие / Л. Д. Столяренко. – М. : МарТ, 2008. – 304 с.

233 **Стрельченко, Н. В.** Формирование позитивного отношения к стране пребывания у иностранных учащихся в учебно-воспитательном процессе : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Н. В. Стрельченко ; Минский Орден Трудового Красного Знамени гос. пед. ун-т им. М. Горького. – Минск, 1992. – 16 с.

234 **Строкова, Т. А.** Педагогическая поддержка и помощь в современной образовательной практике / Т. А. Строкова // Педагогика. – 2002. – № 4. – С. 20–27.

235 **Сурыгин, А. И.** Дидактические основы предвузовской подготовки иностранных студентов в высших учебных заведениях : дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.08 / А. И. Сурыгин ; С.-Петербур. гос. техн. ун-т. – СПб., 2000. – 311 с.

236 **Сурыгин, А. И.** Основы теории обучения на неродном для учащихся языке / А. И. Сурыгин. – СПб. : Златоуст, 2000. – 230 с.

237 **Сухомлинский, В. А.** Духовный мир школьника / В. А. Сухомлинский. – М. : Гос. учеб.-пед. изд-во М-ва просвещения РСФСР, 1961. – 222 с.

238 **Сыродоева, О. А.** Факторы, влияющие на процесс адаптации иностранных студентов к обучению в вузе / О. А. Сыродоева, В. А. Ивашкевич, Л. А. Пряник // Проблемы и перспективы подготовки кадров с высшим образованием для зарубежных стран : материалы конф., посвящ. 25-летию фак. подготовки иностр. граждан. – Витебск : ВГМУ, 2006. – С. 222–226.

239 Требования к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников факультетов и отделений предвузовского обучения иностранных граждан (отраслевой стандарт) : утв. приказом Минобразования России от 08 мая 1997 г., № 866 // Федеральный образовательный портал «Российское образование» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [http : // www.edu.ru/db/mo/Data/d\\_97/866-1.htm](http://www.edu.ru/db/mo/Data/d_97/866-1.htm). – Дата доступа : 30.03.09.

240 **Трубицын, М. А.** Реализация системного подхода к социальной адаптации иностранных студентов в Белгородском государственном университете / М. А. Трубицын, А. В. Шевченко // РУДН – Знанием объединимся. Итоги 50-ти лет подготовки кадров для развивающихся стран мира : материалы конф., М., 3–6 февр. 2010 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [http : // conf.rudn.ru/unesco/materials/1sec/trubitsin\\_shevchenko.pdf](http://conf.rudn.ru/unesco/materials/1sec/trubitsin_shevchenko.pdf). – Дата доступа : 13.12.10.

241 **Угрюмова, Т. Г.** Педагогическая поддержка саморазвития личности студентов колледжа : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 / Т. Г. Угрюмова ; Бурят. гос. ун-т. – Улан-Удэ, 2006. – 26 с.

242 **Ушинский, К. Д.** Избранные труды : в 4 кн. Кн. 3 : Человек как предмет воспитания. Опыт педагогической антропологии / К. Д. Ушинский. – М. : Дрофа, 2005. – 557 с.

243 **Франкл, В.** Человек в поисках смысла / В. Франкл. – М. : Прогресс, 1990. – 368 с.

244 **Филиппова, Е. М.** Компьютерные технологии в самостоятельной работе иностранных студентов на начальном этапе высшего профессионального образования : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Е. М. Филиппова ; С.-Петерб. гос. политехн. ун-т. – СПб., 2006. – 20 с.

245 **Филиппова, В. П.** Педагогическая поддержка российских и китайских студентов, склонных к суицидальному поведению : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / В. П. Филиппова ; Забайкальский гос. гуманитар.-пед. ун-т. – Чита, 2007. – 26 с.

246 **Фролова, Т. В.** Педагогика поддержки: не мираж, а реальная помощь / Т. В. Фролова // Директор школы. – 2003. – № 2. – С. 70–73.

247 **Харин, С. С.** Искусство психотренинга. Заверши свой гештальт / С. С. Харин. – Минск : Изд-во В. П. Ильина, 1998. – 352 с.

248 **Хмелевская, С. В.** Пространственно-предметный компонент современной технологической образовательной среды / С. В. Хмелевская // Весн. адукацыі. – 2007. – № 9. – С. 11–19.

249 **Хьелл, Л.** Теории личности (основные положения, исследования и примечания) / Л. Хьелл, Д. Зиглер. – СПб. : Питер-Пресс, 1998. – 608 с.

250 **Цыганов, А. Р.** Проблема привлечения в вузы иностранных студентов / А. Р. Цыганов, С. А. Носкова // Выш. шк. – 2004. – № 4. – С. 22–26.

251 **Чернер, С.** Педагогическая поддержка – главное условие учебно-воспитательного процесса, направленного на сохранение здоровья школьников / С. Чернер, А. Вайганг, А. Романова // Директор школы. – 2003. – № 5. – С. 27–32.

252 **Чернявская, А. П.** Становление партнерской позиции педагога : автореф. дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.01, 13.00.08 / А. П. Чернявская ; Ярослав. гос. пед. ун-т им. К. Д. Ушинского. – Ярославль, 2007. – 39 с.

253 **Чечет, В. В.** Социально-психолого-педагогическая поддержка современной белорусской семьи и детей / В. В. Чечет // Проблемы выхавання. – 2005. – № 6. – С. 36–40.

254 **Шавель, С. А.** Методологическое обоснование республиканской репрезентативной выборки / С. А. Шавель, Е. М. Бородачева, Н. Н. Леонов. – Минск : БТН-информ, 2001. – 100 с.

255 **Шатилов, А. С.** Сравнительная характеристика адаптационных трудностей иностранных учащихся / А. С. Шатилов // Актуальные проблемы организации учебного процесса и обучения иностранных граждан в высших учебных заведениях : сб. науч. тр. – Минск : БГУ, 2008. – С. 242–248.

256 **Шелер, М.** Избранные произведения / М. Шелер. – М. : Гнозис, 1994. – 490 с.

257 **Ши Си Нин.** Оптимизация педагогического общения как условие социально-психологической адаптации иностранных студентов к учебно-воспитательному процессу российского вуза : дис. ... канд. психолог. наук : 19.00.07 / Ши Си Нин ; ТГПУ им. Л. Н. Толстого. – Тула, 2002. – 175 с.

258 **Шлюбуль, Е. Ю.** Педагогическая поддержка студента в образовательном пространстве вуза : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Е. Ю. Шлюбуль ; Кубан. гос. ун-т. – Краснодар, 2005. – 25 с.

259 **Этнопсихологические проблемы вчера и сегодня : хрестоматия /** Сост. К. В. Сельченко. – Минск : Харвест, 2004. – 496 с.

260 **Язвинская, Т. Н.** Социокультурная поддержка иностранных студентов в процессе адаптации к российскому образованию : дис. ... канд.

пед. наук : 13.00.08 / Т. Н. Язвинская ; Забайкальский гос. гуманитар.-пед. ун-т им. Н. Г. Чернышевского. – Чита, 2009. – 234 с.

261 **Якиманская, И. С.** Личностно-ориентированное обучение в современной школе / И. С. Якиманская. – М. : Сентябрь, 1996. – 96 с.

262 **Яковлев, С. М.** Культурная интерференция на занятиях по РКИ в полинациональных группах / С. М. Яковлев // Теория и практика преподавания лингвистических дисциплин в вузах негуманитарного профиля : материалы III Междунар. науч.-практ. конф., Горки, 3–4 июня 2010 г. – Горки : БГХСА, 2010. – Ч. 1. – С. 249–251.

263 **Ясвин, В. А.** Образовательная среда: от моделирования к проектированию / В. А. Ясвин. – М. : Смысл, 2001. – 366 с.

264 **Ясвин, В. А.** Экспертиза школьной образовательной среды / В. А. Ясвин. – М. : Сентябрь, 2000. – 125 с.

265 **Abe, J.** Effects of a peer program on international students adjustment / J. Abe, D. Talbot, R. Geelhoed // Journal of College Student Development. – 1998. – Vol. 39, № 6. – P. 539–547.

266 **Argyle, M.** Inter-Cultural Communication / M. Argyle // Cultures in Contact. – 1982. – P. 62–69.

267 **Bartram, B.** The Sociocultural Needs of International Students in Higher Education: A Comparison of Staff and Student Views / B. Bartram // Journal of Studies in International Education. – 2007. – Vol. 11. – P. 205–214.

268 **Berry, J. W.** Immigration, acculturation and adaptation / J. W. Berry // Applied psychology: an international review. – 1997. – Vol. 46 (1). – P. 5–34.

269 **Bochner, S.** The social psychology of cross-cultural relations / S. Bochner // Cultures in contact. – 1982. – P. 5–44.

270 **Brislin, R. W.** Intercultural Communication Training : An Introduction / R. W. Brislin, T. Yoshida. – California : Sage Publications, 1994. – 354 p.

271 **Brown, L.** The adjustment journey of international postgraduate students at an English university : An ethnographic study / L. Brown, I. Holloway // Journal of Research in International Education. – 2008. – Vol. 7. – P. 232–249.

272 **Bruch, T.** Meeting the needs of international students : the experience of UK institutions / T. Bruch // EAIE Newsletter. – 1995. – № 20. – P. 14–16.

273 Culture, communication and conflict: readings in intercultural relations / revised second edition / Edited by G. R. Weaver. – Person Publishing, 2000. – 563 p.

274 **Dunn, L.** Teaching in Transnational Higher Education. Enhancing Learning for Offshore International Students / L. Dunn, M. Wallace. – NY and London : Routledge, 2008. – 482 p.

275 Foreign university students : will they still come? [Электронный ресурс] // Economist. – 2010. – Режим доступа : [http : // www. economist. com/node/16743639](http://www.economist.com/node/16743639). – Дата доступа : 11.10.10.

276 **Hanassab, Sh.** International Students in Higher Education: Identification of Needs and Implications for Policy and Practice / Sh. Hanassab, R. Tidwell // Journal of Studies in International Education. – 2002. – Vol. 6. – P. 305–322.

277 **Horsch, P.** The Responsive Classroom Approach: A Caring, Respectful School Environment as a Context for Development / P. Horsch, Jie-Qi Chen, S. L. Wagner // Education and Urban Society. – 2002. – Vol. 34. – P. 365–383.

278 **Maureen, S. A.** International students in English-speaking universities : Adjustment factors / S. A. Maureen // Journal of Research in International Education. – 2006. – Vol. 5. – P. 131–154.

279 **Calhoun, J. F.** Psychology of Adjustment and Human Relationships: 3-rd edition / J. F. Calhoun, J. R. Acocella // McGraw-Hill Public Comp. – 1990. – 510 p.

280 **Pyvis, D.** Culture shock and the international student' offshore / D. Pyvis // Journal of Research in International Education. – 2005. – Vol. 4, № 1. – P. 23–42.

281 Loneliness and international students: an Australian study / E. Sawir [et al.] // Journal of studies in international education. – 2008. – Vol. 12, № 2. – P. 148–180.

282 **Straub, H.** Designing a Cross-Cultural Course / H. Straub // Forum. – 1999. – № 7–9. – P. 2–6.

283 Studying in Germany: Information for foreigners on Fachhochschule studies // German Academic Exchange Service. – Bon : Daemisch Mohr GmbH & Co. KG, 2003. – 136 p.

284 **Triandis, H. C.** Culture and social behavior / H. C. Triandis. – NY : Thousand oaks, 1994. – 448 p.

285 2001 Data Collection on Education Systems : Definitions, Explanations and Instructions, UNESCO, OECD, Eurostat [Электронный ресурс]. – 2009. – 46 p. – Режим доступа : [http : // stats.oecd.org/glossary/detail. asp?ID=2031](http://stats.oecd.org/glossary/detail.asp?ID=2031). – Дата доступа : 18.05.09.

