

УДК 658.6

ВНЕДРЕНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ТОРГОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

К. А. РЯБОВА

Научный руководитель Е. М. ЕВСТАФЬЕВА, д-р экон. наук, проф.
ФГБОУ ВО «Ростовский государственный экономический университет»
Ростов-на-Дону, Россия

Аннотация

В статье рассмотрены вопросы функционирования отрасли торговли в условиях цифровизации российской экономики.

Ключевые слова:

интернет-магазин, контрольно-кассовая техника, онлайн-касса, платежный агрегатор, Яндекс.Касса, цифровой чек.

Цифровая экономика является основой при создании качественно новой модели ведения бизнеса, торговли, логистики, производства, новых условий функционирования рынка, а также новых подходов к аналитике, прогнозированию и принятию управленческих решений.

Цифровая экономика относится к экономике, которая базируется на цифровых вычислительных технологиях. В Европе ее также называют «Интернет-экономикой», «Новой экономикой» или «Веб-экономикой». В настоящее время «Цифровая экономика» все больше переплетается с традиционной экономикой.

Термин «цифровая экономика» придумал Дон Тапскотт в 1995 г., употребив его в своем бестселлере «Цифровая экономика: обещание и опасность в век сетевого разума». Это была одна из первых книг, иллюстрирующая, как Интернет изменит наш бизнес и всю структуру экономики.

Цифровизация всех отраслей хозяйственной жизни в России в последнее время осуществляется темпами, которые еще недавно даже трудно было себе представить, появляются новые модели ведения бизнеса, современные информационные технологии, виртуальные денежные средства, типы организаций [1].

Кроме того, в настоящее время активно формируются онлайн-системы взаимодействия с клиентами, партнерами, сотрудниками и интегрируются в информационные системы управления предприятием.

Примерами таких онлайн-систем взаимодействия являются:

- формы обратной связи, онлайн-консультанты на сайте и их интеграция с CRM-системами;
- интернет-магазины и их интеграция с учетными системами, например, «1С: Управление торговлей» и любой другой системой на платформе 1С:Предприятие;



- личные кабинеты клиентов и / или партнеров, интеграция с информационной системой предприятия;
- удаленные рабочие места для всех категорий сотрудников, в т. ч. мобильные на платформе Android и iOS;
- взаимодействие с информационными системами клиентов и партнеров напрямую или через EDI сервер [2, 3].

Одной из самых распространенных форм торговли в условиях цифровой экономики является торговля через интернет-магазины.

Так, исследование ATG Global Consumer Trend показало, что 90 % посетителей интернет-магазинов считают онлайн-чат полезным, а опросы, проведенные Emarketer.com, говорят, что 63 % посетителей вернутся на тот веб-сайт, который предлагает живую консультацию в реальном режиме времени [4].

Схема взаимодействия интернет-магазина с платежным агрегатором представлена на рис. 1.

Крупнейшим отечественным агрегатором является сервис Яндекс.Касса. Именно она первой предоставила сервис автоматической отправки цифровых чеков при подтверждении оплаты.



Рис. 1. Схема взаимодействия интернет-магазина с платежным агрегатором

Последовательность процессов при продаже товара выглядит таким образом:

- 1) оформление покупателем заявки в интернет-магазине, указывая свои данные, необходимые для печати фискального чека;
- 2) оплата покупателем на сайт агрегатора;



3) проверка Яндекс.Кассой возможности снятия средств и отправка онлайн-кассе дополнительных данных, необходимых для печати фискального чека;

4) контрольно-кассовая техника (ККТ) оформляет чек, отправляет его в ОФД и принимает подтверждение о получении;

5) онлайн-касса отправляет Яндекс.Кассе уведомление, что чек сформирован;

6) клиентский платеж проводится и зачисляется на счет агрегатора;

7) электронный чек пересылается покупателю онлайн-кассой или оператором фискальных данных (ОФД).

Преимущества использования онлайн-касс представлены на рис. 2.

