

ИННОВАЦИОННЫЕ БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ
ОАО «БЕЛГАЗПРОМБАНК»

Л. А. КСЕНДЗОВА

Заместитель директора

Могилевской областной дирекции ОАО «Белгазпромбанк»

Могилев, Беларусь

Аннотация

В статье рассмотрены отличительные характеристики инновационных банковских сервисов ОАО «Белгазпромбанк» и направления развития банков в условиях цифровой экономики.

Ключевые слова:

банк, банковские технологии, мобильные сервисы, блокчейн, биткоин, цифровая экономика.

Развитие технологий меняет нашу жизнь, поэтому все больше и больше интереса вызывает вопрос о будущем банков.

Развитие банковских технологий – это, в первую очередь, удобство для клиентов. Поэтому деятельность ОАО «Белгазпромбанк» направлена на постоянное развитие и совершенствование банковских сервисов и продуктов. Можно выделить наиболее значимые новшества, предложенные клиентам за последнее время:

- для юридических лиц – новый Online сервис «Бизнес»;
- для физических лиц – платежный сервис Samsung Pay; мобильное приложение «BGPB mobile»; инновационный сервис по проведению валютно-обменных операций [1].

Рассмотрим их основные достоинства.

Online сервис «Бизнес» ОАО «Белгазпромбанк» – лучшая возможность по управлению корпоративными финансами для юридических лиц, которые нуждаются в сервисе с максимально широким набором операций и высоким уровнем контроля и безопасности.

С января 2018 г. для зарегистрированных в системе «Интернет-Банк «Бизнес» юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в App Store и Google Play доступно для скачивания и использования мобильное приложение «BGPB Business». Новое программное решение позволяет корпоративным клиентам Белгазпромбанка осуществлять доступ к банковским счетам своих компаний с помощью мобильных устройств в режиме «онлайн» из любой точки мира, не посещая банк.

Приложение позволит:

- легко и быстро получить доступ к актуальной информации о состоянии счетов в банке;
- сохранить на мобильное устройство или отправить сформированную выписку по счету, картотеке;



- просматривать детали проведенных операций; курсы валют как Национального банка, так и внебиржевые;
- получать информацию о точках обслуживания, включая автоматические депозитарные машины.

Преимущества системы «BGPB Business» для корпоративных клиентов: экономия времени, гибкость и мобильность с любого устройства из любой точки мира; контроль средств 24 часа в сутки, 7 дней в неделю; высокий уровень безопасности и разграничение доступа к корпоративным данным; бесплатно и без посещения банка.

Мобильные сервисы Белгазпромбанка уже зарекомендовали себя как современный и удобный инструмент управления финансами, что неоднократно подтверждали высокие оценки экспертов и отзывы клиентов банка. На протяжении нескольких лет Белгазпромбанк активно и успешно работает над предложением качественных услуг дистанционного банковского обслуживания и мобильное приложение «BGPB Business» – это только один из первых шагов на пути дальнейшего развития в этом направлении, запланированного на 2018 г.

Платежный сервис Samsung Pay.

С 15 ноября 2017 г. компания Samsung Electronics, международная платежная система Mastercard и ОАО «Белгазпромбанк» объявили о том, что мобильный платежный сервис Samsung Pay доступен в Беларуси. С этого дня сервисом пользуются держатели карт Mastercard, выпущенных Белгазпромбанком. Беларусь стала пятой страной в Европе, где сервис запущен в партнерстве с Mastercard.

С 27 августа 2018 г. мобильный платежный сервис Samsung Pay стал доступен и для держателей карточек Visa, выпущенных Белгазпромбанком.

Samsung Pay – это безопасный, простой и доступный платежный сервис, позволяющий оплачивать покупки на терминалах, принимающих бесконтактные карточки и обычные карточки с магнитной полосой.

БЕЗОПАСНЫЙ: в Samsung Pay реализована надежная трехуровневая защита, обеспечивающая безопасность платежных операций: авторизация по отпечатку пальца (необходимая для каждой покупки), токенизация и Samsung KNOX. Вместо номера карты используется специальное цифровое значение – токен, формируемое случайным образом платежной системой в момент добавления карты в приложении. Samsung KNOX – встроенная система безопасности, которая защищает смартфон от попыток вредоносных атак, непрерывно отслеживает возможные уязвимости в смартфоне и обеспечивает защиту данных Samsung Pay независимо от операционной системы устройства.

ПРОСТОЙ: чтобы произвести оплату через Samsung Pay, пользователям нужно лишь прикоснуться к экрану смартфона Samsung Galaxy для выбора карты и авторизоваться с помощью отпечатка пальца для осуществления покупки.



ДОСТУПНЫЙ: Samsung Pay принимается к оплате везде, где можно осуществить покупку по банковской карте по бесконтактной технологии или магнитной полосе.