## Приложение А (рекомендуемое)

Таблица А.1 – Результаты обработки рейтинг-анкет (оценка факторов, доставивших беспокойство иностранным студентам после их приезда в Республику Беларусь)

Фактор	Оценка фактора						
	Количество студентов, выбравших данную оценку, %						Средний балл для данного фактора
	5	4	3	2	1	0	
Холодный климат	5,1	11,9	23,7	10,2	15,3	33,9	<b>1,6</b>
Жизнь без родных и близких	5,1	16,9	23,7	13,6	18,6	22,0	<b>1,9</b>
Тоска по дому	18,6	25,4	16,9	5,0	16,9	16,9	<b>2,6</b>
Погода	10,2	6,8	20,0	13,6	20,0	28,8	<b>1,7</b>
Отсутствие людей, с которыми можно поделиться своими проблемами	1,7	5,0	11,9	13,6	8,4	59,0	<b>0,9</b>
Необходимость обучения на подготовительном отделении	3,4	6,8	15,3	15,3	27,1	30,5	<b>1,3</b>
Незнакомая еда	6,8	8,4	16,9	16,9	20,3	30,5	<b>1,6</b>
Незнакомая система обучения	3,4	13,5	15,2	10,2	16,9	40,7	<b>1,4</b>
Отличие обучения в университете от обучения в школе	20,3	11,9	15,2	10,0	25,4	16,9	<b>2,2</b>
Психологические трудности: ощущение, что никто не понимает, все чужое	8,5	8,5	13,6	18,6	11,9	40,0	<b>1,5</b>
Нехватка денег	1,7	10,2	18,6	8,5	11,9	49,2	<b>1,2</b>
Необходимость все делать самому	10,2	8,4	20,3	8,4	10,2	42,4	<b>1,7</b>
Недостаточное владение русским языком	5,1	5,0	15,3	15,3	16,9	42,4	<b>1,2</b>
Неродной язык, непонимание местных жителей	16,9	13,6	18,6	10,2	13,6	27,0	<b>2,2</b>
Плохое самочувствие	13,6	15,2	27,0	10,2	11,9	22,0	<b>2,3</b>
Незнакомая культура, обычаи, традиции, правила поведения	16,9	6,8	11,9	15,3	22,0	27,0	<b>1,8</b>
Жизнь в общежитии	5,0	8,5	8,4	3,4	11,9	62,7	<b>0,9</b>
Интернациональный состав группы	13,6	6,8	13,6	10,2	5,0	50,8	<b>1,5</b>

## **Приложение Б (рекомендуемое)**

### **Учебная программа дисциплины «Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь»**

#### **1 Пояснительная записка**

Согласно утвержденным и реализуемым в Республике Беларусь Концепции и Программе развития экспорта образовательных услуг, в высших учебных заведениях должны создаваться максимально комфортные условия обучения и проживания для иностранных граждан, получающих образование в нашей стране.

Основная сложность для иностранных студентов при обучении за границей состоит в необходимости социализации в неродной стране, которая заключается в усвоении правил общения и взаимодействия, культурных норм новой страны и сопоставлении их с соответствиями в родной культуре иностранцев. Результат социализации напрямую связан со способностью иностранного студента адекватно выполнять учебные задачи, что имеет значимость как для иностранного студента, так и для обучающего его учебного заведения, поскольку социализированный иностранный студент не требует особого внимания и поддержки.

Значимость интенсификации процесса социализации иностранных студентов в неродной стране определяет необходимость введения на подготовительном отделении для иностранных граждан факультативной дисциплины «Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь», основной задачей которой является оптимизация процессов адаптации и социализации данной группы студентов.

Дисциплина «Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь» рассчитана на 68 часов аудиторных занятий, по 34 часа в каждом учебном семестре. В связи с недостаточным владением иностранными слушателями русским языком в первом учебном семестре занятия рекомендуется проводить при помощи представителя соответствующего землячества.

Весь материал спецкурса «Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь» разделен на пять логически законченных модулей. Первый модуль «Общее представление о процессе адаптации» описывает приемы оптимизации процесса адаптации, знакомит с вузом и городом обучения. Второй модуль «Социокультурная адаптация

иностранных студентов» содержит материал, в котором студентам представлены правила оформления регистрации, получения виз, основными правилами межкультурного взаимодействия. Третий модуль «Дидактическая адаптация иностранных студентов» содержит материал по изучению приемов самостоятельной работы, планированию деятельности, подготовке докладов, работе в библиотеке и пр. Четвертый модуль «Республика Беларусь» посвящен ознакомлению со страной обучения, ее историей, культурными шаблонами, образцами поведения в различных ситуациях и пр. Наконец, определяя значимость для процесса социализации личностной активности и самостоятельности иностранных студентов, в программу дисциплины «Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь» добавлен модуль «Психологическая адаптация», материал которого расширяет знания студентов о себе, способах снижения внутренней тревожности, процедурах повышения самооценки и пр.

**Цель преподавания дисциплины** «Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь» – ускорение процессов адаптации иностранных студентов к неродной стране и социализации в ней.

**Задачи дисциплины:**

- облегчение процесса социокультурной адаптации путем ознакомления иностранных студентов со страной обучения, ее культурой, историей, обществом и пр.;
- создание условий для дидактической адаптации посредством представления особенностей обучения в высшей школе, системы высшего образования в РБ, обучения на этапе предвузовской подготовки и получения образования в конкретном учебном заведении;
- создание у иностранных студентов положительного представления о себе и ситуации получения образования за пределами родной страны;
- формирование умения вести себя в различных ситуациях межкультурного общения и взаимодействия;
- повышение степени комфортности каждого иностранного студента в условиях обучения в неродной стране.

## 2 Примерный тематический план

Тема	Часы
<b>1 семестр</b>	
<b>1 Общее представление о процессе адаптации</b>	<b>10</b>
1.1 Общее представление о процессе адаптации	2
1.2 Культурный шок и способы его оптимизации	2
1.3 Университет, правила поведения в университете	2
1.4 Правила проживания в общежитии	2
1.5 Ознакомление с городом Могилевом. Карта города	2
<b>2 Социкультурная адаптация иностранных студентов</b>	<b>14</b>
2.1 Правила пребывания иностранных граждан в Республике Беларусь	2
2.2 Медицинское обслуживание иностранных граждан	2
2.3 Правила поведения и этикета на улице и в общественном транспорте	2
2.4 В магазине, на рынке, в банке, на почте (ролевая игра)	2
2.5 В столовой, в ресторане. Меню. Общение по телефону (ролевая игра)	2
2.6 Жесты и мимика. Обращение, приветствие, прощание, благодарность	2
2.7 Межкультурный тренинг: прием гостей и поход в гости	2
<b>3 Дидактическая адаптация иностранных студентов</b>	<b>10</b>
3.1 Организация обучения на предвузовском этапе	2
3.2 Эффективные приемы самостоятельной работы	2
3.3 Информационные технологии в изучении русского языка	2
3.4 Правила поведения в библиотеке. Экскурсия в библиотеку	2
3.5 Зачет. Обсуждение основных вопросов курса	2
Итого за семестр	34
<b>2 семестр</b>	
<b>4 Республика Беларусь</b>	<b>24</b>
4.1 Республика Беларусь. Общие сведения о стране	2
4.2 Неживая природа Республики Беларусь	2
4.3–4.4 Растительный и животный мир Беларуси (экскурсия в зоосад)	4
4.5 Беларусь на различных исторических этапах	2
4.6 История Могилева. Экскурсия в музей истории Могилева	2
4.7 Культура и искусство. Религия в жизни белорусов	2
4.8 Посещение театра	2
4.9 Праздники, традиции их проведения	2
4.10 Быт белорусов. Экскурсия в этнографический музей	2
4.11 Традиционная еда белорусов	2
4.12 Система образования в Республике Беларусь	2

Тема	Часы
<b>5 Психологическая адаптация иностранных студентов</b>	<b>10</b>
5.1 Адаптация. Типы адаптации. Факторы, ускоряющие процесс межкультурной адаптации	2
5.2 Индивидуальные особенности личности, их значение в процессе адаптации	2
5.3 Особенности познавательных процессов. Рекомендации по улучшению внимания, памяти, воображения	2
5.4 Самоанализ и самоконтроль	2
5.5 Зачет. Представление авторских проектов по итогам курса	2
Итого за семестр	34

Электронная библиотека  
Белорусско-Российского университета

### 3 Содержание дисциплины

#### 1 семестр

##### Модуль 1. Общее представление о процессе адаптации

*Занятие 1.* Общее представление о процессе адаптации – 2 часа.

1. Учебный предмет и его цели. 2. Игровые упражнения на знакомство и установление позитивной атмосферы. 3. Обобщение представлений о Республике Беларусь. 4. Процесс и виды адаптации.

*Занятие 2.* Культурный шок и способы его оптимизации – 2 часа.

1. Игровые упражнения на определение настроения, поиск возможностей его улучшить. 2. Обобщение представлений о стрессе и способах его оптимизации. 3. Культурный шок, стадии культурного шока.

*Занятие 3.* Университет, правила поведения в университете – 2 часа.

1. Краткая информация об университете. 2. Расположение учебных корпусов. 3. Подразделения, полезные студенту, их расположение и график работы. 4. Устав университета, правила внутреннего распорядка. 5. Права и обязанности студентов университета. 6. Возможности организации досуга иностранных студентов.

*Занятие 4.* Правила проживания в общежитии – 2 часа.

1. Расположение общежитий университета. 2. Правила внутреннего распорядка. 3. Права и обязанности проживающих в общежитии. 4. Прием гостей.

*Занятие 5.* Ознакомление с городом Могилевом. Карта города – 2 часа.

1. Краткая информация о городе Могилеве. 2. Карта города. 3. Расположение наиболее необходимых для иностранных студентов учреждений: аптеки, поликлиники, больницы, вокзалы, кассы аэрофлота.

##### Модуль 2. Социокультурная адаптация иностранных студентов

*Занятие 6.* Правила пребывания иностранных граждан в Республике Беларусь – 2 часа.

1. Оформление временного пребывания. 2. Оформление временного проживания. 3. Типы виз, оформление визы.

*Занятие 7.* Медицинское обслуживание иностранных граждан – 2 часа.

1. Обязательное медицинское страхование. 2. Прохождение медосмотра. 3. Обращение к врачу. 4. Правила посещения врачей. 5. Срочная медицинская помощь. 6. Ролевая игра «У врача». 7. Заполнение анкеты психофизиологического комфорта.

*Занятие 8.* Правила поведения и этикета на улице и в общественном транспорте – 2 часа.

1. Виды транспорта. 2. Оплата проезда. 3. Правила поведения в общественном транспорте. 4. Поведение на улицах города. 5. Ролевая игра «Помогите мне добраться до ...».

*Занятие 9.* В магазине, на рынке, в банке, на почте (ролевая игра) – 2 часа.

1. Магазины. Правила поведения в магазине и на рынке. 2. Правила поведения в банке. Банки Республики Беларусь. 3. На почте. Ролевая игра «Получение посылки».

*Занятие 10.* В столовой, в ресторане. Меню. Общение по телефону (ролевая игра) – 2 часа.

1. Правила поведения в столовой и ресторане. 2. Меню. 3. Заказ блюд. 4. Общение по телефону. 5. Мобильная связь в Республике Беларусь.

*Занятие 11.* Жесты и мимика. Обращение, приветствие, прощание, благодарность – 2 часа.

1. Жесты и мимика. 2. Обращение в соответствии с социальными ролями: старший – младший, мужчина – женщина. 3. Правила приветствия и прощания. 4. Выражение благодарности.

*Занятие 12.* Межкультурный тренинг: прием гостей и поход в гости – 2 часа.

1. Правила приема гостей. 2. Поход в гости.

### **Модуль 3. Дидактическая адаптация иностранных студентов**

*Занятие 13.* Организация обучения на предвузовском этапе – 2 часа.

1. План подготовительного отделения. 2. Профили подготовки. 3. Программа по русскому языку и другим дисциплинам. 4. Сдача экзаменов и зачетов. 5. Расписание.

*Занятие 14.* Эффективные приемы самостоятельной работы – 2 часа.

1. Планирование работы, режим дня. 2. Выполнение домашнего задания. 3. Работа со словарем и учебником. 4. Приемы заучивания. 5. Конспектирование. 6. Написание рефератов. 7. Приемы тренировки памяти.

*Занятие 15.* Новые информационные технологии в изучении русского языка – 2 часа.

1. Информационные и компьютерные технологии в образовании. 2. Образовательные сетевые ресурсы на русском языке. 3. Электронные учебники и словари. 4. Коммуникативная практика в Интернете. 5. Обучающие программы.

*Занятие 16.* Правила поведения в библиотеке. Экскурсия в библиотеку – 2 часа.

1. Основные правила поведения в библиотеке. 2. Экскурсия в библиотеку. 3. Практическое освоение ситуаций «Поиск книги в каталоге», «Работа в электронной библиотеке», «Беседа с библиотекарем».

