

Д. В. ШПИЛЕВСКАЯ, К. А. ВАЛЕНТИНОВА

Научный руководитель Т. М. ЛОБАНОВА

Белорусско-Российский университет

Могилев, Беларусь

**Аннотация**

В статье рассмотрены проблемы внедрения облачных систем, пути решения данных проблем, этапы развития облачных технологий в банковских системах, преимущества их использования и перспективы дальнейшего развития в банковском секторе.

**Ключевые слова:**

облачные технологии, информационные технологии (ИТ), банки, финансы.

Одним из перспективных направлений применения ИТ в финансовой сфере является облачная технология (Cloud Computing), которая представляет собой удобный способ доступа к внешним вычислительным ресурсам, осуществляемый посредством сети Интернет, при этом пользователю не требуется никаких особых знаний об инфраструктуре «облака» или навыков управления «облачной» технологией.

Именно поэтому в современных банковских системах используются электронные «облака». Но прежде чем они распространились во всех отраслях, специалисты столкнулись с рядом проблем, которые возникли в ходе внедрения облачных систем в банках.

Условно эти факторы можно разделить на следующие группы: общие и специфичные, относящиеся, в первую очередь, только к ключевым бизнес-процессам банка. Общие включают в себя следующие проблемы: экономия от внедрения облачных технологий в банковскую систему не оправдывает ожиданий, сложность интеграции данных из разных информационных систем. Множество различных препятствий представлены законодательными требованиями к защите информации, необходимостью контроля и политическими рисками.

Большое количество препятствий при внедрении создают высокие стандарты правил соответствия и безопасности сектора финансов, высокая стоимость облачных услуг, некоторые сложности при доработке систем для переноса в облака и низкая рентабельность финансовых учреждений.

С целью преодоления этих препятствий, специалистами были приняты следующие решения, которые позволяют повысить безопасность сектора финансов, с помощью использования «частных облаков», представляющие собой вычислительные ресурсы, функционирующие в доверенной зоне корпоративной сети за межсетевым экраном и обеспечивающие защиту конфиденциальных данных. При внедрении

«облачных» систем, следует учитывать следующие обстоятельства: снижение затрат считается возможным за счет легкой масштабируемости облачных решений; ускорение сроков реализации, получение более высокого качества обслуживания и снижения нагрузки на ИТ-подразделение банка.

Так, в ходе проведенного исследования, эксперты выделили этапы развития облачных технологий (табл. 1) [1].

Табл. 1. Этапы развития облачных технологий

Этап	Период	Комментарий
Первые проекты	2007 – 2011 гг.	Внедрение облачных систем одновременно в нескольких компаниях, которые были готовы идти на риски с возможным понесением ущерба
Консолидация рынка	2010 – 2013 гг.	Растет заинтересованность финансового сектора к облачным вычислениям, также повышаются требования к безопасности и хранению информации на удаленных облачных серверах. Растет конкуренция среди поставщиков облачных услуг при одновременном снижении их общего количества в сфере банковского обслуживания
Массовое распространение	2012 г. – настоящее время	Облачные вычисления становятся преобладающей тенденцией на рынке банковских услуг, также доминирует определенное ограниченное количество поставщиков

Преимущества в использовании «облачных» технологий в банковской деятельности:

1) снижение затрат. Не только для банковской индустрии, но и для других компаний, сокращение расходов на сегодняшний день является одним из главных приоритетов при внедрении. Облачные вычисления гарантируют технологическое преимущество, которое помогает сократить расходы банка и снизить инфраструктурные затраты до значительного уровня. Например, банкам, находящимся в облаке, не придется делать крупные авансовые инвестиции в выделенное оборудование, дорогое программное обеспечение и связанные с ним трудовые ресурсы. Самое главное это то, что облака работают по модели с оплатой по требованию клиента. Так, банки могут обновлять свою ИТ-инфраструктуру в облаке и оплачивать только требуемое оборудование и программное обеспечение;

2) гибкость и масштабируемость. Это две различные функции, которые делают облачные вычисления более привлекательными и прибыльными для клиента. Приняв облачные технологии, банки могут



быстро и эффективно решать такие вопросы, как развивающиеся рынки, растущие потребности клиентов и быстрые технологические достижения. Предлагая возможность гибкости и масштабирования технологий по мере необходимости, облачная технология, которая лежит в основе банковского обслуживания, обеспечивает конкурентное преимущество, предоставляя банкам гибкость для эффективного реагирования на внезапные изменения бизнес-климата;

3) улучшенная производительность. Облачные технологии предназначены для того, чтобы повысить эффективность и оптимизировать операционные рычаги для банков. Обладая обычным стандартизированным подходом, облачные вычисления расширяют возможности для банков в интеграции новых технологий с гибкостью и не обременят накладными расходами на управление сильно настраиваемыми приложениями в будущем;

4) быстрое обслуживание. По сравнению с традиционным подходом к развертыванию приложений, для облачных вычислений – это инновационное приложение, которое может быстро и легко запускаться либо автономно, либо в партнерстве с какими-либо другими приложениями;

5) лучшее понимание отношений с клиентами. Облачные технологии, открывая возможность неограниченных вычислений, упрощают объединение с большими данными, что, в свою очередь, помогает банкам создавать уникальные системы, которые предоставляют улучшенные и настраиваемые услуги для своих клиентов.

Из вышесказанного можно сделать вывод о том, что облачные вычисления сами по себе представляют трансформационную идею и способствуют обеспечению инновации качественной поддержкой ИТ-сервисов. Также они повышают рост спроса, гибкость и разнообразие для банковской отрасли.

Говоря о роли облачных технологий в повышении эффективности банковского бизнеса, можно отметить и то, что облачные технологии позволяют привести к значительному сокращению времени, которое необходимо для выпуска и производства новых продуктов на рынок (time to market), также помогают обеспечить покрытие кульминаций нагрузки, таких как проведение рекламных акций, обновление банковских приложений. Облачные технологии позволяют предоставить клиентам детальную информацию, необходимую для расчета себестоимости продуктов для банка, повысить отказоустойчивость банковских сервисов на воздействие негативных факторов в сфере обслуживания банковских систем.

Таким образом, облачные технологии в Республике Беларусь способствуют поддержке коммерческих банков республики, с целью сокращения расходов на ИТ-обеспечение и с возможностью осуществления



оптимизации бизнес-процессов в банковской системе. Также преимуществами новых сервисов для пользователей являются глобальная доступность, безопасность от воздействия извне, эффективность распределения финансовых средств – потребитель платит только за фактическое использование вычислительных мощностей, появляется возможность доступа клиента к большим потокам информации, относительно банковской и коммерческой сферы обслуживания, быстрому и удобному получению On-Line консультаций.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Облачные технологии: польза или белогривые лошадки: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://bosfera.ru/bo/oblachnye-tehnologii-polza-ili-belogrivye-loshadki>. – Дата доступа: 25.11.2018.