Главная особенность Samsung Pay заключается в том, что помимо технологии NFC (Near Field Communication), сервис поддерживает собственную технологию Samsung – MST (Magnetic Secure Transmission). Благодаря этому сервис совместим не только с устройствами оплаты по NFC, но и с платежными терминалами, где принимаются банковские карты с EMV-чипом или магнитной полосой.

Samsung Electronics не взимает комиссии за пользование сервисом Samsung Pay с пользователей, банков-эмитентов, банков-эквайеров и торговых предприятий.

ОАО «Белгазпромбанк» также не удерживает никаких комиссий за привязку и оплату через Samsung Pay.

К сервису Samsung Pay можно добавить любую личную карточку Visa Белгазпромбанка.

Мобильное приложение «BGPB mobile».

ОАО «Белгазпромбанк» на постоянной основе расширяет функционал мобильного приложения «BGPB mobile», на протяжении последних 3-х лет признаваемого лучшим в нашей стране. Мобильное приложение «BGPB mobile» – это удобный способ совершения множества операций из любой точки мира без посещения банка.

Приложение можно установить бесплатно в несколько «кликов» для Android и iOS. Пользование и установка приложением бесплатны и не содержат никаких платных подписок либо ежемесячных комиссий за использование.

С 6 июня 2018 г. ОАО «Белгазпромбанк» расширил функционал мобильного приложения, теперь доступны привязка карточек других банков Беларуси и совершение r2r-переводов с их использованием.

Инновационный сервис по проведению валютно-обменных операций.

ОАО «Белгазпромбанк» в 2018 г. предоставил клиентам сервис по проведению валютно-обменных операций в режиме самообслуживания. Установленные валютно-обменные терминалы позволяют клиентам самостоятельно осуществлять обмен валют, не прибегая к услугам кассиров.

С помощью терминала можно автономно обменять доллары США, евро, российские рубли (в т. ч. в виде монет) без выдачи сдачи. Проведение операции по обмену валют занимает всего несколько минут, при этом плата за проведение операции не взимается. По своей сути проведение операции в валютно-обменном терминале схоже с использованием банкомата либо инфокиоска с функцией приема наличных денежных средств, что сегодня достаточно популярно и востребовано клиентами.

Таким образом, ОАО «Белгазпромбанк» динамично совершенствует банковские технологии и создает почву для развития цифровой экономики.

Но куда дальше будут двигаться банки, какие прогнозы дают известные банкиры и экономисты?



Первое направление – большинство мировых финансовых учреждений становятся доступны для денежных операций круглосуточно из любого уголка мира, что ведет к трансформации банков из продавцов услуг в интеграторы финансовых возможностей для клиентов, становятся не нужны традиционные отделения банков: зачем простаивать в ожидании консультации, если есть мобильное приложение и колл-центр банка? Формируется новая экономика, основанная на чипах и интернете вещей с небольшой долей наличных, а будущие банки – это «шоу-румы», где клиентов учат пользоваться мобильным банкингом и презентуют новые продукты.

Но, по всей видимости, банки не исчезнут. Как показывает практика, полностью искоренить «кэш» не получается даже у самых продвинутых правительств. Например, в Швеции смогли довести объем безналичных оплат только до 70 %.

Второе направление – это виртуальный мир обмена битами и массивами данных. Биткойн может «прикрыть» банковский бизнес, его однородная биллинговая система допускает обмен средствами напрямую без комиссии. Блокчейн позволяет совершать микроплатежи и не бояться мошенничества.

Правительство начинает встраивание систем криптовалют в национальные платежные системы (Декрет Президента Республики Беларусь «О развитии цифровой экономики» № 8 от 21 декабря 2017 г.) [2].

Отдельно, хочется отметить, что современные цифровые технологии делают банки более человечными. В цифровом мире, когда цифровой образ будет свободно общаться по цифровым каналам с живым человеком, банки будут распознавать клиентов интуитивным образом.

У банков есть то, чего нет у Google, Facebook и десятков тысяч интернет-магазинов – доступ к платежной карточке пользователя. Продавцы товаров и услуг могут только догадываться, что делают клиенты за пределами их торговых площадок, а банки знают. И они могут стать помощником в достижении целей, а не компаниями, которые, как кажется потребителю, живут лишь попытками лишить его части денег.

Таким образом, путь развития для банковской системы в условиях цифровой революции – это дигитализация, т. е. оцифровка услуг, мобильного приложения, использование облаков. Банкиры должны перенести фокус влияния с продукта, который нужно продать клиенту, на отношения с клиентами и их отношения с другими людьми.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Информация для клиентов [Электронный ресурс] // Официальный сайт ОАО «Белгазпромбанк». – Режим доступа: <http://www.belgazprombank.by/>. – Дата доступа: 10.11.2018.

2. О развитии цифровой экономики: Декрет Президента Респ. Беларусь, 8 дек. 2017 г., № 8 [Электронный ресурс] // Официальный сайт Президента Республики Беларусь. – Режим доступа: <http://www.president.gov.by/>. – Дата доступа: 10.11.2018.

