

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БАНКОВСКОМ БИЗНЕСЕ

А. В. САЛЬНИКОВА

Научный руководитель А. А. ПОДУПЕЙКО

Белорусский национальный технический университет

Минск, Беларусь

Аннотация

В статье рассмотрены основные направления использования цифровых технологий в банковской сфере. Определены основные элементы системы организации успешного бизнеса в банковской индустрии посредством использования цифровых технологий.

Ключевые слова:

банки, блокчейн, интеграция, клиенты, цифровые технологии, электронное хранилище.

Банковская индустрия является постоянно развивающейся и совершенствующейся системой. Одним из актуальных направлений развития и повышения конкурентоспособности данной сферы является внедрение цифровых технологий в систему организации и управления. Понятие банковской индустрии неразрывно связано с современными и глобальными банковскими услугами, с важной ролью банков в финансовой системе, а также с развитием банковской культуры и цивилизации.

Интеграция цифровой экономики и банковской индустрии является перспективным направлением развития, связанным с рядом изменений, происходящих в сфере услуг. Внедрение цифровых технологий приводит к доступности банковских продуктов и расширению их ассортимента. Следовательно, каждый банк использует цифровые технологии, ориентируясь на особенности потребностей клиента. Такая интеграция приводит к фундаментальным изменениям в сфере взаимодействия банков и бизнеса.

Внедрение цифровых технологий в банковской сфере осуществляется по следующим направлениям:

- 1) установление новых бизнес-процессов;
- 2) разработка индивидуального подхода к каждому клиенту;
- 3) внедрение инновационных услуг и стратегий;
- 4) заполнение нового рыночного пространства;
- 5) максимизация прибыли.

Банки, применяющие цифровые технологии в своей деятельности, могут значительно сокращать затраты на оказание услуг, а также оптимизировать процессы основной деятельности. Эта открытая интеграция также помогает обеспечить надежную обратную связь с клиентами, что в свою очередь создает перспективы для дальнейшего сотрудничества и улучше-



ния условий ведения бизнеса с использованием цифровых технологий, таких как Интернет-банкинг, онлайн-вклады, цифровая ипотека и т. д.

Внедрение информационных технологий также оказывает влияние на движение рабочей силы и систему управления персоналом в банковской сфере. Использование цифровых технологий позволяет сократить затраты на всех стадиях управления трудовыми ресурсами за счет процесса автоматизации, такие технологии применяются при поиске и найме персонала, его обучении и управлении. В тоже время растет спрос на высококвалифицированные кадры с опытом работы в финансовой сфере и необходимым набором навыков в области информационных и цифровых технологий.

Поэтому возникает необходимость в разработке новой системы управления цифровыми трансформациями в банковской сфере (рис. 1) по следующим направлениям:

- 1) появление связей с потребителями;
- 2) привлечение и обучение сотрудников;
- 3) создание базы данных для хранения большого объема информации;
- 4) разработка уникальных приложений для мобильных телефонов и планшетных компьютеров;
- 5) упрощение и развитие бизнес-процессов.

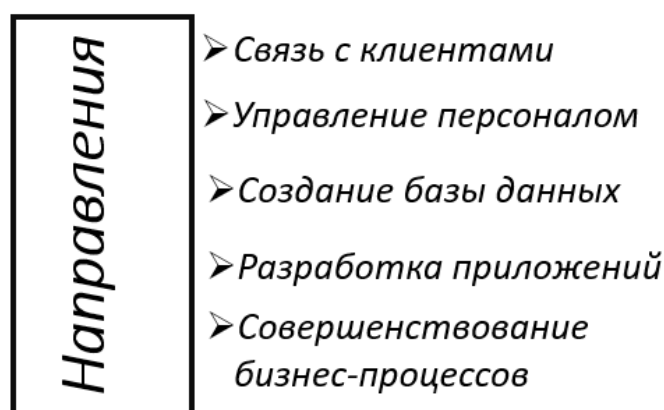


Рис. 1. Система основных направлений использования цифровых технологий в банковском бизнесе