*Занятие 17.* Зачет. Обсуждение основных итогов курса – 2 часа.

## *2 семестр*

### **Модуль 4. Республика Беларусь**

*Занятие 1.* Республика Беларусь. Общие сведения о стране – 2 часа.

1. Географическое положение. 2. Население Беларуси. 3. Административно-территориальное деление. 4. Политическая система. 5. Экономика, основные направления экспорта.

*Занятие 2.* Неживая природа Республики Беларусь – 2 часа.

1. Рельеф. 2. Полезные ископаемые. 3. Климат. 4. Воды.

*Занятия 3–4.* Растительный и животный мир Беларуси (экскурсия в зоосад) – 4 часа.

1. Растительный мир Беларуси. 2. История зоосада. 3. Животный мир Беларуси.

*Занятие 5.* Беларусь на различных исторических этапах – 2 часа.

1. Древняя Русь. 2. Беларусь в составе Великого княжества Литовского. 3. Беларусь в составе Речи Посполитой. 4. Беларусь в составе Российской империи. 5. Беларусь в Великой Октябрьской революции. 6. Беларусь в Великой Отечественной войне. 7. Беларусь на современном этапе.

*Занятие 6.* История города Могилева. Экскурсия в музей истории города Могилева – 2 часа.

1. Могилев на разных этапах исторического развития. 2. Историческая оборона города в годы Великой Отечественной войны.

*Занятие 7.* Культура и искусство – 2 часа.

1. Культура и искусство Беларуси. 2. Правила посещения концертов, музеев, кинотеатров, выставок. 3. Религия в жизни белорусов, религиозные праздники, обычаи и традиции.

*Занятие 8.* Посещение театра – 2 часа.

1. Правила поведения в театре. 2. Просмотр и обсуждение спектакля.

*Занятие 9.* Праздники и традиции их проведения – 2 часа.

1. Традиционные народные праздники: Масленица, Купалье, Деды.  
2. Календарные праздники: Новый год, День защитника Отечества, 8 Марта, День труда, День Победы, День Независимости. 3. Профессиональные праздники.

*Занятия 10.* Быт белорусов. Экскурсия в этнографический музей – 2 часа.

1. Жизнь белорусов в городе. 2. Жизнь в белорусской деревне.
3. Традиционные ремесла.

*Занятие 11.* Традиционная еда белорусов – 2 часа.

1. Традиционная белорусская еда. 2. Правила этикета во время приема пищи. 3. Рецепты приготовления национальных блюд.

*Занятие 12.* Система образования в Республике Беларусь – 2 часа.

1. Дошкольное, начальное обучение. 2. Среднее образование. 3. Система высшего образования. 4. Особенности обучения иностранных граждан в Республике Беларусь.

### **Модуль 5. Психологическая адаптация иностранных студентов**

*Занятие 13.* Адаптация. Типы адаптации. Факторы, ускоряющие процесс адаптации – 2 часа.

1. Процесс адаптации. 2. Физиологическая, психологическая, социальная, культурная, дидактическая адаптации. 3. Факторы, ускоряющие процесс адаптации. 4. Значение личностной активности в процессе адаптации. 5. Практическое определение уровня комфортности внутреннего состояния.

*Занятие 14.* Индивидуальные особенности личности, их значение в процессе адаптации – 2 часа.

1. Индивидуальные особенности: темперамент, экстра- и интровертность, способности и задатки, их значение для адаптации. Практическое определение типа темперамента, экстра- и интровертности, способностей.

*Занятие 15.* Особенности познавательных процессов – 2 часа.

1. Значение познавательных процессов в дидактической адаптации.
2. Особенности познавательных процессов: восприятия, внимания, памяти, мышления, воображения. 3. Практическое определение особенностей познавательных процессов. 4. Методические рекомендации по улучшению познавательных процессов.

*Занятие 16.* Самоанализ и самоконтроль – 2 часа.

1. Значение умения анализировать себя. 2. Самооценка, ее значение для адаптации. 3. Виды самооценки. 4. Определение самооценки. 5. Способы повышения самооценки. 6. Значение самоконтроля, способы самоконтроля. 7. Самовоспитание, программа самосовершенствования.

*Занятие 17.* Зачет. Представление авторских проектов по итогам курса – 2 часа.

Темы проектов соответствуют изученному материалу: «Белорусско-Российский университет», «Общежитие, в котором я живу», «Могилев», «Могилевский драматический театр», «Растения Беларуси» и т. п.

## Приложение В (рекомендуемое)

### Положение об организации волонтерской деятельности с новоприбывшими иностранными студентами в Государственном учреждении высшего профессионального образования «Белорусско-Российский университет»

#### 1 Общие положения

1.1 *Целью* организации волонтерской деятельности с новоприбывшими иностранными студентами является оптимизация психологической, социальной, культурной, дидактической, бытовой адаптации иностранных студентов. *Основной задачей волонтеров* является содействие созданию условий для полноценного, активного и равноправного включения иностранных студентов в жизнь группы и университета.

1.2 В работе волонтеры *руководствуются* настоящим Положением, Правилами пребывания иностранных граждан и лиц без гражданства в Республике Беларусь, Уставом университета, Правилами поведения в университете и общежитии, другими нормативными актами.

1.3 К волонтерской деятельности *привлекаются* иностранные студенты-старшекурсники, согласные безвозмездно помогать своим соотечественникам. За одним волонтером закрепляется не более пяти новоприбывших студентов.

#### 2 Программа деятельности волонтера

*Подготовительный этап* (до въезда иностранного абитуриента) включает следующие процедуры: подачу документов абитуриентом, заполнение заявки на обучение, оплату выдачи приглашения, предварительное ознакомление со страной обучения, оформление учебной визы. Общение между волонтером и абитуриентом осуществляется либо непосредственно (если волонтер находится в стране проживания абитуриента), либо посредством электронной почты, телефона и других современных средств связи.

Деятельность волонтера включает консультирование по перечню подаваемых для получения приглашения документов; помощь в заполнении заявки на обучение и оплате выдачи приглашения; ознакомление новоприбывшего студента с особенностями белорусского климата, культуры, обычаев, традиций, правил поведения в общественных местах, системы образования и с другой интересующей абитуриента информацией; консультации и помощь в оформлении учебной визы.

**Начальный этап** (первый месяц обучения) включает ряд процедур.

1 Прибытие на обучение. Задачи волонтера состоят в организации встречи в аэропорту новоприбывшего студента и сообщении даты прибытия в международный отдел вуза.

2 Оформление обязательного медицинского страхования. Функцией волонтера является объяснение необходимости данной процедуры, условий оформления страхования и наступления страховых случаев.

3 Оформление временного пребывания и проживания на территории Республики Беларусь, условия оформления которых оговорены Правилами пребывания иностранных граждан и лиц без гражданства в Республике Беларусь. Функцией волонтера является объяснение необходимости данной процедуры, помощь в оформлении необходимых документов (перевод паспорта, заполнение заявления, оплата процедуры), сопровождение в отделение по гражданству и миграции.

4 Прохождение медицинского осмотра, который является обязательной процедурой для иностранных студентов. Волонтер оказывает помощь в объяснении необходимости данной процедуры, оформлении медицинской карточки, прохождении медосмотра.

5 Поступление. Помощь волонтера на данном этапе включает помощь в написании заявления на обучение, объяснение основных деталей контракта, содействие в оплате обучения, ознакомление с расписанием занятий.

6 Поселение в общежитие. Задачами волонтера являются объяснение правил внутреннего распорядка в общежитии, прав и обязанностей студентов, содействие в оплате проживания, помощь в разрешении спорных вопросов, связанных с проживанием.

7 Ознакомление с инфраструктурой университета, общежития, города (магазины, аптеки, рынки, почта, парикмахерская и т. д.).

8 Облегчение культурного шока. Волонтер помогает облегчить течение периода острой адаптации: объясняет особенности национальной культуры, поведения, обычаев и традиций; обучает наиболее общим приемам межкультурного взаимодействия в банке, в магазине, в поликлинике; сопровождает новоприбывшего студента в общественных местах.

9 Адаптация к процессу обучения. Волонтер знакомит новоприбывших студентов с расписанием, расположением аудиторий и корпусов, помогает в подготовке к занятиям, участвует в занятиях по «Адаптации иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь».

**Промежуточный и заключительный этапы** (первый год обучения). Основными задачами волонтера являются:

- содействие в разрешении проблемных ситуаций, связанных с учебной деятельностью и бытом;
- сопровождение в общественных местах (при необходимости);
- ознакомление с культурной жизнью университета и города;
- участие в занятиях по «Адаптации иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь» (при необходимости);
- выполнение поручений начальника международного отдела, связанные с пребыванием и обучением иностранного студента.

### **3 Права волонтера**

Получать организационную и научно-методическую помощь в решении проблем от начальника международного отдела или методиста 1 категории.

Вносить предложения по привлечению подопечных иностранных студентов к учебной, культурно-массовой и воспитательной деятельности университета.

За качественное выполнение работы получать благодарность в виде письма родителям, привилегии при заселении в общежитие, скидки или бесплатного посещения мероприятий, экскурсионной поездки и пр.

### **4 Обязанности волонтера**

Своевременно информировать начальника международного отдела или методиста 1 категории о проблемах, возникающих в ходе выполнения волонтерской деятельности.

Помогать студенту, который за ним закреплен.

### **5 Руководство волонтерской деятельностью**

Руководство волонтерской деятельностью осуществляет методист международного отдела. Обязанности методиста:

- организует набор волонтеров для участия в адаптационной программе;
- разрабатывает программу деятельности волонтеров и проводит обучение волонтерского актива;
- помогает активу организовать обучение новых участников волонтерской программы по принципу «равный обучает равного»;
- информирует начальника международного отдела о работе волонтеров (не реже одного раза в месяц);
- представляет к награждению наиболее активных волонтеров.

Общее руководство волонтерской деятельностью осуществляет начальник международного отдела, анализирующий эффективность волонтерской деятельности на основании представленных отчетов методиста международного отдела, принимающий решение о награждении наиболее активных волонтеров.

## Приложение Г (рекомендуемое)

### Памятка иностранному студенту

Вы становитесь студентом Белорусско-Российского университета. Мы поздравляем Вас и хотим познакомить с основными правилами обучения и проживания.

#### 1. ОФОРМЛЕНИЕ РЕГИСТРАЦИИ

Для оформления регистрации Вам необходимо заключить договор обязательного медицинского страхования, стоимость которого составляет 85 евро в год.

Регистрация осуществляется на срок действия визы (примерно 1 месяц) и лишь затем оформляется разрешение на проживание в Республике Беларусь на 1 год. За 2 недели до окончания регистрации Вам следует обратиться в международный отдел по вопросу продления регистрации и делать это впоследствии ежегодно.

При смене места жительства в течение 3-х дней Вам необходимо обратиться в международный отдел и переоформить регистрацию, поскольку за проживание не по месту регистрации, за несвоевременное оформление регистрации иностранец может быть депортирован из Республики Беларусь.

#### 2. МЕДОСМОТР

До заселения в общежитие Вы должны пройти первичный медицинский осмотр в здравпункте университета (ул. Ленинская, 81-а), затем в течение 3-х рабочих дней – полный медосмотр в поликлинике № 1.

Для студентов, проживающих в общежитии, обязательным также является прохождение медосмотра во время зимних каникул в здравпункте университета.

Если Вы будете выезжать на каникулы, в течение 3-х дней после возвращения Вам необходимо обратиться в здравпункт университета и пройти медосмотр.

#### 3. ВИЗЫ

Домой можно выезжать в период каникул, для чего за 2 недели до предполагаемого отъезда Вам следует обратиться в международный отдел и подать документы для оформления визы.

#### 4. ОПЛАТА

Студенты первого года обучения сразу вносят оплату за год. Начиная со 2 курса, Вы можете оплачивать обучение по семестрам. Общежитие также оплачивается за весь учебный год.

#### 5. ОБУЧЕНИЕ

Основной Вашей обязанностью является настойчивое овладение знаниями и умениями, для чего Вы обязаны посещать все учебные занятия. При неявке в случае болезни или по другим уважительным причинам Вам необходимо сообщить в международный отдел (деканат), а в день выхода на учебу – предоставить справку о причине пропуска занятий.