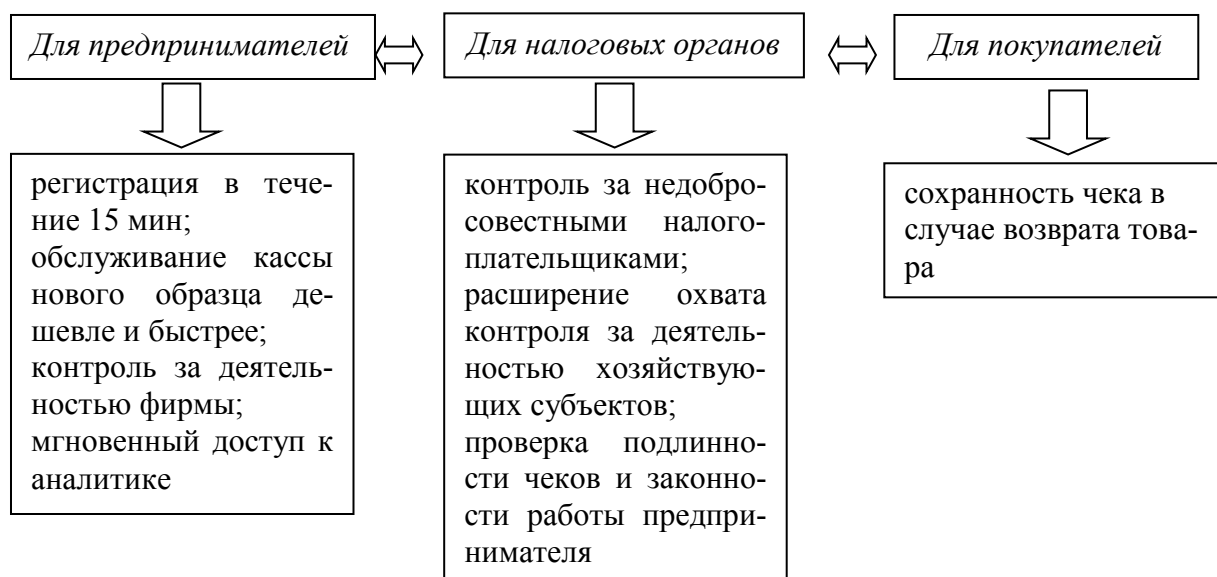


Рис. 2. Преимущества использования онлайн-касс

Огромное количество онлайн-касс, различающиеся по функционалу, габаритам, особенностям эксплуатации, представлены на рынке. Ниже проведен сравнительный анализ онлайн-касс, которые покупались в 2017 г. активнее остальных (табл. 1).

Табл. 1. Сравнительный анализ основных возможностей онлайн-касс

Название онлайн-кассы	Преимущества	Недостатки
1	2	3
Касса К1-Ф	Доступна интеграция с типовыми конфигурациями 1С: Предприятие 8, ПО Бухсофт и VT:Магазин версии 1.9. «Касса № 1» соответствует требованиям 54-ФЗ и автоматически передает фискальные данные в ФНС. ЕГАИС: «Касса № 1» выдает специальный чек с двумерным штрих-кодом, подтверждающий, что факт продажи зафиксирован в ЕГАИС. Легкая замена ФН. Настройка параметров ККТ через веб-браузер (не требуется установка дополнительных программ и драйверов для настройки). Простая заправка кассовой ленты. Высокие скорость, качество печати по сравнению с аналогичными бюджетными онлайн-кассами. Возможность удаленной настройки кассы квалифицированными техниками. Доступен функционал для работы платежных и банковских агентов. Wi-Fi-модуль в базе	Возможность технических сбоев в работе оборудования, в результате которых в фискальные службы попадут некорректные данные
Эвотор 7.3	Возможна интеграция с товароучетными системами, внедрение системы скидок, программ лояльности. 6 USB-портов обеспечат подключение большого количества периферийного оборудования: весов, денежного ящика, модуля ЕГАИС для алкогольной продукции и подакцизных товаров, сканера штрих-кодов, PIN-PAD эквайринга. Возможен дистанционный доступ к проведенным операциям через «Личный кабинет». Модель оснащена аккумулятором, обеспечивающим работу до 12 ч. Подходит для выездной торговли. В кассу встроен аккумулятор, который позволяет работать без подзарядки до 14, что расширяет возможности использования кассы как мобильный вариант, так и стационарно	Высокая цена на некоторые модели; риск повредить экран при неосторожной эксплуатации