Банковская индустрия входит в число наиболее ориентированных на хранение данных о юридических и физических лицах. Требования к регулированию и страхованию означают, что банки должны хранить многолетние данные о транзакциях. Задача состоит в том, чтобы не просто сохранить информацию, но и предоставить ее в круглосуточное пользование клиенту. Надежное хранение данных дает значительное преимущество банкам в конкурентной борьбе. Для этого используется такой цифровой ресурс как электронное хранилище или «облако». Перемещение данных на

облачную платформу позволяет обеспечить 360-градусный обзор информации о каждом клиенте. Проблема управления большим объемом информации может быть решена с помощью использования такой цифровой технологии, как искусственный интеллект.

Новые передовые технологии позволяют банкам укреплять взаимодействие с персонализированными инновационными предложениями. На данный момент в банковской индустрии активно используются мобильные приложения, которые предоставляют новую возможность для финансово-кредитных операций в режиме реального времени.

Некоторые банки уже используют технологию «блокчейн» для преобразования своих бизнес-процессов, поскольку она предлагает безопасные, удобные альтернативы традиционным банковским процессам. В последнее время «блокчейн» находится в центре внимания из-за способности уменьшать вероятность мошенничества, делая платежные операции более прозрачными в финансовом мире.

«Блокчейн» уже используется в банковских операциях, включая: платежи; переводы прямых инвестиций; отслеживание производных товаров; управление торговыми, расходными, ипотечными и кредитными отчетами, приложениями микрофинансирования и документами обслуживания клиентов. Также данная технология помогает сократить время доставки средств получателю. Это повышает качество обслуживания клиентов до нового уровня при более низких операциях в реальном времени.

Применение передовых технологий очень важно для использования новых рыночных возможностей, которые стали доступны благодаря цифровым преобразованиям. В то же время банки сталкиваются с новыми рисками, зарождающимися в условиях цифровой экономики. Поэтому возникает необходимость в разработке модели управления рисками и поведения в условиях неопределенности. Таким образом, существует критическая потребность в создании доступных вычислительных платформ, которые обеспечивают большую гибкость поведения банков в условиях неопределенности и рисков.

Важно уметь правильно воспользоваться цифровыми технологиями, чтобы не утратить лидирующие позиции в банковской индустрии. Наиболее важными рекомендациями использования цифровых технологий в своей деятельности, на наш взгляд, являются:

- 1) обмен опытом. Необходимо сотрудничать с партнерами по информационным технологиям для разработки уникальных цифровых продуктов;
- 2) предоставление клиентам беспрепятственного многоканального цифрового взаимодействия в режиме реального времени;
- 3) упрощение и оптимизация бизнес-процессов посредством стандартизации, оптимизации и внедрения электронных хранилищ;



4) создание открытой и гибкой отчетно-аналитической платформы, которая будет соответствовать нормативным требованиям;

5) поиск и применение инноваций;

6) реструктуризация бизнес-модели и процессов, имеющих решающее значение для успешной оцифровки любого банка.

Использование цифровых технологий в банковском бизнесе может не только ускорить инициативы по цифровым преобразованиям, но и улучшить бизнес-процессы.

Несомненно, новые цифровые технологии меняют банковскую индустрию. Банки, которые принимают инновации и внедряют новые продукты, имеют возможности для изменения и улучшения способов предоставления финансовых услуг, включая предоставление возможности выбора клиенту. Использование цифровых технологий будет успешным, если оно направлено на укрепление связей и взаимоотношений с клиентами.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Embracing Digital Transformation: The Future Of Banking [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.digitalistmag.com/customer-experience/2018/02/21/embracing-digital-transformation-future-of-banking-05880240>. – Дата доступа: 09.11.2018.

2. Banking Industry in Digital Economy [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ieeexplore.ieee.org/document/5533636/authors#authors>. – Дата доступа: 09.11.2018.