Вы обязаны быть дисциплинированным и аккуратным как в университете, так и в общественных местах; бережно относиться к собственности университета, поддерживать порядок в учебных корпусах, общежитиях; экономить электроэнергию, воду, тепло.

В учебных корпусах университета запрещается: находиться в верхней одежде, головных уборах; громко разговаривать, шуметь; входить в аудиторию после начала учебных занятий.

В учебных корпусах и общежитиях университета категорически запрещается: курить; нецензурно выражаться; входить в учреждение образования в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

К обучающимся могут применяться следующие меры дисциплинарного взыскания: замечание (за пропуски занятий без уважительной причины в объеме более 14 часов), выговор (за пропуски занятий без уважительной причины в объеме более 28 академических часов), отчисление из университета (за систематические пропуски занятий без уважительной причины в объеме более 10 % от общего количества аудиторных учебных часов в семестре).

Вы можете быть отчислены из университета за академическую неуспеваемость (получение в ходе сессии трех или более неудовлетворительных оценок); за систематическое нарушение учебной дисциплины и правил внутреннего распорядка университета; за привлечение к административной и уголовной ответственности; за неоплату в установленный срок; за предоставление документов с заведомо неточными сведениями; за появление в учебных корпусах или в общежитиях университета в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, а также за распитие спиртных напитков, употребление наркотических или токсических средств.

## 6. ОБЩЕЖИТИЕ

Проживая в общежитии, Вы обязаны соблюдать следующие правила: бережно относиться к имуществу общежития, экономно расходовать тепло, электроэнергию, газ и воду; соблюдать правила внутреннего распорядка в общежитии и правила пожарной безопасности; соблюдать чистоту и порядок в жилых помещениях и местах общего пользования; регулярно (согласно графику) менять постельное белье, полученное у кастаньянши; своевременно вносить плату за проживание в общежитии и пользование личными электробытовыми приборами; принимать участие в круглосуточном дежурстве на этажах общежития с соблюдением правил охраны труда; возмещать причиненный материальный ущерб за повреждение собственности общежития; соблюдать тишину в общежитии с 23.00 до 8.00 ч; 2 раза в год (при заселении и после зимних каникул) проходить медицинский осмотр; за два дня до выезда из общежития предупредить заведующего общежитием, сдать комнату и все числящееся имущество.

### **Проживающим в общежитии запрещается:**

1. Самовольно переселяться или переносить инвентарь из одной комнаты в другую.
2. Оставлять посторонних лиц на ночлег без соответствующего письменного разрешения администрации общежития, передавать посторонним ключи от комнат и пропуск в общежитие.
3. Употреблять и хранить наркотические вещества, появляться в нетрезвом виде, проносить в помещение общежития и распивать спиртные напитки.
4. Курить в помещении общежития.
5. Проносить в общежитие и хранить легковоспламеняющиеся, взрывоопасные материалы.
6. Хранить предметы или вещи, принадлежащие посторонним лицам; использовать помещения общежития для коммерческих целей.
7. Содержать в жилых помещениях животных.
8. Заставлять жилые комнаты предметами, не предназначенными для использования в быту.
9. Включать звуковоспроизводящую аппаратуру с громкостью, превосходящей слышимость в пределах комнаты.
10. В жилых комнатах использовать электронагревательные приборы (обогреватели, кипятильники, электрочайники, печи СВЧ, вентиляторы, утюги, кофеварки и другие энергоемкие приборы).

11. Производить перепланировку комнат (устраивать перегородки, разбирать встроенные шкафы).
12. Развешивать на стенах жилых комнат рисунки, плакаты и др.
13. Предпринимать действия, представляющие угрозу для жизни и наносящие вред здоровью, своему и окружающих.

### **Пропускная система**

Проживающим в общежитии выдаются пропуска, которые предъявляются вахтеру при входе в общежитие.

Вход в общежитие для проживающих открыт с 6.00 до 24.00 ч.

Посторонние лица допускаются в студенческое общежитие ежедневно с 15.00 до 23.00 ч. В случае необходимости посещение в другое время разрешается администрацией общежития на основании письменного заявления проживающего. Граждане в нетрезвом состоянии, а также лица, не имеющие документов, удостоверяющих личность, в общежитие не допускаются.

Посетитель при входе в общежитие предъявляет документ, удостоверяющий личность, и регистрируется в книге учета посетителей. Пригласивший обязан встретить гостя на вахте и оставить свой пропуск. При выходе гостя в книге делается отметка о времени его ухода и замечаниях, если они имеются. Пригласивший несет полную ответственность за поведение гостя и его своевременный уход из общежития.

В период экзаменационной сессии вход в общежитие разрешается с 11.00 до 23.00 ч только студентам Белорусско-Российского университета и близким родственникам студентов, проживающих в общежитии.

В случае нарушения приглашающими лицами или их гостями правил проживания администрация общежития лишает виновных права посещения или ходатайствует о наложении на проживающих административного взыскания.

Временное заселение гостей иностранных студентов разрешается в выходные и праздничные дни или на каникулах сроком до 3-х дней на основании заявления, согласованного с заведующим общежитием и подписанного начальником международного отдела, а также документов, подтверждающих оплату за проживание в общежитии.

## Приложение Д (рекомендуемое)

### Памятка сотруднику Белорусско-Российского университета о взаимодействии с иностранным студентом

Одним из направлений государственной политики Республики Беларусь на современном этапе является расширение подготовки иностранных студентов. Каждый вуз должен увеличивать количество обучающихся студентов и всячески содействовать повышению качества получаемого ими образования.

Обозначенной на государственном уровне задачей является создание для иностранных студентов максимально комфортных условий обучения и проживания, поэтому от каждого из сотрудников зависит:

- насколько быстро приехавший студент адаптируется к жизни и обучению в нашей стране;
- насколько эффективно будет обучаться;
- с какими чувствами и воспоминаниями он вернется на родину после окончания нашего университета.

Что необходимо помнить сотруднику вуза при взаимодействии с иностранным студентом:

1. Он – иностранец и никогда не будет говорить по-русски так, как говорят студенты-белорусы. Ему сложно воспринимать научные тексты, оттенки значений слов и выражений. Он с трудом формулирует мысли на неродном языке.

2. Он – представитель другой культуры и может не понимать значения понятных нам ритуалов – мы, в свою очередь, должны с пониманием относиться к особенностям их поведения и принятым в их культурах традициям (пропуски занятий по причине частых болезней, религиозных праздников и пр.).

3. Он живет здесь без семьи и родных и будет рад Вашей помощи и участию.

Что можно сделать, чтобы помочь иностранным студентам в процессе их обучения в Республике Беларусь:

- обеспечивать их печатными текстами лекций;
- по возможности издавать адаптированные для иностранных студентов учебные материалы (более короткие предложения, более

доступный язык, наличие рисунков, перевод терминов на иностранный язык);

- обучать умению учиться: конспектировать, выделять главное, писать рефераты, заниматься дома и т. д.;

- поощрять их желание учиться: не сравнивать с отечественными студентами, показывать динамику развития каждого иностранца, хвалить;

- создавать условия для межкультурного взаимодействия: давать возможность иностранным студентам рассказать об их стране, использовать групповые формы работы, организовывать сопровождение студента из-за рубежа отечественными студентами;

- помогать в процессе подготовки к экзамену: организовывать дополнительные занятия, давать возможность подготовить и защитить реферат, исключать из списка вопросы, которые не имеют актуальности на родине иностранца;

- стараться помочь и поддержать.

## Приложение Е (рекомендуемое)

Таблица Е.1 – Технологический план-график курса «Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь»

Этап занятия	Время, мин	Методические рекомендации по организации этапа занятия	Методическое обеспечение
1	2	3	4
<b>1 семестр</b>			
<b>Занятие 1. Общее представление о процессе адаптации. Задачи:</b> познакомить слушателей друг с другом, создать благоприятную атмосферу в группе, сложить у слушателей представление о дисциплине и способах оптимизации процесса адаптации			
Сообщение о дисциплине и ее задачах	3	Преподаватель кратко рассказывает о дисциплине и ее задачах	–
Знакомство	20	1 Все по кругу представляют себя. 2 Студентам предлагается выучить фразы «Меня зовут», «Его зовут», «Её зовут», затем по кругу каждый представляет себя и называет всех представившихся до него. 3 Студентам предлагается выучить фразы «Я люблю», «Он (она) любит», затем каждый говорит, что он любит и что любят все высказавшиеся до него. 4 Аналогично п. 3: отработка «Я не люблю»	–
Обсуждение темы «Мое представление о Республике Беларусь»	25	Коллективное обсуждение тем «Что я знал о Беларуси до приезда», «Какое было первое впечатление», «Что понравилось в Беларуси больше всего», «Что не понравилось»: высказывается каждый участник, преподаватель организует активное слушание (поощряет задавать вопросы, записывает на доске слова)	–
Обсуждение темы «Межкультурная адаптация»	20	Коллективное обсуждение тем «Чем отличаются Беларусь и моя родина», «К чему мне сложнее всего здесь привыкнуть». Преподаватель рассказывает о процессе адаптации и способах ее оптимизировать	Материал «Адаптация»
Игра «Зеркало»	10	Студент (зеркало) стоит спиной к группе; другой студент, стоящий перед зеркалом, стоит лицом к группе, его задача – без слов объяснить, кто подошел к зеркалу	–

Продолжение таблицы Е.1

1	2	3	4
Домашнее задание	2	Преподаватель предлагает студентам изобразить себя: это может быть автопортрет или символическое изображение	–
Рефлексия	5	Студенты по очереди высказываются, что понравилось и что не понравилось	–
<i>Занятие 2. Культурный шок и способы его оптимизации. Задачи:</i> способствовать формированию представления слушателей о способах снятия стресса, формировать позитивное мировосприятие и благоприятную атмосферу в группе			
Проверка домашнего задания	10	Преподаватель собирает автопортреты, по очереди показывает рисунки и предлагает каждому предположить, кто изображен на рисунке, и объяснить почему	–
Упражнение «Настроение»	5	Преподаватель предлагает всем участникам выбрать карточку определенного цвета. Затем следует объяснение, что каждый цвет характеризует определенное настроение	Цветные карточки
Игра «Улучши настроение»	10	Все разбиваются на пары, по очереди один изображает плохое настроение, второй пытается его улучшить	–
Обсуждение темы «Методы снятия стресса»	15	Коллективное обсуждение тем «Когда последний раз у меня было плохое настроение и почему», «Самый быстрый способ улучшить настроение», «Что я обычно делаю, чтобы улучшить настроение»	Материал «Как уменьшить влияние стресса»
Сообщение преподавателя	15	Преподаватель рассказывает о стрессе, культурном шоке как одном из вариантов стресса, его стадиях, способах снятия стресса	Материал «Культурный шок»
Упражнение «Имитация счастья»	15	Преподаватель предлагает вспомнить во всех деталях какой-то счастливый эпизод в своей жизни. Затем студенты по очереди рассказывают об эпизоде, который они вспомнили. Коллективное обсуждение темы «Чей «эпизод счастья» понравился больше всего»	–
Упражнение «Комплимент»	10	Преподаватель объясняет, что один из способов улучшить свое настроение – сделать приятное другому человеку. Предлагаются фразы «Мне нравится в тебе», студенты по очереди обмениваются комплиментами	–
Домашнее задание	5	Студентам предлагается написать себе письмо счастья: найти в себе хотя бы 20 черт, за которые можно себя похвалить	–
Рефлексия	5	Студенты высказываются, что понравилось, что не понравилось на занятии	–