Продолжение табл. 1

1	2	3
	<p>Для осуществления всех необходимых операций для малого бизнеса: приход-расход, инвентаризация, учет товарных остатков и т. д., на планшетном компьютере установлено бесплатное программное обеспечение EvotorPOS. Эвотор 7.3 стандарт легко подключить к интернету, т. к. у него есть GSM-модуль, Ethernet и WI-FI. Для подключения дополнительных устройств можно использовать порты USB, RS-232 и Bluetooth</p>	
АТОЛ 50Ф	<p>Удобство размещения кассы – возможно горизонтальное или вертикальное размещение на кассовом месте. Проста в подключении – единый драйвер для всех ККТ АТОЛ, совместим со всеми наиболее распространенными операционными системами (Windows, Linux, Android или iOS). Поможет в самостоятельной регистрации ККТ – интуитивно понятная утилита для фискализации ККТ (используется при регистрации / перерегистрации ККТ). Простота диагностики и настройки на нужный интерфейс подключения к ПК, благодаря сервисному режиму</p>	<p>Работает только при подключении к ПК. Высокая стоимость некоторых моделей. Фискальный регистратор подходит только тем, кто занимается крупной продажей до 2000 товарных наименований</p>
Меркурий 180Ф	<p>Полностью автономный портативный онлайн-аппарат, предназначенный для выездной торговли. Вес – 390 г. Предназначен для небольших магазинов, сферы оптовой торговли, продажи лотерейных билетов, сферы услуг. Автономная касса с встроенным принтером чеков. Скорость печати – 7 строк/с. Кнопочное управление. Монохромный дисплей. Подключение к сети Интернет осуществляется с помощью Wi-Fi, 2G. Возможность работы от аккумулятора – до 30 ч (1500 чеков)</p>	<p>Требуется подключение к компьютеру. Номенклатура заполняется вручную, каждому товару присваивается код, который нужно записывать в тетрадь или запоминать. Если изменится цена, товар перезагружается заново. Маленький размер дисплея: 1–3 строчки. Нет поиска товара по наименованиям. Код товара вносится вручную. Невозможно автоматизировать продажи. Нет скидок на товар, программ лояльности. Нельзя подключить товароучетную систему</p>



В соответствии с изменениями в Федеральный закон № 54-ФЗ от 22.05.2003 г. изменился перечень предпринимателей, которые раньше могли работать без кассы [5]. Право на освобождение от кассовых аппаратов потеряют:

– плательщики ЕНВД – ИП и ООО, если они оказывают услуги общественного питания, занимаются розничной торговлей и имеют наемных работников;

– ИП, имеющие патент, торгующие в розницу и оказывающие услуги в сфере общественного питания. В штате ИП есть наемные работники.

Эти группы налогоплательщиков могли не ставить кассу, а выдавать покупателю (по требованию) документ об оплате. С 1 июля 2018 г. все, кто платит ЕНВД и патент, также перешли на новые кассы на общих основаниях.

Но есть и положительные моменты. Так, в соответствии со статьей 2 Федерального закона № 54-ФЗ, обойтись без контрольно-кассовой техники (ККТ) закон позволяет тем, кто:

– продает безалкогольные напитки на розлив через механические автоматы, не подключенные к электричеству;

– торгует на розлив молоком и питьевой водой;

– продают прессу (газеты и журналы), вне зависимости от места торговли;

– реализуют товары и услуги за наличный расчет на борту самолетов;

– взимают плату за проезд с пассажиров в городском общественном транспорте (отсрочено до 1 июля 2019 г.);

– реализуют любые товары через механические автоматы;

– взимает плату за парковочные места (с перечислением ее в бюджет);

– оказывает банковские услуги, получает оплату за услуги ЖКХ (отсрочено до 1 июля 2019 г.);

– оказывают населению платные услуги в библиотеках (в т. ч. предоставляют доступ к интернету).

Освобождены от необходимости применять ККТ и те налогоплательщики, которые ведут деятельность в труднодоступных местностях (перечень утверждается отдельно). Бизнесмены на территориях, где есть проблемы со связью, имеют право использовать онлайн-кассы без подключения к интернету.

Изменения в федеральном законе предполагают, что в 2018 г. во все торговые точки должен быть проведен интернет. Если подключения к сети нет, то работать организация не может.

Таким образом, Россия не стоит в стороне от мирового процесса цифровизации и исходит из того, что создание цифровой экономики повышает конкурентоспособность страны, качество жизни граждан, обеспечивает экономический рост и национальный суверенитет.



СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Финансово-экономический журнал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.forbes.ru/>. – Дата доступа: 05.07.2018.
2. Интернет издание о высоких технологиях [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cnews.ru/>. – Дата доступа: 05.07.2018.
3. **Рахимбердиев, А.** Облачная бухгалтерия на базе 1С [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.audit-it.ru/>. – Дата доступа: 05.07.2018.
4. Emarketer [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.emarketer.com>. – Дата доступа: 15.12.2018.
5. О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации, 22 мая 2003 г., № 54-ФЗ (в ред. от 03 июля 2018 г.) [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>. – Дата доступа: 15.12.2018.

