

УДК 351:378(476)(043.3)
КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ: ТРАНСФОРМАЦИЯ МЕХАНИЗМА
ОТ ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ К РЕГУЛИРОВАНИЮ
КАЧЕСТВА

А. В. КАЗАНСКИЙ

Белорусско-Российский университет
Могилев, Беларусь

В нынешнее время человечество строит постиндустриальное информационное общество, для которого характерны преобладание инновационных информационных технологий, превращение науки в двигатель экономического развития, развитие экономики базируется на увеличении человеческого капитала. В экономике востребованы профессионализм, креативное, творческое отношение к труду. Соответственно, изменяются и требования к качеству высшего образования.

Задача повышения качества высшего образования стала многоаспектной – политической, экономической, социальной, педагогической, психологической, этической, научной и организационно-технологической. Поскольку качество высшего образования граждан влияет на состояние и развитие всех сторон жизнедеятельности общества, качественное высшее образование необходимо во всех отраслях экономики, его оценка – не просто измерение количественных технических характеристик объекта, а оценка уровня развития личности человека, его способности успешно работать в области профессиональных интересов, применять современные технологии.

Эксперты ОЭСР [1] считают, что целями повышения качества высшего образования являются:

- обеспечение подготовки населения к участию в экономике знаний;
- демонстрация гражданам, что органы власти эффективно используют государственные средства, выделяемые на финансирование высшего образования;
- повышение человеческого капитала, а следовательно, стимулирование развития экономики;
- формирование широкой творческой элиты общества, способствующей росту социальной стабильности государства;
- увеличение объемов экспорта образовательных услуг;
- повышение удовлетворенности потребителей образовательных услуг.

Анализ литературы, современных проблем оценки качества образования позволяет сделать вывод, что методология оценки качества образования, инструменты и технологии в современных условиях трансфор-

мируются. Развитие экономики и производства стимулирует переход от контроля качества продукции и услуг к управлению качеством, которое, помимо функции контроля, предполагает использование и других функций управления: планирование, прогнозирование, анализ и регулирование. От проверки знаний, условий, созданных для процесса обучения, предусмотренных государственным контролем, субъект регулирования должен перейти к мониторингу, оценке достижений обучаемых, степени удовлетворения потребности в образовательных услугах, диагностике качества, экспертизе процесса обучения, факторов, влияющих на качество образовательных услуг.

Создаваемая международная система мониторинга и регулирования качества высшего образования представлена Международной ассоциацией по оценке учебных достижений (IEA – International Association for the Evaluation of Educational Achievement), объединяющей национальные исследовательские организации и государственные научные учреждения. Ее основными целями являются:

- разработка международных критериев оценки качества образования;
- определение факторов, влияющих на качество образования, выявление проблемных областей и механизмов;
- формирование понимания политиками ключевых проблем образования, подготовка и оценка реформ в области образования;
- стимулирование разработки национальных стратегий мониторинга и модернизации образования;
- содействие развитию исследований мирового сообщества в области оценки образования.

Анализ литературы, действующих механизмов контроля качества зарубежных стран и Республики Беларусь дает возможность сформулировать концептуальные основы регулирования качества высшего образования:

- повышение качества должно быть целью государственной политики в области высшего образования;
- образовательные программы должны опережать текущие потребности в качестве подготовки специалистов, отражать стратегические направления развития экономики;
- система государственного контроля качества образования трансформируется от контроля и оценки качества к регулированию – мониторингу и планированию качества;
- в основе планирования качества образования должно лежать планирование ресурсов, необходимых для обеспечения образовательного процесса;

- качество образования в совокупности определяют качества кадров, учебно-материальной базы, программ, учебно-методического обеспечения;
- при планировании качества образования особую важность приобретает обратная связь с объектом регулирования;
- необходимо создавать независимую систему оценки качества образования, ресурсов, используемых в образовательном процессе;
- участвовать в управлении качеством образования должны государственные органы, академическое сообщество, заказчики кадров, потребители услуг;
- приоритетом должно быть развитие внутренних систем контроля и планирование деятельности УВО;
- должны быть определены ясные, измеряемые, согласованные с заказчиками и потребителями критерии оценки качества образования, необходимо использовать современные средства и технологии оценки;
- развитие информационной инфраструктуры должно охватывать учебный процесс (приобретение лицензионных программных продуктов), самоподготовку (дистанционный доступ к электронным библиотекам, программному обеспечению, базам тестирования), процесс управления (автоматизация учета, контроля и анализа);
- для повышения качества необходимо создать систему мотивации и стимулирования всех субъектов образовательного процесса;
- государственное регулирование качества образования должно гармонично сочетаться с предоставлением УВО академических свобод, развитием самоуправления, организацией внутреннего контроля, учетом местных образовательных потребностей.

Реализация концептуальных основ регулирования качества высшего образования в системе управления подготовкой специалистов с высшим образованием позволит ориентировать деятельность УВО на актуальные потребности национальной экономики в трудовых ресурсах, будет способствовать переходу от контроля к управлению качеством, обеспечит практико-ориентированность образования, повышение конкурентоспособности выпускника на рынке труда.