Продолжение таблицы Е.1

1	2	3	4
	<p><i>Занятие 3.</i> Университет, правила поведения в университете. <i>Задачи:</i> ознакомить студентов с университетом, процедурой обучения, правилами поведения в университете и организацией досуга студентов; способствовать оптимизации процесса адаптации</p>		
Коллективное обсуждение темы «Университет, в котором я учусь»	20	Обсуждаются вопросы «Что я знал о вузе до приезда в Республику Беларусь», «Что в университете меня поразило», «Что в университете меня неприятно удивило», «Что я расскажу об учебе здесь, когда приеду домой». Выказываются каждый из студентов, преподаватель комментирует, предлагает задавать вопросы, записывать слова	–
Рассказ преподавателя об университете	10	Преподаватель обобщает сказанное студентами, кратко рассказывает об университете, факультетах, специальностях, процедуре подготовки иностранных студентов	–
Видеопрезентация «Мой университет»	15	Студентам демонстрируются фотографии корпусов университета, подразделений, необходимых студентам-иностранцам, сотрудников университета, взаимодействующих с иностранными студентами	Видеофильм, фотографии
Ознакомление с Уставом университета	15	1 Обсуждение темы «Учебный распорядок». Преподаватель задает вопросы и обобщает ответы о распорядке в университете, о том, что нельзя делать в университете. 2 Преподаватель знакомит студентов с их правами и обязанностями	Материал «Правила внутреннего распорядка»
Тренинг «В буфете», «В гардеробе», «В деканате»	15	Практически отрабатываются ситуации взаимодействия иностранных студентов с сотрудниками университета. Роль сотрудников университета выполняет сначала преподаватель, затем сами студенты	–
Возможности организации досуга в вузе	10	1 Обсуждается тема «Что я люблю делать в свободное время». 2 Преподаватель рассказывает о кружках и секциях, которые работают в университете, в распорядке их работы	–
Рефлексия, домашнее задание	5	Обсуждается, что понравилось на занятии, что не понравилось. Студентам предлагается сделать фотографии на тему «Общезитие, в котором я живу»	–
<i>Занятие 4.</i> Правила проживания в общежитии. <i>Задачи:</i> ознакомить студентов с сотрудниками общежития, правилами проживания; способствовать формированию благоприятной атмосферы в группе			
Проверка домашнего задания	10	Студенты демонстрируют электронные фотографии общежития и его сотрудников; обсуждается, кто и что изображено на этих фотографиях	–

Продолжение таблицы Е.1

1	2	3	4
Ознакомление с общежитием и близлежащей территорией	15	1 Преподаватель демонстрирует карту прилегающей к общежитию территории, рассказывает о расположении рынка, магазинов, банка, почты, поликлиники; названия учреждений записываются. 2 Преподаватель демонстрирует фотографии сотрудников общежития и рассказывает об их функциях	–
Ознакомление с правилами проживания в общежитии	40	1 Коллективное обсуждение тем «Что запрещено делать в общежитии», «Правила внутреннего распорядка». 2 Чтение и комментирование преподавателем материала «Правила проживания в общежитии»	Материалы к занятию «Прожи- вания в обще- житии»
Ознакомление с пра- вилами приема гостей	10	Инструктаж по правилам приема гостей. Коллективное написание заявления на прием гостей	–
Обсуждение проблем проживания	10	Коллективное обсуждение темы «С какими проблемами, связанными с проживанием в общежитии, я не могу справиться самостоятельно»	–
Рефлексия, домашнее задание	5	Коллективное обсуждение темы «Что нового я узнал на занятии». Сообщение домашнего задания – ознакомиться с картой города – найти наиболее необходимые учреждения (кассы, вокзал, рынок)	–
Занятие 5. Ознакомление с городом. Наиболее необходимых иностранных студентам учреждений		Задание: ознакомить студентов с территорией, прилегающей к университету, и расположением наиболее необходимых иностранных студентам учреждений	
Экскурсия по городу	120	Преподаватель проводит экскурсию по городу по маршруту: университет – улица Ленинская – площадь Звезд – улица Первомайская – университет. В процессе экскурсии преподаватель рассказывает о городе, его истории, знакомит с достопримечательностями и расположением необходимых учреждений: кафе, магазины, банки, почта, ремонтные мастерские	Материал «Город Могилев»
Занятие 6. Правила пребывания иностранных граждан в Республике Беларусь. Задачи: ознакомить студентов с правилами пребывания иностранных граждан в Республике Беларусь; обучить правилам межкультурного взаимодействия; способствовать оптимизации процесса адаптации и созданию комфортной атмосферы в группе			
Психогимнастика «Ветер»	5	Преподаватель объясняет правила. При словах «Подул ветер и едул в одну группу ...» студенты должны объединиться в одну группу. Признаки объединения в одну группу могут быть разные: те, кто делает зарядку, любит плавать, лежал в больнице, у кого черные глаза и т. п.	–

Продолжение таблицы Е.1

1	2	3	4
Коллективное обсуждение темы «Правила въезда в Республику Беларусь»	15	1 Обсуждаются вопросы «Правила въезда в Беларусь»: кто оформлял приглашение, где выдавалась виза, были ли проблемы. 2 Преподаватель знакомит студентов с типами виз, рассказывает о правилах приглашения родственников из-за границы в гости	-
Ознакомление студентов с Правилами пребывания в РБ	35	1 Чтение и комментирование материалов «Правила пребывания иностранных граждан в Республике Беларусь». 2 Коллективное заполнение заявления-анкеты на временное проживание	Материал «Правила пребывания иностранных граждан в РБ»
Тренинг «В отделеении по гражданству и миграции»	20	Практически отрабатывается ситуация «Подача документов на временное проживание», записываются необходимые выражения	-
Ознакомление студентов с правилами оформления визы	10	Преподаватель инструктирует студентов о документах, необходимых для оформления визы на каникулы, и правилах написания заявления-анкеты на визу	-
Рефлексия, домашнее задание	5	Обсуждается, что нового узнали студенты на занятии. Домашнее задание: изучить лексику по темам «Болезни», «Врачи»	-
Занятие 7. Медицинское обслуживание иностранных граждан; обучение студентов правилам межкультурного взаимодействия; способствовать формированию установок на здоровый образ жизни			
Коллективное обсуждение	15	Обсуждается, какие у присутствующих проблемы со здоровьем, как организовано медицинское обслуживание на родине студентов	-
Ознакомление студентов с медицинским обслуживанием в РБ	30	Преподаватель знакомит студентов с правилами обязательного медицинского страхования, правилами прохождения медосмотра, скорой помощью и правилами обращения к врачам. Студенты записывают названия врачей, наиболее распространенные болезни, необходимые медицинские термины	Материал «Медицинская помощь иностранным гражданам»
Тренинг «В регистратуре»	10	Студенты упражняются в заполнении медицинской карточки	-

Продолжение таблицы Е.1

1	2	3	4
Тренинг «У тера-пента»	10	Студенты заучивают и практически отработывают фразы «У меня болит ...», «Я плохо себя чувствую», «У меня температура»	–
Обсуждение темы «Как быть здоровым»	5	Студенты по очереди высказываются на тему «Что я делаю, чтобы быть здоровым»	–
Обсуждение темы «Здоровый образ жизни»	15	Комментированное чтение материала	Материал «Здоровый образ жизни»
Рефлексия, домашнее задание	5	Обсуждается, что нового узнали студенты на занятии. Домашнее задание: изучить лексику по теме «Транспорт»	–
<i>Занятие 8. Уличный этикет и правила поведения в общественном транспорте. Задачи: ознакомить студентов с уличным этикетом и правилами поведения в общественном транспорте; обучить правилам межкультурного взаимодействия; способствовать формированию комфортной атмосферы в группе</i>			
Обсуждение тем «Виды транспорта», «Оплата проезда»	10	Обсуждаются темы «Виды транспорта», «Оплата проезда», «Оплата проезда», «Оплата проезда», «Оплата проезда»	–
Тренинг «В транспорте»	15	Отрабатываются фразы «Садитесь, пожалуйста», «Оплатите проезд», «Разрешите пройти», «Вы выходите?»	–
Ознакомление с правилами поведения на улице	35	1 Коллективное обсуждение темы «Чего нельзя делать в общественном транспорте». 2 Чтение и обсуждение материала «Уличный этикет»	Материал «Уличный этикет»
Ознакомление с картой города	10	Демонстрация студентам карты города, обсуждение темы «Каким транспортом можно добраться до необходимых мест: вокзала, касс, театра, библиотеки и пр.»	–
Коллективное обсуждение темы «Правила поведения на улице»	10	Студенты обсуждают, как необходимо вести себя на улицах города; знакомятся с лексикой: остановка, светофор, переход и пр.	–
Тренинг «На улице города»	10	Студенты заучивают фразы: как я могу добраться до ...; пройдите до ...; поверните налево / направо, идите, не сворачивая и т. д.	–
Рефлексия, домашнее задание	5	Обсуждается, что нового узнали студенты на занятии. Домашнее задание: сделать фото различных магазинов	–

Продолжение таблицы Е.1

1	2	3	4
<i>Занятие 9. В магазине, на рынке, в банке, на почте. Задачи:</i> дать слушателям представление о правилах поведения в магазине, на рынке, в банке, на почте; обучить правилам межкультурного взаимодействия; способствовать формированию комфортной атмосферы в группе			
Обсуждение темы «В продовольственном магазине»	15	Студенты обсуждают, какие отделы есть в продовольственном магазине, знакомятся с названиями продуктов, которые там продаются	–
Тренинг «Покупка продуктов»	15	Студенты знакомятся с мерами продуктов: килограмм, литр, банка, пачка, пакет; практически отработывают ситуацию покупки продуктов и расчета на кассе	–
Обсуждение темы «Правила поведения в магазине»	25	1 Коллективно обсуждается, что можно и чего нельзя делать в магазине. 2 Комментированное чтение материала «Правила поведения в магазине»	Материал «Правила поведения в магазине»
Демонстрация «Типы магазинов»	10	Студенты рассматривают фотографии магазинов и обсуждают, что продается в каждом из них (магазин одежды: куртка, пальто, свитер, брюки и пр.; магазин обуви: туфли, ботинки, кроссовки, тапки; посуда; магазин техники: компьютер, холодильник т. п.)	Фотографии магазинов города
Тренинг «Покупка одежды»	10	Студенты знакомятся с выражениями: я хочу купить ..., какой размер, это очень дорого, он мне большой / маленький; практически отработывают эти выражения	–
Сообщение преподавателя «В банке»	5	Преподаватель рассказывает о расположении ближайших банков и необходимых иностранцам услугах: обмен валюты, оформление пластиковой карточки, получение денежного перевода	–
Рефлексия, домашнее задание	5	Обсуждается, что нового узнали студенты на занятии. Домашнее задание: ознакомиться с материалом «Правила поведения в столовой, ресторане, правила общения по телефону» (текст делится на части по количеству студентов)	–
<i>Занятие 10. В столовой, в ресторане, об общении по телефону. Задачи:</i> дать слушателям представление о правилах поведения в столовой, в ресторане, межкультурного взаимодействия; способствовать формированию комфортной атмосферы в группе			
Коллективное обсуждение темы «В столовой»	10	Обсуждается кто и где завтракает / обедает / ужинает; чем отличается буфет, столовая, ресторан; какие блюда обычно выбираются в столовой	–

Продолжение таблицы Е.1

1	2	3	4
Ознакомление с меню, видами блюд	15	Студентам демонстрируется меню, они знакомятся с видами и названиями блюд (напитки: вода, сок, чай, кофе, какао; холодные и горячие закуски; первые блюда и т. д.)	–
Правила поведения в ресторане	10	Студенты по очереди пересказывают содержание материала «Правила поведения в столовой, ресторане», преподаватель обобщает высказывания студентов	Материал «Правила поведения в столовой, ресторане»
Моделирование ситуации «В кафе»	10	Разыгрывается ситуация: студенты приходят в кафе, делают заказ, расплачиваются	–
Ознакомление с правилами общения по телефону	15	Чтение и обсуждение текста «Особенности этикета при общении по телефону»	Материал «Этикет общения по телефону»
Тренинг «Общение по телефону»	15	Отрабатываются ситуации общения по мобильному и стационарному телефонам, заучиваются необходимые выражения	–
Обсуждение темы «Мобильная связь»	10	Обсуждается, какие есть мобильные операторы, как позвонить за границу	–
Рефлексия, домашнее задание	5	Обсуждается, что нового узнали студенты на занятии. Домашнее задание: научиться набирать текст на русском языке; составить текст сообщения другу	–
<i>Занятие 11. Жесты и мимика. Обращение, приветствие, прощание, благодарность. Задачи: дать слушателям представление об особенностях русских жестов и правилах выражения обращения, приветствия, прощания, благодарности; способствовать формированию комфортной атмосферы в группе</i>			
Обсуждение темы «Особенности общения местных жителей»	10	Обсуждается: чем общение местных жителей отличается от общения в родной культуре студентов дистанция между людьми при общении взгляд при разговоре	–
Обсуждение темы «Типы жестов»	10	1 Преподаватель рассказывает о наиболее употребительных жестах в русской речи. 2 Обсуждается, какие жесты есть и в русской, и в родной речи студентов; какие жесты одинаковы по форме, но различны по содержанию	Материал «Специфика русских жестов»

