

УДК 004.9

АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Н. Д. БУДНИК, А. Ю. КУДЕЛЬКО
Научный руководитель Т. М. ЛОБАНОВА
Белорусско-Российский университет
Могилев, Беларусь

Аннотация

В статье рассмотрены основные направления развития автоматизированных информационных технологий (АИТ) банковских систем, их значение в экономической деятельности банка, а также преимущества использования.

Ключевые слова:

модернизация, АИТ, интеграция, комплексность, легкодоступность.

Жесткая конкуренция на рынке в сочетании с возросшими требованиями клиентов вынуждает банки модернизировать свои технологии и методы контролирования и управления финансово-кредитными процессами, с учетом реального достижения целей и задач, поставленных перед отдельным учреждением. Его решение приведет к значительному прорыву в деятельности, что поспособствует переходу на новый качественный уровень, который позволит банку выделиться среди конкурентов.

Вопрос о совершенствовании и внедрении современных технологий управления процессами в ИТ сфере является особенно актуальным для данной экономической сферы. Компьютерная ИТ-автоматизация устраняет человеческий фактор, с которым сталкиваются банки при постановке задач сотрудникам с повторяющимися ручными проектами, которые можно легко автоматизировать. Вдобавок, организации, обладающие современной автоматизированной банковской системой (АБС), имеют преимущество перед другими коммерческими объединениями, т. к. операции по обработке всей информации выполняются эффективно и за небольшой период времени. Данный вид системы обеспечивает удаленное отслеживание качества выполнения запросов клиента на каждом уровне разработки электронного продукта. Однако банк – это организация, основанная на проведении финансовых операций и услуг, главной задачей которой является не достижение максимальной прибыли за счет приобретения современного технического оборудования, а эффективное управление имеющимися финансовыми ресурсами, благодаря чему будет достигнуто устойчивое положение на коммерческой площадке среди конкурентов. В соответствии с результатами исследований по миру, в среднем банковские затраты на компьютеризацию составляют не менее 17 % от общегодовых расходов.

Развитие банковского дела совместно с технологиями зависит от двух направляющих факторов:

- повышение эффективности выполнения различных банковских операций в сравнении с другими финансовыми организациями на экономическом рынке труда;

- индивидуальный подход к каждому потребителю электронных услуг, усовершенствование качества обслуживания.

Ввиду специфических особенностей работы банков, их главная задача, преимущественно, – овладение, интеграция и распространение современных средств оказания финансово-кредитных операций. В связи с этим можно выразить два момента технологического усовершенствования производства банковских услуг:

- интеграция инновационных автоматизированных технологий посредством применения средств прогнозирования и синтеза текущих тенденций развития, интересов банка и конкурентной среды, а также оценка уже существующих методов работы;

- разработка планов построения новой электронной банковской платформы с учетом внедрения современных технологий, упорядочивание состава и количества финансовых, материальных, трудовых и информационных ресурсов, которые в последующем будут предложены клиентам.

ИТ-отделы получают немедленную экономию времени и сокращение числа сотрудников при одновременном снижении лицензионных сборов за обслуживание программного обеспечения.

АБС является средством поддержания цифровой экономики банка, его главной составляющей развития на должном уровне; формируется на основе определенных принципов, которые считаются основополагающими:

- подход, учитывающий особенности каждого этапа производства электронного банковского продукта и банковских функций, обеспечивающий их полную интеграцию;

- доступность программ, способных кооперироваться с внешними системами;

- способность гибкого управления настройками фрагментов программной системы, а также адаптация к потребностям конкретного банка и условиям его работы;

- возможность использования системы несколькими клиентами одновременно в режиме реального времени при осуществлении полного набора функций в одном электронном пространстве;

- предоставление пользователю выбора платформы, на которой в дальнейшем будут произведены электронные операции, а также предоставление возможности использования программы на других аппаратных средствах.

Автоматизированные технологии являются гарантом качества выполнения различных операций, предоставляемых клиенту: выдача кредитов, инвестиций и ценных бумаг, оплата счетов и др. Это обеспечивается благодаря процедурам, предназначенным для изучения и обработки всей ин-



формации, имеющейся в системе банка. Использование АБС позволяет значительно усовершенствовать уровень обслуживания клиентов банка, выстроить эффективную стратегию бизнес-процессов; анализировать и свести к минимуму затраты и риски, связанные с операциями в коммерческой сфере, а также способствует их эффективному контролю.

При создании АБС учитывается структура всей системной инфраструктуры информационной составляющей банка, с учетом особенностей каждой.

Три уровня современных стандартов построения банковских систем:

– верхний уровень (front-office) – приложение, благодаря которому производится экспресс-ввод информации и позволяющее удаленно коммуницировать банку с клиентами, другими банками, информационными и торговыми агентствами и т. д.;

– средний уровень (back-office) – представляет собой приложения для работы внутрибанковой системы;

– нижний уровень (accounting) – базовые функции, выполняющие обработку запросов клиентов, бухгалтерского и финансового учетов.

Таким образом, АБС упрощают работу банковских программ с клиентами на дистанционном уровне и обеспечивают их качественное выполнение независимо от объема запросов, предоставляют быстрый и легкий доступ пользователя к банковским операциям.