Продолжение таблицы Е.1

1	2	3	4
Обращение в русской речи	5	Преподаватель рассказывает об особенностях обращения к старшим, младшим, близким, друзьям и пр.	–
Обсуждение темы «Выражение благодарности»	15	Обсуждаются особенности выражения благодарности в различных ситуациях в русской и родной речи студентов	–
Приветствие	20	Чтение и комментирование текста «Обращение и приветствие»	Материал «Обращение и приветствие»
Тренинг «Приветствие»	10	Студенты упражняются в приветствии друзей, преподавателя, незнакомых людей	–
Тренинг «Прощание»	5	Студенты заучивают основные формы прощания: «всего хорошего», «до встречи», «удачи»	–
Тренинг «Знакомство»	10	Студенты практикуются в ситуациях непосредственного и опосредованного знакомства	–
Рефлексия, домашнее задание	5	Обсуждается, что нового узнали студенты на занятии. Домашнее задание: подготовить пересказ текста «Поход в гости» (текст разбирается на части)	Материал «Поход в гости»
<i>Занятие 12. Прием гостей и поход в гости. Задачи: дать слушателям представление об особенностях приема гостей в русской культуре, научить умению вести себя в ситуации приема гостей, способствовать формированию комфортной атмосферы в группе</i>			
Коллективное обсуждение темы «Прием гостей»	10	Обсуждается, насколько распространено приглашение в гости в родной культуре студентов, можно ли пригласить в гости без повода, по каким поводам ходят в гости	–
Комментированное чтение	30	Чтение и комментирование студентами и преподавателем материала	Материал «Поход в гости»
Тренинг «Приглашение в гости»	15	Отработка согласия и несогласия на приглашение прийти в гости. Обсуждение темы «Адрес и время»	–
Обсуждение темы «Подарки»	10	1. Обсуждаются вопросы: принято ли дарить подарки без повода; какие подарки принято дарить на Новый год, день рождения, при походе в гости. 2. Преподаватель рассказывает о правилах дарения в белорусской культуре	–

Продолжение таблицы Е.1

1	2	3	4
Обсуждение темы «Застолье»	10	Обсуждается, на какие праздники организуется застолье (свадьба, новоселье, рождение ребенка), кто в нем участвует, какие блюда обязательны для застолья, какие развлечения организируются для гостей	–
Тренинг «Прием гостей»	10	Отработка фраз «Угощайтесь, пожалуйста, ...», «Разрешите пригласить на танец»	–
Рефлексия, домашнее задание	5	Обсуждается, что понравилось на занятии. Домашнее задание: подготовить пересказ текста «Подготовка к экзамену» (текст разбивается на части по количеству студентов)	–
<i>Занятие 13. Организация обучения на предвузовском этапе. Задачи: ознакомить слушателей с организацией обучения на предвузовском этапе; способствовать формированию комфортной атмосферы в группе</i>			
Упражнение «Диалектика»	15	Преподаватель называет определенную социальную группу людей (ребенок, женщина, мужчина, студент, преподаватель, русский, американец и пр.), первый студент говорит, почему данным человеком быть хорошо, следующий участник говорит, почему данным человеком быть плохо, и далее по очереди	–
Ознакомление с планом обучения	15	Преподаватель демонстрирует студентам план обучения и рассказывает о профилях, дисциплинах изучения по каждому профилю, расписанием занятий в первом и втором семестрах, экзаменах и зачетах	Рабочий план подготовительного отделения
Ознакомление с программами обучения	5	Студентам демонстрируются программы по русскому языку, математике, информатике и т. д. и объясняются принципы построения программы	–
Подготовка к экзаменам и зачетам	30	1 Коллективное обсуждение вопросов: какие экзамены студенты уже сдавали, как к ним готовились, какие существуют эффективные приемы подготовки к экзаменам. 2 Комментированное чтение материала «Подготовка к экзамену»	Материал «Подготовка к экзамену»
Особенности обучения на основных курсах	20	Преподаватель знакомит слушателей с особенностями обучения на основных курсах: типах занятий, расписанием, планами отдельных специальностей	–
Рефлексия, домашнее задание	5	Обсуждается, что понравилось на занятии. Домашнее задание: подготовить рассказ о режиме дня	–
<i>Занятие 14. Эффективные приемы самостоятельной работы. Задачи: ознакомить слушателей с эффективными приемами самостоятельной работы; популяризировать работу над собой; воспитывать организованность</i>			
Необходимость планирования	5	Сообщение преподавателя о необходимости планирования, значении собранности и организованности	–

Продолжение таблицы Е.1

1	2	3	4
Режим дня	20	Рассказы студентов о режиме дня	–
Подготовка домашнего задания	20	Коллективно обсуждаются вопросы: когда и как лучше организовать подготовку домашнего задания, сколько времени это занимает, как пользоваться словарем, как организовано распределение материала в учебнике	Материал «Правила выполнения домашнего задания»
Заучивание материала	15	1 Коллективное обсуждение вопроса: как необходимо заучивать материал. 2 Преподаватель рассказывает об эффективных приемах заучивания	Материал «Приемы эффективного запоминания»
Как улучшить мыслительные способности	20	Комментированное чтение материала «Как улучшить мыслительные способности»	Материал «Как улучшить мыслительные способности»
Конспектирование	5	Коллективно обсуждается, что такое конспектирование и как эффективно его организовать	–
Рефлексия, домашнее задание	5	Обсуждается, что понравилось на занятии. Домашнее задание: подготовить пересказ текста «Подготовка реферата» (текст разбивается на части)	–
<i>Занятие 15</i> (проводится в компьютерном классе). Новые информационные технологии в изучении русского языка. <i>Задачи:</i> ознакомить слушателей со способами интенсифицирования изучения русского языка; популяризировать работу над собой; воспитывать активность и самостоятельность			
Подготовка рефератов	10	Коллективно обсуждается, что такое реферат, из каких частей он состоит, какими правилами необходимо руководствоваться при подготовке реферата	Материал «Подготовка реферата»
Обсуждение способов изучения языка	15	Обсуждается, кто и как занимается дома, как можно интенсифицировать процесс изучения неродного языка	–
Демонстрация интенсифицирующих технологий	10	Преподаватель демонстрирует электронные учебники, обучающие и тестовые программы, коммуникативные ресурсы Интернета	–

Продолжение таблицы Е.1

1	2	3	4
Практика набора русского текста	10	Студенты практикуются в наборе текста на русском языке	–
Выполнение тестовых заданий	40	Студенты выполняют тестовые задания по грамматике, чтению и аудированию	–
Рефлексия, домашнее задание	5	Обсуждается, что нового узнали студенты на занятии. Домашнее задание: подготовить пересказ текста «Правила поведения в библиотеке»	Материал «Правила поведения в библиотеке»
<i>Занятие 16. Правила поведения в библиотеке (экскурсия). Задачи: ознакомить слушателей с правилами поведения в библиотеке и процедурой библиотечного обслуживания, популяризировать работу над собой</i>			
Правила поведения в библиотеке	10	Коллективно обсуждается, что можно и что нельзя делать при посещении библиотеки	Материал «Правила поведения в библиотеке»
Тренинг «Запись в библиотеку»	10	Студенты коллективно заполняют читательские карточки и практикуют ситуацию записи в библиотеку	–
Экскурсия в библиотеку	65	Студентам демонстрируются абонемент, читальные залы, электронная библиотека; показываются приемы поиска книг	–
Домашнее задание	5	Подготовить творческий проект на одну из тем, с которыми они знакомились в первом семестре	–
<i>Занятие 17. Зачет. Обсуждение основных итогов курса. Задачи: проверить знание студентами основных вопросов курса «Адаптация к обучению в Республике Беларусь»</i>			
Защита творческих проектов	90	Студенты представляют творческие проекты, обобщаются знания студентов по основному вопросам курса	–
<b>2 семестр</b>			
<i>Занятие 1. Республика Беларусь, общие сведения о стране. Задачи: ознакомить студентов с Республикой Беларусь, воспитывать толерантность по отношению к другим народам</i>			
Упражнение «Приветствие»	10	Преподаватель бросает мяч одному из участников и говорит приветственную фразу типа «Здравствуй, Ахмед. У тебя красивая рубашка». Участник должен поблагодарить и передать мяч с приветственными словами следующему участнику	–

Продолжение таблицы Е.1

1	2	3	4
Коллективное обсуждение темы «Общее представление о стране»	20	Коллективно обсуждаются вопросы: что студенты знали о Беларуси до приезда; где находится Республика Беларусь и с кем граничит; национальности, проживающие в Беларуси; крупные города. Преподаватель строит обсуждение таким образом, что вначале студенты рассказывают о своих странах, а затем обобщает их знания по соответствующим вопросам относительно Беларуси	–
Экономическая и политическая система страны	10	Преподаватель знакомит студентов с основной информацией о Республике Беларусь	Материал «Республика Беларусь»
Известные люди Беларуси	30	Преподаватель рассказывает студентам об известных людях Беларуси	Материал «Известные люди Беларуси»
Достопримечательности Республики Беларусь	15	Преподаватель демонстрирует электронную презентацию «Достопримечательности»	Презентация «Достопримечательности Беларуси»
Рефлексия, домашнее задание	5	Обсуждается, что нового узнали студенты на занятии. Домашнее задание: подготовить пересказ текста «Природа Беларуси» (текст разбивается по количеству участников)	Материал «Природа Беларуси»
<i>Занятие 2. Природа Беларуси. Задачи: ознакомить студентов с природой Беларуси, воспитывать уважение к культуре и природе страны обучения, умению взаимодействия в группе</i>			
Упражнение «Живая скульптура»	15	Участники делятся на подгруппы, задачей каждой подгруппы является создать при помощи частей тела единую скульптуру, отражающую основные особенности ментальности своего народа и подготовить ее презентацию. После показа всех скульптур обсуждается, какие национальные черты удалось отразить авторам презентаций, чем отличаются скульптуры, что в них общего	–
Климат	15	Обсуждаются особенности климата на родине студентов и в Беларуси	Материал «Природа Беларуси»
Воды	15	Студенты знакомятся с основными водными бассейнами Беларуси	

Продолжение таблицы Е.1

1	2	3	4
Полезные ископаемые	10	Обсуждается, какие бывают полезные ископаемые, какими богаты Беларусь и родные страны студентов	Материал «Природа Беларуси»
Живая природа Беларуси	30	Преподаватель знакомит студентов с основными видами растений, животных, птиц, рыб, насекомых Беларуси	Фотографии растений и животных
Рефлексия, домашнее задание	5	Обсуждается, что нового узнали студенты на занятии. Домашнее задание: ознакомиться с текстом «Растительный и животный мир Беларуси»	Материал «Растительный и животный мир»
<i>Занятия 3-4. Растительный и животный мир Беларуси (экскурсия в зоосад). Задачи: ознакомить студентов с живой природой Беларуси, учить поведению в общественных местах</i>			
Дорога в зоосад	30	По дороге закрепляются знания студентов по поведению в общественном транспорте	–
Экскурсия по зоосаду	180	В процессе экскурсии студенты знакомятся с растениями и животными, обитающими в Беларуси, особенностями их поведения и содержания	–
Дорога из зоосада	30	По дороге обобщаются знания студентов о живой природе Беларуси	–
<i>Занятие 5. Беларусь на различных исторических этапах. Задачи: ознакомить студентов с историей Республики Беларусь, воспитывать уважение к культуре и истории страны обучения</i>			
Древняя Русь	10	Ознакомление студентов с первыми поселениями, княжествами, принятием христианства	Материал «История Беларуси»
Беларусь в составе ВКЛ	10	Студентам представляется информация об истории Великого княжества Литовского	
Беларусь в составе Речи Посполитой	10	Студенты знакомятся с историей Беларуси в XVI-XVIII вв.	Материал «История Беларуси»
Беларусь в составе России	10	Преподаватель рассказывает об истории Беларуси в XIX – начале XX вв., участии в Октябрьской революции	
Великая Отечественная война	15	Студенты знакомятся с участием Беларуси в Великой Отечественной войне, ее героями	–

Продолжение таблицы Е.1

1	2	3	4
Уроженцы Беларуси	30	Комментированное чтение текста «Уроженцы Беларуси»	Материал «Уроженцы Беларуси»
Рефлексия, домашнее задание	5	Обсуждается, что нового узнали студенты на занятии. Домашнее задание: ознакомиться с текстом «Белорусская культура»	Материал «Белорусская культура»
<i>Занятие 6. История Могилева (экскурсия в музей истории города Могилева). Задачи: ознакомить студентов с историей города Могилева, воспитывать уважение к культуре и истории страны обучения</i>			
Дорога в музей	15	По дороге обобщаются знания студентов о городе обучения	–
Экскурсия	60	В процессе экскурсии студенты знакомятся с историей Могилева в различные периоды, известными уроженцами города, героической обороной Могилева	–
Дорога из музея	15	По дороге обобщается полученная во время экскурсии информация	–
<i>Занятие 7. Беларуская культура. Задачи: ознакомить студентов с культурой Беларуси, народными промыслами, правилами поведения в театре; воспитывать уважение к культуре страны обучения</i>			
Психогимнастика	5	Студенты должны постройиться в порядке удаления их страны от Республики Беларусь	–
Культура и искусство Беларуси	30	1 Студенты знакомятся с культурой Беларуси: художественное искусство, музыка, театр, литература. 2 Демонстрация музыкальных произведений белорусских авторов	Материал «Белорусская культура»
Религия в жизни белорусов	10	Преподаватель рассказывает об основных религиозных течениях в Беларуси и религиозных праздниках	–
Народные промыслы	20	Студентам демонстрируется презентация, представляющая основные направления народных промыслов: гончарство, ткачество, кузнечное дело, изготовление изделий из льна и соломки	Презентация «Народные промыслы»
Правила поведения в театре	20	Подготовка студентов к посещению театра, комментированное чтение текста	Материал «Посещение театра»
Рефлексия, домашнее задание	5	Обсуждается, что нового узнали студенты на занятии. Домашнее задание: ознакомиться с текстом «Праздники»	–

## Продолжение таблицы Е.1

1	2	3	4
<i>Занятие 8. Посещение театра. Задачи:</i> ознакомить студентов с театральным искусством Беларуси; закрепить правила поведения в общественных местах			
Просмотр спектакля	100	Коллективный просмотр спектакля	–
Дорога из театра	20	По дороге из театра студенты делятся полученными от просмотра впечатлениями	–
<i>Занятие 9. Праздники и традиции их проведения. Задачи:</i> ознакомить студентов с празднованием различных событий в Беларуси, воспитывать уважение к культуре страны обучения и терпимость к другим народам			
Коллективное обсуждение темы «Праздники»	20	Коллективно обсуждается, какие праздники наиболее популярны на родине студентов, как они празднуются	Материал «Праздники и традиции их проведения»
Традиционные народные праздники	10	Студенты знакомятся с языческими традициями в культуре белорусов и празднованием Масленицы, Купалья, Дедов	–
Календарные праздники	45	Преподаватель последовательно представляет календарные праздники, отмечаемые в Беларуси: Новый год, День защитника Отечества, 8 Марта, День труда, День Победы, День Независимости, День Великой Октябрьской революции	–
Профессиональные праздники	10	Студентам представляются профессиональные праздники	–
Рефлексия, домашнее задание	5	Обсуждается, что нового узнали студенты на занятии. Домашнее задание: ознакомиться с текстом «Белорусская кухня»	Материал «Белорусская кухня»
<i>Занятие 10. Быт белорусов (экскурсия в этнографический музей). Задачи:</i> ознакомить студентов с традиционным бытом белорусского народа, воспитывать интерес и уважение к истории и культуре страны обучения			
Дорога в музей	20	По дороге в музей обобщаются знания студентов по культуре и быту белорусов	–
Экскурсия	100	В процессе экскурсии студенты знакомятся с бытом белорусов в деревне и городе, народными праздниками, традиционными народными ремеслами	–

Продолжение таблицы Е.1

1	2	3	4
<i>Занятие 11.</i> Традиционная еда белорусов (занятие проводится в общезнании). <i>Задачи:</i> ознакомить студентов с традиционной белорусской едой и традициями ее приготовления, обобщить знания студентов по этикету поведения за столом			
Коллективное обсуждение темы «Национальная еда»	15	Обсуждаются следующие вопросы: национальная еда студентов любимое блюдо	–
Национальная белорусская кухня	15	Преподаватель рассказывает студентам о национальной белорусской кухне	Материал «Белорусская кухня»
Приготовление драников	40	На кухне общезнания под руководством преподавателя студенты учатся готовить драники	–
Поведение за столом	20	В процессе коллективного застолья обобщаются знания студентов о культуре поведения за столом	–
<i>Занятие 12.</i> Система образования в Республике Беларусь. <i>Задачи:</i> ознакомить студентов с системой образования в Республике Беларусь, обобщить знания студентов о национальной кухне			
Рассказ о национальном блюде	25	Группа делится на подгруппы по 5–7 человек. Задание – подготовить презентацию процесса приготовления национального блюда	–
Дошкольное образование	10	Обсуждается, как организована система дошкольного образования на родине студентов и в Беларуси	Материал «Система образования Республики Беларусь»
Среднее образование	10	Обсуждается, как организована система школьного образования на родине студентов. Преподаватель рассказывает о типах среднего образования: неполное, полное, специальное, профессионально-техническое и возможностях их получения	
Высшее образование	20	Преподаватель рассказывает о типах высших учебных заведений Беларуси, студенты знакомятся с отдельными вузами и представленными в них специальностями	
Обучение иностранных студентов	20	Преподаватель знакомит студентов с Положением об обучении иностранных граждан в Республике Беларусь, рассказывает об особенностях обучения иностранцев в Беларуси	–
Рефлексия, домашнее задание	5	Обсуждается, что нового узнали студенты на занятии. Домашнее задание: ознакомиться с текстом «Адаптация»	–

Продолжение таблицы Е.1

1	2	3	4
<i>Занятие 13. Адаптация, типы адаптации, факторы, ускоряющие процесс адаптации. Задачи: ознакомить студентов с процессом адаптации, типами адаптации, факторами, ускоряющими процесс адаптации, воспитывать желание работать над собой</i>			
Задание «Что нас объединяет»	25	Студенты делятся на группы по 4 человека. Каждая группа должна подготовить творческую презентацию на тему «Что нас объединяет»	–
Адаптация	30	Обобщаются знания студентов о процессе адаптации, ее типах, факторах, ускоряющих процесс адаптации	Материал «Адаптация»
Определение комфортности внутреннего состояния	30	Практическое определение личностной тревожности, уровня психофизиологического комфорта	Тесты для определения психофизиологического комфорта
Рефлексия, домашнее задание	5	Обсуждается, что нового узнали студенты на занятии. Домашнее задание: ознакомиться с материалом «Способности личности»	–
<i>Занятие 14. Индивидуальные особенности личности, их значение для адаптации. Задачи: ознакомить студентов с индивидуальными особенностями: темпераментом, способностями, задатками; воспитывать желание у студентов работать над собой</i>			
Значение индивидуальных особенностей для адаптации	5	Преподаватель рассказывает студентам о значении в процессе адаптации личностной активности, высокой самооценки, общительности, умения планировать свою жизнь	–
Экстра- и интровертность	15	Комментированное чтение текста «Индивидуальные особенности личности: экстра- и интровертность»	Материал «Индивидуальные особенности личности»
Определение экстра- и интровертности	20	Коллективное выполнение теста на определение экстра- и интровертности	Тесты для определения экстра- и интровертности

Продолжение таблицы Е.1

1	2	3	4
Тип темперамента	10	Преподаватель рассказывает студентам об особенностях темпераментов	–
Определение типа темперамента	25	Коллективное выполнение теста на определение типа темперамента	Тест на определение типа темперамента
Способности человека	10	Преподаватель рассказывает о различии в задатках и способностях; обобщаются знания студентов о типах способностей: интеллектуальные, творческие, двигательные и пр.	–
Рефлексия, домашнее задание	5	Обсуждается, что нового узнали студенты на занятии. Домашнее задание: ознакомиться с материалом «Определение профессиональной направленности личности»	Материал «Определение профессиональной направленности личности»
<i>Занятие 15. Диагностика познавательных процессов. Задачи: ознакомить студентов с особенностями познавательных процессов и помочь практически определить их; способствовать академической адаптации и осознанному выбору профессии</i>			
Выбор профессии	15	Обобщаются знания студентов о профессиональной направленности, преподаватель рассказывает об использовании особенностей внимания, восприятия, памяти, мышления, воображения для профессиональной деятельности	–
Определение особенностей внимания	15	При помощи методик на восприятие времени и определение распределения внимания выявляются особенности данных процессов у студентов	Задания для определения внимательности
Оптимизация свойств памяти	30	Комментированное чтение материала «Особенности памяти»	Материал «Память»
Определение свойств памяти	15	При помощи методики «Память на числа» диагностируется кратковременная память студентов	–

Окончание таблицы Е.1

1	2	3	4
Рефлексия, домашнее задание	5	Обсуждается, что нового узнали студенты на занятии. Домашнее задание: ознакомиться с материалом «Самооценка личности»	Материал «Самооценка личности»
<i>Занятие 16. Самоанализ и самоконтроль. Задачи:</i> ознакомить студентов с особенностями рефлексивных процессов; воспитывать желание работать над собой			
Самооценка личности	15	Обобщаются знания студентов о самооценке, ее видах, способах повысить самооценку	–
Определение самооценки	25	Коллективно выполняется тест на определение типа самооценки	Тест на определение самооценки
Самоанализ	15	Преподаватель знакомит студентов со значением самоанализа и его реализацией	–
Самоанализ и самоконтроль	30	Комментированное чтение текста «Самоанализ»	Материал «Самоанализ»
Рефлексия, домашнее задание	5	Обсуждается, что нового узнали студенты на занятии. Домашнее задание: подготовить презентацию по темам второго семестра	–
<i>Занятие 17. Зачет. Обсуждение основных итогов курса. Задачи:</i> проверить знание студентами основных вопросов курса «Адаптация к обучению в Республике Беларусь»			
Защита творческих проектов	90	Студенты представляют творческие проекты. Обобщаются знания студентов по основному вопросам курса	–

## Приложение Ж (рекомендуемое)

Таблица Ж.1 – План работы куратора с учебной группой слушателей  
подготовительного отделения

Мероприятие	Вид работы	Срок
1	2	3
Ознакомление студентов с правилами безопасного поведения в общественных местах, на улице, в транспорте	Беседа	1-я неделя после заезда студентов
Ознакомление студентов с организацией времени, режимом дня, проведением свободного времени	Беседа	1-я неделя после начала занятий
Ознакомление студентов с музеем университета	Экскурсия	2–3-я недели после начала занятий
Ознакомление студентов с правилами проживания в общежитии	Посещение общежития, беседа	4-я неделя после начала занятий
Ознакомление студентов с городом	Экскурсия	5-я неделя после начала занятий
Вечер для слушателей подготовительного отделения «Давайте познакомимся»	Тематический вечер	6-я неделя после начала занятий
Совместное посещение магазина, рынка, аптеки, почты, банка	Экскурсия	7-я неделя после заезда студентов
Участие слушателей подготовительного факультета в турнире по мини-футболу	Спортивно-оздоровительное мероприятие	8-я неделя после начала занятий
Совместное посещение столовой, ознакомление с меню и правилами здорового питания	Экскурсия, беседа	9-я неделя после начала занятий
Празднование дней рождения слушателей, родившихся осенью	Тематический вечер	Ноябрь
Традиции празднования Нового года в Республике Беларусь и на родине студентов	Беседа	Декабрь
Совместное празднование Нового года	Тематический вечер	Конец декабря
Правила поведения и этикет	Беседа	Январь
Подготовка к сессии, поведение на экзамене	Беседа	Перед зимней сессией
День здоровья	Спортивно-оздоровительное мероприятие	Во время зимних каникул

Окончание таблицы Ж.1

1	2	3
Празднование дней рождения слушателей, родившихся зимой	Посещение общежития, тематический вечер	Февраль
Социально-экономическое положение Беларуси	Беседа	Начало второго семестра
Участие в концерте, посвященном 8 марта	Тематический вечер	Перед 8 марта
Посещение зоосада	Экскурсия	Март
Культурная жизнь Беларуси	Беседа	Начало апреля
Совместное посещение драматического театра	Экскурсия	Апрель
Празднование дней рождения слушателей, родившихся весной	Посещение общежития, тематический вечер	Май
Самоконтроль, самоанализ, самовоспитание	Беседа	Май
Белорусско-Российский университет	Беседа	Перед летней сессией
Прогулка по реке Днепр, празднование окончания учебного года и дней рождения слушателей	Экскурсия, тематический вечер	Июнь

## **Приложение И (рекомендуемое)**

### **Анкета эксперта**

Уважаемый коллега!

Проводится исследование в области организации улучшения условий обучения и пребывания иностранных студентов в Республике Беларусь. Большую ценность имеет информация со стороны руководителей высших учебных заведений, сотрудников международных отделов и факультетов по работе с иностранными студентами, преподавателей подготовительного отделения, методистов и прочих сотрудников, занимающихся организацией приема и обучения студентов из-за рубежа. Просим Вас ознакомиться с материалами пособия «Педагогическая поддержка иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки» и принять участие в его обсуждении.

Анкетным опросом охвачено большинство учебных заведений Республики Беларусь, принимающих иностранных студентов. Анонимность Вашего мнения гарантирована. Результаты опроса будут рассматриваться только в обобщенном виде.

Прежде чем ответить на предлагаемые к обсуждению вопросы, прочитайте, пожалуйста, все варианты ответов и выберите тот, который наиболее близок к Вашему мнению. Ценность информации возрастет, если Вы разовьете свою точку зрения.

**Благодарим за участие в исследовании!**

1. Педагогическая поддержка иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки рассматривается как создание в учебном заведении образовательной среды, ориентированной на помощь иностранным студентам. Оцените представленные виды помощи в зависимости от степени потребности в них иностранных студентов.

Вид помощи	Очень необходима	Скорее необходима	Скорее бесполезна	Бесполезна
1 Социокультурная	4	3	2	1
2 Медико-психологическая	4	3	2	1
3 Дидактическая (помощь в решении проблем, связанных с учебной деятельностью)	4	3	2	1
4 Помощь в решении проблем (медицинская, социально-правовая, помощь в организации досуга и пр.)	4	3	2	1
5 Помощь в самоактуализации	4	3	2	1

Ваши комментарии \_\_\_\_\_

2. Какие виды помощи, не представленные в п. 1, Вы считаете актуальными для иностранных студентов? \_\_\_\_\_

3. Насколько представленная модель педагогической поддержки реализует указанные виды помощи? Оцените представленные моделью возможности для реализации каждого вида помощи.

Вид помощи	Полностью реализует	Скорее реализует	Реализует частично	Почти не реализует	Не реализует совсем
1 Социокультурная	5	4	3	2	1
2 Медико-психологическая	5	4	3	2	1
3 Дидактическая	5	4	3	2	1
4 Помощь в решении проблем	5	4	3	2	1
5 Помощь в самоактуализации	5	4	3	2	1

Ваши комментарии \_\_\_\_\_

4. Насколько полно отражены отдельные компоненты образовательной среды, ориентированной на педагогическую поддержку иностранных студентов?

Компонент образовательной среды, ориентированной на педагогическую, поддержку иностранных студентов	Характеристика структуры данных компонентов		
	Структура компонента представлена полностью	Структура компонента представлена достаточно полно	Структура компонента представлена не полностью
Социальный (члены профессионально-педагогического и студенческого коллективов, их позиции и взаимодействия между ними)	3	2	1
Пространственно-предметный (учебные здания и помещения, условия проживания и быта, рекламная и информационная продукция)	3	2	1
Дидактический (организация работы подготовительного отделения, нормативные документы, определяющие содержание обучения, образовательные технологии, формы и методы организации процесса обучения, средства обучения)	3	2	1
Внеучебный (воспитательная, адаптационная, досуговая работа)	3	2	1

Ваши комментарии \_\_\_\_\_

5. Описывает ли представленная модель педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки условия для нейтрализации неблагоприятных влияний среды?

Неблагоприятные влияния среды	Характеристика модели педагогической поддержки иностранных студентов с точки зрения нейтрализации неблагоприятных влияний среды		
	Описывает полно	Описывает в частично	Описывает не в полной мере
Психофизиологические	3	2	1
Социокультурные	3	2	1
Учебно-познавательные	3	2	1
Коммуникативные	3	2	1
Бытовые	3	2	1

Ваши комментарии \_\_\_\_\_

6. Насколько подробно представленная модель педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки характеризует создаваемые образовательной средой поддерживающие условия?

Создаваемые образовательной средой поддерживающие условия	Характеристика модели педагогической поддержки иностранных студентов с точки зрения создания поддерживающих условий		
	Характеризует в полной мере	Характеризует в достаточной степени	Характеризует недостаточно
Для удовлетворения потребности иностранного студента в безопасности, любви и уважении	3	2	1
Кадровые	3	2	1
Материально-технические	3	2	1
Адаптационные	3	2	1
Превентивные (предупреждающие)	3	2	1
Условия для актуализации возможностей иностранных студентов	3	2	1

Ваши комментарии \_\_\_\_\_

7. Какие поддерживающие условия, не описанные в представленной модели, важны для иностранных студентов? \_\_\_\_\_

8. Скоординированы ли действия субъектов образовательной среды в представленной модели педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки? (возможен один вариант ответа)

- а) скоординированы;
- б) скорее скоординированы, чем нет;
- в) скорее не скоординированы;
- г) не скоординированы.

Ваши комментарии \_\_\_\_\_

9. Согласуются ли влияния образовательной среды в представленной модели педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки с влияниями среды в целом? (возможен один вариант ответа)

- а) согласуются;
- б) скорее согласуются, чем нет;
- в) скорее не согласуются;
- г) не согласуются.

Ваши комментарии \_\_\_\_\_

**Благодарим Вас за участие в экспертизе!**

Мы будем очень благодарны, если Вы выразите свое мнение относительно экспертируемой модели.

## Приложение К (рекомендуемое)

Таблица К.1 – Данные психологического и физиологического комфорта студентов экспериментальных и контрольных групп

Порядковый номер студента	Оценка психологического комфорта	Оценка физиологического комфорта
<b>Группа К1</b>		
1	2	2
2	3	3
3	3	3
4	3	2
5	4	3
6	4	5
7	4	2
8	4	5
9	4	2
10	4	3
11	5	1
<b>Среднее значение</b>	<b>3,6</b>	<b>2,8</b>
<b>Группа Э1</b>		
1	1	0
2	0	0
3	2	0
4	1	0
5	4	0
6	0	2
7	1	1
<b>Среднее значение</b>	<b>1,3</b>	<b>0,4</b>
<b>Группа К2</b>		
1	2	1
2	5	1
3	6	3
4	3	1
5	5	4
<b>Среднее значение</b>	<b>4,2</b>	<b>2</b>
<b>Группа Э2</b>		
1	3	0
2	3	1
3	3	1
4	3	1
5	2	3
6	2	5
7	1	0
<b>Среднее значение</b>	<b>2,4</b>	<b>1,6</b>

## Приложение Л (рекомендуемое)

Таблица Л.1 – Показатели адаптации студентов контрольных и экспериментальных групп

Группа К1			Группа Э1		
Порядковый номер студента	Адаптивность	Интерактивность	Порядковый номер студента	Адаптивность	Интерактивность
1	9	13	1	10	13
2	8	11	2	10	13
3	5	12	3	10	14
4	9	15	4	9	14
5	7	12	5	9	11
6	8	10	6	8	13
7	7	14	7	9	13
8	6	11	<b>Среднее значение</b>	<b>9,3</b>	<b>13</b>
9	6	13			
10	7	12			
<b>Среднее значение</b>	<b>7,2</b>	<b>12,3</b>			

Продолжение таблицы Л.1

Группа К2			Группа Э2		
Порядковый номер студента	Адаптивность	Интерактивность	Порядковый номер студента	Адаптивность	Интерактивность
1	2	5	1	7	14
2	5	12	2	7	11
3	6	10	3	7	8
4	6	11	4	6	12
5	3	13	5	5	11
6	5	11	6	6	11
7	5	10	7	7	12
<b>Среднее значение</b>	<b>4,6</b>	<b>10,3</b>	<b>Среднее значение</b>	<b>6,4</b>	<b>11,2</b>

## Приложение М (рекомендуемое)

Таблица М.1 – Успеваемость исследуемых иностранных слушателей в группе К1

Фамилия, имя студента	Успеваемость по русскому языку	Успеваемость по профилирующему предмету	
		Математика	Иностранный язык
Амандурдыев Ариф	6	4	
Аннамырадова Джемал	9		6
Атаханов Гандым	5	3	
Бекмурадов Ахмет	5	3	
Джепбарбердыев Мерданберды	7	4	
Джораев Ахмет	3	2	
Джуманазарова Анджерен	7		4
Евшанов Мердан	7	4	
Егшимова Мяхри	7	2	
Нуриягдыева Сонна	6		5
Союнкулиев Магтымкулы	4	3	
<b>Средний показатель группы</b>	<b>6</b>		<b>3,6</b>

Таблица М.2 – Успеваемость исследуемых иностранных слушателей в группе Э1

Фамилия, имя студента	Успеваемость по русскому языку	Успеваемость по профилирующему предмету (математика)
Аллаяров Кадыр	8	4
Атаров Сулейманберды	8	4
Бабаев Баба	8	4
Нурьев Шатлык	7	4
Режепов Жумаберди	9	6
Худайбергенова Сабохат	8	8
Язлыев Мердан	9	6
<b>Средний показатель группы</b>	<b>8,3</b>	<b>5,1</b>

Таблица М.3 – Успеваемость исследуемых иностранных слушателей в группах К2 и Э2

Группа К2			Группа Э2		
Фамилия, имя студента	Страна проживания	Успеваемость по русскому языку	Фамилия, имя студента	Страна проживания	Успеваемость по русскому языку
Лю Бин	Китай	6	Аль Мансур Мохамед	Сирия	3
Сунь Далин		6	Араб Араш	Иран	6
Чан Чуан		5	Байрамов Силгелди	Туркменистан	7
Чан Шуай		8	Джиа Ксуефен	Китай	7
Чжао Жанжань		2	Ишанбердиев Мерген	Туркменистан	6
Чжу Мэнди		5	Нгуен Куан Ань	Вьетнам	8
Чэнь Цилиан		7	Москажи Мохамед	Сирия	7
Шэнь Тонфэй		8	Нур		
<b>Средний показатель группы</b>		<b>5,9</b>	<b>Средний показатель группы</b>		<b>6,3</b>

## Оглавление

Введение.....	3
1 Педагогическая поддержка иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки как предмет научного анализа.....	6
2 Модель педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки.....	22
3 Характеристики поддерживающей образовательной среды как условия эффективного функционирования педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки.....	38
4 Методические основы организации педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки.....	53
5 Ресурсное обеспечение организации педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки.....	73
6 Оценка эффективности педагогической поддержки иностранных студентов на этапе предвузовской подготовки.....	83
Заключение .....	96
Список литературы .....	99
Приложение А.....	123
Приложение Б. Учебная программа дисциплины «Адаптация иностранных студентов к обучению в Республике Беларусь».....	124
Приложение В. Положение об организации волонтерской деятельности с новоприбывшими иностранными студентами в Государственном учреждении высшего профессионального образования «Белорусско-Российский университет».....	132
Приложение Г. Памятка иностранному студенту .....	135
Приложение Д. Памятка сотруднику Белорусско-Российского университета о взаимодействии с иностранным студентом .....	139
Приложение Е.....	141
Приложение Ж.....	161
Приложение И. Анкета эксперта .....	163
Приложение К.....	167
Приложение Л.....	168
Приложение М.....	169

Научное издание

**Мариненко** Ольга Петровна

**ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА  
ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ НА ЭТАПЕ  
ПРЕДВУЗОВСКОЙ ПОДГОТОВКИ**

Редактор Т. А. Рыжикова

Художественное оформление обложки Е. С. Фитцова

Технический редактор А. А. Подошево

Компьютерный дизайн Н. П. Полевничая

Подписано в печать 20.10.2015. Формат 60×84/16. Бумага офсетная. Гарнитура Таймс.  
Печать трафаретная. Усл. печ. л. 10,0. Уч.-изд. л. 12,0. Тираж 100 экз. Заказ № 667.

Издатель и полиграфическое исполнение:  
Государственное учреждение высшего профессионального образования  
«Белорусско-Российский университет».

Свидетельство о государственной регистрации издателя,  
изготовителя, распространителя печатных изданий  
№ 1/156 от 24.01.2014.

Пр. Мира, 43, 212000, Могилев.